



2026 Sumario dagiti Benepisio

Hawaii

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

H9916 | 001

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) | 2026 Sumario dagiti Benepisio

Introduksion

Daytoy a dokumento ket ababa a sumario dagiti benepisio ken serbisio a saksakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Ramanenna dagiti sungbat kadagiti masansan a maisalsaludsod, napateg nga impormasion a pakakontakan, pakabuklan dagiti benepisio ken serbisio a maituktukon, ken impormasion maipapan kadagiti karbengam kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Dagiti kangrunaan a termino ken dagiti kaipapananda ket agparang iti alpabetiko nga urnos iti maudi a kapitulo ti *Ebidensia ti Masakupan*.

Listaan dagiti Linaonna

A. Dagiti panagkedked	2
B. Dagiti masansan a maisalsaludsod (FAQ).....	4
C. Listaan dagiti masakupan a serbisio	10
D. Dagiti benepisio a sakupen iti ruar ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).....	33
E. Dagiti serbisio a saan a saksakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, ken Medicaid	34
F. Dagiti karbengam kas miembro ti plano.....	34
G. Kasano ti mangipila iti reklamo wenno agapelar iti napagkedkedan a serbisio	37
H. Ania ti aramidem no agsususpetsaka iti panagkusit	38



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

A. Dagiti panagkedked



Daytoy ket sumario dagiti serbisio ti salun-at a sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para iti 2026. Sumario laeng daytoy. Pangngaasim ta basaem ti *Ebidensia ti Masakupan* para iti naan-anay a listaan dagiti benepisio. Mabalnmo ti mangala iti kopia ti *Ebidensia ti Masakupan* babaen ti panagtawag iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Pangngaasim ta laglagipem a bayat ti ruar ti oras ti opisina, ngudo ti lawas ken pederal a piesta manipud Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalin a sungbatan ti automated a sistema ti teleponomi ti tawagmo. No mangibatika iti mensahe iti voicemail, pangngaasim ta iramanmo ti naganmo, ken numero ti telepono ket maysa a miembro ti grupo ti tumawagto kenka iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio. Wenno mabalnmo nga i-access ti *Ebidensia ti Masakupan* iti websitemi iti go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Ti 'Ohana Health Plan, maysa a plano nga ituktukon ti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.
- ❖ Ti Wellcare ket brand ti Medicare para iti Centene Corporation, maysa nga HMO, PPO, PFFS, PDP a plano nga addaan iti kontrata iti Medicare ken maysa nga aprobado nga Sponsor ti Paset D. Addaan iti kontrata dagiti planomi a D-SNP iti programa a Medicaid ti estado. Ti panagpalista kadagiti planomi ket agdepende iti pannakapabaro ti kontrata.
- ❖ Maibatay iti panangrepaso iti Modelo ti Panangtaripato, ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket inaprobaran ti Nailian a Komite para iti Panangsigurado iti Kalidad (NCQA) tapno mangpataray iti Plano ti Espesial a Kasapulan (SNP) agingga iti 2028.
- ❖ Dagiti provider iti ruar ti network/saan a nakontrata a provider ket awanan iti obligasion a mangagas kadagiti miembro ti Plano, malaksid kadagiti emerhensia a kasasaad. Pangngaasim ta tawagam ti numero ti serbisio iti kostumer wenno kitaem ti *Ebidensia ti Masakupan* para ti ad-adu pay nga impormasion, a pakairamanan ti cost-sharing a maiyaplikar kadagiti serbisio iti ruar -ti-network.
- ❖ Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti Medicare, mabalnmo a basaen ti handbook a *Medicare ken Sika*. Addaan daytoy iti sumario dagiti benepisio, karbengan, ken proteksion ti Medicare ken sungbat kadagiti masansan a maisalsaludsod maipapan iti Medicare. Mabalnmo a maala daytoy iti website ti Medicare (www.medicare.gov) wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.
- ❖ Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), mabalnmo a kitaen ti website ti Dibision ti Med-QUEST medquest.hawaii.gov/en/members-applicants/Dual-Eligible-Special-Needs-Plan wenno kontaken ti Opisina ti Ombudsman ti Dibision ti Med-QUEST iti 1-888-488-7988 toll-free , 711 TTY, Lunes agingga iti Biernes 7:45am – 4:30pm (saan a karaman dagiti piesta ti Estado).



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Mabalnmo a maala daytoy a dokumento a libre iti dadduma a pormat, kas iti dadakkel a letra, braille, wenno audio. Tumawag iti 1-888-846-4262 (TTY: 711) manipud 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Lunes–Biernes. Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Pangngaasim ta laglagipem a bayat ti ruar ti oras ti opisina, ngudo ti lawas ken pederal a fiesta manipud Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalin a sungbatan ti automated a sistema ti teleponomi ti tawagmo. No mangibatika iti mensahe iti voicemail, pangngaasim ta iramanmo ti naganmo, ken numero ti telepono ket maysa a miembro ti grupo ti tumawagto kenka iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio. Libre ti tawag.
- ❖ Daytoy a dokumento ket libre a magun-od iti Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Japanese, Samoan, Thai, Ilocano, Karen, Turkish, Uzbek, Burmese.
- ❖ Available daytoy a dokumento kadagiti pagsasao malaksid iti Ingles. Para iti kanayonan nga impormasion, tawagannakami iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).
 - Tapno kanayon a maala daytoy a dokumento ken dadduma pay a material iti sabali a pagsasao wenno pormat, ita ken iti masanguanan, pangngaasim ta tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro iti baba daytoy a panid. Idokumentomi ti pilim. Maawagan daytoy iti “standing request”.
 - No inton agangay ket kayatmo a baliwan ti pagsasao ken/wenno pormat a pinilim, pangngaasim ta tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro iti numero ti telepono iti baba daytoy a panid.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

B. Dagiti masansan a maisalsaludsod (FAQ)

Ti sumaganad ket listaan dagiti masansan a maisalsaludsod.

