



Enero 1 – Disiembre 31, 2026

Ebidensia ti Masakupan para iti 2026:

Dagiti Benepisio ken Serbisio ti Salun-at ti Medicare ken masakupan ti Naireseta nga Agas kas Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Daytoy a dokumento ket mangted kenka kadagiti detalie maipapan iti masakupan ti panangtaripato iti salun-at ken naireseta nga agasmo ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) manipud Enero 1 – Disiembre 31, 2026. **Napateg daytoy a legal a dokumento. Idulinmo daytoy iti natalged a lugar.**

Ilawlawag daytoy a dokumento dagiti benepisio ken dagiti karbengam. Usarem daytoy a dokumento tapno maawatam ti maipapan iti:

- Premium ken pannakabingbingay ti gastos ti planomi
- Dagiti benepisio iti medisina ken agastayo
- Kasano ti agipila iti reklamo no saanmo a makayatan ti maysa a serbisio wenno panangagas
- Kasononakami a makontak
- Dadduma pay a proteksion nga ibilbilin ti linteg ti Medicare

Para kadagiti saludsod maipapan iti daytoy a dokumento, maidawat a kontaken ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262. (Dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Dagiti oras ket: Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Libre daytoy a panagtawag

Daytoy a plano, ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), ket ituktukon ti Wellcare Health Insurance of Arizona, Inc. (Wellcare by 'Ohana Health Plan) (No kuna daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a “dakami,” “kami,” wenno “mi,” kayatna a sawen ti Wellcare Health Insurance of Arizona, Inc. (Wellcare by 'Ohana Health Plan) No kunaenna a “plano” wenno “planotayo,” kayatna a sawen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).)

OMB Approval 0938-1051
(Expires: August 31, 2026)
4676374_HI6ZSPEOCILO_M_0001
H9916001000

Libre a magun-odan daytoy a material iti Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Hapones, Karen, Samoano, Thai, Turko, Uzbek, Ilocano, ken Burmese. Nasken a mangipaaykami kadagiti impormasion iti wagas a mabalin para kenka (kadagiti lengguahe malaksid iti Ingles, iti braille, iti audio, iti dadakkel nga imprenta, wenno sabali pay nga alternatibo a pormat, kdp.). Maidawat nga awagam ti Serbisio dagiti Miembro no kasapulam ti impormasion ti plano iti sabali a pormat.

Mabalin nga agbaliw dagiti benepisio, ken/wenno copayment/coinsurance inton Enero 1, 2027.

Ti pormulario, network ti parmasia, ken/wenno network ti tagaipaay ket mabalin nga agbaliw iti aniaman nga oras. Magun-odmo ti pakaammo maipapan iti aniaman a panagbalbaliw a mabalin a mangapektar kenka iti di kumurang a 30 nga aldaw a nasaksakbay.

Ti 'Ohana Health Plan, ti plano nga ituktukon iti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.

Maibatay iti panagrepaso ti Modelo ti Panangtaripato, ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket inaprobaran ti Nailian a Komite para iti Panangsigurado iti Kalidad (NCQA) tapno mangpataray iti Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan (SNP) agingga iti 2028.

Listaan dagiti Linaonna**Listaan dagiti Linaonna****KAPITULO 1: Panangrugi kas miembro..... 5**

SEKSION 1	Agdamaka a nakapalista a kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	5
SEKSION 2	Dagiti kasapulan tapno makualipikaka ti plano	6
SEKSION 3	Napateg a materiales ti pannakaikameng	8
SEKSION 4	Sumario dagiti Napateg a Gastos para ti 2026	11
SEKSION 5	Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a plano a premium-mo	15
SEKSION 6	Talinaedanyo a naipabaro ti rekord ti kinamiembro iti plano tayo	15
SEKSION 7	Kasano a makatulong dagiti dadduma a seguro iti planomi	16

KAPITULO 2: Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekurso18

SEKSION 1	Dagiti kontak ti planomi.....	18
SEKSION 2	Panangala iti tulong manipud iti Medicare	23
SEKSION 3	Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP)	24
SEKSION 4	Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (QIO).....	25
SEKSION 5	Seguridad Sosial.....	26
SEKSION 6	Medicaid.....	27
SEKSION 7	Dagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti naireseta nga agasda.....	29
SEKSION 8	Railroad Retirement Board (RRB)	32
SEKSION 9	Addaanka kadi iti panggrupo a seguro wenno dadduma pay a seguro ti salun-at manipud iti pagtrabtrabahuam.....	32

KAPITULO 3: Panangusar iti plano para iti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio.....34

SEKSION 1	Dagiti bambanag a maammuan maipapan iti pananggun-odmo iti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio kas miembro ti planomi.....	34
SEKSION 2	Usaren dagiti mangipapaay ti network ti plano tapno magun-odmo ti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio	36
SEKSION 3	Kasano ti makagun-od kadagiti serbisio iti emerhensia, didigra, wenno naganat a panagkasapulan iti pannakaaywan	41

Listaan dagiti Linaonna

SEKSION 4	Kasano no direkta a singirendaka iti sibubukel a nagastos kadagiti nasakup a serbisio?	44
SEKSION 5	Medikal a serbisio iti maysa a panagadal iti klinikal a panagsirarak	44
SEKSION 6	Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti panangtaripato iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at.....	46
SEKSION 7	Dagiti pagannurotan iti panangtagikua iti nalagda a medikal nga alikamen	48
KAPITULO 4: Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)		50
SEKSION 1	Panangammo kadagiti nasakup a serbisio	50
SEKSION 2	Ipakita iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio dagiti medikal a benepisio ken gastosmo.....	51
SEKSION 3	Ania dagiti serbisio a masakup iti ruar <i>ti plano</i>	115
SEKSION 4	Dagiti serbisio a saan a sakupen ti planotayo (dagiti mailaksid).....	115
KAPITULO 5: Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Paset D a reseta nga agas.....		119
SEKSION 1	Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti sakup ti Paset D nga agas ti plano-mi.....	119
SEKSION 2	Punnuam dagiti reseta kenka iti parmasia ti network wenno babaen iti order babaen ti koreo a serbisio ti plano	120
SEKSION 3	Masapul nga adda dagiti agasmo iti Listaan ti Agas ti planomi	125
SEKSION 4	Agas nga addaan restriksion iti masakupan	127
SEKSION 5	No ania ti maaramidam no saan a masakupan ti maysa kadagiti agasmo iti wagas a kayatmo	128
SEKSION 6	Ti Listaan ti Agas ket mabalin nga agbaliw bayat ti tawen	130
SEKSION 7	Dagiti kita ti agas a saanmi a masakupan	132
SEKSION 8	Panangpunno iti reseta	134
SEKSION 9	Pannakasakup ti Paset D nga agas kadagiti espesial a situasion.....	134
SEKSION 10	Dagiti programa maipapan iti kinatalged ti agas ken panangtarawidwid kadagiti agas.....	136
SEKSION 11	Ti <i>Paset D</i> Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio ket ilawlawagna no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo	138

Listaan dagiti Linaonna**KAPITULO 6: Ania ti bayadam para kadagiti agas iti Paset D..... 140****KAPITULO 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas..... 141**

SEKSION 1	Dagiti situation a masapul a kiddawem kadakami a mangbayad para kadagiti nasakup a serbisio wenno agasmo	141
SEKSION 2	Kasano ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan wenno tapno bayadam ti babayadan a naawatmo	144
SEKSION 3	Ikonsiderarmi ti dawatmo para iti bayad ken ibagami ti wen wenno saan	145

KAPITULO 8: Dagiti karbengam ken pagrebbengam 147

SEKSION 1	Kasapulan a dayawen ti planomi dagiti karbengam a kas miembro ti planomi ...	147
SEKSION 2	Dagiti medikal a benepisiom kas miembro ti plano	169

KAPITULO 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo).....171

SEKSION 1	Ania ti aramiden no adda problemam wenno pakaseknam	171
SEKSION 2	No pangalaan iti ad-adu pay nga impormasion ken personal a saranay	172
SEKSION 3	Pannakaawat kadagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti planomi	173
SEKSION 4	Ania a proseso ti usarem para iti parikutmo	173
SEKSION 5	Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup	173
SEKSION 6	Ti medikal a pannakataripatom: No kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agapela	177
SEKSION 7	Paset D nga agas: Kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agaramid iti apela	188
SEKSION 8	Kasano a kiddawen kadakami a sakupen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka	198
SEKSION 9	Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti sakupem ...	203
SEKSION 10	Ti panangiturong ti apela iti Level 3, 4 ken 5	208
SEKSION 11	No kasano ti agreklamo maipapapn iti di nasayaat a kalidad ti pannakataripato, tiempo ti panaguray, customer service, wenno dadduma pay a pakaseknan...	211

Listaann dagiti Linaonna

KAPITULO 10: Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti plano	216
SEKSION 1 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti planomi.....	216
SEKSION 2 Kaanom a mabalin a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?.....	216
SEKSION 3 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti planomi.....	220
SEKSION 4 Agingga nga agpatingga ti kinamiembrom, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi.....	221
SEKSION 5 Masapul nga ipatingga ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti panagkamengtayo iti plano iti sumagmamano a kasasaad	221
KAPITULO 11: Dagiti legal a pakaammo	224
SEKSION 1 Pakaammo maipapan iti mangiturturay a linteg.....	224
SEKSION 2 Pakaammo maipapan iti saan a panangidumduma	224
SEKSION 3 Pakaammo maipapan kadagiti karbengan ti subrogation ti Medicare Secondary Payer.....	225
SEKSION 4 Pannakaisubli dagiti benepisio a binayadan ti planomi iti sidong ti planom a Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).....	225
SEKSION 5 Kard ti kinamiembro	227
SEKSION 6 Dagiti independiente a kontraktor	228
SEKSION 7 Panagkusit iti plano ti panangtaripato iti salun-at	228
SEKSION 8 Kasasaad a di makontrol ti plano	228
KAPITULO 12: Dagiti Depinasion.....	229

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

KAPITULO 1:

Panangrugi kas miembro

SEKSION 1 Agdamaka a nakapalista a kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Seksion 1.1 Nailistaka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), nga isu ti Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ti Medicare

Sakupenka nga agpada ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid):

- Ti **Medicare** ket maysa a pederal a programa iti seguro ti salun-at para kadagiti agtawen iti 65 wenno nangatangto pay, nababbaba ngem 65 nga addaan iti depekto, ken kadagiti agsagsagaba iti maudi a tukad ti sakit iti bato (sakit iti kidney).
- Ti **Medicaid** ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos. Agduduma ti masakupan ti Medicaid depende iti estado nga ayanmo ken ti klase ti Medicaid-mo. Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti Medicaid ket makaala iti tulong a mangbayad iti Medicare premium-da ken dadduma a mabayadan. Makagun-od met laeng dagiti sabali a tattao iti pannakasakup para iti kanayonan a serbisio ken agas a saan a sakup ti Medicare.

Pinilim a maala ti sakupmo iti panangtaripato ti salun-at ken dagiti naireseta nga agasmo iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) babaen ti planomi, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Saklawen ti planomi amin a serbisio ti Paset A ken Paset B. Nupay kasta, maiduma ti Original Medicare iti pannakabingaybingay ti gastos ken akses ti mangipapaay ti daytoy a plano.

Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket maysa nga espesial a Medicare Advantage nga Plano (maysa a Medicare Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan), a kayatna a sawen a nadisenio dagiti benepisio para kadagiti tattao nga addaan iti espesial a kasapulan iti panangtaripato iti salun-at. Nadisenio ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare ken maikari a tumulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Gapu ta makaalaka iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) babaen ti pannakabingaybingay ti gastosmo (dagiti makissay, copayment, ken coinsurance) iti Medicare Part A ken Part B, mabalin nga awan ti bayadam para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-atmo iti Medicare. Mabalin met laeng nga ipaay ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) dagiti dadduma pay a benepisio kenka babaen ti panangsakupna kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at a saan a gagangay a masakupan iti sidong ti Medicare. Makaawatka mat laeng iti Ekstra a Tulong (Extra Help) manipud iti Medicare tapno mabayadam ti gastos iti naireseta nga agasmo ti Medicare. Tumulong

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

ti planomi iti panangimanehar kadagitoy amin a benepisio para kenka, tapno magun-odmo dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ken tulong iti panagbayad a rumbeng a maawatmo.

Ti planomi ket imanmanehar ti pribado a kompania. Kas iti amin a Medicare Advantage nga Plano, aprobado ti Medicare daytoy a Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ti Medicare. Adda met laeng ti kontrata ti plano iti programa ti Hawaii Medicaid tapno maikoordinar dagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Maragsakankami a mangipaay iti sakup iti panangtaripatom ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), agraman ti masakupan ti naireseta nga agasmo.

Seksion 1.2 Legal nga impormasion maipapan iti *Ebidensia ti Masakupan*

Daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket paset ti kontratami kenka no kasano a sakupen ti planomi ti panangtaripatom. Dagiti dadduma pay a paset daytoy a kontrata ket kairamanan ti pormam iti panagpalista, ti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas* (pormulario), ken aniaman a pakaammo a maawatmo manipud kadakami maipapan kadagiti panagbalbaliw iti sakupmo wenno dagiti kondision a mangapektar iti sakupmo. Dagitoy a pakaammo ket maawagan no dadduma iti *dagiti rider* wenno *dagiti enmienda*.

Agepekto ti kontrata kadagiti bulan a nayenrolka iti planomi manipud ti Enero 1, 2026 agingga Disiembre 31, 2026.

Palubosannakami ti Medicare a mangaramid kadagiti panagbalbaliw kadagiti planomi nga ituktukonmi iti tunggal tawen ti kalendario. Ti kayatna a sawen ket mabalinmi a baliwan dagiti gastos ken benepisio ti planomi kalpasan ti Disiembre 31, 2026. Mabalinmi met laeng a pilien nga isardeng ti panangitukon iti plano iti lugar ti serbisioyo, kalpasan ti Disiembre 31, 2026.

Masapul nga aprobaran ti Medicare (Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) ken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti planomi. Agtultuloy a makaalaka iti saklawen ti Medicare kas miembro ti planomi no la ket ta pilienmi nga itultuloy nga ipaay ti plano ken aprobaran ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti pannakapabarona.

SEKSION 2 Dagiti kasapulan tapno makualipikaka ti plano

Seksion 2.1 Dagiti kasapulan tapno makualipikaka

Maikarika iti pannakaikameng iti planomi no la ket ta matungpalmo amin dagitoy a kondision:

- Agpada nga addaanka iti Medicare Part A ken Medicare Part B.
- Agnanaedka iti heograpiko a lugar ti serbisiomi (nailadawan iti Seksion 2.3). Saan a maibilang nga agnanaed iti heograpiko a lugar ti serbisiomi dagiti nakabalud nga indibidual uray no pisikal nga addada iti lugar.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

- No sika ket maysa nga umili iti Estados Unidos wenno legal ti panagnaedmo iti Estados Unidos.
- Matungpalmo dagiti espesial a kasapulan iti pannakakualipika a nailadawan iti baba.

Dagiti kasapulan para iti espesial a pannakakualipika iti planomi

Nadisenio ti planomi a mangipaay kadagiti kasapulan dagiti tattao a makaaw-awat kadagiti benepisio manipud iti Medicaid. (Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos.) Tapno maikarika iti planomi ket masapul a maikarika para iti Medicare ken Buo nga Benepisio ti Medicaid

Benepisio ti pannakabingaybingay ti gastos ti benepisio iti sidong ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Mainayon pay, masapul nga agpalistaka iti programa ti QUEST Integration babaen ti 'Ohana Health Plan.

Palagip: No mapukawmo ti pannakakualipika ngem nainkalintegangan a manamnama a makagun-odka manen iti pannakakualipika iti uneg ti 6-bulan, ngarud kualipikadoka pay laeng iti kinamiembro. Ibagi kenka ti Kapitulo 4, Seksion 2 ti maipapan iti pannakasakup ken panagbingay ti gastos bayat ti panawen ti maibilang nga agtultuloy a pannakakualipika.

Seksion 2.2 Medicaid

Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos. Agdesision ti tunggal estado no ania ti maibilang kas sapul wenno rekursos, siasino ti kualipikado, ania a serbisio ti masakupan, ken ti presio dagiti serbisio. Dagiti estado ket mabalin met laeng nga agdesision no kasanoda nga ipatungpal ti programada no la ket ta surotenda dagiti pederal a pagannurotan.

Mainayon pay, mangitukon ti Medicaid kadagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti gastosda iti Medicare, kas kadagiti premium-da iti Medicare. Dagitoy a Programa ti Panagurnong ti Medicare ket tumultulong kadagiti tattao nga addaan ti limitado a sapul ken rekursosda tapno makaurnongda iti kuarta kada tawen:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare Plus (QMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dadduma pay a pannakabingaybingay ti gastosos (kas kadagiti makissay, coinsurance, ken copayment). Makaawat met laeng kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare Plus (SLMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Paset B. Makaawat met laeng kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

- **Sibubukel a Benepisio ti Doble Pakaikarianna (FBDE):** Mabalin a makatulong a mangbayad ti Medicaid ti Medicare Part A ken Part B dadduma pay a pannakabingaybingay ti gastos (kas iti makissay, coinsurance, ken copayment). Makaawat met laeng kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.

Seksion 2.3 Adda ditoy ti lugar ti serbisio ti plano para iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket magun-od laeng dagiti indibidual nga agnanaed iti lugar ti serbisio ti planomi. Tapno agtalinaedka a miembro iti planomi, masapul nga agtultuloy nga agnaedka iti lugar ti serbisio ti planomi. Nailadawan ti lugar ti serbisio iti baba.

Dagiti lugar ti serbisiomi ket kairamanan dagitoy a county iti Hawaii: Hawaii, Honolulu, Kauai, ken Maui.

No planom ti umakar iti baro nga estado, rumbeng met a kontaken ti opisina ti Medicaid ti estadom ket damagem no kasano nga apektaran daytoy nga iyaakar dagiti benepisiom iti Medicaid. Dagiti numero ti telepono para iti Medicaid ket adda iti Kapitulo 2, Seksion 6 daytoy a dokumento.

No umakarka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi, saanka a mabalin nga agtalinaed a miembro ti planomi. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) tapno makita no adda planomi iti baro a lugaryo. No umakarka iti lugar, addaanka ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista a mangipalubos kenka nga umakar iti Original Medicare wenno ag-enroll iti plano ti salun-at wenno agas ti Medicare a magun-od iti baro a lokasionmo.

No umakar wenno baliwam ti mailing adresmo, napateg met a tumawagka iti Seguridad Sosial. Tawagan ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-800-325-0778).

Seksion 2.4 Umili ti U.S. wenno nainkalinteg a kaadda

Masapul nga umili ti U.S. wenno nainkalinteg a presente iti U.S. tapno agbalinka a miembro ti plano ti salun-at ti Medicare. Ipakaammo ti Medicare (Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) no saanka a maikari nga agtalinaed a miembro iti daytoy a batayan. Masapul nga umikkat ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) no saanmo a matungpal daytoy a kasapulan.

SEKSION 3 Napateg a materiales ti pannakaikameng

Seksion 3.1 Kard ti kinamiembrom ti planomi

Usaren ti kard ti kinamiembrom tunggal makagun-odka kadagiti serbisio a sakupen ti planomi ken para kadagiti reseta nga agas a magun-odmo kadagiti parmasia ti network. Pagarigan ti kard ti kinamiembro:

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro



SAANMO nga usaren ti nalabbaga, puraw, ken asul a kard ti Medicare para kadagiti masakupan a medikal a serbisio kabayatan a miembroka iti daytoy a plano. No usarem ti kardmo iti Medicare imbes a ti kard ti kinamiembrom ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), mabalin a masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos dagiti medikal a serbisio. Idulinmo ti kardmo ti Medicare iti natalged a lugar. Mabalin a makiddaw kenka nga ipakitam daytoy no kasapulam dagiti serbisio iti ospital, serbisio iti hospisio, wenno no makipartisiparka kadagiti aprobado ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak a (maawagan met laeng kas iti klinikal a panagpadas).

