



2026 Daim Ntawv Xaus Lus Txog Cov Txiaj Ntsig Hawaii

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

H9916 | 001

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) | Kev Xaus Lus Txog Cov Txiaj Ntsig Xyoo 2026

Lus Nthuav Qhia

Daim ntawv no yog kev xaus lus luv-luv txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ua tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Nws muaj cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov ntaub ntawv sib txuas lus tseem ceeb, cov lus hais xam tag nrho txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muab, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais ntsiab lus yog muab sau mus raws cov niam ntawv nyob rau hauv tshooj kawg ntawm *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them*.

Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus

A. Cov kev tsis lees paub	2
B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)	5
C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi	13
D. Cov txiaj ntsig tau txais kev pab them nyob sab nrauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).....	40
E. Cov kev pab cuam uas Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, thiab Medicaid tsis pab them.....	42
F. Koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm	42
G. Txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov kom rov qab txiav txim dua rau qhov kev pab cuam uas tsis kam lees	45
H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias.....	46



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

A. Cov kev tsis lees paub



Qhov no yog kev xaus lus txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) rau xyoo 2026. Ntawm no tsuas yog ib qhov kev xaus lus nkaus xwb. Thov nyeem *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them* rau daim npe cov txiaj ntsig puv. Koj tuaj yeem tau txais daim theej tawm ntawm *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them* los ntawm Kev hu rau 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov cim tseg nyob rau ncua sij hawm tom qab cov teev, ob hnuv so ntawm lub vij thiab tsoom fww cov hnuv so txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, tej zaum peb txheej teg kev ua hauj lwm hauv xov tooj uas nws ua nws yuav teb koj tsab xov tooj hu. Yog tias koj kaw suab tseg cia, ces thov qhia koj lub npe, thiab tus nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab pab pawg neeg ua hauj lwm yuav hu rau koj rov qab nyob rau hauv ib (1) hnuv ua hauj lwm. Los sis koj tuaj yeem siv tau *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them* nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ 'Ohana Health Plan, yog ib txoj phiaj xwm uas muab los ntawm WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.
- ❖ Wellcare yog Medicare lub cim rau Centene Corporation, uas yog ib txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab yog ib Tus Neeg Txhawb Nqa Tshooj D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntawv cog lus nrog lub xeev lub khoos kas Medicaid. Kev tso npe nkag rau peb cov phiaj xwm yog nce rau kev txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.
- ❖ Saib raws li kev tshab xyuas Tus Qauv Kev Saib Xyuas, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tau txais kev pom zoo los ntawm Pab Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Hauv Tebchaws Rau Kev Lav Qhov Zoo (NCQA) txhawm rau ua ib Lub Phiaj Xwm Cov Kev Xav Tau Tshwj Xeeb (SNP) txog xyoo 2028.
- ❖ Cov kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv/tsis muaj ntawv cog lus yuav tsis muaj kev thaj tsob los kho cov tswv cuab hauv Txoj Phiaj Xwm, tshwj kiag tias yog thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw lawm xwb. Thov hu rau peb tus nab npawb xov tooj ntawm lub chaw pab cuam tub lag luam los sis saib koj *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv, uas suav nrog tus nqi sib faib them uas siv rau cov kev pab cua-m n-yob sab nrauv nev vaw.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Yog xav paub ntxiv txog Medicare, koj tuaj yeem nyeem phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj*. Nws muaj kev xaus lus txog Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab cov kev tiv thaiv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug tshaj plaws txog Medicare. Koj tuaj yeem tau txais nyob ntawm Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- ❖ Yog xav paub ntxiv txog Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), koj tuaj yeem kuaj xyuas Feem Hauj Lwm Med-QUEST lub vev xaib medquest.hawaii.gov/en/members-applicants/Dual-Eligible-Special-Needs-Plan los sis txuas lus rau Feem Hauj Lwm Med-QUEST Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tus Saib Xyuas ntawm 1-888-488-7988 tus xov tooj hu dawb, 711 TTY, hnuv Monday txog Friday 7:45 teev sawv ntxov – 4:30 teev tsaus ntuj (tsis suav cov hnuv so ntawm Xeev).
- ❖ Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no yam tsis xam nqi ua lwm cov qauv ntaub ntawv, xws li luam ua tus ntawv loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab. Hu 1-888-846-4262 (TTY: 711) txij thaum 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj hnuv Monday–Friday. Ncuu thaum Lub Kaum Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov cim tseg nyob rau ncuu sij hawm tom qab cov teev, ob hnuv so ntawm lub vij thiab tsoom fuv cov hnuv so txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, tej zaum peb txheej teg kev ua hauj lwm hauv xov tooj uas nws ua nws yuav teb koj tsab xov tooj hu. Yog tias koj kaw suab tseg cia, ces thov qhia koj lub npe, thiab tus nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab pab pawg neeg ua hauj lwm yuav hu rau koj rov qab nyob rau hauv ib (1) hnuv ua hauj lwm. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncuu thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Cov ntaub ntawv no yog muaj yam tsis xam nqi ua Lus Suav, Lus Kaus Lim, Lus Hmong, Lus Tas Kas Lov, Lus Nplog, Lus Kas Pus Cias/Lus Khab Meem, Lus Nyab Laj, Lus Hais Vais, Lus Zij Pees, Lus Xas Muas, Lus Thaib, Lus Thaws Kim, Lus Us Npes, Lus Is Laus Khas Nauj.
- ❖ Cov ntaub ntawv no yog muaj yam tsis xam nqi ua hom lus tsis yog Lus Askiv. Yog xav paub ntxiv, hu rau peb ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711).
 - Yog xav kom tau txais cov ntaub ntawv no thiab lwm cov ntaub ntawv ua lwm hom lus los sis tus qauv ntawv, nyob rau tam sim no thiab nyob rau yav tom ntej, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob rau hauv qab ntawm nplooj no. Peb yuav teev txog koj qhov kev xaiv tseg cia. Qhov no hu ua “daim ntawv thov kav mus tas li”.
 - Yog tias tom qab no koj xav hloov hom lus thiab/los sis hauv kev xaiv tus qauv ntawv, ces thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob hauv qab nplooj ntawv no.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)