Dagiti Masansan a Maisalsaludsod	Dagiti Sungbat
Ania ti naikaykaysa a D-SNP?	Ti naikaykaysa a D-SNP ket maysa a plano iti salun-at a makikonkontrata agpadpada iti Medicare ken Dibision ti Med-QUEST tapno mangipaay kadagiti serbisio ti Medicare ken Medicaid kadagiti agpalista. Ti naikaykaysa a D-SNP ket pagtitiponenna dagiti doktormo, ospital, parmasia, panangtaripato iti pagtaengan, panangtaripato iti pagtaraknan, ken dadduma pay a provider ti panangtaripato iti salun-at iti maysa a naurnos a sistema ti panangtaripato. Addaan met daytoy kadagiti koordinador ti panangtaripato a tumulong kenka a mangimanehar iti amin a provider ken serbisiom. Agtitinnulongda amin a mangipaay iti panangtaripato a kasapulam.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Dagiti Masansan a Maisalsaludsod	Dagiti Sungbat
Magun-odko kadi ti isu met laeng a benepisio ti Medicare ken Medicaid iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a magungun-odko ita?	Magun-odmo ti kaaduan kadagiti nasakup a benepisiom iti Medicare ken Medicaid a direkta manipud iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Makipagtrabahoka iti maysa a grupo dagiti provider a tumulong a mangikeddeng no ania dagiti serbisio a kasayaatan a makatulong kadagiti kasapulam. Kayatna a sawen a mabalin nga agbaliw ti dadduma kadagiti serbisio a magungun-odmo ita maibatay kadagiti kasapulam, ken iti panangtingiting ti doktor ken ti grupo ti panangtaripatom. Mabalin met a makagun-odka kadagiti dadduma a benepisio iti ruar ti planom iti salun-at a kas iti magungun-odmo ita, direkta manipud iti Serbisio ti Panangtaripato ti Komunidad (CCS) wenno babaen ti Dibision ti Developmental Disabilities (DDD) ti Departamento ti Salun-at ti Hawaii, Dibision ti Mental Salun-at dagiti Nataengan (AMHD) ken Dibision ti Mental a Salun-at ti Ubing ken Agtutubo (CAMHD), no maitutop. No agpalistaka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), agtitinnulongkayo ken ti grupo ti panangtaripatom tapno mangbukel iti plano ti panangtaripato tapno maiturong dagiti kasapulam iti salun-at ken suporta, a mangipakita kadagiti personal a kaykayat ken kalatmo. No agtomtomarka iti aniaman nga agas ti Medicare Part D a saan a gagangay a saksakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), makaalaka iti temporario a suplay ket tulongandaka nga agbaliw iti sabali nga agas wenno makaala iti eksepsion para iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a mangsakup iti agasmo no medikal a kasapulan. Para iti ad-adu pay nga impormasion, tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Dagiti Masansan a Maisalsaludsod	Dagiti Sungbat
Mabalin kadi nga usaren dagiti isu met laeng a doktor nga us-usarek ita?	Masansan a kasta ti mapaspasamak. No dagiti provider-mo (agraman dagiti doktor, ospital, therapist, parmasia, ken dadduma pay a provider ti panangtaripato iti salun-at) ket makipagtrabtrabaho iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ken addaan iti kontrata kadakami, mabalinmo nga itultuloy ti mapan kadakuada. • Dagiti provider nga addaan iti katulagan kadakami ket “in-network.” Makiramraman dagiti provider iti network iti planomi. Kayatna a sawen nga awatenda dagiti miembro ti planomi ken mangipaayda kadagiti serbisio a saksakupen ti planomi. Masapul nga usarem dagiti provider iti network ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). No agusarka kadagiti provider wenno parmasia nga awan iti network-mi, mabalin a saan a bayadan ti plano dagitoy a serbisio wenno agas. • No kasapulam ti naganat wenno emerhensia a panangtaripato wenno serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, mabalinmo nga usaren dagiti provider iti ruar ti plano ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). • No madama nga addaka iti sidong ti pannakaagas iti maysa a provider nga adda iti ruar ti network ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), wenno addaan iti naipasdek a relasion iti maysa a provider iti ruar ti network ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro tapno kitaen ti maipapan iti panagtalinaed a konektado. Tapno maammuan no dagiti provider-mo ket adda iti network ti plano, tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid wenno basaem ti Direktorio ti Provider ken Parmasia ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti website ti plano iti go.wellcare.com/2026providerdirectories. No baro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para kenka, makipagtrabahokami kenka tapno mangbukel ti Indibidual a Plano ti Panagtaripato tapno mataming dagiti kasapulam.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Dagiti Masansan a Maisalsaludsod	Dagiti Sungbat
Ania ti koordinador ti panangtaripato ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Ti maysa a koordinador ti panangtaripato ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket maysa a kangrunaan a tao a makontakmo. Tumulong daytoy a tao a mangimaton iti amin a provider ken serbisiom ken siguraduenna a magun-odmo ti kasapulam, agraman dagiti sumaganad: • Tulongannaka ti grupo ti Koordinasion ti Salun-at ti 'Ohana a mangtarus a nasaysayaat kadagiti kasasaad ti salun-atmo ken no kasano nga usaren dagiti serbisio ti medikal a planom. Dagiti Koordinatormi iti Salun-at ket idadauluan dagiti propesional iti panangtaripato iti salun-at, kas kadagiti nars, social worker, ken espesialista iti salun-at ti kababalin. Tingitingenda dagiti risgo a pakaigapuan, mangaramidda iti personal a plano ti panangagas, mangipasdekda kadagiti kalat iti panangagas, mangmonitor kadagiti pagbanagan, ken sukimatenda dagiti posible a pannakarebisar ti Individual a Plano ti Panagtariipato. Daytoy a programa pasayaatenna ti panangtaripato a magungun-odmo manipud iti provider-mo. Saanna a sukatan ti aniaman a serbisio. Kiddawenmi kenka a makipagtrabaho iti maysa a Koordinador ti Salun-at no pagarupenmi a magunggonaanka no adda tumulong iti panangtaripatom. • Tapno maammuan ti ad-adu pay, pangngaasim ta tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro a libre iti 1-888-846-4262 ken dumawatka iti Grupo ti Koordinasion ti Salun-at. Mabalin a tumawag dagiti agus-usar iti TTY iti 711.
Ania dagiti Napapaut a Serbisio ken Suporta (LTSS)?	Dagiti Napapaut a Serbisio ken Suporta ket tulong para kadagiti tattao nga agkasapulan iti tulong tapno makaaramid kadagiti inaldaw nga aramid kas iti panagdigus, panagusar iti kasiliyas, panagsukat iti kawes, panagaramid iti taraon, ken panagtomar iti agas. Kaaduan kadagitoy a serbisio ket maipapaay iti pagtaengam wenno iti komunidadmo ngem mabalin a maipapaay iti pagtaraknan wenno ospital.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Dagiti Masansan a Maisalsaludsod	Dagiti Sungbat
Ania ti mapasamak no kasapulak ti serbisio ngem awan ti makaipaay iti dayta iti network ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Kaaduan a serbisio ket ipaayto dagiti provider iti network-mi. No kasapulak ti serbisio a saan a maipapaay iti uneg ti network-mi, bayadan ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti gastos ti maysa a provider iti ruar ti network.
Sadino nga available ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Karaman iti lugar ti serbisio para iti daytoy a plano ti: Hawaii, Honolulu, Kauai, Maui Counties, Hawaii. Masapul nga agnanaedka iti maysa kadagitoy a lugar tapno makikadua iti plano.
Ania ti nasakbay nga autorisasion? (naituloy iti sumaganad a panid)	Ti nasakbay nga autorisasion ket kaipapananna ti pananganamong manipud iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tapno agsapul kadagiti serbisio iti ruar ti network-mi wenno tapno makagun-od kadagiti serbisio a saan a gagangay a saksakupen ti network-mi sakbay a magun-odmo dagiti serbisio. Mabalina a saan a sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti serbisio, procedure, banag, wenno agas no saanka a makagun-od iti nasakbay nga autorisasion. No kasapulak ti naganat wenno emerhensia a panangtaripato wenno serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, saan a kasapulan nga umuna a mangalaka iti nasakbay nga autorisasion. Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket makaipaay kenka wenno iti provider-mo iti listaan dagiti serbisio wenno procedure a kasapulan a gumun-odka iti nasakbay nga autorisasion manipud iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sakbay a maited ti serbisio. Kitaem ti Kapitulo 3 ti <i>Ebidensia ti Masakupan</i> tapno maammuam ti ad-adu pay maipapan iti nasakbay nga autorisasion. Kitaen ti Tsart dagiti Benepisio iti Kapitulo 4 ti <i>Ebidensia ti Masakupan</i> tapno maammuam no ania dagiti serbisio nga agkasapulan ti nasakbay nga autorisasion. No addaanka kadagiti salsaludsod maipapan iti no kasapulan ti nasakbay nga autorisasion para kadagiti espesipiko a serbisio, procedure, banag, wenno agas, tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid para iti tulong.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Dagiti Masansan a Maisalsaludsod	Dagiti Sungbat
Bayadak kadi ti binulan a gatad (maawagan met iti premium) iti sidong ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Saan. Gapu ta addaanka iti Medicaid, saanka nga agbayad iti aniaman a binulan a premium, karaman ti premium-mo iti Medicare Part B, para iti masakupan ti salun-atmo.
Agbayadak kadi iti deductible kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Saan. Saanka nga agbayad kadagiti deductible iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?
Ania ti maximum a gastos manipud iti bulsa a bayadak para kadagiti medikal a serbisio kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Awan ti panagbingay ti gastos para kadagiti medikal a serbisio iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), isu a ti tinawen a gastosmo manipud iti bulsa ket \$0.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