No nadadael, napukaw, wenno natakaw ti plano ti kard ti kinamiembromi, tawagan a dagus ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ket mangipatulodkami kadakayo iti baro a kard.

Seksion 3.2 Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia

Ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* go.wellcare.com/2026providerdirectories ket mangilista kadagiti agdama a provider iti network-mi, dagiti suplayer ti nalagda a medikal nga alikamen, ken dagiti parmasia ti network. **Dagiti network provider** ket isu dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti health care, medikal group, suplayer ti nalagda a medikal nga alikamen, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti health care nga addaan iti katulagan kadakami a mangawat iti bayadmi ken aniaman a plano a pannakabingaybingay ti gastos kas naan-anay a bayad.

Ti Medikal a Grupo ket maysa nga asosasion dagiti mangngagas, a pakairamanan dagiti Tagaipaay ti Kangrunaan a Pangtaripato (PCP) ken espesialista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at, agraman dagiti ospital, a makikontrata iti plano tapno mangipaay kadagiti serbisio kadagiti agpalista.

Nasken nga usarem dagiti tagaipaay ti network tapno maalam dagiti medikal a pannakataripato ken serbisiom. No mapanka iti sabali a lugar nga awan ti umno nga autorisasion, masapul nga agbayadka iti buo. Dagiti laeng pannakailaksid ket dagiti emerhensia, dagiti naganat a kasapulan a serbisio no awan ti network (kayatna a sawen, kadagiti kasasaad a saan a nainkalinteg wenno saan a posible ti makagun-od kadagiti serbisio iti network), dagiti serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, ken dagiti kaso a ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) mangautorisa iti panagusar ti provider iti ruar ti

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

network. Kaaduan kadagiti serbisio ken benepisiom iti salun-at ket sakupen ti Medicare ken gapu ta addaanka iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), makagun-odka iti sumagmamano nga ekstra a serbisio manipud iti planomi. Dagitoy a serbisio ket masapul a medikal a kasapulan ken, iti dadduma a kaso, mabalin a kasapulam ti panangikalikagum manipud iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom. Masapul nga alaem dagitoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay nga adda iti planomi. No dika makasarak iti tagaipaay ti planomi a makaited kenka iti panangaywan a kasapulam, alaenmi ti panangaywan a kasapulam manipud iti tagaipaay ti ruar ti planomi. Kadagita a kaso, mabalin nga awagan ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom (PCP) dagiti Serbisio dagiti Miembro tapno agkiddaw iti pananganamong para kenka a makakita iti tagaipaay iti ruar ti network.

Ti baro a kaudian a listaan dagiti provider ken suplayer ket magun-od iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories.

No awan ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia*, mabalinmo ti agkiddaw iti kopia (elektroniko wenno iti porma ti papel) manipud iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Maipatulod kenka dagiti *kiddaw para iti hard copy* iti *Direktorio ti Mangipapaay ken Parmasia* iti uneg ti 3 nga aldaw ti negosio.

Ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* go.wellcare.com/2026providerdirectories ket mangilista kadagiti parmasia ti networkmi. **Dagiti parmasia ti network** ket amin a parmasia nga immanamong a mangipaay iti masakupan a reseta para kadagiti miembro iti planomi. Usaren ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* tapno agsapul iti parmasia ti network a kayatmo nga usaren. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.4 para iti impormasion no kaano a mabalinmo nga usaren dagiti parmasia nga awan iti network ti plano.

Ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* no ania kadagiti parmasia ti network-mi ti addaan ti naipangruna a pannakabingaybingay ti gastos, a mabalin a nababbaba ngem ti gagangay a pannakabingaybingay ti gastos nga ituktukon dagiti dadduma a parmasia ti network para iti sumagmamano nga agas.

No awan ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia*, mabalinmo ti agkiddaw iti kopia manipud iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Mabalinyo met laeng a masarakan daytoy nga impormasion iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories.

Seksion 3.3 Lista ti Agas (pormulario)

Ti planomi ket addaan iti *Lista ti Nasakup nga Agas* (maawagan met iti Lista ti Agas wenno pormulario). Ibagana no ania kadagiti naireseta nga agas ti Paset D ti masakupan iti sidong ti benepisio ti Paset D a nairaman iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Dagiti agas iti daytoy a llistaan ket pinili ti plano babaen ti tulong dagiti doktor ken dagiti parmasista. Masapul a matungpal ti Lista ti Agas dagiti kasapulan ti Medicare. Dagiti agas nga addaan iti napagnunumuan a presio iti sidong ti Programa ti Negosasion ti Presyo ti Agas ti Medicare ket mairaman iti Lista ti Agasmo malaksid no naikkat ken nasukatan kas nailadawan iti Kapitulo 5, Seksion 6. Inaprobaran ti Medicare ti Lista ti Agas ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

Ibagana met laeng kenka iti Listaan ti Agas no adda dagiti pagannurotan a manglapped iti pannakasakup dagiti agasmo.

Mangtedkami kenka iti kopia ti Listaan ti Agas. Tapno magun-od ti kaaduan a kompleto ken agdama nga impormasion maipapan no ania nga agas ti masakupan, bisitaen ti go.wellcare.com/druglist-6716 wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

SEKSION 4 Sumario dagiti Napateg a Gastos para ti 2026

	Dagiti Gastosmo iti 2026
Binulan a premium ti plano* *Mabalin a nangatangato ti premium-mo ngem iti daytoy a gatad. Kitaen ti Seksion 4.1 para kadagiti detalie.	\$0
Kangatuan a gatad ti bukod a kuarta Daytoy ti <u>kadakkelan</u> a bayadam iti bukodmo a kuarta para kadagiti nasakupan a Paset A ken Paset B a serbisio. (Kitaen ti Kapitulo 4 Seksion 1 para kadagiti detalie.)	\$9,250 Saanmo a pagrebbengan ti panagbayad iti aniaman a gastos ti bukod a kuarta a maibilang iti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta para kadagiti nasakup a Paset A ken Paset B a serbisio.
Dagiti panagbisita ti kangrunaan a panangtaripato	\$0 a copay kada panagbisita
Dagiti panagbisita iti opisina ti doktor	\$0 a copay kada panagbisita
Dagiti panagtalinaed ti inpatient	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannaka-ospital, kada mayospital: \$0 a copay para iti kada masakupan a panagyan iti ospital. Ti Aldaw ti Reserba iti Intero a Panagbiag ket \$0 copay kada aldaw. Aldaw ti Reserba iti Intero a Panagbiag ket kanayonan nga aldaw a bayadan ti plano para kadagiti miembro a nayospital iti ad-adu nga aldaw ngem iti masakupan ti plano. Addaan dagiti miembro iti pakabuklan nga 60 a nakareserba nga aldaw a mabalin a mausar bayat a sibibiagda.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

	Dagiti Gastosmo iti 2026
Paset D ti masakupan ti droga a maikissay (Kitaen iti Kapitulo 6 para kadagiti detalie.)	\$0
Paset D a masakupan ti naireseta nga agas (Kitaen iti Kapitulo 6 para kadagiti detalie.)	\$0 a copay

Dagiti gastom ket mabalin a kairamanan dagiti sumaganad:

- Premium ti Plano (Seksion 4.1)
- Binulan a Premium ti Medicare Part B (Seksion 4.2)
- Multa iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D (Seksion 4.3)
- Binulan nga Nai-adjust a Gatad a Mainaig iti Kita (Seksion 4.4)

Seksion 4.1 Premium ti plano

Gapu ta ti programa nga Ekstra a Tulong ti mangbayad iti premium iti biangmo, saanka nga agbayad iti naisina a binulan a premium ti plano para iti *planomi*.

No *nakagun-odkayon* iti tulong manipud iti maysa kadagitoy a programa, **ti impormasion maipapan kadagiti premium iti daytoy a Ebidensia ti Masakupan mabalin a saan nga agaplikar kenka.** Pinatulodandaka ti naisina a dokumento, a maawagan ti *Rider ti Ebidensia ti Masakupan Para Kadagiti Tattao a Makaal-ala ti Ekstra a Tulong a Mangbayad Kadagiti Reseta nga Agas* (a maawagan met laeng a kas ti *Rider ti Tulong Para Kadagiti nababa ti Sapulna* wenno ti *LIS Rider*), a mangibaga kenka maipapan iti pannakasakup ti agasmo. No awan daytoy nga insert, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ken kiddawem ti *LIS Rider*.

Seksion 4.2 Binulan a Premium ti Medicare Part B

Adu a miembro ti kasapulan nga agbayad kadagiti sabali pay a premium ti Medicare

Dagiti dadduma a miembro ket makalikaguman nga agbayad iti sabali pay a premium iti Medicare. Kas nailawlawag iti Seksion 2 iti ngato, tapno maikarika iti planomi, masapul a taginayonem ti pannakakualipikarmo para iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ken masapul nga agpada nga addaanka iti Medicare Part A ken Medicare Part B. Para iti kaaduan a miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), ti Programa ti Dibision ti Hawaii Med-QUEST (Medicaid) ti mangbayad iti premium-mo iti Paset A (no saanka nga automatiko a makakualipika) ken para iti premium-mo ti Paset B.

No ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ket saannaka nga ibaybayadan kadagiti premium ti Medicare-mo, sikan ti mangitultuloy a mangbayad kadagiti premium ti Medicare-mo tapno agtalinaedka a miembro ti plano. Ramanen daytoy ti premium-mo para iti Paset B. Mabalinmo met ti agbayad iti premium para iti Paset A no dika maikari iti premium-free a Paset A.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

Seksion 4.3 Multa iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D

Gapu ta doble a maikarika, saan nga agaplikar kenka ti LEP basta taginayonem ti estadom ti doble a pannakaikarim, ngem no mapukawmo ti estadom ti doble a pannakaikari, mabalin a makaipaayka iti LEP. Ti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D ket maysa a kanayonan a premium a masapul a bayadan para iti sakup ti Paset D no iti aniaman nga oras kalpasan ti inisial a panawen ti panagpalistam, adda ti panawen nga agsasaruno nga 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awanka ti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas. Ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas ket pannakasakup a makasangpet kadagiti kababaan a pagalagadan ti Medicare gapu ta manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a sakup ti naireseta nga agas ti Medicare. Ti gasto iti multa iti naladaw a panagpalista ket agdepende iti no kasano kabayagen nga awananka iti Paset D wenno sabali a creditable a masakupan ti naireseta nga agas. Masapul a bayadam daytoy a multa kabayatan nga addaanka iti sakup ti Paset D.

Saanmo **saan a** masapul a bayadan ti Paset D a multa ti naldaw a panagpalista no:

- Kasanon no nakaalaka iti Ekstra a Tulong manipud Medicare tapno matulonganka a mangbayad iti gatad ti naireseta nga agasmo.
- Nakurang a 63 nga aldaw a nagsasaruno nga awananka iti creditable a masakupan.
- Naaddaanka iti creditable a masakupan ti agas babaen ti sabali a gubuyan kas iti dati nga pagtartrabahuam, union, TRICARE, wenno Administrasion ti Salun-at dagiti Beterano (VA). Ti nangiserrek kenka iti seguro wenno ti departamento ti rekursu ti tao ti mangibaga kenka iti kada tawen no ti masakupan nga agasmo ket creditable a masakupan. Mabalin a maala daytoy nga impormasion iti surat wenno newsletter manipud iti dayta a plano. Idulinmo daytoy nga impormasion, agsipud ta mabalin a kasapulam daytoy no sumalikanto iti maysa a plano ti agas ti Medicare.
 - **Palagip:** Masapul nga ibaga ti aniaman a pakaammo nga addaanka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas a manamnama a mangbayad iti kapada ti bayadan iti gagangay a plano nga agas ti Medicare.
 - **Palagip:** Dagiti kard ti diskuento ti naireseta nga agas, dagiti libre a klinika, ken dagiti website ti diskuento ti agas ket saan a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Ikeddeng ti Medicare ti gatad ti multa ti naladaw a panagpalista ti Paset D. Kastoy no kasano:

- Umuna a bilangem ti intero a bulan a naladawka a nagpalista iti plano ti agas ti Medicare kalpasan a kualipikadokan nga agpalista. Wenno bilangem dagiti buo a bulan nga awananka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas, no ti panagsardeng iti pannakasakup ket 63 nga aldaw wenno nasursurok pay. Ti multa ket 1% iti kada bulan nga awananka iti creditable a masakupan. Kas pagarigan, no 14 a bulan nga awananka iti masakupan, ti multam ket 14%.
- Kalpasan dayta, ikeddeng ti Medicare ti gatad ti average a binulan a premium a plano para kadagiti plano ti agas ti Medicare iti pagilian manipud iti napalabas a tawen (national base beneficiary premium). Para iti 2026, daytoy nga average a gatad ti premium ket \$38.99.
- Tapno makuenta ti binulan a multam, i-multiply ti porsiento ti multa ken ti promedio a binulan a premium santo i-round daytoy iti kaasitgan a 10 a sentimo. Iti kapagarigan ditoy, 14% ti \$38.99, a kas resultana ket \$5.46. Daytoy ket mairound iti \$5.50. Mainayon daytoy a gatad iti **binulan a plano a premium iti asinoman nga addaan iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D.**

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

Adda tallo a napateg a bambanag a tandaanan maipapan iti daytoy a binulan a multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D:

- **Mabalin nga agbaliw ti multa iti kada tawen**, gapu ta mabalin nga agbaliw ti average a binulan a premium iti kada tawen.
- **Itultuloymo ti agbayad iti multa** iti kada bulan bayat a nakapalistaka iti plano nga addaan kadagiti benepisio iti agas ti Medicare Part D, uray no nagbaliwka kadagiti plano.
- No agtawenka iti *nababbaba* ngem 65 ken nakaenrol ti Medicare, ti Paset D a multa ti naladaw a panagpalista ket ag-reset no madanonmon ti 65. Kalpasan ti edad a 65, ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D ket maibasar laengen kadagiti bulan nga awananka iti masakupan kalpasan ti inisial a panawen ti panagpalista nga agedad iti Medicare.

No dika umanamong iti multa iti naladaw a panagpalistam ti Paset D, sika wenno ti pannakabagim ket mabalin nga agkiddaw para iti pannakarepaso. Kaaduanna, nasken a kiddawem daytoy a pannakarepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw** manipud iti petsa ti umuna a surat a naawatmo a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti multa iti naladaw a panagpalista. Nupay kasta, no agbaybayadka iti multa sakbay a simmalika iti planomi, mabalin nga awanen ti sabali a gundawaymo nga agkiddaw iti pannakarepaso iti dayta a multa iti naladaw a panagpalista.

Seksion 4.4 Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan

No mapukawmo ti pannakakualipika para iti daytoy a plano gapu kadagiti panagbalbaliw ti matgedan, mabalin a kasapulan ti dadduma a miembro nga agbayad iti ekstra a singir para iti planoda iti Medicare, a pagaammo kas ti Paset D Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan (IRMAA). Ti ekstra a singir ket nakuenta babaen ti panangusar iti nabaliwan a gross income-mo kas nai-report iti IRS tax return-mo manipud 2 a tawenen ti napalabas. No daytoy a gatad ket nangatangato ngem iti maysa a partikular a gatad, bayadam ti gagangay a gatad ti premium ken ti nayon nga IRMAA. Para kadagiti ad-adu pay nga impormasion maipapan ti ekstra a bayadam basar ti matgedan, bisitaem ti www.Medicare.gov/health-drug-plans/part-d/basics/costs.

No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad, IRMAA, ti Seguridad Sosial, saan a ti Medicare a planom, ti mangipatulod kenka iti surat a mangibagbaga no ania dayta nga ekstra a gatad. Ti ekstra a gatad ket saan a mairaman iti Seguridad Sosial, Railroad Retirement Board, wenno Office of Personnel Management a tseke ti benepisio, uray no kasano ti wagas a panagbayad para iti premium ti planom, malaksid no ti binulan a benepisiom ket saan nga umdas a mangbayad iti ekstra a gatad a rebbengna a bayadan. No ti tseke ti benepisiom ket saan nga umdas a mangbayad iti ekstra a gatad, makaawatka iti babayadan manipud iti Medicare. **Nasken a bayadam ti ekstra nga IRMAA iti gobierno. Saan a mabalin a bayadan daytoy babaen ti binulan a premium ti planom. No dimo bayadan ti ekstra nga IRMAA, maikkatka manipud iti plano ken mapukaw ti pannakasakup ti naireseta nga agasmo.**

No dika umanamong iti panagbayad iti ekstra nga IRMAA, mabalinmo a kiddawen iti Seguridad Sosial a repasuenda ti desision. Tapno maammuam ti ad-adu pay no kasano nga aramiden daytoy, kontakem ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-800-325-0778).

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

SEKSION 5 Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a plano a premium-mo

Seksion 5.1 Saan nga agbaliw ti binulan a premium ti planotayo bayat ti tawen

Saanmi a mabalin a baliwan ti gatad a singirenmi para iti binulan a premium ti plano iti kabayatan a tawen. No agbaliw ti binulan a premium ti planom para iti sumaruno a tawen ibagami kenka iti Setiembre, ken agepekto ti panagbaliw iti Enero 1.

Ngem, kadagiti sumagmamano a kasasaad, mabalin a maisardengmo ti panagbayad ti multa iti naladaw a panagpalista, no nautang, wenno kasapulan a mangrugi nga agbayad ti multa iti naladaw a panagpalista. Mabalin a mapasamak daytoy no maikarika iti programa nga Ekstra a Tulong wenno no mapukawmo ti pannakakualipikam para iti Ekstra a Tulong bayat ti tawen.

- No agdama nga agbaybayadka iti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D ken nagbalinka a kualipikado para iti Ekstra a Tulong bayat ti tawen, mabalin nga agsardeng ti panagbayadmo iti multa.
- No maawananka ti Ekstra a Tulong, mabalin a pabayadanda kenka ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D no diretso a 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awananka iti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Makaammoka ti ad-adu pay maipapan iti programa nga Ekstra a Tulong iti Kapitulo 2, Seksion 7.

SEKSION 6 Talinaedanyo a naipabaro ti rekord ti kinamiembro iti plano tayo

Ti rekord ti kinamiembrom ket addaan iti impormasion manipud iti enrollment form-mo, agraman ti adres ken numero ti teleponom. Ipakitana ti espesipiko a masakupan ti planom a pakairamanan ti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato/Independiente nga Asosasion iti Kababalin (IPA). Ti IPA ket asosasion dagiti mangngagas, a pakairamanan dagiti PCP ken espesialista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at, agraman dagiti ospital, a kinontrata ti plano tapno mangipaay ti serbisio kadagiti miembro.

Dagiti doktor, ospital, parmasiutiko, ken dadduma pay a mangipapaay iti network ti planomi **usarenda ti rekord ti pannakaikamengmo tapno maammuanda no ania dagiti serbisio ken agas a masakupan ken dagiti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos.** Gapu iti dayta, nakapatpateg a tulongannakami a taginayonen a kanayon a baro dagiti impormasionmo.