Lub kem ntawv txuas mus no qhia cov lus nug uas nquag nug.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
D-SNP uas sib xyaw yog dab tsi?	D-SNP uas sib xyaw yog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog Feem Hauj Lwm Medicare thiab Med-QUEST tib si txhawm rau muab cov kev pab cuam Medicare thiab Medicaid rau cov neeg tso npe. D-SNP uas sib xyaw txuas sau ua ke koj cov kws kho mob, lub tsev kho mob, cov chaw muag tshuaj, kev saib xyuas hauv tsev, kev saib xyuas hauv tsev laus, thiab lwm cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv mus rau ib txheej teg kev ua hauj lwm saib xyuas uas tau lis hauj lwm. Dhau li ntawd lawm nws muaj cov kws lis hauj lwm saib xyuas kho mob los pab koj tswj tag nrho koj cov kws pab cuam thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas mob nkeeg raws li koj xav tau.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntsoov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntsoov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntshuv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Puas yog kuv yuav tau txais tib cov txiaj ntsig Medicare thiab Medicaid nyob rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) uas kuv tau txais nyob rau tam sim no?	Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov txiaj ntsig hauv Medicare thiab Medicaid uas tau txais kev pab them nqi ncaj qha los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Koj yuav ua hauj lwm nrog pab pawg neeg kws pab kho mob uas yuav pab txiaj txim seb cov kev pab cuam twg thiaj li yuav muaj raug raws li koj cov kev xav tau zoo tshaj plaws. Qhov no txhais tau tias tej zaum muaj qee cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no yuav hloov pauv tau uas yog saib raws li koj qhov kev xav tau, thiab kev ntsuam xyuas los ntawm koj tus kws kho mob thiab pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas. Tej zaum koj yuav tau txais lwm cov txiaj ntsig nyob sab nrauv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nyob rau hauv tib txoj hauv kev uas koj ua tam sim no, ncaj nraim los ntawm Cov Chaw Pab Cuam Saib Xyuas Hauv Zej Zog (CCS) los sis los ntawm Hawaii Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (DDD), Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Rau Tus Laus (AMHD) thiab Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Rau Cov Me Nyuam thiab Tub Ntxhais Hluas (CAMHD), yog tias muaj. Thaum koj tso npe rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), koj thiab koj pab pawg neeg ua hauj lwm yuav ua hauj lwm ua ke txhawm rau tsim kho ib lub phiaj xwm kev saib xyuas los tswj koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv thiab kev pab txhawb, uas cuam tshuam rau koj cov kev nyiam thiab cov hom phiaj ntiag tug. Yog tias koj tab tom noj cov tshuaj kho mob Medicare Part D uas Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tsis pab them li ib txwm, koj tuaj yeem tau txais kev muab ib ntus thiab peb yuav pab koj hloov mus rau lwm qhov tshuaj los sis tau txais kev zam rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) txhawm rau pab them koj qhov tshuaj kho mob yog tias muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Yog xav paub ntxiv, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob rau hauv cov nab npawb uas teev tseg nyob hauv qab ntawm nplooj no.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Puas yog kuv tuaj yeem siv tib tug kws kho mob uas kuv siv tam sim no xwb? (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Feem ntau lawm qhov no yog qhov xwm txheej. Yog tias koj cov kws pab kho mob (uas suav nrog cov kws kho mob, cov kws kho mob, cov chaw muag tshuaj, thiab lwm cov kws pab kho mob saib xyuas kev no qab haus huv) ua hauj lwm nrog Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) thiab muaj ntaub ntawv cog lus nrog peb, koj tuaj yeem ceev lawv cia mus ntxiv tau. • Cov neeg muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog peb yog cov “nyob hauv pab pawg koom tes.” Cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom tes nrog peb lub phiaj xwm. Qhov ntawd txhais tau tias lawv yuav lees txais cov tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm thiab muab cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm pab them nqi rau. Koj yuav tsum siv cov kws pab kho mob nyob rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) lub nev vawj. Yog tias koj siv cov kws pab kho mob los sis cov chaw muag tshuaj uas tsis nyob rau hauv peb lub nev vawj, ces tej zaum lub phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab los sis cov tshuaj kho mob no. • Yog tias koj xav tau kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam lim ntshav sab nrauv cheeb tsam, koj tuaj yeem siv cov kws pab kho mob nyob sab nrauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) lub phiaj xwm. • Yog tias tam sim no koj tseem kho mob nrog tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) lub nev vawj, los sis muaj kev sib txheeb uas tau tsim tsa nrog tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) lub nev vawj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau kuaj xyuas hais txog kev sib txuas.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Puas yog kuv tuaj yeem siv tib tug kws kho mob uas kuv siv tam sim no xwb? (ua txuas ntxiv los ntawm nplooj dhau los)	Txhawm rau nrhiav koj cov kws pab kho mob nyob rau hauv lub phiaj xwm lub nev vawj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg hauv qab ntawm nplooj no los sis nyeem Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob thiab Chaw Muag Tshuaj nyob rau hauv lub phiaj xwm lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories. Yog tias Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yog qhov tshiab rau koj, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj txhawm rau tsim kho Lub Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Ntiag Tug txhawm rau tswj koj cov kev xav tau.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tus kws lis hauj lwm saib xyuas yog dab tsi?	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tus kws lis hauj lwm saib xyuas yog tus neeg tseem ceeb rau koj los txuas lus rau. Tus neeg no pab tswj tag nrho koj cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam thiab xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais yam koj xav tau, uas suav nrog cov txuas mus no: • 'Ohana's pab pawg neeg ua hauj lwm Kev Lis Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv pab kom koj nkag siab zoo zog txog koj cov yam ntxwv kev noj qab haus huv thiab txoj hauv kev siv koj cov kev pab cuam lub phiaj xwm fab kev kho mob. Peb Cov Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv tau txais kev cob qhia los ntawm cov kws tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv xws li, cov kws tu mob, cov neeg hauj lwm fab zej tsoom, thiab cov kws kho mob tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Lawv ntsuam xyuas koj cov feem xyuam kev pheej hmoo, tsim kho lub phiaj xwm kho mob ntiag tug, tsim cov hom phiaj kev kho mob, taug qab cov tau los, thiab ntsuam xyuas rau cov hloov kho Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Ntiag Tug. Lub khoos kas no txhim kho kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm koj tus kws pab kho mob. Nws tsis hloov tej kev pab cuam. Peb yuav thov kom koj ua hauj lwm nrog Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv yog tias peb xav tias koj yuav tau txais txiaj ntsig los ntawm kev muaj qee tus neeg twg los pab saib xyuas koj. • Yog xav kawm paub ntxiv, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm 1-888-846-4262 thiab thov rau pab pawg neeg ua hauj lwm Kev Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Tej zaum cov neeg siv TTY yuav hu rau 711.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) Yog Dab Tsi?	Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev yog pab rau cov neeg uas xav tau kev pab txhawb los ua cov hauj lwm txhua hnuv xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, kev ua khoom noj, thiab kev noj tshuaj kho mob. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no muaj nyob hauv koj lub tsev los sis hauv koj lub zej zog tab sis tuaj yeem muab tau rau hauv tsev laus los sis tsev kho mob thiab.
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv xav tau kev pab cuam tab sis tsis muaj ib tug neeg twg nyob rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) lub nev vawj tuaj yeem muab tau qhov kev pab cuam ntawd rau kuv?	Feem ntau cov kev pab cuam yog muab los ntawm peb cov kws pab kho mob hauv nev vawj. Yog tias koj xav tau kev pab cuam uas tsis tuaj yeem muab nyob rau hauv peb lub nev vawj, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav them tus nqi ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj.
Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) muaj nyob qhov twg?	Cheeb tsam muab kev pab cuam rau lub phiaj xwm no suav nrog: Hawaii, Honolulu, Kauai, Maui Khauj Tim, Hawaii. Koj yuav tsum nyob rau hauv ib qho chaw ntawm cov cheeb tsam no txhawm rau koom rau lub phiaj xwm.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?	Kev tso cai ua ntej txhais tias yog ib qho kev pom zoo los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) txhawm rau mus nrhiav kev pab cuam nyob sab nrauv peb lub nev vawj los sis txhawm kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them li ib txwm los ntawm lub nev vawj ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam no. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tej zaum yuav tsis pab them qhov kev pab cuam, tus txheej txheem kho, qhov khoom, los sis tshuaj kho mob yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov los sis xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam lim ntshav sab nrauv cheeb tsam, ces koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai ua ntej. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tuaj yeem muab daim npe cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem kho rau koj los sis koj tus kws pab kho mo uas yuav tsum kom koj tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ua ntej muab qhov kev pab cuam. Saib Tshooj 3 ntawm <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i> txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev tso cai ua ntej. Saib Lub Kem Ntawv Cov Txiaj Ntsig nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i> txhawm rau kawm paub ntxiv txog seb puas yuav muaj kev tso cai ua ntej. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb puas yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam, cov txheej txheem kho mob, cov khoom, los sis tshuaj tshwj xeeb twg, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev rau hauv qab kawg ntawm nplooj no txhawm rau thov kev pab.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/OhanaHL](https://www.wellcare.com/OhanaHL).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Puas yog kuv yuav tau them tus nqi txhua hli (uas hu ua tus nqi yuav kev tuav pov hwm) nyob rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Tsis yog. Vim yog koj muaj Medicaid ces koj yuav tsis tau them cov nqi yuav kev tuav pov hwm txhua hli, uas suav nrog koj tus nqi yuav kev tuav pov hwm Medicare Part B, rau koj qhov kev pab them kev noj qab haus huv.
Puas yog kuv them tus nqi uas tseev kom them ua ntej tam li yog tus tswv cuab Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Tsis yog. Koj tsis tas them tus nqi uas tseev kom them ua ntej nyob rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).
Tus nqi uas yus yuav tau them yus siab tshaj plaws yog li cas uas kuv yuav them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob tam li yog tus tswv cuab ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?	Tsis muaj tus nqi sib faib them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob nyob rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), yog li ntawd koj cov nqi uas yus yuav tau them yus siab ib xyoo ib zaug yuav yog \$0.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi

Lub kem ntawv txuas mus no yog lus nthuav qhia xam tag nrho ceev txog cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau, koj cov nqi, thiab cov cai hais txog cov txiaj ntsig.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob	Kev nyob hauv tsev kho mob ntawm tus neeg mob sab hauv	\$0	Tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum qhia lub phiaj xwm ntawm koj li kev nkag mus kho hauv tsev kho mob. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej, tshwj tsis yog nyob rau xwm txheej ceev.
	Cov kev pab cuam uas nyob sab nrauv ntawm lub tsev kho mob, muaj suav nrog kev soj ntsuam	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam lub chaw phais mob rhais chaw (ASC)	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev saib xyuas los ntawm kws kho mob los sis kws phais mob	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau tus kws kho mob	Mus ntsib tus kws kho mob txhawm rau kho kev raug mob los sis kev muaj mob	\$0	
	Kev saib xyuas kom koj tsis txhob muaj mob, xws li kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab cov kev tshuaj ntsuam los kuaj tus kab mob khees xaws	\$0	
	Kev mus ntsib kws kho mob kom noj qab nyob zoo, xws li kev mus kuaj lub cev	\$0	
	“Zoo Siab Txais Tos rau Medicare” (tsuas yog mus ntsib kws kho mob ua kev tiv thaiv ib zaug nkaus xwb)	\$0	
	Tus kws saib xyuas kho mob	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev	Cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev	\$0	Cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev tsis tas yuav muaj kev xa mus kho los sis kev tso cai ua ntej thiab tuaj yeem muab nyob ntawm lub chaw kho mob hauv nev vawj los sis sab nrauv nev vawj. \$115 tus nqi sib koom them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev thoob ntiaj teb. Koj tau txais kev pab them txog \$50,000 txhua xyoo rau cov kev pab cuam saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab xwm txheej kub ntshov thoob ntiaj teb.
	Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev	\$0	Cov kev pab cuam saib xyuas xwm txheej kub ntshov tsis tas yuav tsum muaj kev xa mus kho los sis kev tso cai ua ntej. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam saib xyuas thaum muaj xwm txheej kub ntshov ntawm cov kws pab kho mob hauv nev vawj los sis ntawm cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj yog tias cov kws pab kho mob hauv nev vawj pab cuam tsis tau los sis siv tsis tau li ib ntus lawm. \$115 tus nqi sib koom them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev Thoob Ntiaj Teb. Koj tau txais kev pab them txog \$50,000 txhua xyoo rau cov kev pab cuam saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab xwm txheej kub ntshov thoob ntiaj teb.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntshov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntshov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntshiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj yuav tsum muaj cov kev kuaj fab kev kho mob	Cov kev pab cuam xoos hluav taws xob kuaj xyuas tus mob (piv txwv li, Cov kev xoos duab X-rays los sis lwm cov kev pab cuam thaj daub, zoo xws li xoos duab CAT los sis MRI)	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev kuaj hauv chav kuaj kab mob thiab cov ntchee txheem ntsuam xyuas tus mob, xws li kev kuaj ntshav	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
Koj yuav tsum muaj cov kev pab cuam kev kho kom hnov lus/kev kho pob ntseg	Kev ntsuam xyuas qhov hnov lus	\$0	Txwv kev kuaj 1 zaug txhua xyoo. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Lub cuab yeej pab kev hnov lus	\$0	Dhau li ntawd lawm peb lub phiaj xwm kuj pab them rau cov ntsaws qhov ntsej hnov lus nyob rau hauv koj li kev pab them Medicare rau cov txuas mus no: Kev nruab/kev ntsuam xyuas – 1 zaug txhua xyoo Cov ntsaws qhov ntsej hnov lus – 2 (1 ib zaug rau ib sab pob ntseg) txhua xyoo uas tau txais nyiaj pab siab tshaj plaws li ntawm \$500 rau ib lub ntsaws qhov ntsej hnov lus Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Kuaj mob hniav thiab saib xyuas ua kev tiv thaiv	\$0	Yog xav paub ntxiv txog koj cov txiaj ntsig kho hniav Medicaid thiab cov kws pab kho mob, thov mus saib: https://www.hawaiidentalsservice.com/plans/medicaid Dhau li ntawd lawm peb lub phiaj xwm kuj pab them rau kev saib xyuas kho hniav nyob rau hauv koj li txiaj ntsig Medicare. Koj yuav tuaj yeem siv cov kws kho hniav nyob rau pab pawg koom tes sab hauv los sis nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau rau kev kho hniav li ib txwm (cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi uas tsis yog Medicare). Yog tias koj siv cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj, koj yuav them tus nqi sib koom tuav pov hwm li 25% rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Cov neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tsis muaj ntawv cog lus los lees txais kev them nyiaj los ntawm txoj phiaj xwm tam li yog kev them nyiaj puv ntoob. Tej zaum lawv yuav sau nqi los ntawm koj ntau dua li qhov koj txoj phiaj xwm them.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncu a thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnu b Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnu b Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			Cov kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev pab them suav nrog: - Lwm cov kev pab cuam kuaj ntaus nqi – 1 zaug txhua hnuv rau 1 xyoo lub phiaj xwm - Lwm cov kev pab cuam tiv thaiv – 1 zaug txhua hnuv rau 1 lub xyoo Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev saib xyuas kho hniav kom zoo rov los li qub thiab kev kho mob hniav xwm txheej ceev	\$0	Yog xav paub ntxiv txog koj cov txiaj ntsig kho hniav Medicaid thiab cov kws pab kho mob, thov mus saib: https://www.hawaiidentalservice.com/plans/medicaid Dhau li ntawd lawm peb lub phiaj xwm kuj pab them rau kev saib xyuas kho hniav nyob rau hauv koj li txiaj ntsig Medicare. Koj yuav tuaj yeem siv cov kws kho hniav nyob rau pab pawg koom tes sab hauv los sis nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau rau kev kho hniav li ib txwm (cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi uas tsis yog Medicare). Yog tias koj siv cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj, koj yuav them tus nqi sib koom tuav pov hwm li 25% rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Cov neeg muab



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			kev pab kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tsis muaj ntawv cog lus los lees txais kev them nyiaj los ntawm txoj phiaj xwm tam li yog kev them nyiaj puv ntoob. Tej zaum lawv yuav sau nqi los ntawm koj ntau dua li qhov koj txoj phiaj xwm them. Txoj phiaj xwm no muaj kev pab them nqi mus txog li \$3,000 rau lub xyoo phiaj xwm rau tag nrho txhua yam kev pab cuam kho hniav txhij txhua li ib txwm uas tau txais kev pab them hauv nev vawj thiab sab nrauv nev vawj. Cov kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev pab them suav nrog: • Cov kev pab cuam kev rov kho kom zoo li qub* • Cov kev kho haus paus hniav* • Cov kev kho pos hniav* • Kev ua cov hniav cuav, tuaj yeem tshem tawm tau thiab dhos ruaj khov* • Kev phais qhov ncauj thiab lub ntsej muag* • Cov kev pab cuam raws li ncua dav txhawb ntxiv*



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (ua txuas ntxiv)			*Cov ciam txwv qhov ntau tsawg ntawm txiaj ntsig sib txawv raws li cov kev pab cuam uas koj tau txais. Saib <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i> rau cov lus qhia tseeb ntxiv. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev saib xyuas kho qhov muag pom kev	Kuaj qhov muag	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov tsom iav qhov muag los sis cov iav me nruab qhov muag	\$0	Dhau li ntawd lawm peb lub phiaj xwm kuj pab them rau lub tsom iav qhov muag nyob rau hauv koj li kev pab them Medicare rau cov txuas mus no: Xam ua ke nyiaj pab txog li \$100 rau cov iav me nruab qhov muag thiab cov tsom iav (cov iav thiab/los sis cov ntug lub tsom iav). Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Lwm yam kev saib xyuas kho qhov muag	\$0	Tau pab them rau cov kev hloov kho cuab yeej kho qhov muag pom kev uas suav nrog tej cov hauv kev xaiv cov iav xws li cov xim hauv daim iav thiab cov tsom iav xim. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm	Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej. Rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb, saib Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zos (CCS) nyob rau hauv Kem D. CCS muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb rau cov tswv cuab Medicaid uas yog neeg laus uas muaj cai tau txais uas muaj mob fab siab ntsws hnyav (SMI) thiab/los sis qhov mob fab siab ntsws hnyav thiab mob ntev (SPMI).
	Kev saib xyuas neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg uas xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej. Rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb, saib Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zos (CCS) nyob rau hauv Kem D. CCS muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb rau cov tswv cuab Medicaid uas yog neeg laus uas muaj cai tau txais uas muaj mob fab siab ntsws hnyav (SMI) thiab/los sis qhov mob fab siab ntsws hnyav thiab mob ntev (SPMI).