C. Listaan dagiti masakupan a serbisio

Ti sumaganad ket listaan ti pakabuklan no ania dagiti serbisio a mabalin a kasapulam, dagiti gastosmo, ken dagiti paglintegan maipapan kadagiti benepisio.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti panangtaripato iti ospital	Panagtalinaed iti ospital kas inpatient	\$0	Malaksid no iti emerhensia, masapul nga ibaga ti provider iti panangtaripato iti salun-atmo ti plano ti pannaka-admit-mo iti ospital. Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion, malaksid no iti emerhensia.
	Serbisio ti ospital iti outpatient, agraman ti panagpaliw	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti serbisio ti ambulatory surgical center (ASC)	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Panangtaripato ti doktor wenno siruhano	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
Kayatmo ti doktor	Dagiti panagbisita tapno maagasan ti pannakadangran wenno sakit	\$0	
	Panangtaripato tapno saanka nga agsakit, kas iti flu shot ken screening tapno maammuan no adda kansermo	\$0	
	Dagiti panagbisita para iti kinasalun-at, kas iti pisikal	\$0	
	“Maabrasaka iti Medicare” (maminsan laeng a panglapped a panagbisita)	\$0	
	Panangtaripato ti espesyalista	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti emerhensia a panangtaripato	Dagiti serbisio ti siled ti emerhensia	\$0	Saan a kasapulan dagiti serbisio ti siled ti emerhensia ti referral wenno nasakbay nga autorisasion ken mabalin a maited iti pasilidad iti uneg ti network wenno ruar ti network. \$115 a copay para kadagiti sangalubongan a serbisio ti emerhensia. Sakupennaka agingga iti \$50,000 iti kada tawen para iti sangalubongan a serbisio ti emerhensia ken naganat a panangtaripato.
	Naganat a panangtaripato	\$0	Saan a kasapulan dagiti serbisio ti naganat a panangtaripato iti referral wenno nasakbay nga autorisasion. Mabalinmo ti makagun-od kadagiti serbisio ti naganat a panangtaripato kadagiti provider iti uneg ti network wenno kadagiti provider iti ruar ti network no dagiti provider iti network ket temporario a saan a available wenno saan a madanon. \$115 a copay para kadagiti sangalubongan a serbisio ti emerhensia. Sakupennaka agingga iti \$50,000 iti kada tawen para iti sangalubongan a serbisio ti emerhensia ken naganat a panangtaripato.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulam wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam dagiti medikal a test	Dagiti serbisio ti diagnostic radiology (kas pagarigan, X-ray wenno dadduma pay a serbisio ti imaging, kas kadagiti CAT scan wenno MRI)	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti test iti laboratorio ken dagiti procedure ti panangdayagnos, kas iti test iti dara	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
Kasapulam dagiti serbisio ti panagdengngeg/ auditory	Panag-screen ti panagdengngeg	\$0	Limitado iti 1 nga eksamen iti kada tawen. Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti katulongan iti panagdengngeg	\$0	Saksakupen met ti planomi dagiti katulongan iti panagdengngeg iti sidong ti masakupam iti Medicare para kadagiti sumaganad: Panag-fit/panangtingiting– 1 iti kada tawen Dagiti katulongan iti panagdengngeg – 2 (1 iti kada lapayag) iti kada tawen nga addaan iti maximum nga allowance a \$500 iti kada katulongan iti panagdengngeg Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti panangtaripato iti ngipen (naituloy iti sumaganad a panid)	Panag-check-up ti ngipen ken panglapped a panangtaripato	\$0	Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisio ken provider-mo iti ngipenmo iti Medicaid, pangngaasim ta bisitaem ti: https://www.hawaiidentalservice.com/plans/medicaid Saksakupen pay ti planomi ti gagangay a panangtaripato iti ngipen iti sidong ti benepisiom iti Medicare. Mabalinmo nga usaren dagiti dentista iti uneg wenno ruar ti network para iti gagangay a panangtaripato iti ngipen (dagiti saan a sakupen ti Medicare a serbisio). No agus-usarka kadagiti provider iti ruar ti network, agbayadka iti 25% a coinsurance para kadagiti masakupan a serbisio. Dagiti provider iti ruar ti network ket saan a nakakontra nga umawat iti bayad ti plano kas buo a bayad. Mabalin nga ad-adu ti singirenda kenka ngem iti bayadan ti plano. Dagiti masakupan a serbisio a panglapped ket ramanenna ti: • Dadduma pay a serbisio ti panangdayagnos – 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen ti plano • Dadduma pay a serbisio a panglapped – 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti panangtaripato iti ngipen (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Pannakaisubli ken emerhensia a panangtaripato ti ngipen	\$0	Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisio ken provider-mo iti ngipenmo iti Medicaid, pangngaasim ta bisitaem ti: https://www.hawaiidentalservice.com/plans/medicaid Saksakupen pay ti planomi ti gagangay a panangtaripato iti ngipen iti sidong ti benepisiom iti Medicare. Mabalinmo nga usaren dagiti dentista iti uneg wenno ruar ti network para iti gagangay a panangtaripato iti ngipen (dagiti saan a sakupen ti Medicare a serbisio). No agus-usarka kadagiti provider iti ruar ti network, agbayadka iti 25% a coinsurance para kadagiti masakupan a serbisio. Dagiti provider iti ruar ti network ket saan a nakakonstrata nga umawat iti bayad ti plano kas buo a bayad. Mabalin nga ad-adu ti singirenda kenka ngem iti bayadan ti plano. Daytoy a plano ket ramanenna ti masakupan agingga iti \$3,000 iti kada tawen ti plano para iti amin a sakupen iti uneg ti network ken ruar ti network a rutina a komprehensibo a serbisio iti ngipen.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti panangtaripato iti ngipen (naituloy)			Dagiti masakupan a serbisio a panglapped ket ramanenna ti: • Dagiti serbisyo ti panagisubli* • Endodontics* • Periodontics* • Prosthodontics, maikkat ken matarimaan* • Operasion iti ngiwat ken maxillofacial* • Adjunctive a sapa sap a serbisio* *Agduduma dagiti limitasion ti kasansan ti benepisio maibatay kadagiti serbisio a maaw-awatmo. Kitaem ti <i>Ebidensia ti Masakupam</i> para iti ad-adu pay a detalye. Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
Kasapulam ti panangtaripato iti mata (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti eksamen iti mata	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti antehos wenno contact lens	\$0	Saksakupen met ti planomi dagiti antehos iti sidong ti masakupam iti Medicare para kadagiti sumaganad: Agingga iti \$100 a napagtipon nga allowance nga agturong kadagiti contact ken antehos (lense ken/wenno frame) iti kada tawen. Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti panangtaripato iti mata (naituloy)	Dadduma pay a panangtaripato iti panagkita	\$0	Masakupan dagiti panagpasayaat ti hardware ti panagkita agraman ti aniaman a pagpilian iti lens kas kadagiti tint ken coating. Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
Kasapulam dagiti serbisio ti salun-at ti kababalin	Dagiti serbisio ti salun-at ti kababalin	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion. Para kadagiti espesial a serbisio ti salun-at ti kababalin, kitaem Dagiti Serbisio ti Panangtaripato ti Komunidad (CCS) iti Seksion D . Mangipapaay ti CCS kadagiti espesial a serbisio ti salun-at ti kababalin kadagiti maikari nga adulto a miembro ti Medicaid nga addaan iti nakaro a sakit ti isip (SMI) ken/wenno nakaro ken agtultuloy a sakit ti isip (SPMI).
	Panangtaripato iti inpatient ken outpatient ken dagiti serbisio a naibatay iti komunidad para kadagiti tattao nag agkasapulan kadagiti serbisio ti salun-at ti kababalin	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion. Para kadagiti espesial a serbisio ti salun-at ti kababalin, kitaem Dagiti Serbisio ti Panangtaripato ti Komunidad (CCS) iti Seksion D . Mangipapaay ti CCS kadagiti espesial a serbisio ti salun-at ti kababalin kadagiti maikari nga adulto a miembro ti Medicaid nga addaan iti nakaro a sakit ti isip (SMI) ken/wenno nakaro ken agtultuloy a sakit ti isip (SPMI).