No adda aniaman kadagitoy a panagbalbaliw, ipakaammom kadakami:

- Dagiti panagbaliw iti naganmo, adresmo, wenno numero ti teleponom
- Panagbalbaliw iti aniaman a sabali pay a sakup ti seguro ti salun-at nga adda kenka (kas iti manipud iti amo, ti amo ti asawam wenno ti domestic partner-mo, kompensasion dagiti trabahador, wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid))

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

- No addaanka iti aniaman a liability claim, kas iti claim manipud iti aksidente iti lugan
- No naadmitirka iti balay ti panangtaripato
- No naaywananka iti ospital wenno siled ti emerhensia iti lugar a saanmi a masakupan wenno iti saan a konektado a network
- No agbaliw ti indesignarmo a rebbeng a partido (kas iti mangipapaay iti taripato)
- No makipaspasetka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak (**Palagip:** Saan a kasapulan nga ibagam ti planom maipapan kadagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak a panggepmo a pakipasetan, ngem paregtaenmi nga aramidem dayta.)

No agbaliw ti aniaman kadagitoy nga impormasion, ipakaammom kadakami babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

Napateg met laeng a kontakem ti Seguridad Sosial no umakarka wenno baliwam ti adresmo iti koreo. Tawagan ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-800-325-0778).

SEKSION 7 Kasano a makatulong dagiti dadduma a seguro iti planomi

Kalikaguman ti Medicare nga agkolektakami iti impormasion maipapan iti aniaman a sabali pay a medikal wenno agas a sakup nga adda kenka tapno maikoordinarmi ti aniaman a sabali a sakup kadagiti benepisiom iti sidong ti planomi. Maawagan daytoy iti **Koordinasion dagiti Benepisio**.

Maminsan iti kada tawen, patulodandaka iti surat a mangilislista iti aniaman a sabali a pannakasakup ti medikal wenno seguro ti agas nga ammomi. Basaen a naimbag daytoy nga impormasion. No husto daytoy, awan ti aniaman a masapul nga aramidem. No saan nga umiso ti impormasion, wenno no adda sabali a sakupmo a saan a nailista, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Mabalin a kasapulan nga itedmo ti numero ti ID ti miembrom ti planom kadagiti sabali nga insurer (apaman a makompirmam ti identidadda) tapno husto ken iti umno a tiempo ti pannakabayad dagiti babayadam.

No addaanka iti sabali nga seguro (kas iti pannakasakup iti salun-at ti grupo ti amom), adda dagiti pagannurotan nga intuding ti Medicare a mangikeddeng no siasino ti planomi wenno ti sabali nga segurom ti umuna nga agbayad. Ti insurance nga umuna nga agbayad (ti “kangrunaan a tagabayad”) ti mangbayad iti limitasion ti masakupanna. Ti insurance a maikadua nga agbayad (a maawagan iti “segundario a mangbayad”) ket agbayad laeng no adda dagiti gastos a nabati a di masakupan ti kangrunaan a pannakasakup. Ti sekundario a mangbayad ket mabalin a saanna a bayadan amin dagiti saan a masakupan a gastos. No adda sabali a segurom, ibagam iti doktor, ospital, ken parmasia.

Dagitoy a pagannurotan ket mayaplikar para iti plano a panakkasakup ti plano ti salun-at manipud iti grupo ti amo wenno union:

- No addaanka iti sakup ti retirado, ti Medicare ti umuna nga agbayad.
- No ti masakupan ti plano ti salun-at ti grupom ket naibatay iti agdama a pagtrabtrabahuam wenno miembro ti kapamiliam, ti umuna nga agbayad ket maibatay iti edad, bilang dagiti

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

tattao a mangmanged, ken no adda wenno awananka iti Medicare a naibatay iti edad, disabilidad, wenno Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (ESRD):

- No agtawenka iti nababbaba ngem 65 ken addaan disabalidadmo ken sika (wenno ti maysa kadagiti miembro ti pamilyam) ket agtrabtrabaho pay laeng, ti grupo ti plano ti salun-at ti umuna nga agbayad no ti amom ket addaan iti 100 wenno ad-adu pay nga empleado wenno uray maysa laeng nga employer iti maysa a multiple employer a plano ti addaan iti nasurok a 100 nga empleado.
- No nasurok a 65 ti tawenmo ken agtartrabahoka pay laeng wenno ti asawam wenno domestic partner-mo, umuna nga agbayad ti grupo ti plano ti salun-at no addaan ti amo iti 20 wenno ad-adu pay nga empleado wenno di kumurang a maysa nga amo iti multiple employer plan ti addaan iti nasurok a 20 nga empleado.
- No adda Medicare-mo gapu iti ESRD, ti grupo ti plano ti salun-at ti umuna nga agbayad para iti umuna a 30 a bulan kalpasan a makualipikadoka iti Medicare.

Dagitoy a tipo ti pannakasakup ket gagangay nga umuna nga agbayad para kadagiti serbisio a mainaig iti kada tipo:

- No-fault insurance (karaman ti seguro ti lugan)
- Liabilidad (karaman ti seguro ti lugan)
- Dagiti benepisio para iti nangisit a bara
- Kompensasion kadagiti empleado

Ti Medicaid ken TRICARE ket saan nga pulos nga agbayad nga umuna para dagiti nasakup ti Medicare a serbisio. Agbayadda laeng no nakabayaden ti Medicare ken/wenno dagiti plano ti salun-at ti grupo ti employer.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**KAPITULO 2:****Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekurso****SEKSION 1 Dagiti kontak ti planomi**

Para iti tulong kadagiti tunton, panagsingir, wenno saludsod maipapan iti kard ti miembro, maidawat a tumawagka wenno agsuratka iti Serbisio dagiti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Maragsakankami a tumulong kenka.

Serbisio dagiti Miembro – Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Maidawat a laglagipem a kalpasan dagiti oras ti negosio, tunggal weekend ken pederal a holiday manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalin a mangsungbat ti awagmo dagiti automated a sistema ti teleponomi. No mangibatikayo iti mensahe ti voicemail, maidawat nga iramanyo ti naganyo, ken tumawagto ti maysa a miembro ti grupo ti tawagyo iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio. Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ket addaan met kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Agsurat iti	Wellcare By 'Ohana Health Plan PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370
Website	go.wellcare.com/OhanaHI

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

Kasano a makontakkami no agkiddawka para iti desision ti pannakasakup wenno apela maipapan iti medikal a pannakataripatom

Ti desision ti pannakasakup ket maysa a buklenmi a desision maipapan kadagiti benepisiom ken pannaksakupmo wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para iti medikal a pannakataripatom wenno kadagiti naireseta nga agasmo ti Paset D. Ti panagapela ket pormal a panagkiddaw kadakami nga irepaso wenno baliwanmi ti desision ti pannakasakup. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano ti agkiddaw kadagiti pangngeddeng iti masakupan wenno apela maipapan iti medikal a pannakaaywanmo wenno dagiti agas ti Paset D, mapan iti Kapitulo 9.

Dagiti Desision iti Masakupan para iti Medikal a Panangtaripato – Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Agsurat iti	Wellcare Coverage Determinations Department - Medical PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370

Dagiti Desision iti Masakupan para kadagiti Agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
----------------	---

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**Dagiti Desision iti Masakupan para kadagiti Agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan**

TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Fax	1-866-388-1767
Agsurat iti	Wellcare Pharmacy - Coverage Determinations P.O. Box 31397 Tampa, FL 33631-3397
Website	go.wellcare.com/coveragedetermination

Dagiti Apela para iti Medikal a Panangtaripato - Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Fax	1-866-201-0657
Agsurat iti	Wellcare Appeals Department - Medical P.O. Box 31368 Tampa, FL 33631-3368

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**Dagiti Apela para kadagiti Agas iti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan**

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Fax	1-866-388-1766
Agsurat iti	Attn: Pharmacy Appeals P.O. Box 31383 Tampa, FL 33631-3383
Website	go.wellcare.com/OhanaHI

Kasano ti agreklamo maipapan iti medikal a pannakaaywanmo

Mabalinka a mangaramid iti reklamo maipapan kadakami wenno iti maysa kadagiti tagaipaay wenno pamasia it network-mi, karaman ti reklamo maipapan iti kalidad ti pannakataripatom. Daytoy a tipo ti reklamo ket saanna nga iraman ti masakupan wenno dagiti di panagkinnaawatan iti panagbayad. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano ti agaramid ti reklamo ti medikal a pannakataripatom, kitaen ti Kapitulo 9.

Dagiti Reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato – Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
----------------	---

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**Dagiti Reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato – Impormasion iti Pangkontakan**

TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Fax	1-877-297-3112
Agsurat iti	Wellcare Grievance Department P.O. Box 31395 Tampa, FL 33631-3395
Website ti Medicare	Mabalinka a mangisubmitir iti reklamo maipapan iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a direkta iti Medicare, mapan iti www.Medicare.gov/my/medicare-complaint .

Dagiti Reklamo maipapan kadagiti naireseta nga agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Agsurat iti	P.O. Box 31384 Tampa, FL 33631-3384
Website ti Medicare	Mabalinka a mangisubmitir iti reklamo maipapan iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a direkta iti Medicare, mapan iti www.Medicare.gov/my/medicare-complaint .

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

Pangitedan iti kiddaw no dawatem ti bingaymi a bayad iti medikal a pannakataripato wenno agas a nagun-odmo

No nakaawatka iti babayadan wenno nagbayadka kadagiti serbisio (kas koma iti babayadan ti mangipapaay) nga iti panagkunam ket rebbengna a dakami ti agbayad, mabalin a masapul nga agkiddawka kadakami para iti panangisubli ti bayad wenno tapno bayadanmi ti babayadan ti mangipapaay. Mapanka iti Kapitulo 7 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Maidawat a laglagipen: No mangipatulodka kadakami iti kiddaw iti panagbayad ken saanmi a patgan ti aniaman a parte ti kiddawmo, mabalinmo nga iapela iti desisionmi. Mapanka iti Kapitulo 9 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Dagiti Kiddaw mainaig iti Panagbayad – Impormasion ti Pangkontakan

Agsurat iti	Dagiti Kiddaw iti Medikal a Panagbayad: Wellcare Medical Reimbursement Department PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370 Dagiti Panagkiddaw iti Bayad para iti Paset D: Wellcare Medicare Part D Claims Attn: Member Reimbursement Department P.O. Box 31577 Tampa, FL 33631-3577
Website	go.wellcare.com/OhanaHI

SEKSION 2 Panangala iti tulong manipud iti Medicare

Ti Medicare ket maysa a pederal a programa iti salun-at para kadagiti agtawen iti 65 wenno nangatngato pay, nababbaba ngem 65 nga addaan iti depekto, ken kadagiti tattao nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (permanente a panagpalia ti kidney nga agkasapulan iti dialysis wenno kidney transplant).

Ti pederal nga ahensia a mangipatpataray iti Medicare ket dagiti Sentro para Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS). Makikonkontrata daytoy nga ahensia kadagiti organisasion ti Medicare Advantage a pakairamanan ti planomi.

Medicare – Impormasion iti Pangkontakan

Tumawag	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Libre dagiti awag iti daytoy a numero. 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas.
----------------	---

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**Medicare – Impormasion iti Pangkontakan**

TTY	1-877-486-2048 Kasapulán daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Libre dagiti awag iti daytoy a numero.
Maki-chat Live	Mabalinmo ti maki-chat a live iti www.Medicare.gov/talk-to-someone.
Agsurat iti	Mabalinmo ti agsurat iti Medicare iti PO Box 1270, Lawrence, KS 66044
Website	www.Medicare.gov • Mangala iti impormasion maipapan kadagiti plano ti salun-at ken agas ti Medicare iti lugaryo, agraman no ania ti magastosda ken no ania dagiti serbisio nga ipaayda. • Agbirok kadagiti doktor a makipaspaset iti Medicare wenno dadduma pay a mangipapaay ken suplayer iti panangtaripato iti salun-at. • Ammuem no ania ti saklawen ti Medicare, agraman dagiti serbisio a panglapped (kas iti panageksamen, shot wenno bakuna, ken tinawen a panagbisita iti "Kinakaradkad"). • Mangala iti impormasion ken porma dagiti apela ti Medicare. • Mangala iti impormasion maipapan iti kalidad ti panangaywan nga ipaay dagiti plano, pagtaraknan, ospital, doktor, ahensia ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti dialysis, sentro ti hospisio, pasilidad ti rehabilitasion dagiti inpatient, ken ospital ti napaut a panangaywan. • Kitaem dagiti makatulong a website ken numero ti telepono. Mabalinmo met laeng nga bisitaen ti www.Medicare.gov tapno bagaan ti Medicare panggep iti aniaman a reklamo nga addaan ka panggep iti planomi. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti www.Medicare.gov/my/medicare-complaint. Serioso nga asikasuen ti Medicare dagiti reklamom ken usarena daytoy nga impormasion tapno matulongan a mapasayaat ti kalidad ti programa ti Medicare.

SEKSION 3 Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP)

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii ket maysa a programa ti gobierno nga addaan kadagiti nasanay a mamalbalakad iti tunggal estado a mangitukon iti libre a tulong, impormasion, ken sungbat kadagiti saludsodmo iti Medicare. Iti Hawaii, ti SHIP ket maawagan iti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii ket maysa nga independiente (saan a konektado iti aniaman a kompania ti seguro wenno plano ti salun-at) a programa ti estado a mangal-ala iti kuarta manipud iti pederal a gobierno tapno makaipaay iti libre a pammagbaga maipapan iti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare.

Dagiti mamalbalakad ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii ket makatulong kenka tapno maawatam ti karbengam ti Medicare, mangaramid kadagiti reklamom maipapan ti medikal a panangtaripato wenno panangagasmu, ken tapno maayos dagiti problemam maipapan kadagiti babayadam ti Medicare. Makatulong met laeng kenka dagiti mamalbalakad ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii kadagiti saludsod wenno problemam ti Medicare ken tulongandaka a maawatan dagiti pagpiliam iti plano ti Medicare ken sungbatanda dagiti saludsodmo maipapan iti panagsukat kadagiti plano.

Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii – Impormasion a Pagkontakan	
Tumawag	1-888-875-9229
TTY	1-866-810-4379 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
Agsurat iti	Hawaii SHIP, Executive Office on Aging, No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
Website	http://www.hawaiiiship.org/

SEKSION 4 Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (QIO)

Ti naituding a Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (QIO) ket agserserbi kadagiti tattao nga addaan iti Medicare iti tunggal estado. Para iti Hawaii, ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket maawagan iti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii.

Ti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii iti grupo dagiti doktor ken dagiti sabali pay a propesional iti panangtaripato ti salun-at a baybayadan ti Medicare tapno mangkita ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Ti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii ket maysa nga independiente nga organisasion. Saan a konektado daytoy kadagiti planomi.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

Kontakem ti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii iti aniaman kadagitoy a kasasaad:

- Adda reklamom maipapan iti kalidad ti panangtaripato a naawatmo. Dagiti pagarigan dagiti pakaseknan iti kalidad ti panangaywan iramanna ti panangala iti di umiso nga agas, di kasapulan a panagsukimat wenno pamay-an, wenno di umiso a pannakadayagnos.
- Ti panagkunam ket nasapa unay a malpas ti pannakasakup ti panagtalinaedmo iti ospital.
- Ti panagkunam ket nasapa unay a malpas ti pannakasakup dagiti serbisiom para iti panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars, wenno Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORF).

Livanta - Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii – Impormasion iti Pangkontakan	
Tumawag	1-877-588-1123 9 a.m. - 5 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes; 10 a.m. - 4 p.m. lokal nga oras, Sabado - Domingo
TTY	711
Agsurat iti	Livanta LLC/BFCC-QIO PO Box 2687 Virginia Beach, VA 23450
Website	https://www.livantaqio.cms.gov/en

SEKSION 5 Seguridad Sosial

Ti Seguridad Sosial ti mangikeddeng iti pannakakualipika iti Medicare ken mangasikaso iti panagpalista iti Medicare. Responsable met laeng ti Seguridad Sosial iti panangammo no asino ti masapul nga agbayad iti ekstra a gatad para iti sakup ti agas ti Paset D gapu ta addaanda ti nangatngato a sapul. No nakaawatka iti surat manipud iti Seguridad Sosial a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti ekstra a gatad ken adda dagiti saludsodmo maipapan iti nasao a gatad wenno no bimmaba ti sapulmo gapu iti pasamak a namagbaliw iti biag, mabalinmo a tawagan ti Seguridad Sosial tapno agkiddaw iti konsiderasion.

Napateg a kontaken ken pakaammuam ti Seguridad Sosial no umakarka wenno nagbaliw ti adresmo.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**Seguridad Sosial – Impormasion iti Pangkontakan**

Tumawag	1-800-772-1213 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Sidadaan 8 a.m. agingga 7 p.m., Lunes agingga Biernes. Mabalinmo nga usaren dagiti serbisio ti automatiko a telepono ti Seguridad Sosial tapno makaalaka iti nairekord nga impormasion ken makisarita kadakuada 24 nga oras kada aldaw.
TTY	1-800-325-0778 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Sidadaan 8 a.m. agingga 7 p.m., Lunes agingga Biernes.
Website	www.SSA.gov

SEKSION 6 Medicaid

Kas miembro ti planomi, maikarika nga agpada iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos.

Mainayon pay, adda dagiti programa a maitukon babaen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a tumulong kadagiti tattao nga addaan iti Medicare a mangbayad kadagiti gastosda iti Medicare, kas kadagiti premiumda iti Medicare. Dagitoy a Programa ti Panagurnong ti Medicare ket tumultulong kadagiti tattao nga addaan ti limitado a sapul ken rekursosda tapno makaurnongda iti kuarta kada tawen:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare Plus (QMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dadduma pay a pannakabingaybingay ti gastsos (kas kadagiti makissay, coinsurance, ken copayment). Makaawat met laeng kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare Plus (SLMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Paset B. Makaawat met laeng kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

- **Sibubukel a Benepisio ti Doble Pakaikarianna (FBDE):** Mabalin a makatulong a mangbayad ti Medicaid ti Medicare Part A ken Part B dadduma pay a pannakabingaybingay ti gastos (kas iti makissay, coinsurance, ken copayment). Makaawat met laeng kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.

Tapno agbalinka a miembro iti daytoy a plano ket rumbeng a doble ti pannakailistam nga agpada iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ken matungpalmo amin a dadduma pay a kasapulan iti pannakakualipika iti plano iti tiempo ti panagpalista. No adda saludsodmo maipapan iti tulong a maawatmo manipud iti Medicaid, kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) – Impormasion a Pangkontakan	
Tumawag	1-800-316-8005 1-808-524-3370 7:45 a.m. - 4:30 p.m. HT, Lunes - Biernes
TTY	711
Agsurat iti	Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) 1350 S. King Street, Suite 200 Honolulu, HI 96814
Website	https://medquest.hawaii.gov/en.html

Tultulongan ti Opisina ti Ombudsman ti Estado ti Hawaii dagiti tattao a nakaenrol iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nga addaan kadagiti parikut iti serbisio wenno panagsingir. Matulongandaka a mangidatag ti asug wenno apela kontra iti planomi.

Opisina ti Ombudsman ti Estado ti Hawaii - Impormasion ti Pangkontakan	
Tumawag	1-808-587-0770 7:45 a.m. - 4:30 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes
TTY	1-808-587-0774 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
Agsurat iti	Office of the Ombudsman 465 South King Street, 4th Floor Honolulu, Hawaii 96813
Website	https://www.ombudsman.hawaii.gov/

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

Tulongan ti Programa ti Ombudsman ti Hawaii maipapan iti Napaut a Panangtaripato dagiti tattao a makagun-od iti impormasion maipapan kadagiti balay ti panangtaripato ken mangrisut kadagiti problema iti nagbaetan dagiti balay ti panangtaripato ken dagiti residente wenno dagiti pamilyada.