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj	Cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau ib qhov chaw nyob uas yuav nyob nrog cov neeg uas muaj los pab koj	Muaj tswv yim paub tus neeg mob	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev saib xyuas hauv lub tsev tu neeg mob	\$0	
	Kev Saib Xyuas Tu Cov Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Tu Cov Neeg Laus Ua Pab Pawg	\$0	
Koj xav tau kev kho mob tom qab mob hlwb ntshav txhaws los sis muaj xwm txheej	Kev kho mob fab kev ua hauj lwm, fab lub cev los sis fab kev hais lus	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev pab hauv kev tau txais rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv	Tsheb thauj neeg mob	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev	\$0	
	Kev thauj mus los rau cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thiab cov kev pab cuam	\$0	



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj kho mob los kho koj cov mob los sis tus yam ntxwv mob (ua txuas ntxiv nyob rau hauv nplooj tom ntej)	Cov tshuaj kho mob Medicare Part B	\$0	Cov tshuaj hauv Tshooj B muaj xws li cov tshuaj uas tau txais los ntawm koj tus kws kho mob hauv lawv lub chaw ua hauj lwm, qee yam tshuaj mob khees xaws uas noj ntawm qhov ncauj, thiab qee yam tshuaj uas siv los ntawm qee yam cuab yeej kho mob. Nyeem <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i> yog xav paub ntxiv txog cov tshuaj kho mob no. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov tshuaj kho mob Medicare Part D Theem 1: (Tshuaj Kho Mob Tsis Muaj Npe Cim Lag Luam Uas Nyiam Siv) Theem 2: (Tshuaj Kho Mob Tsis Muaj Npe Cim Lag Luam) Theem 3: (Tshuaj Kho Mob Muaj Npe Cim Lag Luam Uas Nyiam Siv) Theem 4: (Tshuaj Kho Mob Tsis Nyiam Siv)	\$0 tus nqi sib koom them rau kev muab txog 100 hnuv nyob ntawm lub chaw muag tshuaj txhem muag. \$0 tus nqi sib koom them rau kev muab 35 txog 100 hnuv nyob ntawm lub chaw muag tshuaj txib yuav raws kev xa ntawv.	Tej zaum yuav muaj kev txwv txog hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov saib Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) <i>Daim Npe Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them</i> (<i>Daim Npe Tshuaj Kho Mob</i>) yog xav paub ntxiv. Tej zaum qee cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav-yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej los sis tej zaum yuav tsum kom koj sim lwm qhov tshuaj ua ntej. Yuav muaj kev txwv txog qhov ntau tsawg. Cov tshuaj kho mob theem 5 muaj ciam txwv kev muab txog 30 hnuv rau kev sau ib zaug.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj kho mob los kho koj cov mob los sis tus yam ntxwv mob (ua txuas ntxiv)	Theem 5: (Theem Tshwj Xeeb)		Qee cov tshuaj kho mob tuaj yeem muab tau ntau hnuv los ntawm cov chaw muag tshuaj txib yuav raws kev xa ntawv thiab cov chaw muag txhem muag. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib <i>Daim Npe Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them</i> txhawm rau saib cov tshuaj kho mob no uas muaj rau kev muab tau ntau hnuv.
	Theem 6: (Xaiv Cov Tshuaj Kho Mob Rau Kev Saib Xyuas)		
	Cov tshuaj uas yuav tau yam tsis muaj ntawv sau yuav (OTC)	\$0	Tej zaum yuav muaj kev txwv txog hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov saib Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) <i>Daim Npe Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them (Daim Npe Tshuaj Kho Mob)</i> yog xav paub ntxiv. Tam sim no tau pab them rau cov khoom tsis yog raws ntawv sau yuav nyob rau hauv Wellcare Spendables®. Thov saib kem Wellcare Spendables® nyob rau hauv lub kem ntawv no yog xav paub ntxiv.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab hauv kev ua kom zoo zog los sis muaj cov kev xav tau saib xyuas tshwj xeeb	Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov khoom siv kho mob rau kev saib xyuas mob nkeeg hauv tsev	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	
Koj xav tau kev saib xyuas kho ko taw	Cov kev pab kho mob ko taw	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam cov khoom cuav uas siv los pab	\$0	
Koj xav tau cuab yeej kho mob kav ntev (DME) Cim tseg: Qhov no tsis yog daim npe DME uas tau txais kev pab them txhij txhua. Rau daim npe txhij txhua, txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib Tshooj 4 ntawm <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i> .	Lub rooj zaum muaj log, cov pas nrig, thiab lub rooj tuav mus kev	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Lub tshuab ntshawb pa tshuaj	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov cuab yeej thiab cov khoom siv pa aus xij	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab hauv kev nyob hauv tsev (ua txuas ntxiv nyob rau hauv nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev	\$0	Muaj cov kev pab cuam no tsuas yog thaum koj qhov kev xav tau rau kev saib xyuas ncuaj sijhawm ntev raug txiaj txim los ntawm State of Hawaii Med-QUEST Division. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev txhim kho hauv lub tsev xws li cov pas tuav hauv chav dej thiab cov kev taug taw	\$0	Muaj cov kev pab cuam no tsuas yog thaum koj qhov kev xav tau rau kev saib xyuas ncuaj sijhawm ntev raug txiaj txim los ntawm State of Hawaii Med-QUEST Division. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej. Tsis suav nrog tej cov kev hloov pauv los sis cov kev txhim kho rau lub tsev uas tsis muaj txiaj ntsig kho mob los sis txhim kho ncaj nraim rau tus tswv cuab.
	Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nruab hnuv rau tus laus, kev saib xyuas nruab hnuv rau tus laus, los sis lwm cov kev pab cuam pab txhawb	\$0	Muaj cov kev pab cuam no tsuas yog thaum koj qhov kev xav tau rau kev saib xyuas ncuaj sijhawm ntev raug txiaj txim los ntawm State of Hawaii Med-QUEST Division. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncuaj thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab hauv kev nyob hauv tsev (ua txuas ntxiv)	Cov puas noj uas xa tuaj txog hauv tsev	\$0	Muaj cov kev pab cuam no tsuas yog thaum koj qhov kev xav tau rau kev saib xyuas ncuas sijhawm ntev raug txiaj txim los ntawm State of Hawaii Med-QUEST Division. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej thiab qib cov cai teeb tseg rau kev saib xyuas.
	Cov kev pab cuam tus saib xyuas ntiag tug	\$0	Tej zaum yuav tau txais kev pab them thaum tau txais kev tso cai los ntawm Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab txog cov kev ua ub ua no txhua hnub uas tseem ceeb txhawm rau tiv thaiv kev tsis kam lees hauv qib kev noj qab haus huv thiab ceev lawv cia hauv lawv lub tsev. Qee qib kev pab cuam yuav tsum muab los ntawm tus pab saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev (HHA), tus pab saib xyuas ntiag tug (PCA), tus pab kws tu mob uas muaj ntawv pov thawj (CNA) los sis tus pab kws tu mob (NA) uas muaj cov kev txawj uas cuam tshuam. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncuas thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnub Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuas thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam xais ntxee leeg	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov khoom siv thiab cov kev pab cuam kho mob ntshav qab zib	\$0	Cov khau rau thiab ntaub pua ko taw txhawm rau kev kho mob tau txais kev pab them thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Lub ntsuab ntsuas mob ntshav qab zib thiab cov cuab yeej yog muaj ciam txwv rau Phau Ntawv Qhia Accu-Chek™ thiab True Metrix™ thaum tau txais ntawm lub chaw muag tshuaj. Lwm hom khoom thiab cov laj txheej kev soj qab saib cov piam thaj sib txuas zus yog tsis tau txais kev pab them nqi tshwj kiag tias yog tau txais kev tso cai ua ntej lawm xwb. Yuav muaj kev txwv txog qhov ntau tsawg. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam cov khoom cuav	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev kho los ntawm kev siv duab hluav taws xob	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam los pab tswj koj tus mob	\$0	