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam dagiti serbisio ti sakit iti panagusar iti substansia	Dagiti serbisio ti sakit iti panagusar iti substansia	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
Kasapulam ti lugar a pagnaedan nga adda tattao a sidadaan a tumulong kenka	Nasigo panangtaripato ti nars	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Panangtaripato iti pagtaraknan	\$0	
	Panangtaripato iti Nataengan ken Panangtaripato iti Grupo ti Nataengan	\$0	
Kasapulam ti therapy kalpasan ti istrok wenno aksidente	Occupational, pisikal, wenno speech therapy	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
Kasapulam ti tulong tapno makadanonka kadagiti serbisio ti salun-at	Dagiti serbisio ti ambulansia	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Transportasion iti emerhensia	\$0	
	Transportasion kadagiti medikal nga appointment ken serbisio	\$0	
Kasapulam ti agas a mangagas iti sakit wenno kasasaadmo (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti agas ti Medicare Part B	\$0	Dagiti agas ti Paset B ramanenna dagiti agas nga inted ti doktormo iti opisina, sumagmamano matomar nga agas ti kanser, ken sumagmamano nga agas a mausar iti sumagmamano a medikal nga alikamen. Basaem ti <i>Ebidensia ti Masakupan</i> para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy nga agas. Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti agas a mangagas iti sakit wenno kasasaadmo (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti agas iti Medicare Part D Tier 1: (Kaykayat a Generic) Tier 2: (Generic) Tier 3: (Kaykayat a Brand) Tier 4: (Di Kaykayat nga Agas) Tier 5: (Espesialidad a Tier) Tier 6: (Pilien dagiti Agas ti Panangtaripato)	\$0 a copay para iti agingga iti 100 nga aldaw a suplay iti retail a parmasia. \$0 a copay para iti 35 agingga iti 100 nga aldaw a suplay iti parmasia ti mail order.	Mabalin nga adda limitasion kadagiti kita ti agas a masakupan. Pangngaasim ta kitaem ti <i>Listaan dagiti Masakupan nga Agas (Listaan dagiti Agas)</i> ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para iti ad-adu pay nga impormasion. Dadduma a reseta nga agas ket mabalin nga agkasapulan iti nasakbay nga autorisasion wenno mabalin a kasapulan a padasem nga umuna ti sabali nga agas. Mabalin nga agaplikar dagiti limitasion ti kaadu. Dagiti agas ti Tier 5 ket limitado iti 30 nga aldaw a suplay kada panangpunno. Magun-odan ti napaatiddog nga aldaw a suplay ti dadduma nga agas babaen ti mail order ken dadduma a retail a parmasia. Para iti ad-adu pay nga impormasion, pangngaasim ta kitaem ti <i>Listaan dagiti Masakupan nga Agas</i> tapno makitam dagita nga agas nga available para iti napaatiddog nga aldaw a suplay.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti agas a mangagas iti sakit wenno kasasaadmo (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti agas a magatang uray awan reseta (over-the-counter, OTC)	\$0	Mabalin nga adda limitasion kadagiti kita ti agas a masakupan. Pangngaasim ta kitaem ti <i>Listaan dagiti Masakupan nga Agas (Listaan dagiti Agas)</i> ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para iti ad-adu pay nga impormasion. Dagiti banag a magatang uray awan reseta ket masakupan itan iti sidong ti Wellcare Spendables®. Pangngaasim ta kitaem ti seksion a Wellcare Spendables® iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion.
Kasapulam ti tulong tapno umimbag wenno addaanka kadagiti espesial a kasapulam iti salun-at	Dagiti serbisio ti rehabilitasion	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Medikal nga alikamen para iti panangtaripato iti pagtaengan	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti serbisio ti dialysis	\$0	
Kasapulam ti panangtaripato iti saka	Dagiti serbisyo ti podiatry	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti serbisyo ti orthotic	\$0	



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti nalagda a medikal nga alikamen (DME) Palagip: Saan a kompleto daytoy a listaan dagiti masakupan a DME. Para iti kompleto a listaan, kontakem Dagiti Serbisio iti Miembro wenno kitaem ti Kapitulo 4 ti <i>Ebidensia ti Masakupan</i> .	Wheelchair, saklay, ken walker	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti nebulizer	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Alikamen ken suplay ti oksihena	\$0	Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
Kasapulam ti tulong nga agnanaed iti pagtaengan (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan	\$0	Dagitoy a serbisio ket available laeng no ti kasapulam iti napaut a panangtaripato ket inkeddeng Ti Dibision ti Med-QUEST ti Estado ti Hawaii. Mabalin a kasapulam ti nasakbay nga autorisasion.
	Panagmantener iti pagtaengan kas kadagiti grab bar ken rampa	\$0	Dagitoy a serbisio ket available laeng no ti kasapulam iti napaut a panangtaripato ket inkeddeng Ti Dibision ti Med-QUEST ti Estado ti Hawaii. Masapul ti nasakbay nga autorisasion. Mailaksid dagiti panagbalbaliw wenno panagpasayaat iti pagtaengan nga awan ti direkta a medikal wenno remedial a benepisio iti miembro.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Kasapulam ti tulong nga agnanaed iti pagtaengan (naituloy)	Salun-at iti aldaw dagiti nataengan, aldaw ti panangtaripato kadagiti nataengan, wenno dadduma pay a suporta a serbisio	\$0	Dagitoy a serbisio ket available laeng no ti kasapulam iti napaut a panangtaripato ket inkeddeng Ti Dibision ti Med-QUEST ti Estado ti Hawaii. Masapul ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti makan a mai-deliver iti pagtaengan	\$0	Dagitoy a serbisio ket available laeng no ti kasapulam iti napaut a panangtaripato ket inkeddeng Ti Dibision ti Med-QUEST ti Estado ti Hawaii. Masapul ti nasakbay nga autorisasion ken lebel ti kasapulan a panangtaripato.
	Dagiti serbisio ti personal a panangtaripato ti attendant	\$0	Mabalin a masakupan no autorizado ti Koordinador ti Salun-at para kadagiti miembro nga agkasapulan iti tulong kadagiti kangrunaan nga inaldaw nga aktibidad tapno malapdan ti panagbaba ti kasasaad ti salun-at ken agtalinaed ida iti pagtaenganda. Dadduma a lebel ti serbisio ket masapul nga ipaay ti katulongan iti salun-at iti pagtaengan (HHA), katulongan iti personal a panangtaripato (PCA), sertipikado a nars a katulongan (CNA) wenno nars a katulongan (NA) nga addaan kadagiti maitutop a paglaingan. Masapul ti nasakbay nga autorisasion.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastomo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti Chiropractic a Serbisio	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti suplay ken serbisio ti diabetes	\$0	Masakupan dagiti sapatos wenno insert a pangagas no medikal a kasapulan. Ti diabetic glucometer ken dagiti suplay ket limitado iti Accu-Chek™ Guide ken True Metrix™ no magun-od iti maysa a parmasia. Saan a masakupan ti dadduma a brand ken agtultuloy a sistema ti panangmonitor iti glucose malaksid no nasaksakbay nga autorisado. Mabalin nga agaplikar dagiti limitasion ti kaadu. Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti serbisio ti prosthetic	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Radiation therapy	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti serbisio a tumulong a mangimanehar iti sakitmo	\$0	
	Panagdur-as ti Sapasap nga Edukasion (GED) wenno Eksamen ti Hawaii HiSET	\$0	Mabalinmo ti ag-test iti GED® wenno HiSET® nga awan bayadna no agtawenka iti 18 wenno natataengan ken awan ti diplomam iti high school. Bisitaem ti website-mi tapno maammuan ti ad-adu pay ken agsapul iti tulong nga agsagana para iti test.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti Suplay a Magatang Uray Awan Reseta (OTC).	\$0	Ti benepisio ti OTC ket available iti tunggal ulo ti sangakabbalayan. Ti \$10 iti kada bulan nga allowance ket ag-roll over no saan a mausar, ken agtalinaed ti pondo agingga iti ngudo ti tawen ti kalendario. Mabalinmo ti agpili manipud iti nasurok a 200 a banag kas kadagiti lampin, pangep-ep iti ut-ot, reading glass, dental kit, ken dadduma pay. Maikoreo a mismo dagiti banag iti pagtaengam.
	Asthma Room to Breathe a Programa	\$0	Kas paset ti Room to Breathe a Programami, mabalin a magun-odan dagiti maikari a miembro ti amin a sumaganad a banag ken serbisio tapno makatulong a mangkissay kadagiti sintoma ti angkitda ken mangpataud iti nataltalged nga aglawlaw no matungpal dagiti pagalagadan: – Hypoallergenic a Pagiddaan: • Karaman kadagiti banag ti kutson ken casing ti pungan. • Limitado iti \$100 iti tinawen iti tunggal miembro. • Masapul nga i-order dagiti pagiddaan babaen ti Koordinator ti Panangtaripato ti 'Ohana.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)			– Panagdalus ti Alpombra: • Mangipapaay iti panagdalus iti alpombra para kadagiti kualipikado a miembro nga adda angkitna. • Dua a panagdalus iti alpombra iti kada tawen ti plano. – HEPA a Pagsagat a Vacuum Cleaner: • Mangipapaay kadagiti kualipikado a miembro nga addaan angkit iti vacuum cleaner nga addaan nangato ti episiensiana a partikulo nga angin (HEPA) filter, a mangtiliw kadagiti rugit ken mabalin a makatulong a mangyeg iti bang-ar manipud iti allergy. • Limitado iti maysa. – Dagiti Maskara ti Allergy: • Mangipapaay kadagiti maskara ti allergy tapno masalakniban iti polusion ti angin. – Panagbalakad iti Edukasion iti Nutrision