Programa ti Ombudsman ti Napaut a Panangtaripato ti Hawaii – Impormasion a Pangkontakan	
Tumawag	1-808-586-7268 7:45 a.m. - 4:30 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes
TTY	711
Agsurat iti	Executive Office on Aging 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, HI 96813
Website	https://www.hi-ltc-ombudsman.org/

SEKSION 7 Dagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti naireseta nga agasda

Ti website ti Medicare (www.Medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs) ket addaan iti impormasion kadagiti wagas a mangpababa kadagiti gastosmo iti reseta nga agas. Dagiti programa iti baba ket makatulong kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan.

Ekstra a Tulong manipud iti Medicare

Gapu ta maikarika iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kualipikadoka ken makaal-alaka iti Ekstra a Tulong iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Awanen ti kasapulan pay nga aramidem tapno maalam daytoy nga Ekstra a Tulong.

No adda saludsodmo maipapan iti Ekstra a Tulong, tumawag iti:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048;
- Ti Opisina ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 ti nagbaetan iti 8 a.m. ken 7 p.m., Lunes agingga Biernes. Dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-800-325-0778; wenno
- Opisina ti Medicaid ti Estadom iti 1-800-316-8005, dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711.

No pagarupem a di umiso ti bayadmo a gatad para iti reseta iti botika, ti planomi ket addaan iti proseso a tumulong kenka a makagun-od iti ebidensia ti umno a gatad ti copayment-mo. No addaankayon iti ebidensia ti umno a gatad, matulongandakayo a mangibinglay kadakami iti daytoy nga ebidensia.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

- Tumawag iti Serbisio dagiti Miembro ken ibagam iti representante a patiem a kualipikadoka para iti Ekstra a Tulong. Mabalín a kasapulán a mangipakita iti maysa kadagiti sumaganad a tipo ti dokumento (Kasayaatan nga Adda nga Ebidensia):
 - Kopia ti kard iti benepisiario ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a pakairamanan ti nagan ti benepisiario ken petsa ti pannakakualipikana bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Kopia ti dokumento ti Estado a mangpasingked iti aktibo a kasasaad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Maysa a print out manipud iti elektroniko a file ti panagpalista ti Estado a mangipakpakita iti kasasaad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Maysa nga screen print manipud kadagiti sistema ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti Estado a mangipakpakita iti kasasaad ti Medicaid bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Dadduma pay a dokumentasion nga inted ti Estado a mangipakpakita iti kasasaad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) bayat ti maysa a bulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Surat manipud iti Administrasion ti Seguridad Sosial (SSA) a mangipakita a ti indibidwal ket nakaawat iti Supplemental a Kita ti Seguridad (SSI)
 - Maysa nga Aplikasion nga Inpasa ti Deemed Eligible a mangkompirma a ti benepisiario ket "...automatiko a kualipikado para iti Ekstra a Tulong..." (SSA publication HI 03094.605)

No nainstitusionalka ken patiem a kualipikadoka para iti zero a pannakabingaybingay ti gastos, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken ibagam iti pannakabagi a patiem a kualipikadoka para iti Ekstra a Tulong. Mabalín a kasapulán ti mangipakitaka iti maysa kadagiti sumaganad a tipo ti dokumento:

- Remittance manipud iti pasilidad a mangipakita iti panagbayad iti Medicaid iti naganmo para iti sibubukel a bulan ti kalendario kabayatan ti makabulan kalpasan ti Hunio iti napalabas a tawen ti kalendario;
- Kopia ti dokumento ti estado a mangkompirma iti bayad iti Medicaid iti naganmo para iti sibubukel a bulan ti kalendario kabayatan ti makabulan kalpasan ti Hunio iti napalabas a tawen ti kalendario; wenno
- Screen print manipud kadagiti sistema ti Medicaid ti Estado a mangipakita iti institusional nga status a naibasar iti uray maysa a sibubukel a bulan ti kalendario a panagyanmo para iti panagbayad iti Medicaid kabayatan ti makabulan kalpasan ti Hunio iti napalabas a tawen ti kalendario.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

- No dika makaipaay iti dokumentasion a nailadawan iti ngato ken patiem a mabalin a kualipikadoka para iti Ekstra a Tulong, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken tulongannaka ti pannakabagida.
- No maawatmi ti ebidensia a mangipakita iti lebel ti copayment-mo, baliwanmi dayta iti sistemami tapno mabayadam ti umisu a copayment inton alaem ti sumaruno a resetam iti parmasia. No sobra ti maibayadmo iti copayment-mo, bayadandaka, babaen man ti tseke wenno iti masanguanan a copayment credit. No saan nga inkolekta ti parmasia ti copayment-mo ken utangmo kadakuada, mabalinmi a direkta nga aramiden ti bayad iti parmasia. No ti estado ti nagbayad para kenka, mabalin a direkta nga agbayadkami iti estado. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) para iti ad-adu pay nga impormasion.

Kasano no addaanka iti Ekstra a Tulong ken pannakasakup manipud iti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (ADAP)?

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (ADAP) ket tumultulong kadagiti tattao nga addaan iti HIV/AIDS a makaakses kadagiti makaispal-biag a panangagas iti HIV. Kualipikado dagiti naireseta nga agas ti Medicare Part D a sakup met laeng ti pormulario ti ADAP para iti tulong iti pannakabingaybingay iti gastos iti reseta babaen ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV ti Hawaii (HDAP).

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HDAP) ti Hawaii ti ADAP ti estadoyo.

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HDAP) ti Hawaii iti estadoyo ket nailista iti baba.

Programa iti Tulong iti Agas ti HIV ti Hawaii (HDAP) — Impormasion ti Pangkontakan	
Tumawag	1-808-733-9360 8 a.m. - 5 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes
TTY	711
Agsurat iti	Harm Reduction Services 3627 Kilauea Ave, Suite 306 Honolulu, HI 96816
Website	https://health.hawaii.gov/harmreduction/about-us/hiv-programs/hiv-medical-management-services/

Palagip: Tapno makakualipikaka iti ADAP iti estado nga ayanmo, masapul a matungpalmo ti sumagmamano a pagalagadan, a pakairamanan ti ebidensia a residenteka iti estado ken addaanka iti HIV, nababa ti sueldom (segun iti estado), ken awan wenno kurang ti segurom. No agbaliwka iti plano, maidawat nga ipakaammom dayta iti lokal nga agtartrabaho ti panagpalista ti ADAP tapno agtultuloyka a makaawat iti tulong. Para iti impormasion maipapan kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika, dagiti nasakup nga agas, wenno no kasano ti agpalista iti programa, maidawat a tawagam ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HDAP) ti Hawaii.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia**SEKSION 8 Railroad Retirement Board (RRB)**

Ti Railroad Retirement Board ket maysa nga independiente a pederal nga ahensia a mangay-aywan kadagiti komprehensibo a programa ti benepisio para kadagiti trabahador ti riles ti tren ti pagilian ken dagiti pamiliada. No maaw-awatmo ti Medicare-mo babaen ti Railroad Retirement Board, masapul a pakaammuam ida no immakarka ti pagnanaedam wenno binaliwam ti adres ti koreom. No adda dagiti saludsodmo maipapan kadagiti benepisiom manipud iti Railroad Retirement Board, kontakem ti ahensia.

Railroad Retirement Board (RRB) – Impormasion a Pangkontakan	
Tumawag	1-877-772-5772 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. No pindutem ti “0,” mabalin a makasaom ti maysa a representante ti RRB manipud 9 a.m. agingga iti 3:30 p.m., Lunes, Martes, Huebes, ken Biernes, ken manipud 9 a.m. agingga iti 12 p.m. iti Mierkoles. No pindutem ti “1,” maaramatmo ti automatiko a Linya ti Tulong ti RRB ken nairekord nga impormasion iti 24 nga oras kada aldaw, agraman dagiti ngudo ti lawas ken bakasion.
TTY	1-312-751-4701 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Dagiti tawag iti daytoy a numero ket saan a libre.
Website	https://RRB.gov

SEKSION 9 Addaanka kadi iti panggrupo a seguro wenno dadduma pay a seguro ti salun-at manipud iti pagtrabtrabahuam

No makagun-odka (wenno ti asawam wenno domestic partner-mo) kadagiti benepisio manipud iti amom (wenno ti asawam wenno domestic partner-mo) wenno grupo dagiti retirado kas paset daytoy a plano, mabalinmo a tawagan ti amo/union dagiti benepisio ti administrador wenno Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) no adda aniaman a saludsodmo. Mabalinmo nga agsaludsod maipapan kadagiti benepisio ti salun-at, premium, wenno panawen ti panagpalista iti amom wenno retirado (wenno ti asawam wenno domestic partner). (Dagiti numero ti telepono para kadagiti Serbisio dagiti Miembro ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.) Mabalinmo ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) nga addaan kadagiti saludsod maipapan iti sakup ti Medicare-mo iti sidong daytoy a plano. Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.

Kapitulo 2: Dagiti numero ti telepono ken dagiti reperensia

No addaanka iti sabali a masakupan ti naireseta nga agas babaen ti amom (wenno amo ti asawam wenno ti domestic partner-mo) wenno grupo dagiti retirado, maidawat a kontakem **ti tagaimaton dagiti benepisio dayta a grupo**. Makatulong kenka ti tagaimaton dagiti benepisio tapno maammuam no kasano a makatulong ti planomi iti agdama a masakupan ti naireseta nga agasmo.

KAPITULO 3:

Panangusar iti plano para iti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisioyo

SEKSION 1 Dagiti bambanag a maammuan maipapan iti pananggun-odmo iti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio kas miembro ti planomi

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti masapul a maammuam maipapan iti panagusar iti daytoy a plano tapno masakup ti medikal a panangtaripatom ken dadduma pay a serbisio. Para kadagiti detalie no ania ti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio a saklawen ti planomi, mapan iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4.

Seksion 1.1 Dagiti mangipapaay ti network ken dagiti nasakup a serbisio

- **Dagiti Mangipapaay** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a lisenziado ti estado a mangipapaay kadagiti medikal a serbisio ken panangtaripato. Ti termino a “mangipapaay” ket karamanna dagiti ospital ken dadduma pay pasilidad iti panangtaripato iti salun-at.
- **Dagiti tagaipaay ti network** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, medikal a grupo, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami nga umawat iti bayadmi kas bayad a naan-anay. Inyurnosmi kadagitoy a mangipapaay nga ipaayda dagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Direkta a singirendakami dagiti tagaipaay ti network-mi para iti naalam a panangtaripato. No agusarka iti tagaipaay ti network, awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio.
- **Dagiti nasakup a serbisio** ket kairamanan amin dagiti medikal a panangtaripato, serbisio ti panangtaripato iti salun-at, alikamen ti suplay ken naireseta nga agas a sakupen ti planomi. Dagiti nasakup a serbisio para iti medikal a panangtaripato ket nailista iti Medikal a Tsart dagiti Benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti nasakup a serbisiom iti naireseta nga agas ket napagsasaritaan iti Kapitulo 5.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Seksion 1.2 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti pananggun-od iti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio a sakupen ti plano

Kas maysa a plano ti salun-at ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), masapul a sakupen ti planomi amin a serbisio a sakupen ti Original Medicare ken mabalin nga itukonna ti dadduma pay a serbisio malaksid kadagidiay masakupan iti sidong ti Original Medicare. Kitaen ti Kapitulo 4 para kadagiti serbisio a masakupan iti sidong ti plano.

Ti sapasap, sakupen ti planomi ti medikal a panangtaripato no la ketdi ta:

- **Ti pannakaaywan a magun-odmo ket nairaman iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio ti planomi** iti Kapitulo 4.
- **Ti panangtaripato nga awatem ket maibilang a medikal a kasapulan.** Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti serbisio, suplay, alikamen, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kondisionmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- **Addaanka iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (PCP) a mangipapaay ken mangmonmonitor iti pannakataripatom.** Kas miembro ti planomi, masapul a mangpilika iti network PCP (mapan iti Seksion 2.1 para iti ad-adu pay nga impormasion).
 - Pagsaritaanyo ti plano ti panangagas-mo iti PCP-m a nasaksakbay tapno maikoordinar iti panangtaripatom sakbay nga agusarka dagiti dadduma a tagaipaay ti network ti plano, kas kadagiti espesialista, ospital, pasilidad ti nasanay a nars, wenno ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan. Masapul ti naiyuna nga autorisasion para iti dadduma a serbisio. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy a serbisio, maidawat a kitaem ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2.
- **Masapul nga alaem ti panangaywanmo manipud iti mangipapaay ti network** (mapan iti Seksion 2). Iti kaaduan a kaso, saan a masakup ti panangtaripato a maawatmo manipud iti tagaipaay iti ruar ti network (mangipapaay a saan a paset ti network ti planomi), mailaksid kadagiti naibaga iti baba. Kayatna a sawen daytoy a kasapulam a bayadan ti mangipapaay ti buo para kadagiti intedna kenka a serbisio. Adtoy ti 3 a pannakailaksid:
 - Saksakupen ti plano ti emerhensia a panangtaripato wenno naganat a kasapulan a serbisio manipud iti tagaipaay iti ruar ti network. Para iti ad-adu pay nga impormasion ken tapno makita no ania dagiti emerhensia wenno naganat a kasapulan a serbisio, mapan iti Seksion 3.
 - No kasapulam ti medikal a panangtaripato nga ikasapulan ti Medicare wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti planomi a sakupen ngem awan dagiti espesialista iti network-mi a mangipaay kadagitoy a panangtaripato, mabalinmo nga alaen ti panangtaripato manipud ti tagaipaay iti ruar ti network iti agpada a pannakabingaybingay ti gastos a kadawyan a bayabayadam iti network (masapul ti nasakbay nga autorisasion). Iti daytoy a situasion, isakupmi dagitoy a serbisio a kas no nagun-odam ti pannakataripato manipud iti maysa a mangipapaay a konektado kadakami. Para iti impormasion maipapan iti panangala iti pannakaaprobar tapno mabisita it maysa nga doktor a saan a konektado iti network, kitaem ti Seksion 2.4 daytoy a kapitulo.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

- Sakupen ti plano ti dialysis ti kidney nga ipaay ti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario nga awan wenno saan a magun-od ti mangipapaaymo para iti daytoy a serbisio. Ti pannakabingaybingay ti gastos a bayadan ti plano para ti dialysis ket saan a lumabes ti pannakabingaybingay ti gastos iti Original Medicare. No adda ka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano ken magun-odmo ti dialysis manipud ti mangipapaay nga adda iti ruar ti network ti plano, saan a nangtangato ti pannakabingaybingay ti gastosmo ti pannakabingaybingay ti gastos iti uneg ti network. Ngem, no ti kadawyan a mangipapaaymo iti uneg ti network para ti dialysis ket temporario a saan a sidadaan ken piliem a gun-oden dagiti serbisio iti uneg ti lugar ti serbisio manipud ti mangipapaay ti ruar ti network ti plano, mabalin a nangat-ngato ti pannakabingaybingay ti gastosmo para ti dialysis.
- **Ti benepisio ti Punto-ti-Serbisio (POS) ket mangipalubos kenka a makastrek kadagiti dadduma a serbisio manipud kadagiti saan a mangipapaay ti network.** Saan nga amin a serbisio ket masakupan iti ruar ti network iti sidong ti pagpiliam a Point of Service (POS). Para kadagiti nasakup a serbisio iti ruar ti network, maidawat a kitaem ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2 para iti ad-adu pay nga impormasion. Ad-adu ti bayadam tapno makastrekka kadagitoy a serbisio no usarem ti benepisiom iti POS. Para iti ad-adu pay nga impormasion kitaen ti Seksion 2.4 daytoy a kapitulo.

Saanmo a kasapulan ti mangala ti panangikalikagum no makagun-odka iti panangtaripato manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network para kadagitoy a serbisio. Nupay kasta, sakbay nga alaem dagiti serbisio, mairekomendar a pasingkedam kadakami no sakupenmi dagitoy. No ikeddengmi inton agangay a saan a masakupan dagiti serbisio, mabalin a pagkedkedanmi ti pannakasakup ken sika ti responsable kadagiti gastos. Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti dadduma a serbisio.

SEKSION 2 Usaren dagiti mangipapaay ti network ti plano tapno magun-odmo ti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisiom

Seksion 2.1 Masapul a mangpilika iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP) a mangted ken mangimaton iti pannakataripatom

Ania ti PCP ken ania ti aramiden ti PCP para kenka?

No agbalinka a miembro iti planomi, umuna a pumilika iti tagaipaay ti plano nga agbalin kas PCP para kenka. Ti napilim a PCP ket isu ti partner-mo iti salun-at, a mangipaay wenno mangikoordina iti pannakataripatom. Ti PCP-mo ket maysa a propesional iti panangtaripato iti salun-at a nakapasa kadagiti pagalagadan ti estado ken nasanay a mangipaay kenka kadagiti kangrunaan a medikal a pannakataripato. Karaman kadagitoy dagiti doktor para iti family practice, general practice, internal medicine, ken geriatrics. Ti maysa a nurse practitioner (NP), rehistrado a nars a lisensiado iti Estado ken addaan iti espesial a training, a mangipapaay iti kangrunaan a panangtaripato ti salun-at, wenno ti maysa a Physician Assistant (PA), a kualipikado kas PCP ken mangipapaay iti serbisio iti kangrunaan a panangtaripato ket mabalin met laeng a PCP para kenka.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Kaaduanna nga ipaay kenka ti pinilim a PCP ti regular wenno kangrunaan a pannakataripatom. Tulongannaka met laeng ti napilim a PCP a mangyurnos wenno mangikoordina kadagiti dadduma pay a nasakup a serbisio a maalam kas miembro iti planomi. Karaman ditoy dagiti:

- X-ray,
- Panagsukimat ti laboratorio,
- Dagiti Pisikal a Terapiya, Occupational a Terapiya, ken/wenno Terapiya ti Pagsasao,
- Pannakataripato manipud kadagiti doktor nga espesialista,
- Pannakaadmitir iti ospital, ken
- Follow-up a panangtaripato

Ti “panangikoordinar” kadagiti nasakup a serbisio para kenka ket kairamanan ti panang-check wenno panangkonsulta iti dadduma a tagaipaay ti plano maipapan iti panangtaripatom ken no kasano a maar-aramid daytoy. Para iti dadduma a klase ti serbisio wenno suplay, masapul a mangala ti napilim a PCP iti naiyuna nga autorisasion (nasapsapa a pannakaaprobar). No ti serbisio a kasapulam ket masapul nga agkiddaw iti naiyuna nga autorisasion, agkiddaw ti napilim a PCP iti autorisasion manipud iti planomi. Gapu ta ti napilim a PCP-mo ti mangipaay ken mangikoordinar iti medikal a panangtaripatom, masapul nga ipatulodmo iti opisina ti PCP-mo ti amin a napalabas a medikal a rekordmo. Gagangay a kitaem nga umuna ti napilim a PCP para kadagiti kaaduan kadagiti kasapulam iti panangtaripato ti salun-atmo. Mairekomendarmi nga ipakoordinar mo amin a panangtaripatom iti PCP-mo. Maidawat a kitaem ti Seksion 2.2 daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion.

Iti dadduma a kaso, ti napilim a PCP, wenno maysa nga espesialista wenno sabali pay a tagaipaay a pagkonkonsultaam, ket masapul a mangala kadakami iti naiyuna nga autorisasion (nasapsapa a pannakaaprobar) para iti dadduma a klase dagiti nasakup a serbisio ken item. Kitaen ti Kapitulo 4 daytoy a dokumento para kadagiti serbisio ken banag nga agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion.

No kasapulan a kasaritam ti doktormo kalpasan ti normal nga oras ti trabaho, awagam ti opisina ti doktor ken maikonektaka iti doktormo, sa adda answering machine a mangibaga kenka iti pakaalaan ti serbisio, wenno sabali a doktor a mangipaay iti pannakasakup. No adda napasamak kenka nga emerhensia, dagus nga awagam ti 911.