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Kev Tsim Kho Fab Kev Kawm Raws Li Ncua Dav (GED) los sis Kev Kuaj Ntawm Hawaii Kev Xeem Qib Txij Li Tsev Kawm Ntawv Qib Siab (HiSET)	\$0	Koj tuaj yeem ua cov kev sim GED® los sis HiSET® yam tsis sau nqi yog tias koj muaj 18 xyoo los sis laus dua ntawd thiab koj tsis muaj koj li qib dis plaus mas tsev kawm qib siab. Mus saib peb lub vev xaib txhawm rau kawm paub ntxiv thiab nrhiav kev pab rau kev kuaj.
	Cov Khoom Siv Tsis Muaj Ntawv Sau Yuav (OTC)	\$0	Txiaj ntsig OTC muaj rau txhua tus koj hauv tsev neeg. Nyiaj pab \$10 rau ib hli yuav raug khaws tseg cia mus tom ntej yog tias tsis siv, thiab cov peev nyiaj tseem yuav muaj kom txog thaum xaus lub xyoo raws li daim zwj qhia hnuv tim. Koj tuaj yeem xaiv ntau dua 200 yam xws li pawm, tshuaj txo mob, cov tsom iav siv los tsom nyeem ntawv, cov xuv khoom kho hniav, thiab ntau yam ntxiv. Cov khoom yuav raug xa kiag tam sim ntawd tuaj rau koj lub tsev.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Lub Khoos Kas Chav Pab Ua Pa Rau Tus Mob Hawb Pob	\$0	Tam li yog ib feem ntawm peb Lub Khoos Kas Chav Pab Ua Pa, tej zaum cov tswv cuab uas muaj cai tau txais yuav tau txais tag nrho cov khoom thiab cov kev pab cuam txuas mus no txhawm rau pab txo lawv cov tsos mob hawb pob thiab tsim cheeb tsam huab cua ib puag ncig uas muaj kev nyab xeeb zog thaum muaj raug raws li tus qauv cai lawm: – Pam Vov Pw Uas Pab Tiv Thaiv Kev Ua Xua: • Cov khoom suav nrog ntaub pua txaj thiab hauv ncoo pw. • Muaj ciam txwv nyiaj txog li \$100 ib xyos ib zaug rau ib tug tswv cuab. • Yuav tsum txib yuav pam vov pw los ntawm 'Ohana Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob. – Kev Tu Ntaub Pua Plag Tsev: • Muab kev tu ntaub pua plag tsev rau cov tswv cuab uas mob hawb pob uas muaj kev tsim nyog tau txais. • Ob cov kev tu ntaub pua plag tsev rau lub xyoo phiaj xwm.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			– Lub Tshuab Nqus Plua Tshauv Uas Muaj Lub Lim HEPA: • Muab lub tshuab nqus plua tshauv uas muaj lub lim cua tshwj xeeb zoo (HEPA) rau cov tswv cuab uas mob hawb pob uas cai tau txais, uas pab lim pa thiab txo kev ua xua. • Txwv ib qho. – Cov Ntaub Npog Qhov Ncauj Qhov Ntswg Thaiv Ua Xua: • Muab cov ntaub npog qhov ncauj qhov ntswg thaiv ua xua txhawm rau pov thaiv pa phem. – Kev Muab Lus Pab Tswv Yim Txog Kev Kawm Fab Khoom Noj Haus
	Kev Taug Qab Xyuas Mob Ntshav Siab Thaum Taug Kev	\$0	Cov tswv cuab muaj cai tau txais muaj kev pheej hmoo rau mob ntshav siab (hu ua mob ntshav siab) tuaj yeem tau txais lub cuab yeej kuaj ntshav siab txhawm rau kuaj lawv li ntshav siab ntawm tsev.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	WeightWatchers®	\$0	'Ohana yuav muab cov kev ua tswv cuab rau hauv-WeightWatchers® ob zaug 6 lub hli rau cov tswv cuab uas muaj cai tau txais. Cov tswv cuab tsim nyog raug xa mus kho los ntawm lawv tus kws pab kho mob. WeightWatchers® yog muaj hauv oos lais, kiag ntawm tus kheej, los sis sib tov ob qho. – Yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej rau Kev Tswj Xwm Txheej los sis Kev Tswj Mob. – Hnub nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd nrog rau BMI sib npaug rau los sis ntau dua 25 xyoo.
	Lub Khoos Kas Kev Tswj Qhov Mob	\$0	Lub khoos kas no pab cov tswv cuab uas muaj cai tau txais tswj qhov mob uas kho tsis txawj zoo tu qab. Yog tias muaj raug raws li tus qauv cai lawm, ces yuav tsum muaj Kev Tso Cai Ua Ntej. Muaj cov kev txwv (suav tag nrho 20 zaug mus ntsib rau ib xyoo rau cov kev pab cuam uas teev tseg hauv qab no). – Kev nkaug koob cua yog kev kho mob uas siv koob los txhawb rau qee qhov ntawm lub cev. Nws tuaj yeem pab txo qhov mob thiab kho lwm cov yam ntxwv kev noj qab haus huv.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncuia thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnub Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuia thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			– Kev kho mob uas yog zaws ib ce yog thaum tus kws kho mob tshwj xeeb ua hauj lwm zuaj cov ntsig nqaij hauv lub cev mus (xws li cov leeg, tsiq nqaij sib txuas ua ke, cov leeg nqaij, thiab cov leeg txuas pob txha) los pab tswj qhov mob. – Kev kho mob uas yog zuaj ib ce yog kev xuas tus pob txha caj qaum los ntawm kws zuaj ib cev uas muaj ntawv tso cai txhawm rau kho qhov mob.
	Pob Khoom Pab Rau Tus Saib Xyuas	\$0	‘Ohana muab cov pob khoom rau cov neeg saib xyuas cov tswv cuab uas muaj: – Cov nab npawb xov tooj. – Lub nab khaws cia. – Cov ntaub ntawv fab kev kawm ntawv tus neeg muab. – Phau ntawv qhia saib xyuas ntawm tus saib xyuas. – Cov ntaub ntawv ntsig txog pab pawg pab txhawb.
	Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam hauv chaw kho mob	\$0	Cov kev pab cuam no yog ib feem ntawm qhov txiaj ntsig Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hiawm Ntev. Tej zaum yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov Txiaj Ntsig Txhawb Ntxiv Tshwj Xeeb rau Qhov Mob Uas Kho Tsis Txawj Zoo Tu Qab (SSBCI) Cov txiaj ntsig uas tau hais yog ib feem ntawm Cov Txiaj Ntsig Txhawb Ntxiv Tshwj Xeeb rau Qhov Mob Uas Kho Tsis Txawj Zoo Tu Qab. Txhua cov tswv cuab yuav tsis muaj kev tsim nyog tau txais. Dhau ntawm kev pheej hmoo siab lawm, koj yuav tsum muaj ib los sis ntau dua ib ntawm cov yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab txuas mus no: kab mob khees xaws, cov kab mob plawv thiab hlab ntshav, cov yam ntxwv mob kev noj qab haus huv fab siab ntsws uas kho tsis txawj zoo tu qab thiab xiam oob qhab, cov mob ntsws uas kho tsis txawj zoo tu qab, cov mob ntshav qab zib. Muaj lwm cov yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais uas tsis tau teev tseg. Kev muaj cai tau txais qhov txiaj ntsig no tsis tuaj yeem lav saib raws li koj tus yam ntxwv mob. Yuav tsum muaj raug raws li txhua cov	\$0	Yog tias muaj cai tau txais, koj tuaj yeem siv koj li nyiaj pab Wellcare Spendables® mus rau cov txiaj ntsig txhab ntxiv uas tau qhia nyob rau hauv qab no. Thaum txiax txim tias yuav muaj cai tau txais cov txiaj ntsig ntxiv no nyob rau hauv 7-10 hnuv ua hauj lwm. Saib kem Wellcare Spendables® nyob rau hauv kem ntawv yog xav paub ntxiv txog daim npav Wellcare Spendables®. Koj cov nyiaj tso cai hauv daim npav yuav tuaj yeem muab coj mus siv rau: • Them nqi sam roj ntawm lub chaw sam roj - Koj tuaj yeem siv koj daim npav ID los them rau cov nqi roj ncav nraim ntawm lub chaw sam roj. Daim npav no tsis tuaj yeem siv los them tim ntsej tim muag nyob rau ntawm lub tshuab them nyiaj ntsuab tau. Koj daim npav tsuas yog yuav tuaj yeem siv tau mus txog li qhov nyiaj tso cai uas muaj xwb.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	cai teeb tseg uas muaj cai tau txais uas cuam tshuam ua ntej tau txais txiaj ntsig. Rau cov lus qhia tseeb, thov txuas lus rau peb los sis mus saib lub phiaj xwm <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i> .		• Cov Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los them nyiaj rau cov khoom noj zoo rau lub cev thiab cov khoom lag luam nyob rau ntawm cov khw txhem muag khoom uas koom nrog. Yuav muaj cov hauv kev xaiv xa rau cov khoom hauv khw txhem muag uas muaj cai tau txais. Cov puas noj uas npaj tiav log tseg lawm yog muaj rau kev xaj yuav tau hauv oos lais.
			• Cov Khoom Pab Txhawb Hauv Tsev thiab Nyab Xeeb - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them nqi tswj tsiaj nyeg thiab kab ntsaum. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem siv koj daim npav yuav cov khoom pab txhawb hauv tsev thiab nyab xeeb, uas suav nrog rau kev nruab. Nkag mus rau hauv koj lub vev xaib tswv cuab txhawm rau yuav cov khoom uas lees txais thiab saib cov kev pab cuam uas muaj cai tau txais. • Kev Pab Them Nqi Xauj - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them nqi xauj tsev/nyiaj qiv yuav tsev rau koj lub tsev.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			Kev Pab Txhawb Fab Kev Them Nqi Dej-Hluav Taws Xob - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them nqi dej-hluav taws xob rau koj lub tsev. Koj daim npav yuav tuaj yeem muab siv rau cov nqi dej/hluav taws xob/roj av xws li nqi dej, roj rau cua sov thiab roj av, hluav taws xob, khib nyiab, kev pab cuam xov tooj cua TV (tsis xam cov kev pab cuam streaming), xov tooj txawb saum rooj los sis xov tooj ntawm tes thiab is taws nem.
	Wellcare Spendables®	\$0	Koj yuav tau txais nyiaj \$120 ib hlis ib zaug uas muab tso ua ntej cia rau hauv koj daim npav Wellcare Spendables® txhawm rau los siv cov khoom OTC, Cov kev pab cuam fab Kev Kho Hniav, Qhov Muag Pom Kev, thiab Kev Hnov Lus. Koj qhov nyiaj pab txhua hli yuav raug khaws tseg mus rau lub hli tom ntej yog tias tsis muab coj mus siv thiab yuav tag sij hawm rau thaum tag lub qab xyoo. Koj cov nyiaj tso cai hauv daim npav yuav tuaj yeem muab coj mus siv rau:



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			Cov khoom uas Tsis Muaj Ntawv Sau Yuav (OTC) - Koj daim npav tuaj yeem siv tau nyob rau ntawm cov chaw txhem muag khoom uas koom nrog, los ntawm lub app xov tooj ntawm tes, los sis hauv oos lais los ntawm lub vev xaib tswv cuab txhawm rau txib kom muab xa mus rau ntawm lub tsev. Cov piv txwv txog cov khoom uas tau txais kev pab them nqi yog muaj xws li cov tshuaj muaj npe thiab cov tshuaj nthuav dav, cov khoom uas yuav tau yam tsis muaj ntawv sau yuav, cov tshuaj qab los, tshuaj zoo mob ntshia, cov khoom siv rau kab mob ua npaws thiab kev fab tshuaj thiab cov khoom siv rau kab mob ntshav qab zib. Kev Kho Hniav, Kev Kho Qhov Muag Pom Kev, Kev Kho Hnov Lus Tej zaum koj yuav siv koj daim npav los pab txo koj cov nqi nyiaj siv uas yus yuav tau them yus rau cov kev pab cuam kho hniav, kho qhov muag pom kev, thiab kho hnov lus. Cov txiaj ntsig uas tau hais los saum toj no yog ib feem ntawm SSBCI. Txhua cov tswv cuab yuav tsis muaj kev tsim nyog tau txais. Koj yuav muaj raug raws li tus qauv cai rau kev muaj cai tau txais rau cov txiaj lub phiaj xwm txuas mus no.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv) (ua txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<u>Yog tias koj muaj kev tsim nyog tau txais, ces tuaj yeem siv koj qhov nyiaj pab hauv daim npav rau:</u> • Them nqi sam roj ntawm lub chaw sam roj • Cov Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev • Cov Khoom Pab Txhawb Hauv Tsev thiab Cov Khoom Nyab Xeeb • Cov Khoom thiab Cov Kev Pab Cuam Tswj Tsiaj Nyeg • Kev Pab Them Nqi Xauj Tsev • Kev Pab Them Nqi Dej/Hluav Taws Xob/Roj Av Saib Cov Txiaj Ntsig Txhawb Ntxiv Tshwj Xeeb rau Qhov Mob Uas Kho Tsis Txawj Zoo Tu Qab (SSBCI) nyob rau hauv lub kem ntawv no yog xav paub ntxiv txog cov txiaj ntsig no. Yog xav paub ntxiv, cov kev txwv, thiab cov kev zam, thov saib koj <i>Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them</i>.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHL](https://www.wellcare.com/OhanaHL).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws pab kho mob hauv nev vawj	Cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov ntaub ntawv qhia txog txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam txhab ntxiv (ua txuas ntxiv)	My Wellcare Rewards	\$0	Nrog rau My Wellcare Rewards , koj tuaj yeem tau txais nyiaj txog \$100 los ntawm kev ua kom tiav cov kev ua ub ua no txog kev noj qab haus huv uas muaj cai tau txais thiab cov kev ua ub ua no ntawm lub vev xaib los ntawm peb lub vev xaib tswv cuab. Cov nyiaj khoom plig yuav muab tso rau hauv koj daim npav Wellcare Spendables®.

Daim ntawv xaus lus txog cov txiaj ntsig saum toj no yog muab rau cov hom phiaj fab ntaub ntawv nkaus xwb thiab tsis yog daim npe cov txiaj tsig txhij txhua. Rau daim npe txhij txhua thiab ntaub ntawv kev paub ntxiv txog koj cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem nyeem Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them*. Yog tias koj tsis muaj *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them*, hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg nyob rau hauv qab ntawm nplooj no txhawm kom tau txais ib qho. Yog tias koj muaj cov lus nug, ces koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam los sis mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncuu thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntsoov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntsoov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

D. Cov txiaj ntsig tau txais kev pab them nyob sab nrauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Muaj qee cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tab sis tau txais kev pab them los ntawm Medicare, Medicaid, los sis Xeev los sis khauj tim lub koom haum. Qhov no tsis yog daim npe txhij txhua. Hu Rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm cov nab npawb hauv qab no ntawm nplooj no txhawm rau nrhiav hais txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Medicare, Medicaid, Xeev Lub Koom Haum	Koj cov nqi
Cov kev pab cuam kho hniav	\$0
Lub khoos kas kev zam Medicaid txog cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog rau cov neeg xiam oob qhab fab kev txawj ntse thiab kev loj hlob (Hawaii Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Feem Hauj Lwm Txog Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob)	\$0
Xeev Hawaii Kev Hloov Nqaij Nruab Nrog Cev thiab Tsig Nqaij (SHOTT)	\$0
Qee cov pab cuam saib xyuas hauv tsev kho mob ntu kawg nyob sab nrauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	\$0
Lub khoos kas Kev Kuaj, Kev Ntaus Nqi Mob, Kev Kho Mob Raws Tej Ncua Sij Hawm Thaum Ntxov (EPSDT) rau cov me nyuam thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo	\$0



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/OhanaHI](https://www.wellcare.com/OhanaHI).

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Medicare, Medicaid, Xeev Lub Koom Haum	Koj cov nqi
Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb los ntawm Lub khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Hauv Zej Zog (CCS) Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb yog muab los ntawm Lub khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Hauv Zej Zog (CCS). Lub khoos kas no muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm hnyav, dhau ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm theem pib uas tau txais kev pab them los ntawm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv Medicaid, rau cov neeg uas kuaj pom tias muaj cov mob fab siab ntsws hnyav uas muaj kev tsim nyog (SMI) thiab/los sis cov mob fab siab ntsws mob hnyav los sis mob mus ntev (SPMI). Cov laus no yuav tsum tso npe rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medicaid thiab muaj raug raws li tus qauv cai kev muaj cai tau txais CCS raws li tau txiav txim los ntawm Feem Hauj Lwm Med-QUEST (MDQ).	\$0



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

E. Cov kev pab cuam uas Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, thiab Medicaid tsis pab them

Qhov no tsis yog daim npe txhij txhua. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb uas teev rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau nrhiav paub txog lwm cov kev pab cuam uas raug zam.