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Ambulatory a Panangmonitor iti Presion ti Dara	\$0	Dagiti maikari a miembro nga agpegpeggad iti alta presion (pagaammo met kas hypertension) ket mabalinda ti mangala iti blood pressure cuff tapno maammuan ti presion ti darada iti pagtaenganda.
	WeightWatchers®	\$0	Ti 'Ohana ket mangipaay kadagiti maikari a miembro iti dua nga 6 a bulan a pannakaikameng iti WeightWatchers®. Dagiti miembro ket nasken nga irekomenda ti provider-da. Ti WeightWatchers® ket available iti online, in-person, wenno naglaok a dua. – Masapul ti panangapruha ti Panagmanehar iti Kaso wenno Panagmanehar ti Sakit. – Edad 18 a tawen wenno nasursurok nga addaan iti BMI a kapada wenno dakdakkal ngem 25.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Programa ti Panagmanehar iti Ut-ot	\$0	Tumultulong daytoy a programa dagiti kualipikado a miembro a mangtaming iti napaut nga ut-ot. No matungpal ti pagalagadan, kasapulan ti Nasakbay nga Autorisasion. Agaplikar dagiti limitasion (agdagup iti 20 a panagbisita iti kada tawen para kadagiti serbisio a nailista iti baba). – Ti acupuncture ket maysa a panangagas a mausar dagiti dagum a mangtignay iti sumagmamano a punto ti bagi. Makatulong dayta a mangkissay iti ut-ot ken mangagas iti dadduma pay a kasasaad ti salun-at. – Ti massage therapy ket no ti maysa nga espesialista ket agtrabaho kadagiti nalukneng a tisyu ti bagi (kas kadagiti piskel, connective tissue, tendon, ken ligament) tapno makatulong a mangimanehar iti ut-ot. – Ti chiropractic therapy ket panangmanipula iti duri babaen ti lisensiado a chiropractor tapno maagasan ti ut-ot.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Pakete ti Mangay-aywan	\$0	Mangipapaay ti 'Ohana kadagiti pakete kadagiti mangay-aywan kadagiti aktibo a miembro a naglaon iti: – Dagiti numero ti telepono. – Bag ti paglaglagipan. – Dagiti material nga edukasional para kadagiti mangay-aywan. – Journal ti mangay-aywan. – Impormasion maipapan kadagiti grupo ti suporta.
	Serbisio ti habilitasion	\$0	Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Dagiti Institusional a serbisyo	\$0	Dagitoy a serbisio ket paset ti benepisio ti Napapaut a Serbisio ken Suporta. Mabalin a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion.
	Espesial a Supplemental a Benepisio para kadagiti Nabayagen a Masakit (SSBCI) Dagiti nadakamat a benepisio ket paset ti Espesial a Supplemental a Benepisio para kadagiti Nabayagen a Masakit. Saan nga amin a miembro ket kualipikado. Malaksid iti panagbalin a nangato ti risgona, masapul nga addaanka iti maysa wenno ad-adu pay kadagiti sumaganad a nakaro a	\$0	No maikarika , mabalinmo nga usaren ti allowance-mo iti Wellcare Spendables® nga agturong kadagiti kanayonan a benepisio a naipakita iti baba. Apaman a maikeddeng a maikari dagitoy a napalawa a benepisio ket agbalin nga available iti 7-10 nga aldaw ti negosio. Kitaem ti seksion a Wellcare Spendables® iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti card iti Wellcare Spendables®.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	kasasaad: kanser, sakit ti puso ken dagiti urat, napaut ken makabaldado a kasasaad ti salun-at ti isip, napaut a sakit ti bara, diabetes. Adda pay dadduma a maikari a kondision a saan a nailista. Saan a maigarantiya ti pannakaikari iti daytoy a benepisio maibatay laeng iti kasasaadmo. Amin a maipakat a kasapulan iti pannakaikari ket masapul a matungpal sakbay a maited ti benepisio. Para kadagiti detalye, pangngaasim ta kontakennakami wenno kitaem ti <i>Ebidensia ti Masakupan</i> ti plano.		Mabalin nga usaren ti allowance ti card-mo iti: • Gas a bayadan iti gasolinaan - Mabalinmo nga usaren ti card-mo a pangbayad iti gas diretso iti gasolinaan. Saan a mabalin nga usaren ti card nga agbayad iti personal iti cash register. Mabalin laeng nga usaren ti card-mo agingga iti available a gatad ti allowance. • Nasalun-at a Taraon - Mabalinmo nga usaren ti card-mo a mangbayad kadagiti makapasalun-at a taraon ken produkto kadagiti makipaspaset a retailer. Mabalin a magun-odan dagiti pagpilian iti panangitulod kadagiti maikari a grocery a banag. Mabalin nga i-order dagiti naisagana a taraon babaen ti online portal.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)			• Tulong iti Balay ken dagiti Banag a Mangsalaknib- Mabalinmo nga usaren ti card-mo a tumulong iti gastos iti panangkontrol iti peste ken insekto. Mabalinmo met nga usaren ti card-mo para iti tulong iti pagtaengan ken dagiti banag a pangsalaknib, agraman ti panag-install. Aglog-in iti portal ti miembro tapno gumatang kadagiti maawat nga banag ken makita dagiti maikari a serbisio. • Tulong iti Abang - Mabalinmo nga usaren ti card-mo a tumulong iti gastos ti abang/mortgage para iti pagtaengam. • Tulong iti Utilidad - Mabalinmo nga usaren ti card-mo a tumulong iti gastos kadagiti kasapulan para iti pagtaengam. Mabalin nga usaren ti card-mo kadagiti gastos iti utilidad agraman ti danum, lana ti pagpapudot ken natural a gas, koriente, basura, serbisio ti cable TV (saan a karaman dagiti serbisio ti streaming), landline wenno mobile a telepono ken internet.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Wellcare Spendables®	\$0	Makaawatka iti \$120 a binulan a nasaksakbay a naikarga iti card-mo iti Wellcare Spendables® tapno gastosem kadagiti OTC a banag, Serbisyo iti Dental, Panagkita, ken Panagdengngeg. Ti binulan nga allowance-mo ket ag-roll over iti sumaganad a bulan no saan a nausar ken ag-expire iti ngudo ti tawen ti plano. Mabalin nga usaren ti allowance ti card-mo iti: Bambanag a Magatang Uray Awan Reseta (OTC) - Mabalin nga usaren ti card-mo kadagiti makipaspaset a lokasion ti retail, babaen ti mobile app, wenno online babaen ti member portal-mo tapno ag-order para iti panag-deliver iti pagtaengan. Dagiti pagarigan dagiti sakupen a banag ket ramanenna dagiti branded ken generic a magatang uray awan reseta a bambanag, bitamina, pain reliever, bambanag para iti panateng ken allergy ken bambanag para iti diabetes. Dental, Panagkita, ken Panagdengngeg Mabalinmo nga usaren ti card-mo tapno makatulong a mangkissay kadagiti gastosmo manipud iti bulsam para kadagiti maikari a serbisio ti ngipen, panagkita, ken panagdengngeg.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastomo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)			Dagiti benepisio a nadakamat iti baba ket paset ti SSBCI. Saan nga amin a miembro ket kualipikado. Masapul a matungpalmo dagiti pagalagadan ti pannakaikari para kadagiti sumaganad a benepisio ti plano. <u>No kualipikadoka, mabalin met nga usaren ti allowance ti card-mo iti:</u> • Panangbayad iti gasolina iti gasolinaan • Nasalun-at a Taraon • Tulong iti Balay ken dagiti Bambanag para iti Kinatalged • Dagiti Bambanag ken Serbisio a Pangkontrol iti Peste • Tulong iti Abang • Tulong iti Utilidad Kitaen ti Espesial a Supplemental Benepisio Para Kadagiti Nabayagen a Sakit (SSBCI) iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy a benepisio. Para iti ad-adu pay nga impormasion, limitasion, ken pannakailaksid, pangngaasim ta kitaem ti <i>Ebidensia ti Masakupan</i>.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