Kasano ti agpili iti PCP

Tapno makapilika iti PCP, mapanka iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories ken mangpilika iti PCP iti network ti planomi. Matulongannaka met laeng ti Serbisio dagiti Miembro nga agpili iti PCP. No adda mapilimon a PCP, iyawagmo daytoy ti Serbisio dagiti Miembro. Daytoy a PCP ket masapul nga adda iti network-mi.

No adda ti partikular nga espesialista ti plano wenno ospital a kayatmo nga usaren, umuna a siguraduem a dagita nga espesialista ken/wenno ospital ket karaman iti network ti PCP.

No saanka nga agpili iti PCP wenno ti mapilim a PCP ket saan a mabalin iti daytoy a plano, automatiko a mangpilikami ti PCP a para kenka.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Kasano ti mangbalbaliw iti PCP-mo

Mabalinmo a baliwan ti PCP-mo iti aniaman a rason, iti aniaman nga oras. Posible met laeng nga agikkat ti napilim a PCP kas maysa kadagiti mangipapaay iti network iti planomi ken masapul nga agbirokka iti baro a PCP. Iti dadduma a kasasaad, obligado dagiti tagaipaaymi a mangitultuloy ti panangtaripato kalpasan nga immikkatda iti network-mi. Para kadagiti espesipiko a detalye, kontaken ti Serbisio dagiti Miembro.

No kayatmo a baliwan ti PCP para kenka, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Ti tunggal PCP iti plano ket mabalin a mangted ti panangikalikagum iti dadduma nga espesialista iti plano ken mangusar iti dadduma nga ospital iti uneg ti network. Kayat a sawen daytoy nga mabalin nga pilien ti PCP ti plano a mapilim dagiti espesialista ken ospital a mausarmo. No adda dagiti espesipiko nga espesialista wenno ospital a kayatmo nga usaren, ammuem no ti PCP iti planom ket us-usarenna dagito nga espesialista wenno ospital.

Matulungonnaka ti Serbisio dagiti Miembro a mangpili ti baro a PCP. No kiddawem ti panagbalbaliw inton wenno sakbay ti maika-10 ti bulan, epektibo dayta a retroaktibo iti maika-1 iti dayta a bulan. No tumawag wenno agkiddawka kalpasan ti maika-10, epektibo ti panagbalbaliw iti maika-1 ti sumaganad a bulan. Pagarigan: Ti kiddaw ti PCP nga inaramid inton Enero 10 ket epektibo inton Enero 1. Ti kiddaw a maaramid inton wenno kalpasan ti Enero 11 ket epektibo inton Pebrero 1. Agingga nga epektibo ti panagbalbaliw, itultuloymo nga usaren ti agdama a PCP'm para kadagiti amin a nasakup a serbisio. No tawagam ti Serbisio dagiti Miembro, dakamatem ti aniaman nga espesialista wenno serbisio (kas iti salun-at iti pagtaengan wenno DME) a kasapulan ti agdama nga aprobasion ti PCP'm.

Seksion 2.2 Medical care ken dadduma pay a serbisio a mabalinmo a maala no awan ti PCP a panangikalikagum

Maalam dagiti serbisio a nailista iti baba uray awan ti nasakbay a pannakaaprobar ti pinilim a PCP.

- Ti regular a panangtaripato ti salun-at dagiti babбай, a kairamanan iti pannakaeksamen ti suso, screening mammogram (x-ray ti suso), Pap test, ken pelvic exam no la ketdi alaem dayta iti mangipapaay ti network
- Bakuna iti trangkaso, dagiti COVID-19 a bakuna, ken dagiti bakuna para iti pneumonia no la ketdi ipaay dagiti tagaipaay a konektado kadakami
- Dagiti emerhensia a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network wenno tagaipaay iti ruar ti network
- Dagiti naganat a kasapulan a serbisio a nasakup ti plano ket dagiti serbisio a kasapulan ti dagus a medikal nga atension (ngem saan nga emerhensia) no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi, wenno no saan a nainkalintegang gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmo tapno makagun-od iti daytoy a serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti network. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Dagiti medikal a kasapulan a rutina a panagbisita iti mangipapaay (kas iti tinawen a panagsukimat) ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenno temporario a saan a magun-od ti network ti planomi.

- Dagiti serbisio ti dialysis ti kidney nga alaem iti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano. No mabalin, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) sakbay a pumanawkayo iti lugar ti serbisio tapno makatulongkami a mangyurnos iti pannakaaramidyo iti maintenance dialysis bayat nga adayokayo.

Seksion 2.3 Kasano ti makagun-od iti panangtaripato manipud kadagiti espesialista ken dadduma pay a tagaipaay ti network

Ti espesialista ket maysa a doktor a mangipapaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at para iti espesipiko a sakit wenno paset ti bagi. Adu ti klase dagiti espesialista. Kas pagarigan:

- Taripatuen dagiti oncologist dagiti pasiente nga addaan iti kanser
- Taripatuen dagiti cardiologist dagiti pasiente nga addaan kadagiti sakit ti puso
- Taripatuen dagiti orthopedist dagiti pasiente nga addaan kadagiti sakit ti tulang, susuop, wenno piskel

Isaritam dagiti masapulmo iti pannakataripato ti salun-atmo iti PCP tapno makaalaka iti rekomendasion nga agpakonsulta iti espesialista a mangsupsuporta kadagiti kasapulan iti panangtaripato. Saan a kasapulan ti panangikalikagum tapno makapakonsulta iti maysa nga espesialista. Iti dadduma a kasasaad, mabalin a kasapulan a mangalaka, ti pannakabagim, wenno ti pinilim a PCP iti naiyuna nga autorisasion manipud iti plano. Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 2 para iti impormasion maipapan iti no ania a serbisio ti agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion.

No pumanaw ti maysa nga espesialista wenno sabali a mangipapaay iti network iti planomi

Mabalin a mangaramidkami kadagiti panagbalbaliw kadagiti ospital, doktor, ken espesialista (mangipapaay) a paset ti planom bayat iti tawen. No panawan ti doktormo wenno espesialistam ti planomi, addaanka kadagitoy a kalintegangan ken proteksion:

- Uray no agbaliw dagiti network ti mangipapaaymi kabayatan ti tawen, kalikaguman ti Medicare nga ipaayandaka ti agtultuloy a pammalubos para kadagiti kualipikado a doktor ken espesialista.
- Ipakaammomi kenka a pumanaw ti mangipapaaymo iti planomi tapno adda tiempom a mangpili iti baro a mangipapaay.
 - No ti mangipapaay ti kangrunaan a panangtaripato wenno mangipapaay ti salun-at ti kababalinmo ket pumanaw ti planomi, ipakaammomi kenka no binisitam dayta a mangipapaay iti uneg ti napalabas a 3 a tawen.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

- No adda asinoman kadagiti dadduma pay a mangipapaaymo a pumanaw iti planomi, ipakaammomi kenka no naitudingka iti dayta a mangipapaay, agdama nga umaw-awat iti panangtaripato manipud kadakuada, wenno nakitam ida iti uneg ti napalabas a 3 a bulan.
- Tulongandakayo a mangpili iti baro a kualipikado nga adda iti uneg ti network a mangipapaay para iti agtultuloy a panangaywan.
- No agpaagaska't medikal wenno terapia iti agdama a mangipapaay kenka, adda karbengam a dumawat nga agtultuloy a makagun-od iti medikal a kasapulan a panangagas wenno terapia. Makipagtrabahokami kadakayo tapno agtultuloykayo a maaywanan.
- Itedmi kenka ti impormasion maipapan kadagiti magun-od a panawen ti panagpalista ken dagiti pagpilian a mabalin nga adda kenka para iti panangbaliw kadagiti plano.
- No ti maysa nga mangipapaay iti uneg ti network-mi wenno benepisio ket saan a magun-od wenno saan nga umdas a mangpennek kadagiti medikal a kasapulam, iyurnosmi ti aniaman a medikal a kasapulan a masakupan a benepisio iti ruar ti network ti tagaipaay ti gastos iti pannakabingaybingay ti gastos iti uneg ti network. Nasken a kompirmaen ti planomi nga awan ti magun-od a tagaipaay ti network, ken nasken a kontaken ti tagaipaay iti ruar ti network ti plano tapno agkiddaw iti autorisasion tapno makaalaka kadagiti serbisio. No maaprobaran, ti tagaipaay iti ruar ti network ket maikkan iti autorisasion a mangipaay kenka (dagiti serbisio. Karbengam ti umawat kadagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti saan a konektado iti network para kadagiti emerhensia wenno dagiti naganat a kasapulan a serbisio. Nayonna, masapul nga sakupen ti planomi dagiti serbisio ti panagpa-dialysis dagiti miembro nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (ESRD) a nagbiahe iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano ken saanda a makapan kadagiti tagaipaay ti network. Dagiti serbisio para iti ESRD ket masapul a maipaay iti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare.
- No naammuam a ti doktormo wenno ti espesialistam ket pumanawen ti planomi, maidawat a kontakennakami tapno matulungan daka iti panangsapul ti baro a mangipapaay a mangmanehar ti panangtaripatom.
- No patiem a saanmi a naipaay ti kualipikado a mangipapaay kenka tapno mabaliwan ti dati a mangipapaaymo wenno saan a maas-asikaso a nasayaat ti panangtaripato para kenka, adda kalintegam a mangipila iti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti QIO, asug maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti plano, wenno agpada (mapan iti Kapitulo 9).

Seksion 2.4 Kasano ti makagun-od iti panangtaripato manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network

Karbengam ti umawat kadagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti saan a konektado iti network para kadagiti emerhensia wenno dagiti naganat a kasapulan a serbisio. Nayonna, masapul nga sakupen ti planomi dagiti serbisio ti panagpa-dialysis dagiti miembro nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (ESRD) a nagbiahe iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano ken saanda a makapan kadagiti tagaipaay ti network. Dagiti serbisio para iti ESRD ket masapul a maipaay iti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Kasta met laeng, no kasapulam ti medikal a panangtaripato a nasakup ti Medicare ken saan a maipaay daytoy ti maysa a tagaipaay ti network, mabalinka nga agpaagas iti tagaipaay iti luar ti network. Nasken a kompirmaen ti planomi nga awan ti magun-od a tagaipaay ti network, ken nasken a kontaken ti tagaipaay iti luar ti network ti plano tapno agkiddaw iti autorisasion tapno makaalaka kadagiti serbisio. No maaprobaran, ti tagaipaay iti luar ti network ket maikkan iti autorisasion a mangipaay kenka (dag) iti serbisio.

Babaen ti benepisio ti Punto-ti-Serbisio (POS), mabalinmo nga usaren dagiti tagaipaay iti luar ti network tapno makagun-odka iti sumagmamano a serbisio. Para kadagiti nasakup a serbisio iti luar ti network, maidawat a kitaem ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2 para iti ad-adu pay nga impormasion. Ad-adu ti bayadam tapno makastrekka kadagitoy a serbisio no usarem ti benepisiom iti POS. Mabalina a nangatangto dagiti gastos ti bukod a kuartam no agusarka kadagiti tagaipaay iti luar ti network babaen ti benepisiom iti POS. Saanmo a kasapulan ti mangala ti panangikalikagum no mapanka iti luar ti network para kadagitoy a serbisio. Nupay kasta, sakbay nga alaem dagiti serbisio, mairekomendar a pasingkedam kadakami no masakupan dagitoy. No ikeddengmi inton agangay a saan a masakupan dagiti serbisio, mabalina a pagkedkedanmi ti pannakasakup ken sika ti responsable kadagiti gastos. Mabalina a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti dadduma a serbisio.

No ti maysa a tagaipaay iti luar ti network ket mangipatulod kenka iti kuenta a pagarupem a rumbeng a bayadanmi, maidawat a kontakem dagiti Serbisio dagiti Miembro wenno ipatulodmo kadakami ti kuenta para iti bayad. Bayadanmi ti tagaipaaymo iti bingaymi iti kuenta ken mabalina a singirennaka ti tagaipaaymo iti gatad nga utangmo, no adda.

SEKSION 3 Kasano ti makagun-od kadagiti serbisio iti emerhensia, didigra, wenno naganat a panagkasapulan iti pannakaaywan

Seksion 3.1 Mangala ti panangtaripato no agkasapulanka ti medikal nga emerhensia

Ti **medikal nga emerhensia** ket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biagmo (ken, no masikogka a babai, pannakapukaw ti maysa a di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka wenno panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Mabalina pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.

No adda medikal nga emerhensiam:

- **Agpatulongka a dagus.** Umawagka ti 911 para iti tulong wenno mapanka a dagus iti kaasitgan a siled ti emerhensia wenno ospital. Umawagka iti ambulansia no kasapulam. Saanmo a kasapulan ti nasaksakbay a pannakaaprobar wenno panangikalikagum manipud iti PCP. Saanmo a masapul ti agusar iti doktor ti network. Mabalina a makaalaka iti masakupan nga medikal nga emerhensia a panangtaripato no kaano a masapulmo, iti sadinoman iti Estados Unidos wenno kadagiti teritoriona, ken manipud iti aniaman a mangipapaay nga addaan ti umisu a lisensia ti estado uray no saanda a paset ti network-mi. Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket mairaman ti sangalubongan nga emerhensia/naganat a pannakasakup.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

- **Masapul a dagus a mapakaammuam ti planomi maipapan ti emerhensiam.** Masapul a surnadanmi ti emerhensia a panangtaripatom. Sika wenno uray siasino ket masapul nga tumawag tapno mapakaammuankami maipapan iti emerhensia a panangtaripatom, iti uneg ti 48 nga oras. Mabalinka a tumawag iti Serbisio dagiti Miembro iti numero a makitam iti likud iti kard ti kinamiembrom.

Sakupen a serbisio iti medikal nga emerhensia

Sakupen ti planomi dagiti serbisio ti ambulansia kadagiti kasasaad a mabalin nga agpeggad ti salun-atmo iti panagturongmo iti siled ti emerhensia no saan a dayta ti mausar. Sakupenmi met laeng dagiti medikal a serbisio kabayatan ti emerhensia.

Dagiti doktor a mangipapaay kenka ti emerhensia a panangtaripatom ti agdesision no nasayaaten ti salun-atmo ken no nalpasen ti medikal nga emerhensiam.

No nalpasen ti emerhensia, maikarika iti follow-up a pannakataripato tapno masigurado a nasayaaten ti salun-atmon. Napateg a surotem ti ttagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom iti uneg ti 5 agingga iti 7 nga aldaw kalpasan ti pannakaawatmo iti emerhensia a panangtaripato. Makaawatka iti tawag manipud iti grupomi ti panangtaripato tapno matulongannaka a makagun-od kadagiti kasapulan a follow up nga appointment ken makagun-od kadagiti dadduma pay a makatulong a benepisio iti panagimbag. Ituloy dagiti doktormo nga agasan ka inggana a kontakennakami ti doktormo ken mangaramid kadagiti plano para ti kanayonan a panangtaripato. Ti follow-up a panangtaripatom ket sakupen ti planomi. No ti emerhensia a panangtaripatom ket impaay dagiti mangipapaay iti saan a konektado iti network, ikagumaanmi nga iyurnos a dagiti mangipapaay ti networki ti sumublat a mangasikaso ti panangtaripatom no mapalubosanen ti medikal a kondision ken kasasaad mon.

Kasano no saan met a medikal nga emerhensia dayta?

No dadduma ket narigat a maammuan no adda medikal nga emerhensiam. Kas pagarigan, mabalin a napanka iti emerhensia a panangtaripato – ta ti panagkunam ket nakaron ti sakitmo – ngem ibaga met ti doktor a saan met gayam a medikal nga emerhensia dayta. No dayta ket saan met gayam nga emerhensia, la ketdi ta ti ammom ket nakaron ti sakitmo, sakupenmi latta ti pannakataripatom.

Nupay kasta, kalpasan nga ibaga ti doktor a saan nga emerhensia dayta, sakupenmi ti kanayonan a pannakaaywan no awatem dayta iti maysa kadagitoy 2 a pamay-an:

- Mapanka iti tagaipaay ti network para iti nayon a pannakataripato.
- Ti kanayonan a panangaywan a magun-odmo ket maibilang a dagiti naganat a kasapulan a serbisio ken surotem dagiti pagannurotan iti baba para iti pananggun-od iti daytoy naganat a panangtaripato.

Seksion 3.2 Agpaipaay ti pannakataripato no addaanka iti naganat a panagkasapulan para kadagiti serbisio

Ti serbisio a kasapulan ti dagus a medikal nga atensyon (ngem saan nga emerhensia) ket maysa a naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi, wenno

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

no saan a nainkalintegang gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmo tapno makaala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti network. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad.

Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti mangipapaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar iti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano.

Kontakem ti opisina ti PCP a pinilim iti 24 nga oras inaldaw no kasapulam ti naganat a panangtaripato. Mabalin a bagaandaka a mangala ti naganat a panangtaripato iti maysa a sentro ti naganat a panangtaripato ti network. Ti listaan dagiti sentro iti network para kadagiti naganat a panangtaripato ket masarakan iti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* wenno iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories. No naipaay kenka dagiti serbisio ti naganat a panangtaripato iti opisina ti doktormo, sika ti mangbayad iti copayment iti panagpaagasmu; ngem no naipaay daytoy iti sentro ti naganat a panangtaripato ti network wenno iti walk-in a klinika, bayadam ti copayment-mo iti sentro ti naganat a panangtaripato, a mabalin a naiduma. Kitaen ti Kapitulo 4, para iti copayment a mayaplikar kadagiti serbisio a naipaay iti opisina ti doktor wenno sentro ti naganat a panangtaripato ti network wenno walk-in a klinika.

Mabalinmo met laeng a kontaken ti Linia ti Balakad ti Nars iti uray ania nga oras. Maysa a propesional a nars ti mangsungbat kadagiti saludsodmo iti uneg ti 24 nga oras, iti pito nga aldaw kada lawas. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti Linia ti Balakad ti Nars, kitaen ti kategoria ti benepisio dagiti Programa ti Edukasion ti Salun-at ken Kinakaradkad iti Kapitulo 4 wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.

Sakupen ti planomi ti sangalubongan nga serbisio ti emerhensia ken naganat a panangtaripato iti ruar ti Estados Unidos kadagiti sumaganad a kasasaad. Nupay kasta, saan a sakupen ti Medicare ti emerhensia a panangtaripato iti ruar ti Estados Unidos.

- Sakupendaka iti agingga iti \$50,000 no mapanka iti ruar ti Estados Unidos a mainaig iti sakup ti sangalubongan nga emerhensia ken naganat a panangtaripato. Dagiti gastos a sumurok iti daytoy a gatad ket *saan* a masakupan.
- Saannan a saklawen ti transportasion nga agsubli iti United States manipud iti sabali a pagilian ken ti nagatang nga ag-agas iti ruar *saan* United States. Kasta met, dagiti cost-shares iti siled ti emerhensia ket masapul latta a bayadan no maospitalka para iti panangtaripato iti inpatient ti ospital
- Maidawat a kontakennakami iti uneg ti 48 nga oras, no ipalubos ti kasasaadmo, tapno pakaammuannakami maipapan iti panagbisitam iti siled ti emerhensia.

Para iti ad-adu pay nga impormasion, kitaen ti “Emerhensia a Panangtaripato” ken “Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio” iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Seksion 3.3 Panangala iti panangtaripato kabayatan ti didigra

No ti Gobernador ti estadoyo, ti U.S. Secretary of Health and Human Services, wenno ti Presidente ti Estados Unidos ket mangideklara iti kasasaad ti didigra wenno emerhensia iti heograpiko a lugaryo, maikarikayo latta a mangaywan manipud iti planoyo.