Cov kev pab cuam uas Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, thiab Medicaid tsis pab them	
Cov kev pab cuam tsis raug xam tias yog “muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog” raws li cov qauv cai Medicare thiab Kev Pab Txhawb Fab Kev kho Mob	Cov txheej txheem kom zoo nkauj, cov txheej txheem kev tshawb xyuas thiab kev ntsuam sim, kev saib xyuas Medical nyob rau hauv txawv teb chaws rau cov me nyuam los sis cov laus

F. Koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), koj muaj qee cov cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis raug rau txim. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis poob koj cov kev pab cuam kho mob hlo li thiab. Peb yuav qhia rau koj paub txog koj cov kev muaj cai yam tsawg kawg yog ib xyoo ib zaug. Yog xav paub ntxiv txog koj cov kev muaj cai, thov nyeem *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them*. Koj cov kev muaj cai suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov txuas mus no:

- **Koj muaj cai tau txais kev huab hwm, koj ncaj ncees, thiab muaj meej mom.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yam tsis muaj kev txhawj xeeb txog kev muaj mob, txheej xwm ntawm kev muaj mob, tau txais cov kev pab cuam kho mob, cov ntawv tsib nyiaj pab, keeb kwm kev kho mob, kev xiam oob qhab (suav nrog kev xiam oob qhab fab lub hlwb), kev muaj txij nkawm, hnub nyoog, poj niam los txiv neej (suav nrog cov kev paub poj niam-txiv neej ua ntej thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev nyiam fab kev plees kev yi, lub teb chaws yug, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab qhuas, kev ntseeg, los sis kev pab zej tsoom
 - Tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv (piv txwv li, luam ua tus ntawv loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab) yam tsis sau nqi
 - Tsis pub muaj txhua hom kev txwv los sis kev cais tawm fab lub cev



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnub Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

- **Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv.** Qhov no suav nrog cov ntaub ntawv txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv fab kev kho mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum tau muab sau ua hom lus thiab hom qauv ntaub ntawv uas koj tuaj yeem nkag siab tau. Qhov no suav nrog txoj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog:
 - Kev piav qhia txog cov kev pab cuam uas peb pab them nqi
 - Txoj hau kev txais cov kev pab cuam
 - Cov kev pab cuam yuav raug nqi npaum li cas rau koj
 - Cov npe kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tus kws lis hauj lwm saib xyuas kho mob
- **Koj muaj cai ua cov kev txiav txim hais txog koj li kev saib xyuas, uas suav nrog kev tsis kam kho mob.** Qhov no suav nrog kev muaj cai rau:
 - Xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) thiab hloov koj tus PCP rau txhua lub sij hawm ntawm lub xyoo
 - Siv ib tug kws kho mob rau cov poj niam yam tsis tas muaj kev xa mus
 - Tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi thiab cov tshuaj kho mob kom sai
 - Paub txog cov kev xaiv fab kev kho mob tag nrho, tsis hais yuav raug nqi npaum li cas los sis tsis hais seb puas tau txais kev pab them nqi los sis tsis tau
 - Kev tsis kam lees kho mob, txawm tias yog koj tus kws saib xyuas kho mob tau muab lus qhia kom kav tsij kho
 - Tsum tsis noj tshuaj, txawm tias yog koj tus kws saib xyuas kho mob tau muab lus qhia kom noj los xij
 - Thov txoj kev xaiv thib ob. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav them tus nqi ntawm koj qhov kev mus ntsib thov txoj kev xaiv thib ob
 - Ua kom koj cov kev cia siab fab kev saib xyuas kho mob muaj neeg paub los ntawm kev muab sau rau hauv daim ntawv xam lus cia ua ntej



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntiv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

- **Koj muaj cai mus saib xyuas ncav sij hawm uas tsis muaj tej cov teeb meem thaiv hauv kev rau kev sib txuas lus los sis tus kheej mus kiag.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Tau txais kev kho mob raws sij hawm
 - Nkag mus rau hauv thiab tawm ntawm tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Qhov no txhais tias yuav tsis muaj teeb meem quas kev nkag mus rau cov neeg xiam oob qhab, raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas uas Xiam Oob Qhab
 - Muaj cov neeg txhais lus los pab sib txuas lus nrog koj tus kws saib xyuas kho mob thiab koj txoj phiaj xwm kev kho mob
- **Koj muaj cai tshawb nrhiav kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab maj ceev thaum koj xav tau nws.** Qhov no txhais tais koj muaj txoj cai:
 - Txais cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej hlo li thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw
 - Siv tus kws kho mob kub ceev los sis ti tes ti taw uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, thaum tsim nyog
- **Koj muaj cai ceev cia tsis pub lwm tus paub thiab cia ua ntiag tug.** Qhov no suav nrog kev muaj cai rau:
 - Thov thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob mus rau txoj hau kev uas koj tuaj yeem nkag siab thiab thov kom muab koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob hloov pauv los sis kho kom raug
 - Thov kom muab koj cov ntaub ntawv kho mob ntiag tug khaws tseg tsis txhob qhia rau lwm tus paub
 - Muaj kev ntiag nyob rau ncuaj sij hawm kho mob
- **Koj muaj cai ua cov kev tsis txaus siab hais txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas uas tau txais kev pab them.** Qhov no suav nrog kev muaj cai rau:
 - Ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis kev tsis zoo siab rau peb los sis peb cov neeg muab kev pab kho mob
 - Xa daim ntawv tsis txaus siab nrog Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) lub vev xaib go.wellcare.com/OhanaHI muaj cov lus qhia uas muaj hauv oos lais.
 - Kev thov kom rov qab txiav txim dua rau qee qhov kev txiav txim uas ua los ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncuaj thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntsox txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntsox txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntshuv,** mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.

- Thov cov kev thov kom rov qab txiav txim dua ntawm Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Uas Tau Tswj Qib Xeev rau cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tsis tau daws teeb raws li koj siab ntshaw
- Tau txais lub laj thawj tseeb rau seb yog vim li cas cov kev pab cuam thiaj li raug tsis kam lees

Yog xav paub ntiv txog koj cov kev muaj cai, koj tuaj yeem nyeem *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them*. Yog tias koj muaj cov lus nug, ces koj tuaj yeem hu Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg nyob rau hauv qab ntawv nplooj no.

G. Txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov kom rov qab txiav txim dua rau qhov kev pab cuam uas tsis kam lees

Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab los sis xav tias Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tsim nyog pab them rau qee yam uas peb tsis kam lees, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm cov nab npawb uas teev tseg nyob hauv qab ntawv nplooj no. Koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim siab tau.

Rau cov lus nug hais txog cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua, koj tuaj yeem nyeem **Tshooj 9** ntawm *Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them*. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm cov nab npawb uas teev tseg nyob rau hauv qab ntawv nplooj no.

Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Tshooj D (Cov Tshuaj)

Attn: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383
Xov tooj: 1-866-388-1766 (TTY: 711)

Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Rau Tshooj C (Cov Tshuaj Fab Kev Kho Mob thiab Tshuaj Tshooj B)

Wellcare
Appeals Department - Medical
P.O. Box 31368
Tampa, FL 33631-3368
Xov tooj: 1-888-846-4262 (TTY: 711)



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHL.

Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Rau Tshooj C (Cov Tshuaj Fab Kev Kho Mob thiab Cov Tshuaj Tshooj B) thiab Tshooj D (Cov Tshuaj Kho Mob)

Wellcare
Grievance Department
P.O. Box 31395
Tampa, FL 33631-3395
Xov tooj: 1-888-846-4262 (TTY: 711)

Xeev Hawaii Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tus Saib Xyuas pab cov neeg uas tso npe hauv Lub Khoos Kas Feem Hauj Lwm Hawaii Med-QUEST (Medicaid) txog cov teeb meem kev pab cuam los sis kev sau nqi. Lawv tuaj yeem pab koj xa daim ntawv tsis zoo siab los sis thov kom rov qab txiaiv txim dua nrog peb lub phiaj xwm.

Office of the Ombudsman
465 South King Street, 4th Floor
Honolulu, HI 96813
Xov tooj: 1-808-587-0770

H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias

Cov kws tshaj lij fab kev saib xyuas kho mob thiab cov chaw ua hauj lwm feem ntau uas muab cov kev pab cuam yeej yog neeg ncaj ncees. Tab sis, tej zaum kuj muaj qee tus uas tsis ncaj ncees.

Yog tias koj xav tias ib tug kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm lub khw muag tshuaj tab tom ua qee yam tsis raug, thov tiv tauj rau peb.

- Hu rau peb ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab. Cov nab npawb xov tooj yog cov nab npawb uas teev tseg nyob rau hauv qab ntawm nplooj no.
- Los sis, hu Medicaid Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-316-8005. Tej zaum cov neeg siv TTY yuav hu rau 1-800-603-1201 los sis 711.
- Los sis, hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tuaj yeem hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj ntawm tes no yam tsis xam nqi.



Yog tias koj muaj cov lus nug, ces thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ncua thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv**, mus saib go.wellcare.com/OhanaHI.