Kasapulan wenno pakaseknan iti salun-at	Dagiti serbisio a mabalin a kasapulam	Dagiti gastosmo para kadagiti provider iti uneg ti network	Dagiti limitasion, eksepsion, ken impormasion ti benepisio (paglintegan maipapan kadagiti benepisio)
Dagiti kanayonan a serbisio (naituloy) (naituloy iti sumaganad a panid)	Dagiti Wellcare Reward-ko	\$0	Babaen ti Dagiti Wellcare Reward-ko , makagun-odka agingga iti \$100 babaen ti panangileppas kadagiti maikari nga aktibidad ti salun-at ken aktibidad ti portal babaen ti portal ti miembromi. Maikarga dagiti reward iti card-mo iti Wellcare Spendables®.

Ti sumario dagiti benepisio iti ngato ket naited para laeng iti impormasion ken saan a kompleto a listaan dagiti benepisio. Para iti kompleto a listaan ken ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisiom, mabalinmo a basaen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ken *Ebidensia ti Masakupan*. No awan ti *Ebidensia ti Masakupan*, tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid tapno makaala iti maysa. No adda salsaludsodmo, mabalinmo met a tawagan Dagiti Serbisio iti Miembro wenno bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

D. Dagiti benepisio a sakupen iti ruar ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Adda sumagmamano a serbisio a mabalinmo a maala a saan a saksakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ngem saksakupen ti Medicare, Medicaid, wenno maysa nga ahensia ti Estado wenno county. Saan a kompleto daytoy a listaan. Tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid tapno maammuan ti maipapan kadagitoy a serbisio.

Dadduma pay a serbisio a sakupen ti Medicare, Medicaid, wenno maysa nga Ahensia ti Estado	Dagiti gastosmo
Dagiti dental a serbisio	\$0
Programa ti Medicaid waiver para kadagiti serbisio a naibatay iti pagtaengan ken komunidad para kadagiti addaan iti intelektual ken Developmental Disability (Dibision ti Developmental Disabilities ti Departamento ti Salun-at ti Hawaii)	\$0
Panangyalison ti Organ ken Tisyu ti Estado ti Hawaii (State of Hawaii Organ and Tissue Transplant)	\$0
Sumagmamano a serbisio ti panangtaripato iti hospice a saksakupen iti ruar ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	\$0
Programa ti Nasapa a Periodic Screening, Panangdayagnos, ken Panagpaagas (EPSDT) para kadagiti ubbing ken agtutubo nga adulto nga awan pay 21 ti tawenda	\$0
Dagiti espesial a serbisio ti salun-at ti kababalin babaen ti programa ti Serbisio ti Panagtaripato iti Komunidad (CCS). Dagiti espesial a serbisio ti salun-at ti kababalin ket ipapaay ti programa ti Serbisio ti Panagtaripato iti Komunidad (CCS). Daytoy a programa ket mangipapaay kadagiti nainget a serbisio ti salun-at ti kababalin, malaksid kadagiti kangrunaan a serbisio ti salun-at ti kababalin a saksakupen dagiti plano ti salun-at ti Medicaid, kadagiti nataengan a nadayagnos nga addaan iti kualipikado a nakaro a sakit ti isip (SMI) ken/wenno nakaro ken agtultuloy a sakit ti isip (SPMI). Dagitoy nga adulto ket masapul nga agpalista iti plano ti salun-at ti Medicaid ken makagaw-atda dagiti pagalagadan ti pannakaikari iti CCS kas inkeddeng ti Dibision ti Med-QUEST (MDQ).	\$0



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

E. Dagiti serbisio a saan a saksakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, ken Medicaid

Saan a kompleto daytoy a listaan. Tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid tapno maammuam ti maipapan kadagiti dadduma pay a nailaksid a serbisio.