Bisitaen ti go.wellcare.com/OhanaHI para iti impormasion no kasano ti makagun-od iti kasapulan a pannakaaywan bayat ti didigra.

No saanmo a mausar ti mangipapaay ti network kabayatan ti didigra, ipalubos ti planom nga usarem ti panangtaripato manipud kadagiti mangipapaay iti saan a konektado iti network iti pannakabingaybingay ti gastos iti uneg ti network. No saanmo a mausar ti parmasia ti network kabayatan ti didigra, mabalinmo a punnuan ti naireseta nga agasmo iti parmasia iti ruar ti network. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.4.

SEKSION 4 Kasano no direkta a singirendaka iti sibubukel a nagastos kadagiti nasakup a serbisio?

No nagbayadka kadagiti nasakup a serbisiom, wenno no makagun-odka iti singir para kadagiti masakupan a medikal a serbisio, mapanka iti Kapitulo 7 para iti impormasion maipapan iti aramidem.

Seksion 4.1 No dagiti serbisio ket saan a sakupen ti planomi

Sakupen ti planomi amin a medikal a kasapulan a serbisio kas nakalista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento. No makagun-odka kadagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi, wenno makagun-odka kadagiti serbisio iti saan a konektado iti network nga awan ti autorisasion, sika ti responsable a mangbayad iti naan-anay a gastos dagiti serbisio. Sakbay a bayadam ti gastos dagiti serbisio, rumbeng a kitaem no ti serbisio ket sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Para kadagiti nasakup a serbisio nga addaan iti limitasion ti benepisio, bayadam met laeng ti naan-anay a gastos ti aniaman a serbisio a magun-odmo kalpasan a nausarmo ti benepisiom para iti dayta a kita ti nasakup a serbisio. Ti gatad a bayadam no nadanonon ti limitasion ti benepisio ket saan a karaman iti maximum a bukodmo a gastos. Kas pagarigan, mabalin a bayadam ti intero a gatad ti panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars kalpasan a nadanonon ti bayad ti planomi ti limitasion ti benepisio. No naibusmon ti limitasion ti benepisiom, ti nayon a bayadmo para iti daytoy a serbisio ket saan a maibilang iti tinawen a maximum nga bukodmo a gastos.

SEKSION 5 Medikal a serbisio iti maysa a panagadal iti klinikal a panagsirarak

Seksion 5.1 Ania ti panagadal iti klinikal a panagsirarak?

Ti panagadal iti klinikal a panagsirarak (maawagan met iti klinikal a panagpadas) ket maysa a wagas a panangsubok dagiti doktor ken sientista kadagiti baro a kita ti medikal a panangtaripato, kas iti

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

no kasano ti kinasayaat ti panagandar ti baro nga agas ti kanser. Dagiti sumagmamano a panagadal iti klinikal a panagsirarak ket aprobado ti Medicare. Dagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare ket kadawyan nga agkiddaw kadagiti agboluntario a makipartisipar iti panagadal. No addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak, mabalin a mailistaka latta ti planomi ken agtultuloy a maawatmo dagiti sabali pay a panangtaripatom (ti panangtaripato a saan a sakupen ti panagadal) babaen ti planomi.

No makipartisiparka iti naaprobaran ti Medicare a panagadal, ti Original Medicare ket isu ti mangbayad iti kaaduan a magastos para kadagiti nasakup a serbisio a maawatmo kas paset ti panagadal. No ibagam kadakami nga addaka iti maysa a kualipikado a klinikal a panagpadas, masapul laeng a bayadam ti pannakabingaybingay ti gastos iti uneg ti network para kadagiti serbisio iti dayta a panagpadas. No nagbayadka iti ad-adu, kas pagarigan, no nagbayadkan iti Original Medicare a gatad a pannakabingaybingay ti gastos, isublimi ti imbayadmo a nagdumaan iti nagbaetan ti imbayadmo ken ti pannakabingaybingay ti gastos iti uneg ti network. Masapul a mangtedka iti dokumentasion tapno maipakita kadakami no mano ti imbayadmo.

No kayatmo ti makipartisipar iti aniaman a naaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak, saan a kasapulan nga ibagam kadakami wenno mangalaka iti panngaprobar kadakami wenno iti PCP-mo. Dagiti mangipapaay a mangipaay iti panangtaripatom kas paset ti panagadal iti klinikal a panagsirarak ket saan a kasapulan nga agbalin a paset ti network dagiti mangipapaay ti planomi. (Saan nga agaplikar daytoy kadagiti masakupan a benepisio a kasapulan ti klinikal a panagpadas wenno rehistro tapno matingiting ti benepisio, agraman ti sumagmamano a benepisio a kasapulan ti masakupan nga addaan iti panagparang-ay ti ebidensia (NCDs-CED) ken panagadal iti pannakawayawaya ti alikamen iti imbestigasion (IDE). Dagitoy a benepisio ket mabalin met a maipaulog iti naiyuna nga autorisasion ken dadduma pay a pagannurotan ti plano.)

Uray no saanmo a masapul a maala iti pammalubos ti planomi nga addaka iti maysa a panagadal iti klinikal a panagsirarak, allukoyendaka a pakaammuannakami a nasapsapa no piliem ti makipartisipar kadagiti clinical trial a kualipikado iti Medicare.

No makipartisiparka iti maysa a panagadal a saan nga inaprobaran ti Medicare, responsableka a mangbayad iti amin a gastos iti pannakipartisiparmo iti panagadal.

Seksion 5.2 Siasino ti agbayad kadagiti serbisio iti panagadal iti klinikal a panagsirarak

No makikaduaka ti naaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak, sakupen ti Original Medicare dagiti regular a banag ken serbisio a maaw-awatmo kas paset ti panagadal, kairamanan ti:

- Kuarto ken board para iti panagtalinaedmo iti ospital a bayadan ti Medicare uray no awanka iti panagadal.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

- Operasion wenno sabali pay a medical procedure no paset daytoy ti panagadal ti panagsirarak.
- Panangagas kadagiti side effect ken komplikasion iti baro a panangtaripato.

Kalpasan a nabayadan ti Medicare ti bingayna iti bayad para kadagitoy a serbisio, bayadanen ti planomi dagiti dadduma pay. Kas iti amin a nasakup a serbisio, awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio a maalam iti panagadal iti klinikal a panagsirarak.

No makipasetka ti panagadal iti klinikal a panagsirarak, **saan a bayadan ti Medicare wenno iti planomi ti aniaman kadagiti sumaganad:**

- Kaaduanna, saan a bayadan ti Medicare ti baro a banag wenno serbisio a suboken ti panagadal malaksid no sakupen ti Medicare ti banag wenno serbisio uray no awanka iti panagadal.
- Dagiti item wenno serbisio a maipapaay para ti panagkolekta iti datos, ken saan a direkta a maaramat ti panangtaripato iti salun-at mo. Kas pagarigan, saan a bayadan ti Medicare ti binulan a CT scan kas paset ti panagadal no ti medikal a kondisionmo ket normal nga agkasapulan iti maysa laeng a CT scan.
- Dagiti banag ken serbisio a nga ipaay dagiti isponsor ti panagsirarak a libre para iti aniaman nga agpalista ti panagpadas.

Mangala iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti pannakikadua iti panagadal iti klinikal a panagsirarak

Mangala ti ad-adu nga impormasion maipapan iti pannakikadua iti panagadal iti klinikal a panagsirarak iti publikasion ti Medicare *Medicare ken Klinikal a Panagadal ti Panagsukisok*, a magun-od iti www.Medicare.gov/sites/default/files/2019-09/02226-medicare-and-clinical-research-studies.pdf.) Maballin mo pay ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.

SEKSION 6 Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti panangtaripato iti narelihirosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at

Seksion 6.1 Ti narelihirosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at?

Ti narelihirosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket maysa a pasilidad a mangipapaay ti tulong iti maysa a kondision a gagangay a maagasan iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars. No ti panangala ti panangtaripato iti ospital wenno pasilidad ti nasanay a nars ket maikaniwas ti relihiroso a pammati ti maysa a miembro, mangipaaykami ti masakupan a panangtaripato iti maysa a narelihirosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at. Daytoy a benepisio ket ipapaay laeng ti Paset A a serbisio para iti inpatient (dagitoy ket saan a medikal a serbisio ti panangtaripato ti salun-at).

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Seksion 6.2 Kasano ti makagun-od iti pannakaaywan manipud iti narelihihsuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at

Tapno makagun-odka iti panangtaripato manipud iti narelihihsuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at, masapul a mangpirmaka ti legal a dokumento a mangibagbaga a bumusbusorka iti konsiensia nga agpaagas a **saan a nailaksid**.

- Ti **Saan a nailaksid** a medikal a panangtaripato wenno panangagas ket aniaman a medikal a panangtaripato wenno panangagas a boluntario ken saan a kasapulan ti aniaman a pederal, estado, wenno lokal a linteg.
- Ti **Nailaksid** a medikal a panangagas ket ti medikal a panangtaripato wenno panangagas a magun-odmo a saan a boluntario wenno kasapulan iiti sidong ti pederal, estado, wenno lokal a linteg.

Tapno masakupan ti planomi, ti panangtaripato a maalam manipud ti narelihihsuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket kasapulan a makatungpal kadagiti sumaganad a kondision:

- Ti pasilidad a mangipapaay ti panangtaripato ket masapul a lisensiado ti Medicare.
- Saklawen laeng ti planomi dagiti *non-religious* nga aspeto ti panangaywan.
- No mangalaka ti serbisio manipud kadagitoy nga institusion a maipaay kenka iti maysa pasilidad, kasapulan nga:
 - Masapul nga addaanka iti medikal a kondision a mangipalubos kenka a mangawat dagiti nasakup a serbisio para iti panangtaripato iti inpatient ti ospital wenno panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars.
 - — ken — masapul a nasaksakbay a makagun-odka iti pammalubos manipud iti planomi sakbay a maadmitirka iti pasilidad, ta no saan, saan a masakupan ti panagyanmo.

Ti panagyanmo iti narelihihsuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket saan a masakupan ti planomi no saanka a nasapsapa a nakaala ti autorisasion (panagaprobar) manipud ti planomi ken daytoy ket kasapulan nga agpada ti limitasion ti sakupen ti inpatient a panangtaripato wenno ti panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars a gagangay a maawatmo. Maidawat a kitaem ti Medikal a Tsart dagiti Benepisio iti Kapitulo 4 para kadagiti pagannurotan ti sakup ken kanayonan nga impormasion maipapan iti cost sharing ken limitasion para iti pannakasakup ti inpatient nga ospital ken nasanay a nars.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

SEKSION 7 Dagiti pagannurotan iti panangtagikua iti nalagda a medikal nga alikamen

Seksion 7.1 Saanka a maaddaan iti sumagmamano a nalagda a medikal nga alikamen kalpasan ti panangaramidmo iti maysa a bilang dagiti panagbayad iti sidong ti planomi

Ti nalagda a medikal nga alikamen (DME) ket kairamanan dagiti item a kas iti oxygen equipment ken suplay, wheelchair, dagiti walker, de-makina nga pagiddaan, saklay, suplay para kadagiti diabetis, pangtulong ti panagsao, IV infusion pump, nebulizer, ken katre ti ospital a naiyeg ti mangipapaay a maaramat iti balay. Kanayon nga addaan ti miembro iti sumagmamano a banag ti DME, kas kadagiti prosthetics. Dadduma pay a kita ti DME ti masapul nga abangan.

Iti Original Medicare, dagiti agrenta iti dadduma a kita ti DME ket magun-odanda daytoy nga alikamen kalpasan a makapagbayadda kadagiti copayment iti 13 a bulan para iti daytoy nga alikamen. Kas miembro ti planomi, adda met dagiti sumagmamano a kita ti DME a tagikuaem kalpasan ti panagbayadmo kadagiti copayments para iti banag iti naikeddeng a bilang ti bulan. Dagiti dati a bayadmo nga agturong iti maysa a banag ti DME idi addaanka iti Original Medicare ket saan a maibilang kadagiti bayadmo bayat a miembro ti planomi. No makagun-odka iti panagtagikua iti maysa a banag ti DME bayat a sika ket miembro ti planomi, ken kasapulan ti alikamen ti pannakamantener, mapalubosan ti mangipapaay a mangsingil iti plano para iti gastos iti pannakatarimaan. Adda met dagiti sumagmamano a kita ti DME a saanmo a makagun-od iti panagtagikua uray mano ti bayadam para iti banag bayat a miembro ti planomi. Tumawag iti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuan ti maipapan kadagiti kasapulan ti DME a nasken a matungpalmo ken ti dokumentasion a masapul nga itedmo.

Ania ti mapasamak kadagiti naibayadmo iti nalagda a medikal nga alikamen no umakarka iti Original Medicare?

No awan ti panagtagikuam kadagiti DME kabayatan nga addaka iti planomi, kasapulan a mangaramidka ti 13 nga agsasaruno a panagbayad kalpasan nga umakarka ti Original Medicare tapno matagikuam ti DME. Dagiti bayad nga inaramidmo bayat ti panagpalistam iti planomi ket saan a maibilang kadagitoy a 13 a bayad.

Pagarigan 1: Nakaaramidka iti 12 wenno nababbaba pay nga agsasaruno a panagbayad para iti item iti Original Medicare sa simmalika iti planomi. Saan a mairaman dagiti imbaybayadmo iti Original Medicare. Masapul a makaaramidka iti 13 a panagbayad iti planomi sakbay a matagikuam ti item.

Pagarigan 2: Nakaaramidka iti 12 wenno nababbaba pay nga agsasaruno a panagbayad para iti item iti Original Medicare sa simmalika iti planomi. Saanmo a nagun-od iti panagtagikua ti banag bayat ti kaaddam iti planomi. Agsublika no kuan iti Original Medicare. Masapul a makaaramidka iti 13 nga agsasaruno a baro a panagbayad tapno matagikuam ti item no sumalika manen iti Original Medicare. Aniaman a bayad nga inaramidmo (iti man planomi wenno iti Original Medicare) ket saan a maibilang.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dagiti dadduma pay a nasakup a serbisio

Seksion 7.2 Pagannurotan para iti oxygen equipment, suplay, ken panagmantenir

No kualipikadoka para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare, sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti:

- Renta ti oxygen equipment
- Panangi-deliver ti oxygen ken dagiti linaon ti oxygen
- Dagiti tubo ken dadduma pay nga aksesoria para iti pannakai-deliver ti oxygen ken ti linaonna
- Panangmantenir ken panangtarimaan iti oxygen equipment

No pumanawka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) wenno saanen a kasapulan ti medikal nga alikamen ti oksihena, kalpasanna masapul nga isubli dagiti alikamen ti oksihena.

Ania ti mapasamak no panawam ti planom ket subliam ti Original Medicare?

Ikalikagum ti Original Medicare iti supplier ti oxygen nga ipaayannaka kadagiti serbisio para iti 5 a tawen. Kabayatan ti umuna a 36 a bulan, rentaam ti alikamen. Iti nabati a 24 a bulan, ti suplayer ti mangipaay kadagiti alikamen ken pannakamantener (sika pay laeng ti responsable iti copayment para iti oxygen). Kalpasan ti 5 a tawen, mabalinmo a pilien ti agtalinaed iti isu met laeng a kompania wenno mapan iti sabali a kompania. Iti daytoy a punto, ti 5-tawen a siklo ket mangrugi manen, uray no agtalinaedka iti isu met la a kompania, a kasapulan a bayadam dagiti copayment para iti umuna a 36 a bulan. No sumalika wenno pumanawka iti planomi, mangrugi manen ti 5-tawen a siklo.

KAPITULO 4:

Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

SEKSION 1 Panangammo kadagiti nasakup a serbisio

Iraman ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio a pakaammuan kadagiti nasakup a serbisio para kenka kas miembro ti planomi. Mangted met daytoy a benneg iti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio a saan a masakupan ken ilawlawagna dagiti limitasion kadagiti sumagmamano a serbisio.

Seksion 1.1 Awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio

Gapu ta makagun-odka iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisiom basta surotem dagiti pagannurotan dagiti plano para iti pananggun-odmo iti panangtaripatom. (Kitaen ti Kapitulo 3 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti pagannurotan ti plano para iti pannakaipaay ti pannakataripatom.)

Seksion 1.2 Ania ti kaaduan a bayadam para kadagiti medikal a serbisio a masakupan ti Medicare Part A ken Part B?

Palagip: Gapu ta makaal-ala met dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, bassit laeng dagiti miembro a makadanon iti maximum a bukod a kuarta. Saanmo a pagrebbengan ti panagbayad iti aniaman a gastos ti bukod a kuarta a maibilang iti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta para kadagiti nasakup a Paset A ken Paset B a serbisio.

Gapu ta nailistaka iti Medicare Advantage nga Plano, adda limitasion ti gatad a masapul a bayadam manipud iti bulsam iti kada tawen para kadagiti medikal a serbisio a masakupan iti sidong ti Medicare Part A ken Part B. Daytoy a limitasion ket maawagan iti maximum out-of-pocket (MOOP) a gatad para kadagiti medikal a serbisio. **Para iti tawen ti kalendario 2026 ti gatad ti MOOP ket \$9,250.**

Ti gatad a bayadam para ti copayment ken coinsurance para kadagiti nasakup a serbisio ket maibilang iti kangatuan nga agtitipon a bayadan manipud iti bulsam. Dagiti gatad a bayadam para kadagiti Paset D nga agas ket saan a maibilang iti kangatoan a gatad nga aggapu iti bulsa. Kanayonanna, dagiti gatad a bayadam para kadagiti dadduma a serbisio ket saan a karaman iti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta. Dagitoy a serbisio ket namarkaan iti asterisk (*) iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio. No maragpatmo ti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta a \$9,250, saanmo a kasapulan ti agbayad iti aniaman a gastos manipud bulsa iti nabati a paset ti tawen para kadagiti nasakup a serbisio ti Paset A ken Paset B. Nupay

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

kasta, masapul nga itultuloymo a bayadan ti premium-mo ti Medicare Part B (malaksid no ti premium-mo ti Paset B ket bayadan para kenka babaen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) wenno sabali pay a third party).

SEKSION 2 Ipakita iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio dagiti medikal a benepisio ken gastosmo

Ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio kadagiti sumaruno a panid ket mangilista kadagiti serbisio a saklawen ti planomi (Ti Paset D a saklawen ti agas ket adda iti Kapitulo 5). Dagiti serbisio a nakalista iti Medikal a Tsart dagiti Benepisio ket masakupan laeng no dagiti sumaruno a kalikaguman ket maragpat:

- Masapul a maited dagiti nasakup a serbisiom ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) segun kadagiti pagannurotan ti sakup nga impasdek ti Medicare ken Programa ti Dibision ti Hawaii Med-QUEST (Medicaid).
- Dagiti serbisiom (a pakairamanan ti medikal a panangtaripato, serbisio, suplay, alikamen, ken dagiti naireseta nga agas ti Paset B) ket *masapul* a medikal a kasapulan. Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti serbisio, suplay, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kondisionmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- Para kadagiti baro nga agpalista, ti planom a naurnos a panangtaripato iti MA ket masapul a mangipaay iti kabassitan a 90-aldaw a panawen ti panagbalbaliw, a bayat daytoy a panawen ti baro a plano ti MA ket mabalina a saan a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti aniaman nga aktibo a kurso ti panangagas, uray no ti kurso ti panangagas ket para iti serbisio a nangrugi nga addaan iti tagaipaay iti ruar ti network.
- Adda ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (ti PCP) a mangtartaripato ken mangmonmonitor kenka.
- Ti dadduma kadagiti serbisio a nailista iti Medikal a Tsart dagiti Benepisio ket masakupan *laeng* no ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay ti network ket makagun-od iti nasaksakbay a pammalubos (no dadduma maawagan iti naiyuna nga autorisasion) manipud kadakami. Dagiti nasakup a serbisio nga agkasapulan iti nasaksakbay a pammalubos ket naka-italics iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio.
- No ti planom ti naikoordinar a panangtaripato ket mangipaay iti pananganamong iti kiddaw ti naiyuna nga autorisasion para iti kurso ti panangagas, masapul a balido ti pananganamong iti kabayag a medikal a kasapulan ken kasapulan tapno maliklikan dagiti pannakasanga iti panangtaripato a maitunos kadagiti mayaplikar a pagalagadan ti pannakasakup, ti medikal a pakasaritaanmo, ken ti rekomendasion ti mangag-agas a tagaipaay.