Yog tias koj muaj cov lus nug raws li ncuu dav los sis cov lus nug txog peb lub phiaj xwm, cov kev pab cuam, cheeb tsam muab kev pab cuam, kev sau nqi, los sis Daim Npav Qhia Tus Kheej (ID) Tswv Cuab, thov hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab:

1-888-846-4262

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. Ncuu thaum Lub Kaum Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ces thov cim tseg nyob rau ncuu sijhawm tom qab cov teev, ob hnuv so ntawm lub vij thiab tsoom fuv cov hnuv so txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, tej zaum peb txheej teg kev ua hauj lwm hauv xov tooj uas nws ua nws yuav teb koj tsab xov tooj hu. Yog tias koj kaw suab tseg cia, ces thov qhia koj lub npe, thiab tus nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab pab pawg neeg ua hauj lwm yuav hu rau koj rov qab nyob rau hauv ib (1) hnuv ua hauj lwm.

Tsis tas li xwb, Feem Pab Cuam Tswv Cuab kuj tseem muaj cov kev pab cuam tus kws txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis paub hais Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Cov tsab xov tooj hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. Ncuu thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu thaum Lub Plaub Hlis Ntuj tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj tim 30, cov neeg sawv cev khoom pab cuam hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog koj txoj kev noj qab haus huv:

Hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (PCP). Ua raws li koj tus PCP cov lus qhia rau kev saib xyaus mob nkeeg thaum lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.

Yog tias koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm kaw lawm, ces koj tuaj yeem hu rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob. Ib tug nawj yuav los mloog txog koj qhov teeb meem thiab qhia koj txog txoj hau kev mus kho mob. Cov nab npawb rau Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob yog:

1-877-457-7621

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) kuj muaj cov kev pab cuam kws txhais lus yam tsis xam nqi uas muaj rau neeg tham lus uas tsis yog Lus Askiv.

TTY: 711

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iloko PALIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA’AALIGA: O lo’o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo’i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu’uina atu ai fa’amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala’au 1-888-846-4262 (TTY: 711).

‘Ōlelo Hawai‘i HO‘ĀKAKA: Loa‘a iā ‘oe ke kōkua manuahi no ka unuhi ‘ōlelo. Loa‘a pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hā‘awi ai i ka ‘ike i nā ‘ano ‘ano hiki ke ki‘i ‘ia, me ka uku ‘ole. Kelepona i 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-846-4262 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-846-4262 (TTY: 711) にお電話ください。

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-846-4262（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們為您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-846-4262 (TTY：711)。

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-846-4262 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-846-4262 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-846-4262 (TTY: 711).

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-888-846-4262 (TTY: 711)

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສໍາລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Français REMARQUE : des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d'aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Bisaya ATENSYON: Libreng mga serbisyo sa pagtabang sa lengguwahe ang available nimo. Available sab ang angay nga auxiliary nga mga tabang ug serbisyo nga maghatag og impormasyon sa ma-access nga mga format nga walay bayad. Tawagi ang 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Fosun Chuuk ESINESIN: Mi wor aninisin chiakun non fosun fonu mi kawor ngonuk ese kamo. Mei pwan wor ekewe pisekin aninisin weweiti porous mi kawor an epwe awora mecheres non atouren porous ese pwan kamo. Kekeru 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Nan Ro rej Kajin Majol LALE: Ewor jermal in jipan kajin ko ejjelok woneen nan kwe. Ewor bar kein jipan ko rekka im jermal in jipan ko nan leluk melele ko ilo wawein ko remaron ilo ejjelok woneen. Kilok 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Lea fakatonga FAKATOKANGA KI HE: 'Oku 'ata atu kiate koe 'a e ngaahi tokoni ta'etotongi 'i he lea fakafonua. 'Oku toe ma'u ta'etotongi foki mo e ngaahi tokoni fe'unga ke ma'u 'aki 'a e fakamatala 'i ha founa 'oku faingofua ke ma'u. Taa ki he 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Nplooj ntawv no txhob txwm tso tseg kom khoob cia

Nplooj ntawv no txhob txwm tso tseg kom khoob cia

Nplooj ntawv no txhob txwm tso tseg kom khoob cia

Daim Ntawv Teev Yam Uas Yuav Tau Tshuaj Xyuas Ua Ntej Sau Npe Nkag

Ua ntej yuav txiav txim siab sau npe nkag, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tsum nkag siab txhij txhua txog peb cov txiaj ntsig thiab cov cai. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, koj tuaj yeem hu thiab tham nrog tus neeg sawv cev ua hauj lwm hauv Feem Pab Cuam Tub Lag Luam ntawm 1-844-480-0680 (TTY: 711). Cov sij hawm yog Hnub Sunday-Saturday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Kev Nkag Siab txog Cov Txiaj Ntsig

- Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them (EOC) muab ib daim ntawv teev tag nrho cov kev pab them nqi thiab cov kev pab cuam. Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tau tshuaj xyuas txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi, cov nqi, thiab cov txiaj ntsig ua ntej koj yuav sau npe nkag. Mus saib go.wellcare.com/OhanaHI los sis hu 1-844-480-0680 (TTY 711) txhawm rau saib daim theej tawm ntawm EOC. Cov sij hawm yog Hnub Sunday-Saturday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
- Tshuaj xyuas phau ntawv teev cov npe neeg muab kev pab kho mob (los sis nug koj tus kws kho mob) kom paub tseeb tias seb cov kws kho mob uas koj yuav mus ntsib puas nyob rau hauv pab pawg koom tes lawm nyob rau tam sim no. Yog tias tsis teev lawv lub npe, ces txhais tau tias tej zaum koj yuav tau xaiv ib tug kws kho mob tshiab lawm.
- Tshawb xyuas phau ntawv teev cov npe khw muag tshuaj kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj uas koj siv rau txhua yam tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj puas nyob rau hauv nev vawj. Yog tias tsis teev lub khw muag tshuaj npe tseg, ces tej zaum koj yuav tau xaiv lub khw muag tshuaj tshiab rau koj cov ntawv sau yuav tshuaj lawm.
- Tshuaj xyuas cov tshuaj raws tus qauv tshuaj kom paub tseeb tias koj cov tshuaj tau txais kev pab them nqi.

Kev Nkag Siab txog Cov Cai Tseem Ceeb

- Tej zaum cov txiaj ntsig yuav muaj kev hloov pauv nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2027.
- **Kev Cuam Tshuam rau Qhov Kev Pab Them Nqi Tam Sim No.** Yog tias tam sim no koj tau sau npe nkag rau hauv txoj phiaj xwm Medicare Advantage lawm, ces koj qhov kev pab them nqi kho mob Medicare Advantage tam sim no yuav xaus thaum koj qhov kev pab them nqi Medicare Advantage tshiab pib. Yog tias koj muaj Tricare, ces tej zaum koj qhov kev pab them nqi yuav raug cuam tshuam thaum koj qhov kev pab them nqi Medicare Advantage tshiab pib. Thov tiv tauj rau Tricare hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv. Yog tias koj muaj txoj phiaj xwm Medigap, ces thaum koj qhov kev pab them nqi Medicare Advantage pib lawm, tej zaum koj yuav tau tso koj txoj cai Medigap tseg vim tias koj yuav tau them rau cov kev pab them nqi uas koj tsis tuaj yeem siv tau. Yog tias koj muaj ib txoj phiaj xwm yuav los tom Kiab Khw, ces koj yuav tau tiv tauj rau lub Kiab Khw txhawm rau tso txoj phiaj xwm ntawd tseg. Yog tias koj tsis tso koj txoj phiaj xwm yuav los ntawm Kiab Khw tseg, ces tej zaum koj yuav tau them rau cov kev pab them nqi uas koj tsis tuaj yeem siv tau thiab tej zaum yuav muaj kev raug nplua rau koj cov se xyoo tom ntej.

- Txoj phiaj xwm no yog txoj phiaj xwm rau cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tsim nyob tau txais ob qho tib si (D-SNP). Koj lub peev xwm los sau npe nkag yuav yog saib raws li kev txheeb xyuas tias seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais tag nrho Medicare thiab kev pab kho mob los ntawm lub lav txoj phiaj xwm nyob rau hauv Medicaid tib si.

‘Ohana Health Plan, yog ib txoj phiaj xwm uas muab los ntawm WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. Wellcare yog Medicare lub cim rau Centene Corporation, uas yog ib txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab yog ib Tus Neeg Txhawb Nqa Tshooj D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntawv cog lus nrog lub xeev lub khoos kas Medicaid. Kev tso npe nkag rau peb cov phiaj xwm yog nce rau kev txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.