Dagiti serbisio a saan a saksakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, ken Medicaid	
Dagiti serbisio a saan a naibilang a “nainkalintegan ken kasapulan” sigun kadagiti pagalagadan ti Medicare ken Medikal a Tulong	Dagiti kosmetiko a procedure, Imbestigasional ken eksperimental a procedure, Medikal a panangtaripato iti ganggannaet a pagilian para kadagiti ubbing wenno nataengan

F. Dagiti karbengam kas miembro ti plano

Kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), addaanka kadagiti sumagmamano a karbengan. Mabalinmo nga usaren dagitoy a kalintegan a saanka a madusa. Mabalinmo met nga usaren dagitoy a kalintegan a saan a mapukaw dagiti serbisiom iti panangtaripato iti salun-at. Ibagami kenka ti maipapan kadagiti kalintegam uray maminsan laeng iti makatawen. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti kalintegam, pangngaasim ta basaem ti *Ebidensia ti Masakupan*. Dagiti kalintegam ket ramanenna ti, ngem saan a limitado, kadagiti sumaganad:

- **Adda kalintegam iti panagraem, kinapatas, ken dignidad.** Ramanen daytoy ti kalintegan a:
 - Mangala kadagiti masakupan a serbisio nga awan ti pakaseknan maipapan iti medikal a kasasaad, kasasaad ti salun-at, panangawat kadagiti serbisio ti salun-at, kapadasan iti claim, medikal a pakasaritaan, kinadepekto (agraman ti pannakadadael ti isip), kasasaad iti panagasawa, edad, sekso (agraman dagiti estereotipo ti sekso ken pakabigbigan ti sekso) seksual a panangkita, nasional a nagtaudan, puli, kolor, relihion, kredo, wenno tulong ti publiko
 - Mangala iti impormasion iti dadduma a pagsasao ken pormat (kas pagarigan, dadakkel a letra, braille, wenno audio) a libre
 - Nawaya manipud iti aniaman a kita ti pisikal a panangiparit wenno pannakaisina



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

- **Adda karbengam a makagun-od iti impormasion maipapan iti panangtaripato iti salun-atmo.** Ramanen daytoy ti impormasion maipapan iti panangagas ken dagiti pagpiliam iti panangagas. Rumbeng nga adda daytoy nga impormasion iti pagsasao ken pormat a maawatam. Ramanen daytoy ti karbengam a makagun-od iti impormasion maipapan iti:
 - Panangdeskribir kadagiti serbisio a saksakupenmi
 - Kasano ti makagun-od kadagiti serbisio
 - Mano ti magastosmo kadagiti serbisio
 - Nagan dagiti provider ti panangtaripato iti salun-at ken koordinador ti panangtaripato
- **Adda karbengam nga agdesision maipapan iti panangtaripatom, agraman ti panagkedked iti panangagas.** Ramanen daytoy ti kalintegan a:
 - Agpiliti kangrunaan a provider ti panangtaripato (PCP) ken agbaliw ti PCP iti aniaman nga oras bayat ti tawen
 - Agusar iti provider ti panangtaripato iti salun-at dagiti babbai nga awan ti referral
 - Alaen a dagus dagiti masakupan a serbisio ken agasmo
 - Ammuem ti maipapan iti amin a pagpilian iti panangagas, aniaman ti magastosda wenno no masakupan dagitoy
 - Agkedkedka iti panangagas, uray no ibalakad ti provider ti panangtaripato iti salun-atmo a saan a kasta
 - Isardengmo ti agtomar iti agas, uray no ibalakad ti provider ti panangtaripato iti salun-atmo a saan a kasta
 - Dumawat iti maikadua nga opinion. Bayadan ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti gastos ti maikadua nga opinion a panagbisita
 - Ipakaammom dagiti tarigagaymo iti panangtaripato iti salun-at iti nasakbay a direktiba
- **Adda karbengam a naintiempuan a makagun-od iti panangtaripato nga awan ti aniaman a komunikasion wenno pisikal a lapped iti pannakagun-od.** Ramanen daytoy ti kalintegan a:
 - Makaawat iti naintiempuan a medikal a panangtaripato
 - Sumrek ken rummuar iti opisina ti provider ti panangtaripato iti salun-at. Kaipapanan daytoy ti awan lappedna a pannakagun-od para kadagiti tattao nga addaan iti depekto, maitunos iti Linteg para kadagiti Amerikano nga Addaan iti Depekto
 - Maaddaan kadagiti agipatarus a tumulong iti komunikasion kadagiti provider ti panangtaripato iti salun-atmo ken ti planom iti salun-at



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

- **Kalintegam ti agsapul iti emerhensia ken naganat a panangtaripato no kasapulam dayta.** Kayatna a sawen nga addaanka iti kalintegan a:
 - Mangala kadagiti serbisio ti emerhensia nga awan ti nasakbay nga autorisasion no adda emerhensia
 - Usaren ti out-of-network a naganat wenno emerhensia a provider ti panangtaripato, no kasapulan
- **Adda kalintegam iti kinakompidensial ken kinapribado.** Ramanen daytoy ti kalintegan a:
 - Dumawat ken mangala iti kopia dagiti medikal a rekordmo iti wagas a maawatam ken kiddawen a mabaliwan wenno mailinteg dagiti rekordmo
 - Pagtalinaedem a pribado ti personal nga impormasionmo maipapan iti salun-at
 - Adda koma kinapribado bayat ti pannakaagas
- **Adda kalintegam nga agreklamo maipapan kadagiti masakupan a serbisio wenno panangtaripatom.** Ramanen daytoy ti kalintegan a:
 - Mangipila iti reklamo wenno agreklamo maibusor kadakami wenno kadagiti provider-mi
 - Mangipila ti reklamo iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ti website ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). go.wellcare.com/OhanaHI ket addaan kadagiti instruksion nga available online.
 - Agapela iti sumagmamano a desision nga inaramid ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)
 - Kiddawem ti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado para kadagiti apela a saan a narisut nga interamente a pabor kenka
 - Mangala iti detalyado a rason no apay a napagkedkedan dagiti serbisio

Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti kalintegam, mabalinmo a basaen ti *Ebidensia ti Masakupan*. No adda salsaludsodmo, mabalinmo ti tawagan Dagiti Serbisio iti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

G. Kasano ti mangipila iti reklamo wenno agapelar iti napagkedkedan a serbisio

No adda reklamom wenno ipagarupmo a rumbeng a sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti maysa a banag nga nagkedkedanmi, tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid. Mabalin a makaapelarka iti desisionmi.

Para kadagiti salsaludsod maipapan kadagiti reklamo ken apela, mabalinmo a basaen ti **Kapitulo 9** iti *Ebidensia ti Masakupan*. Mabalinmo pay a tawagan Dagiti Serbisio iti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) kadagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid.

Dagiti Apela para iti Paset D (Dagiti Agas)

Attn: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383
Telepono: 1-866-388-1766 (TTY: 711)

Apela para iti Paset C (Dagiti Agas ti Medical ken Paset B)

Wellcare
Appeals Department - Medical
P.O. Box 31368
Tampa, FL 33631-3368
Telepono: 1-888-846-4262 (TTY: 711)

Dagiti Reklamo para iti Paset C (Dagiti Agas iti Medical ken Paset B) ken Paset D (Dagiti Agas)

Wellcare
Grievance Department
P.O. Box 31395
Tampa, FL 33631-3395
Telepono: 1-888-846-4262 (TTY: 711)

Ti Opisina ti Ombudsman ti Estado ti Hawaii ket tumulong kadagiti tattao a nakalista iti Programa ti Dibision ti Hawaii Med-QUEST (Medicaid) nga addaan kadagiti problema iti serbisio wenno billing. Matulongandaka a mangipila iti reklamo wenno agapelar iti planomi.

Office of the Ombudsman
465 South King Street, 4th Floor
Honolulu, HI 96813
Telepono: 1-808-587-0770



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.

H. Ania ti aramidem no agsususpetsaka iti panagkusit

Kaaduan a propesional iti panangtaripato iti salun-at ken organisasion a mangipapaay kadagiti serbisio ket napudno. Daksanggasat ta mabalin nga adda dagiti saan a napudno.

No pagarupem nga adda dakes nga ar-aramiden ti doktor, ospital wenno sabali a parmasia, pangngaasim ta kontakennakami.

- Tawagannakami iti Dagiti Serbisio iti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Dagiti numero ti telepono ket dagiti numero a nailista iti baba daytoy a panid.
- Wenno, tawagam ti Sentro ti Serbisio iti Kostumer ti Medicaid iti 1-800-316-8005. Mabalin a tumawag dagiti agus-usar iti TTY iti 1-800-603-1201 wenno 711.
- Wenno, tawagam ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Mabalin a tumawag dagiti agus-usar iti TTY iti 1-877-486-2048. Mabalin a tawagan dagitoy a numero a libre.