Dadduma pay a napapateg a banag a maammuam maipapapan ti masakupanmi:

- Sakupenka nga agpada ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Isakup ti Medicare dagiti pannakatariipato ti salun-at ken naireseta nga agas. Saklawen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti cost sharing-mo para kadagiti serbisio ti Medicare,

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

agraman dagiti makissay iti Medicare ken dagiti gatad ti copayment wenno coinsurance para kadagiti serbisio ti ospital nga inpatient ken outpatient ken panagbisita iti opisina ti doktor. Sakupen met laeng ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) dagiti serbisio a saan a sakupen ti Medicare a kas iti, napaut a panangtaripato, sumagmamano nga agas nga magatang uray awan resetana, ken dagiti serbisio a naibatay iti pagtaengan ken komunidad.

- Kas met kadagiti amin a plano ti salun-at ti Medicare, sakupenmi amin dagiti masakupan ti Original Medicare. (No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ken bayadan iti Original Medicare, kitaem iti handbook a *Medicare ken Sika 2026* .

Kitaem dayta online iti www.Medicare.gov wenno dumawatka iti kopia babaen iti panangtawagmo iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048.)

- Para kadagiti amin a panglapped ti sakit a serbisio a libre a masakupan ti Original Medicare, sakupenmi pay dagita nga serbisio a libre para kenka.
- No mangiraman ti Medicare ti aniaman a baro a serbisio kabayatan ti 2026, ti Medicare wenno ti planomi ti agbayad kadagitoy a serbisio.
- Iti sidong ti planomi, mangipaaykami iti sakup para kadagiti sumagmamano a benepisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kas kasapulan iti katulagan ti planomi iti Ahensia ti Medicaid ti Estado. Ti Medikal a Tsart dagiti Benepisio iti Kapitulo 4 ket ibagana no ania dagiti benepisio ti nasakup babaen ti plano. Ibag met laeng ti Medikal a Tsart dagiti Benepisio dagiti aniaman a limitasion ti benepisio wenno autorisasion a maiyaplikar. Para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), maidawat a kitaem ti Sumario dagiti Benepisio ti plano para iti kompleto a listaan dagiti benepisio a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). No dika nakaawat iti Sumario dagiti Benepisio, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken kiddawem kadakuada nga patulodandaka ti kopia. Ti cost sharing para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), no adda, ket naibatay iti lebel ti pannakakualipikam iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).
- No addaka iti uneg ti 6-bulan a panawen ti planomi a maibilang nga agtultuloy a kualipikado, agtultuloy nga ipaaymi amin dagiti benepisio ti Medicare a sakupen ti Medicare Advantage a Plano. Nupay kasta, bayat daytoy a panawen, ti Medicare Advantage a plano ket saan a responsable iti pannakasakup ti aniaman a benepisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a nairaman iti sidong ti Plano ti Medicaid ti Estadom.

Awan ti bayadam para kadagiti serbisio a nailista iti Medikal a Tsart dagiti Benepisio, agingga a kualipikadoka iti makalikaguman iti coverage a nadeskribir iti ngato.

Napateg nga Impormasion ti Benepisio para kadagiti nagpalista nga addaan iti Chronic Conditions

- No nadayagnoska nga addaan kadagiti sumaganad a napaut a kasasaad a nailasin iti baba ken makaragpatka iti sumagmamano a pagalagadan, mabalin a maikarika kadagiti espesial a suplementario a benepisio para kadagiti napaut ti sakitna.
 - **Dagiti sakit nga autoimmune (agraman ti Rheumatoid arthritis wenno sakit ti tulang)**

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

- **Kanser**
- **Cardiovascular disorders (agraman ti Hypertension)**
- **Chronic a panag-inum ti alkohol ken sabali pay a substance use disorders (SUD)**
- **Napaut a Panagpaay ti Puso**
- **Napaut a sakit ti bara**
- **Napaut ken makabaldado a kasasaad ti salun-at ti panunot**
- **Chronic gastrointestinal disease (agraman ti Chronic gastrointestinal disorders)**
- **Napaut a sakit ti bato (CKD)**
- **Dagiti kasasaad nga addaan kadagiti karit iti panagandar (agraman ti End Stage Renal Disease (ESRD), End Stage Liver Disease, Osteoporosis (sakit ti tulang), Osteoarthritis)**
- **Dagiti kondision a kasapulan ti agtultuloy a serbisio ti terapia tapno mataginayon wenno mataginayon ti panagandar dagiti individual (agraman ti Muscular Dystrophy)**
- **Conditions associated with cognitive impairment (agraman ti Down Syndrome)**
- **Demensia**
- **Diabetes mellitus.**
- **Endometriosis ti bagi**
- **HIV/AIDS**
- **Dagiti sakit ti neurolohikal**
- **Overweight, obesity, and metabolic syndrome (agraman ti Hyperlipidemia/ Dyslipidemia)**
- **Kalpasan ti pannakayalison ti organo**
- **Nakaro a sakit ti hematologic**
- **Stroke**
- **Ti planom ket iramanna dagiti Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro (SSBCI). Dagitoy a suplementario a benepisio ket maitukon laeng kadagiti nangato ti risgona, napaut ti sakitda a miembro a makasabat met kadagiti kanayonan a pagalagadan para iti pannakakualipika.**
- **Masapul a matungpal ken mataginayon dagiti miembro amin a tallo a pagalagadan ti pannakakualipika iti baba tapno kualipikado:**
 1. Masapul a kasapulan ti miembro ti **nainget** a panangtaripato a panagmanehar.
 2. Masapul nga adda ti miembro iti **nangato a peggad** para iti saan naplano a pannakayospital.
 3. Masapul nga adda naisurat ken aktibo a diagnosis ti miembro para iti kwalipikado a chronic a kondisyon. Ti kasasaad ket masapul a **mamagpeggad ti biag wenno dakkel a manglimitar ti sapisap a salun-at wenno panagandar ti miembro.**

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

- Ipakaammo ti Wellcare kadakayo no kwalipikado kayo, ken maawatanyo ti surat a mangipakita kadagiti turuturay no kasano a maala ti benepisio.
- Dagiti baro a membro mabalin nga kwalipikado para kadagiti SSBCI a benepisio no ipakita ti mangi-provide nga maikeddeng ka iti kwalipikado a kriterio.
- Mabalin nga agaplikar dagiti copays wenno dadduma pay a gastos a saan a sakupen ti planom.
- Masapul ti panangpasingked nga amin a pagalagadan ket natungpal sakbay a maawat ti pannakagun-od kadagitoy a benepisio.
- Agpatingga amin dagiti benepisio inton 12/31/2026 ken masapul a ag-qualify manen dagiti miembro kada tawen ti plano.
- Para iti ad-adu pay a detalye, mapan iti *Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro* a linia iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti baba.
- Kontakennakami tapno maammuam ti eksakto no ania dagiti benepisio a mabalin a maikarika.



Daytoy a mansanas ket mangipakita kadagiti serbisio a manglapped iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio.

Medikal a Tsart dagiti Benepisio

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), maidawat a kitaem ti Sumario dagiti Benepisio ti plano para iti kompleto a listaan dagiti benepisio a sakupen ti Medicaid. No dika nakaawat iti Sumario dagiti Benepisio, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken kiddawem kadakuada nga patulodandaka ti kopia. Ti cost sharing-mo para kadagiti nasakup a Medicaid a serbisio, no adda, ket naibatay iti lebel ti kualipikasionmo iti Medicaid. Maidawat a kontakem ti ahensia ti Medicaid ti estadoyo tapno maikeddeng ti lebel ti cost sharing-mo.	
 Screening ti Abdominal aortic aneurysm Mammaminsan nga panang-screen nga ultrasound para kadagiti tattao nga agpeggad. Sakupen laeng ti plano daytoy a panang-screen no addaanka dagiti sumagmamano a pakaseknan ken no makaawatka iti panangikalikagum manipud iti doktor, assistant ti doktor, nurse practitioner, wenno klinikal a nars nga espesialista.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti kwalipikado a miembro para iti makunkuna a panglapped a panang-screen.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Ti acupuncture para iti nakaro nga ut-ot ti baba ti siket Dagiti nasakup a serbisio ket: Agingga iti 12 a panagbisita iti 90 nga aldaw ti masakupan iti sidong dagiti sumaganad a kasasaad: Tapno maawatan a nasayaat, ti nakaro a sakit ti akimbaba a likud ket mailadawan a kas: • Agtultuloy ti 12 a lawas wenno nabaybayag pay; • saan nga espesipiko, iti daytoy ket awan ti mailasin a sistematiko a gapu (kayatna a sawen, saan a nainaig iti metastatiko, makapukaw, makaakar a sakit, kdpv.); • saan a nainaig iti operasion; • ken saan a nainaig iti panagsikog. Adda kanayonan a 8 a sesion ti masakupan para kadagiti pasiente a makitaan ti panaglaing. Saan a sumobra ti 20 a daras a panag-acupuncture ti mabalin a maaramid iti kada tawen. Kasapulan a maisardeng ti panangagas no ti pasiente ket saan a lumalaing wenno kumarkaro. Dagiti Kasapulan ti Tagaipaay: Dagiti mangngagas (kas nadepinar iti 1861(r)(1) ti Tignay ti Seguridad Sosial (ti Act)) ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture sigun kadagiti mayaplikar a kasapulan ti estado. Dagiti katulongan ti mangngagas (PAs), dagiti nars a mangpraktis (NPs)/klinikal nga espesialista ti nars (CNSs) (kas nailasin iti 1861(aa) (5) ti Linteg), ken dagiti katulongan a tattao ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture no makasangpetda kadagiti amin a maipakat a kasapulan ti estado ken addaanda iti: • maysa a master's wenno doctoral a lebel a degree iti acupuncture wenno Oriental Medicine manipud iti eskuela a na-accreditar ti Accreditation Commission on Acupuncture and Oriental Medicine (ACAOM); ken,	\$0 a copay para ti nasakup ti Medicare nga acupuncture a naawat iti opisina ti PCP. \$0 a copay para ti nasakup ti Medicare nga acupuncture a naawat iti opisina ti Espesialista. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti nasakup ti Medicare nga acupuncture a naawat iti opisina ti Chiropractor. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Acupuncture para iti napaut a sakit ti nababa a bukot - nagtultuloy - agtultuloy - maysa nga agdama, naan-anay, aktibo, ken saan a nainget a lisensia nga agpraktis iti acupuncture iti maysa nga Estado, Teritorio, wenno Mankomunidad (kayat na a sawen, Puerto Rico) ti Estados Unidos, wenno District of Columbia. Dagiti auxiliary personnel a mangipapaay ti acupuncture ket kasapulan nga adda superbision ti doktor, PA, wenno NP/CNS nga inkeddeng ti pagalagadanmi iti 42 CFR §§ 410.26 ken 410.27. Acupuncture para iti dadduma pay a kondision Sakupen met laeng ti planomi dagiti suplementario (Saan a masakupan ti Medicare) a serbisio ti acupuncture agingga iti dagup a 24 a panagbisita iti kada tawen. Iti kaaduan a kaso, nasken nga usarem ti maysa a nakontrata a tagaipaay tapno makaalaka kadagiti nasakup a serbisio. Kontakem ti planomi no addaanka ti salsaludsod no kasano nga usarem daytoy a benepisio. Dagiti masakupan nga serbisio ti acupuncture ket: - Dagiti baro nga eksam ti paciente wenno naipasdek nga eksam ti paciente iti umuna nga ebaluatsonna nga addaan kadagiti baro a sakit wenno baro a nakaro a sintomas. - Establisado nga eksam ti paciente (3 a tawen manipud ti baro nga eksam) - Follow up a panagbisita iti opisina—mabalin a mairaman ti acupuncture a serbisio wenno maeksamen manen - Maikadua nga opinion iti sabali a tagaipaay ti network - Dagiti nagannat ken pang-emerhensia a serbisio Para iti tulong iti panagsapul iti provider iti network, mabalinmo a tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.	\$0 a copay para iti tunggal suplementario (Saan a masakupan ti Medicare) a panagbisita iti acupuncture.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio ti ambulansia Dagiti nasakup a serbisio ti ambulansia, para man iti emerhensia wenno saan nga emerhensia a kasasaad, iramanna dagiti serbisio ti fixed wing, rotary wing, ken ground ambulance, iti kaasitgan a maitutop a pasilidad a makaipaay iti panangtaripato no maipaay dagitoy iti maysa a miembro a ti medikal a kondisionna ket kas iti sabali a pamay-an ti transportasion mabalin a mamagpeggad iti salun-at ti tao wenno no autorisado ti plan-mi. No dagiti nasakup a serbisio ti ambulansia ket saan a para iti emerhensia a kasasaad, rumbeng a madokumento a ti kasasaad ti miembro ket kasta a ti dadduma a pamay-an ti transportasion ket mabalin a mamagpeggad iti salun-at ti tao ken ti panagbiahe babaen ti ambulansia ket medikal a kasapulan.	\$0 a copay kada one-way a biahe para kadagiti nasakup ti Medicare a serbisio ti para-daga nga ambulansia. <i>Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti fixed wing aircraft ken saan a pang-emerhensia a sakay.</i> \$0 a copay kada one-way a biahe para kadagiti nasakup ti Medicare a serbisio ti ambulansia ti tangatang. <i>Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti fixed wing aircraft ken saan a pang-emerhensia a sakay.</i> Ti cost-share ket kasapulan a bayadan no maadmitirka iti Inpatient a panangtaripato ti ospital.
Kada tawen a rutina ti pisikal nga eksaminasion Kadua ti kada tawen a rutina ti pisikal nga eksaminasion ti puso, bara, sistema ti tian ken dagiti urat, karaman met laeng ti hands-on a panangeksamen iti bagi (kas koma ti ulo, tengnged ken im-ima ken saksaka) ken detaliado medical/family history, a nayon kadagiti serbisio a karaman iti Tinawen a Panagbisita ti Kinakaradkad. Dagiti sumaganad ket pagarigan dagiti serbisio a mabalin a maaramid wenno ma-order bayat ti eksamenmo: • Mangala kadagiti gagangay a rukod (katayag, timbang, presion ti dara) • Kedngan dagiti peggad a pakaigapuan para kadagiti malapdan a sakit • Kitaen dagiti reflex ken vital signs • Pannakaeksamen ti Lab (sample ti ihi ken dara)	\$0 a copay para iti tinawen a rutina ti pisikal nga eksaminasion.*

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Tinawen a panagbisita ti kinakaradkad No naaddaanka ti Paset B a nabaybayag ngem 12 a bulbulan, makaalaka ti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad tapno makabukel wenno mapabaro ti personal a plano ti pananglapped a naibatay ti agdama a salun-at ken pakaseknam. Sakupen ti planomi ti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad maminsan iti tunggal tawen ti kalendarario. Palagip: Ti umuna a tinawen a panagbisita ti kinakaradkad ket saan a mabalin a mapasamak iti uneg ti 12 a bulan manipud iti <i>Welcome to Medicare</i> a panglapped a panagbisitam. Nupay kasta, saan a kasapulan a naaddaanka iti panagbisita iti <i>Welcome ti Medicare</i> tapno masakupan dagiti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad kalpasan a naaddaanka iti Paset B iti 12 a bulan.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad.
 Panangsukat kadagiti tulang Para kadagiti kualipikado nga indibidual (gagangay a kayatna a sawen dagiti tattao nga agkurang ti timbang ti tulang wenno dagiti mabalin a maaddaan ti osteoporosis), dagiti sumaganad a serbisio ket makobrian kada 24 a bulan wenno basta kasapulan: dagiti pamay-an tapno makita ti tulang, ma-detect ti pannakapukaw ti tulang, wenno maammuan ti kalidad ti tulang, karaman ti maibaga ti doktor kadagitoy a resulta.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti masakupan ti Medicare a panangrukod kadagiti tulang.
 Panang-screen ti kanser ti suso (dagiti mammogram) Dagiti nasakup a serbisio ket: • Maysa a baseline mammogram iti nagbaetan ti edad 35 agingga 39 • Maysa nga panang-screen a mammogram iti kada 12 a bulan para kadagiti babbai nga agtawen iti 40 ken natataengan • Dagiti klinikal nga eksamen ti suso maminsan iti kada 24 a bulbulan	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti masakupan a panang-screen a mammogram.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti puso Dagiti komprehensibo a programa dagiti serbisio ti rehabilitasion ti puso a kairamanan ti ehersisio, edukasion, ken balakad ket masakupan para kadagiti miembro nga agkasapulan kas order ti doktor. Sakupen met laeng ti plano dagiti intensibo a program ti rehabilitasion ti puso a mas metikuloso wenno narigrigat ngem dagiti programa ti rehabilitasion ti puso.	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare. \$0 a copay para kadagiti intensibo a serbisio ti rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare.
 Panagbisita para iti panangpababa ti risgo ti sakit ti puso (therapy para iti sakit ti puso) Sakupenmi ti maysa a panagbisita kada tawen iti doktormo ti kangrunaan a panangtaripato tapno mapababa ti peggad ti sakit ti pusom. Kabayatan ti panagbisita, mabalin nga isarita ti doktormo iti panangaramat iti aspirin (no maitutop), i-check ti blood pressure, ken ikkannaka kadagiti tip tapno masiguro a mangmanganka a nasayaat.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti intensibo a therapy ti panagbabalin a benepisio tapno malappedan ti sakit ti puso.
 Dagiti panagsukimat iti sakit ti puso ken dagiti urat Dagiti blood test a pangammo no adda cardiovascular disease (wenno abnormalidad a mainaig iti posibilidad nga agtinnag a cardiovascular disease) maminsan iti kada 5 a tawen (60 a bulan).	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti panagsukimat ti sakit ti puso a masakupan iti maminsan kada 5 a tawen.
 Panang-screen para iti cervical ken vaginal cancer Dagiti nasakup a serbisio ket: • Para iti amin a babbai: Pap tests ken pelvic nga eksam ket masakupan iti maminsan kada 24 a bulan • No dakkel ti risgom iti cervical wenno vaginal cancer wenno addan iti edad a makapaganak ken na-abnormal a Pap test-ka iti uneg ti napalabas a 3 a tawen: maysa a Pap test iti tunggal 12 a bulan	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti masakupan ti Medicare a panglapped a Pap ken pelvic nga eksam.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti chiropractic a serbisio Dagiti nasakup a serbisio ket: - Manual a panangmanipula iti duri tapno mailinteg ti subluxation Sakupen met laeng ti planomi dagiti suplementario (saan a masakupan ti Medicare) a panagbisita iti chiropractic agingga iti dagup a 12 a panagbisita iti kada tawen. Limitado dagiti suplementario (Non-Medicare-covered) a serbisio ti chiropractic a mangsuporta iti likud, tengnged, wenno kasukat dagiti takiag ken saka gapu iti medikal a kasapulan. Dagiti masakupan nga serbisio ti chiropractic ket: - Ti inisial nga eksam (Kabbaro a Pasiante wenno Establisado a Pasiante nga eksam iti umuna nga ebaluasionna nga addaan kadagiti baro a sakit wenno baro a nakaro a sintomas.) - Dagiti panageksamen manen (dagiti establisado nga eksamen ti pasiente, no nasisita tapno maamiris ti progreso wenno mabaliwan ti panagagas), manipulasion iti duri, wenno kadagiti susuop, ken/wenno sabali pay a serbisio (dagitoy a serbisio ket mabalin a maipaay iti pareho a panagbisita a kas maysa nga eksamen) - Dagiti serbisio iti X-ray ken laboratorio no ipaay wenno ipaobra ti kinontrata a chiropractor. Dagiti serbisio iti X-ray ken laboratorio a naaramid iti ruar ti baro wenno establisado a panagbisita ti pasiente ket mangtingiting iti maysa nga indibidual a copay. Para iti tulong iti panagsapul iti provider iti network, mabalinmo a tawagan ti Serbisio dagiti Miembro. Pakaammo: Ti panangsaklaw kadagiti gagangay a serbisio ti chiropractor ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Saan nga Medicare wenno Hawaii Bayadan ti Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti bingaymo iti gastos para kadagitoy a serbisio.	\$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a chiropractic a serbisio. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti tunggal suplementario (Non-Medicare-covered) a panagbisita iti chiropractor.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti panangtaming ken panangagas iti napaut nga sakit Sakupen a binulan a serbisio para kadagiti tattao nga agbibigang nga addaan iti napaut nga ut-ot (agtultuloy wenno maulit-ulit nga ut-ot nga agpaut iti napapaut ngem 3 a bulan). Mabalina a karaman kadagiti serbisio ti panangtingiting iti ut-ot, panangtarawidwid iti agas, ken panangkoordinar ken panagplano iti panangaywan.	Panagbingaybingay ti Gastos para iti daytoy a serbisio ket agbalbaliw maibatay kadagiti indibidwal a serbisio a maited iti proseso ti panagterapiya. Kitaen ti “Serbisio ti Doktor/ Practitioner, agraman ti panagbisita iti opisina ti doktor” iti maudi a paset daytoy a tsart para iti aniaman a mayaplikar a gatad ti bingay ti gastos para iti sakupen ti Medicare a kangrunaan a panangtaripato wenno panagbisita iti opisina ti espesialista a sadiay dagitoy a serbisio ket maipaay.
 Eksaminasion para iti colorectal cancer Masakupan dagiti sumaganad nga panang-screen a panangsukimat: - Ti colonoscopy ket awan ti kabassitan wenno kangatuan a limitasion ti edad ken masakupan maminsan iti tunggal 120 a bulan (10 a tawen) para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgona, wenno 48 a bulan kalpasan ti napalabas a flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgoda para iti kanser ti kolorektal, ken maminsan iti tunggal 24 bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona kalpasan ti napalabas nga panang-screen a colonoscopy wenno barium enema. - Kompiuter a tomograpia a kolonograpia para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan a saan a nangato ti risgoda iti kanser ti kolorektal ken masakupan no di kumurang a 59 a bulan ti napalabas kalpasan ti bulan a naaramid ti maudi nga iskrining ti kompiuter a tomograpia a kolograpia wenno 47 a bulan ti napalabas kalpasan ti bulan a naaramid ti maudi nga screening flexible sigmoidoscopy wenno screening colonoscopy.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno maikissay para kadagiti masakupan ti Medicare nga eksamen para iti colorectal cancer. No ti doktormo ket makasarak ken mangikkat iti polyp wenno dadduma pay a tisyu bayat ti colonoscopy wenno flexible sigmoidoscopy, ti panang-screen nga eksam ket agbalin a diagnostiko nga eksam ken agbayadka iti \$0 a copay para kadagiti serbisio dagiti doktormo.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)**Dagiti Masakupan a Serbisio****Ania ti bayadam****Eksaminasion para iti colorectal cancer - agtultuloy**