No adda salsaludsodmo, pangngaasim ta tawagam ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Libre ti tawag. **Para iti ad-adu pay nga impormasion**, bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI.



No addaanka kadagiti sapaap a salsaludsod wenna salsaludsod maipapan iti planomi, dagiti serbisio, lugar ti serbisio, billing, wenna Dagiti ID Card ti Miembro, pangngaasim ta tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) :

1-888-846-4262

Libre dagiti tawag iti daytoy a numero. Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Pangngaasim ta laglagipem a bayat iti ruar ti oras ti opisina, ngudo ti lawas ken pederal a piesta manipud Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalin a sungbatan ti automated a sistema ti teleponomi ti tawagmo. No mangibatika iti mensahe iti voicemail, pangngaasim ta iramanmo ti naganmo, ken numero ti telepono ket maysa a miembro ti grupo ti tumawagto kenka iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio.

Dagiti Serbisio iti Miembro ket addaan met kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao nga available para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.

TTY: 711

Libre dagiti tawag iti daytoy a numero. Iti nagbaetan ti Oktubre 1 ken Marso 31, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, available dagiti pannakabagi iti Lunes–Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 8 p.m.

No adda salsaludsodmo maipapan iti salun-atmo:

Tawagam ti kangrunaan a mangipapaay ti panangtaripatom (PCP). Surotem dagiti instruksion ti PCP para iti panangtaripato no nakaserra ti opisina.

No nakaserra ti opisina ti PCP, mabalinmo met a tawagan ti Linya ti Balakad ti Nars ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).

Dumngeg ti maysa a nars iti parikutmo ket ibagana no kasano a makagun-odka iti panangtaripato. Dagiti numero para iti Linya ti Balakad ti Nars ti plano ket:

1-877-457-7621

Libre dagiti tawag iti daytoy a numero. 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.

Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket addaan met kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao nga available para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.

TTY: 711

Libre dagiti tawag iti daytoy a numero. 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iloko PALIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA'AALIGA: O lo'o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo'i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu'uina atu ai fa'amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala'au 1-888-846-4262 (TTY: 711).

‘Ōlelo Hawai‘i HO‘ĀKAKA: Loa‘a iā ‘oe ke kōkua manuahi no ka unuhi ‘ōlelo. Loa‘a pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hā‘awi ai i ka ‘ike i nā ‘ano ‘ano hiki ke ki‘i ‘ia, me ka uku ‘ole. Kelepona i 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-846-4262 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-846-4262 (TTY: 711) にお電話ください。

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-846-4262（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們為您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-846-4262 (TTY：711)。

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-846-4262 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-846-4262 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-846-4262 (TTY: 711).

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-888-846-4262 (TTY: 711)

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສໍາລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Français REMARQUE : des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d'aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Bisaya ATENSYON: Libreng mga serbisyo sa pagtabang sa lengguwahe ang available nimo. Available sab ang angay nga auxiliary nga mga tabang ug serbisyo nga maghatag og impormasyon sa ma-access nga mga format nga walay bayad. Tawagi ang 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Fosun Chuuk ESINESIN: Mi wor aninisin chiakun non fosun fonu mi kawor ngonuk ese kamo. Mei pwan wor ekewe pisekin aninisin weweiti porous mi kawor an epwe awora mecheres non atouren porous ese pwan kamo. Kekeru 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Nan Ro rej Kajin Majol LALE: Ewor jermal in jipan kajin ko ejjelok woneen nan kwe. Ewor bar kein jipan ko rekka im jermal in jipan ko nan leluk melele ko ilo wawein ko remaron ilo ejjelok woneen. Kilok 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Lea fakatonga FAKATOKANGA KI HE: 'Oku 'ata atu kiate koe 'a e ngaahi tokoni ta'etotongi 'i he lea fakafonua. 'Oku toe ma'u ta'etotongi foki mo e ngaahi tokoni fe'unga ke ma'u 'aki 'a e fakamatala 'i ha founa 'oku faingofua ke ma'u. Taa ki he 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Checklist Sakbay ti Panagpalista

Sakbay a mangaramidka iti desision ti panagpalista, napateg a maawatam a nalaing dagiti benepisio ken alagadenmi. No adda aniaman a saludsodmo, mabalinmo ti tumawag ken kasarita ti maysa a pannakabagi ti Serbisio iti Kostumer iti 1-844-480-0680 (TTY: 711). Dagiti oras ket Domingo-Sabado, 8 am agingga iti 8 pm.

Pannakaawat Kadagiti Benepisio

- ☐ Mangipapaay ti Ebidensia ti Masakupan (EOC) iti kompleto a listaan ti amin a masakupan ken dagiti serbisio. Napateg a repasuen ti masakupan ti plano, dagiti gastos, ken benepisio sakbay nga agpalistaka. Bisitaem ti go.wellcare.com/OhanaHI wenno tumawagka iti 1-844-480-0680 (TTY: 711) tapno makitam ti kopia ti EOC. Dagiti oras ket Domingo-Sabado, 8 am agingga iti 8 pm.
- ☐ Kitaen ti direktorio ti mangipapaay (wenno saludsoden iti doktormo) tapno masigurado a dagiti doktor a pagpakpakitaam ita ket adda iti network. No saanda a nakalista, kayatna a sawen a posible a masapul nga agpilika iti baro a doktor.
- ☐ Repasuen ti direktorio ti parmasia tapno masigurado a ti parmasia nga us-usarem para iti aniaman a naireseta nga agas ket adda iti uneg ti network. No saan a nakalista ti parmasia, posible a masapul nga agpilika iti baro a parmasia para kadagiti resetam.
- ☐ Repasuen ti formulary tapno masigurado a dagiti agasmo ket masakupan.

Pannakaawat kadagiti Napateg a Pagalagadan

- ☐ Mabalin nga agbaliw dagiti benepisio inton Enero 1, 2027.
- ☐ **Epekto iti Agdama a Masakupan.** No agdama a nakapalistaka iti plano ti Medicare Advantage, agpatingga ti agdama a masakupam iti panangtaripato iti salun-at ti Medicare Advantage apaman a mangrugi ti baro a masakupam a Medicare Advantage. No addaanka iti Tricare, mabalin a maapektaran ti masakupam apaman a mangrugi ti baro a masakupam a Medicare Advantage. Pangngaasim ta kontaken ti Tricare para iti ad-adu pay nga impormasion. No addaanka iti plano ti Medigap, apaman a mangrugi ti masakupam a Medicare Advantage, mabalin a kayatmo nga ibaba ti polisiam iti Medigap gapu ta agbayadkanto iti masakupan a saanmo a mausar. No addaanka iti plano ti Marketplace, kasapulam a kontaken ti Marketplace tapno makanselar ti plano. No saanmo a kanselaen ti plan-mo iti Marketplace, mabalin a bayadam ti masakupan a dimo mausar ken mabalin nga adda multa iti sumaruno a tawen ti tax return-mo.
- ☐ Daytoy a plano ket dua ti pakaikarianna a plano ti espesial a pakasapulan (D-SNP). Ti abilidadmo nga agpalista ket maibatay iti beripikasion a maikarika iti agpada a Medicare ken medikal a tulong manipud iti plano ti estado iti sidong ti Medicaid.

Ti 'Ohana Health Plan, maysa a plano nga ituktukon ti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. Ti Wellcare ket brand ti Medicare para iti Centene Corporation, maysa nga HMO, PPO, PFFS, PDP a plano nga addaan iti kontrata iti Medicare ken maysa nga aprobado nga Sponsor ti Paset D. Addaan iti kontrata dagiti planomi a D-SNP iti programa a Medicaid ti estado. Ti panagpalista kadagiti planomi ket agdepende iti pannakapabaro ti kontrata.