Para kadagiti pasiente nga addaan iti nangato a peggad iti kanser ti kolorektal, mabalin a mabayadan para iti screening computed tomography colonography a naaramid kalpasan ti di kumurang a 23 a bulan a napalabas kalpasan ti bulan a naaramid ti maudi nga screening computed tomography colonography wenno ti naudi nga screening colonoscopy.

- Flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 120 a bulan para kadagiti pasiente a saan unay a napeggad kalpasan a nakaawat ti pasiente iti panang-screen a colonoscopy. Maminsan iti kada 48 a bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona manipud iti naudi a flexible sigmoidoscopy wenno barium enema.
- Panangsukimat kadagiti fecal-occult blood test para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 12 a bulan.
- Multitarget stool DNA para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti high risk criteria. Maminsan iti kada 3 a tawen.
- Blood-based Biomarker Tests para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti high risk criteria. Maminsan iti kada 3 a tawen.
- Dagiti panagsukimat iti kanser ti kolorektal ket mairaman ti sumaruno nga iskrining a colonoscopy kalpasan a ti sakupen ti Medicare a saan a makaraut a panagsukimat iti kanser ti kolorektal a kanser ket mangisubli iti positibo a resulta.
- Dagiti colorectal cancer screening tests ket raman ti naiplano a screening flexible sigmoidoscopy wenno screening colonoscopy a mangrugi iti panagikkat ti tisyu wenno sabali a banag, wenno sabali a prosedimiento a maited kas kadawyan, gapu iti, ken iti met laeng a klinikal a panagkita a kas iti screening test.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio a para iti ngipen Iti kabuoan, dagiti preventive dental a serbisio (kas koma panaglinis, rutina nga eksamen ti ngipen, ken x-ray ti ngipen) ket saan a masakupan ti Original Medicare. Nupay kasta, ti Medicare ket agdama a mangbayad kadagiti serbisio ti ngipen iti limitado a bilang dagiti kasasaad, espesipiko no dayta a serbisio ket napateg a paset ti espesipiko a panangagas iti kangrunaan a medikal a kondision ti benepisiario. Dadduma a pagarigan iramanna ti pannakaibangon manen ti panga kalpasan ti pannakaburak wenno pannakadangran, pannakaala ti ngipen a maaramid kas panagsagana iti panangagas babaen ti radiasion iti kanser a pakairamanan ti panga, wenno dagiti oral exam sakbay ti pannakayalison ti bato. Mainayon pay, sakupenmi ti: Supplemental (i.e., rutina) a serbisio ti ngipen Adda ti allowance para iti benepisio ti plano a \$3,000 iti kada tawen para iti amin nga masakupan a Komprehensibo a Dental a serbisio iti uneg ti network ken luar ti network. Sika ti mangbayad iti gatad a lumbes iti alawans ti benepisio.* • Diagnostic ken Preventive Dental Care (Dagiti nasakup a serbisio ket mairaman dagiti sumaganad.) ○ Dadduma pay a Diagnostic a serbisio ti ngipen - 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen a plano depende iti kita ti serbisio	\$0 a copay para iti tunggal serbisio ti ngipen a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti dadduma pay a diagnostic a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network^a 25% a coinsurance para iti dadduma pay a diagnostic a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti ngipen - agtultuloy ○ Dadduma pay a Preventive a serbisio ti Ngipen - 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen depende iti kita ti serbisio • Komprehensibo a Panagtaripato iti Ngipen (Dagiti nasakup a serbisio ket mairaman dagiti sumaganad.) ○ Serbisio a mangisubli- 1 kada 1 agingga 7 bulan a plano depende iti tipo ti serbisio ○ Endodontiko -	Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti dadduma pay a preventive a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network[†] 25% a coinsurance para iti dadduma pay a preventive a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 ti copay para iti kada restorative service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network[†] 25% ti coinsurance para iti tunggal restorative a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 ti copay iti tunggal endodontic service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network[†] 25% coinsurance para iti tunggal serbisio ti endodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti ngipen - agtultuloy ○ Periodontiko - ○ Oral/Maxillofacial nga operasion - 1 iti kada tunggal biag ○ Prosthodontics, natarimaan -	Iti Uneg ti Network \$0 ti copay para iti kada periodontics service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network^a 25% ti coinsurance para iti tunggal periodontics a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay iti kada maxillofacial a serbisio. * <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network^a 25% a coinsurance iti tunggal oral maxillofacial a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal saan a maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network^a 25% a coinsurance para iti tunggal saan a maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti ngipen - agtultuloy ○ Prosthodontics, maikikkat - 1 iti tunggal 6 a bulan agingga iti 5 a tawen depende iti kita ti serbisio ○ Adjunctive a sapasap a serbisios - awan limitasionna iti kada tawen Sakbay a mangala kadagiti serbisio, mabalakadan dagiti miembro nga pagsaritaanda dagiti opsyonda ti panangagas iti makipaspaset a tagaipaay ti rutineregular a dental a serbisio. Masapul a marugian ken makompleto dagiti panangagas bayat a masakupan ti plano kabayatan ti plano ti tawen. Masapul a bayadan ti miembro ti gastos kadagiti dental a serbisio a saan a masakupan ti plano. Para kadagiti saludsod no kasano ti agsapul iti tagaipaay, mangipila iti claim, wenno para iti ad-adu pay nga impormasion tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.	Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network[¶] 25% a coinsurance para iti tunggal maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal adjunctive a sapasap a serbisio. * <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network[¶] 25% a coinsurance para iti tunggal adjunctive a sapasap a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> [¶]No piliem ti makipagkita iti dentista iti ruar-iti-network, nalabit nanginggina ti bukodmo-a-gastos. Dagiti saan a konektado iti network a mangipapaay iti dental ket saan a nakakontrata nga umawat kadagiti bayad ti plano kas buo a bayad.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti ngipen - agtultuloy Mabalinmo a sapulen ti kanayonan nga impormasion ti sakup ti ngipen, agraman ti detalyado a listaan dagiti masakupan a pamay-an, kadagiti Detalyemi iti Benepisio ti Dental iti: go.wellcare.com/dentalbenefits-hi Pakaammo: Ti panangsaklaw kadagiti gagangay a serbisio ti ngipen ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Saan nga Medicare wenno Hawaii Bayadan ti Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti bingaymo iti gastos para kadagitoy a serbisio. Dagiti miembro a nakaenrol met laeng iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ket mabalin a maikari para iti sekundario a sakup dagitoy a suplementario a serbisio ti ngipen babaen ti Estado. Sakbay a makaalaka iti serbisio para ti ngipen, damagem iti mangipapaay no ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti mabalin nga singiren kas maikadua a tagabayad. Siguraduen nga ipakita iti tagaipaay ti kard ti pakabigbigam iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).	No agsingirda iti ad-adu ngem iti baybayadan ti Plan, sika ti responsable iti naggidiatanda, uray kadagiti serbisio nga addaan ti \$0 a copay.
 Panang-screen para iti depression Maysa a panang-screen ti depresion ti masakupanmi iti tunggal tawen. Masapul a maaramid ti panang-screen iti lugar ti kangrunaan a panangtaripato a mabalin a mangipaay ti follow-up a panangagas ken/wenno panangikalikagum.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti tinawen a panagpakonsulta ti drepresion.
 Panang-screen para iti diabetes Sakupenmi daytoy a panang-screen (ramanenna dagiti fasting glucose a test) no addaanka iti aniaman kadagiti sumaganad a makagapu: nangato a presion ti dara (alta presion), historia ti abnormal a kolesterol ken lebel ti triglyceride (dyslipidemia), panaglukmeg, wenno historia ti panangngato ti dara (glucose). Mabalin a masakupan dagiti eksaminasion no maragpatmo dagiti dadduma a kualipikasion, kas iti sobra ti kinadagsenna ken addaan historia ti diabetes ti pamiliana. Mabalin a maikarika iti agingga iti 2 a panang-screen para iti diabetes iti tunggal 12 a bulan kalpasan ti petsa ti kaudian a panang-screenmo para iti diabetes.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti masakupan ti Medicare a panang-screen para iti diabetes.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi iti diabetes, serbisio ti diabetes, ken suplay Para iti amin nga addaan diabetes (dagiti agus-usar ken saan nga agus-usar iti insulin). Dagiti nasakup a serbisio ket: - Dagiti suplay a mangmonitor ti glucose ti daram: Panangmonitor iti glucose ti dara, blood glucose test strips, dagiti lancet a device ken lancets, ken glucose-control solutions para ti panangkita ti kinaumno dagiti test strip ken monitor. - Para kadagiti addaan ti diabetes a nakaron ti diabetes ti sakana: Maysa a pares iti tunggal tawen ti kalendarario ti therapeutic custom-molded shoes (agranan ti pangsensengngat a maipaay ti sapatos) ken 2 a nayon a pares ti pangsensengngat, wenno maysa a pares ti depth shoes ken 3 a pares ti pangsensengngat (saanna a ramanen ti non-customized removable a pangsensengngat a maipaay ti sapatos). Karamanna a masakupan ti fitting. - Ti diabetes self-management a pannakasanay ket masakupan iti dadduma a kasasaad. Accu-Chek Guide™ and True Metrix™ ti ipangpangruna a suplay ti diabetic a panageksamen (panag-monitor ti glucose ken test strips) a brands. Tapno makagun-od iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti banag nga adda iti listaan dagiti kaykayat a suplay ti panagsukimat iti diabetes, maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro. No agus-usarka dagiti suplay ti panagsukimat ti diabetes a saan a napili ti plano, makisaritaka iti tagaipaay-mo tapno makaala ti baro a reseta wenno agkiddaw ti naiyuna nga autorisasion para kadagiti saanmi a napili a pangmonitor ti glucose ti dara ken dagiti test strip.	\$0 a copay para kadagiti suplay a pangmonitor iti diabetes a masakupan ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Nupay kasta, mabalin latta a bayadam ti agingga iti 20% ti gatad para kadagiti produkto a Hawaii ti Dibision ti Hawaii Med-QUEST (Medicaid) a saan a masaklaw. \$0 ti copay para sakup ti Medicare a therapeutic a sapatos wenno iselsel iti sapatos para kadagiti tattao nga addaan nakaro a sakit ti sakada gapu iti diabetes. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Nupay kasta, mabalin latta a bayadam ti agingga iti 20% ti gatad para kadagiti produkto a Hawaii ti Dibision ti Hawaii Med-QUEST (Medicaid) a saan a masaklaw. \$0 a copay para iti panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes a sakupen ti Medicare. Nupay kasta, mabalin latta a bayadam ti agingga iti 20% ti gatad para kadagiti produkto a Hawaii ti Dibision ti Hawaii Med-QUEST (Medicaid) a saan a masaklaw.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti nalagda a medikal nga alikamen (DME) ken mainaig a suplay (Para iti depinasion dagiti nalagda a medikal nga alikamen, mapan iti Kapitulo 12 ken Kapitulo 3) Karaman kadagiti masakupan a bambanag ti, ngem saan nga agpatingga iti: wheelchair, saklay, de-makina nga pagiddaan, suplay para iti diabetes, dagiti kama ti ospital a kiniddaw iti mangipapaay a mausar iti balay, pump para kadagiti IV infusion, speech generating device, oxygen equipment, nebulizer, ken walker. Masakupanmi amin a kasapulan iti medikal DME a sakupen ti Original Medicare. No awan ti partikular a brand wenno pagar-aramidan ti suplayermi iti lugaryo, mabalinmo ida a damagen no mabalindaka nga ikiddawan iti dayta. Ti kaudian a listaan dagiti suplayer ket magun-od iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories.	\$0 a copay para iti nalagda a medikal nga alikamen a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti medikal a suplay a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ti pannakabingaybingay iti gastos para ti masakupan ti oxygen a alikamen ti Medicare ket \$0 a copay kada 36 a bulan. Saan nga agbaliw ti pannakabingaybingay ti gastos kalpaskan ti pannakaipalistam iti 36 a bulan. No nakaaramidka iti 36 a bulan a bayad ti abang para iti sakup ti alikamen ti oksihena sakbay a nagpalistaka iti planomi, ti pannakabingaybingay ti gastos iti planomi ket \$0 a copay.
Emerhensia a panangtaripato Ti Emerhensia a panangtaripato ket dagiti serbisio nga: • Impaay ti kualipikado a tagaipaay tapno mangipaay iti serbisio ti emerhensia, ken • Kasapulan a mausig wenno mapaimbag ti maysa nga emerhensia a medikal a kondision. Ti medikal nga emerhensia ket no, wenno siasinoman nga addaan pannakaammo iti salun-at ken panangagas, patienna nga addaanka kadagiti sintoma nga agkasapulan ti dagdagus a pannakaagas tapno saanka a matay (ken no masikog ka, pannakapanaw ti saan pay a naiyanak nga ubing), mapukolan, wenno saanen a makapagna. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.	\$0 a copay para kadagiti panagbisita iti siled ti emerhensia a sakupen ti Medicare. No ti emerhensia a panangtaripato ket ipaay kenka ti ospital ti saan a konektado iti network ken agkasapulanka iti inpatient a panangtaripato kalpaskan a simmayaaten ti kondisionmo, masapul nga agsublika iti maysa nga ospital iti network tapno maitultuloy a

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Emergency care - naituloy Ti pannakabingaybingay ti gastos para kadagiti kasapulan a serbisio ti emerhensia nga impaay ti saan a konektado iti network ket agpada kadagiti serbisio nga impaay iti uneg ti network. Dagiti serbisio ti emerhensia a masakupan iti ruar ti United States.	masakupan ti panangtaripatom wenno masapul nga alaem ti inpatient a panangtaripatom iti ospital iti saan a konektado iti network ngem inautorisaran ti plano ken ti gatad ket ti pannakabingaybingay ti gastos a bayadam iti ospital iti network-mi. \$115 a copay para kadagiti serbisio ti emerhensia iti ruar ti Estados Unidos.* Bayadanyo daytoy a gatad uray no naadmitkayo iti ospital iti uneg ti 24 nga oras para iti isu met laeng a kasasaad. Masakupanka agingga iti \$50,000 kada tawen para iti emerhensia wenno dagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti United States.
 Dagiti programa ti edukasion ti salun-at ken kinakaradkad Linia ti balakad ti nars Toll-free a telepono a panangted ti advice manipud kadagiti naurnos ken licensed a registered nurses. Ti linia ti balakad ti nars ket silulukat iti 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas para kadagiti saludsod a konektado iti salun-at. Mabalnmo a madanon ti linia ti balakad ti nars babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro para iti pannakayakar iti linia ti balakad ti nars.	\$0 ti copay para iti linia ti balakad ti nars.*

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Dagiti programa ti edukasion ti salun-at ken kinakaradkad - naituloy Benepisio ti fitness Ti planomi ket mangipaay iti programa ti fitness a mangitukon iti access kadagiti lokasion ti fitness iti intero a pagilian. Tapno makatulong a mangsuporta iti aktibo ken nasalun-at nga estilo ti panagbiag addaanka iti akses kadagiti sumaganad a tampok nga awan ti bayadna: - Kameng ti Sentro ti Kinasalun-at: mangpilika kadagiti numero ti in-person fitness a center a makiparpartisipar iti network ti fitness. Ti membership ket agraman ti panag-access kadagiti kadawyan a fitness club wenno fitness studio a serbisio, ken dagiti grupo a klase ti panag-ehersisio a maitukon. Mabalina mo a magun-od ti maysa wenno ad-adu a gyms iti fitness network. - Dagiti Kit ti Kinasalun-at iti Balay: Mabalinka nga agpili manipud iti nadumaduma a Home Fitness Kit, agraman ti maikawes a fitness tracker. Mabalina mo ti makaawat agingga iti 1 a kit iti tunggal tawen ti benepisio. - Programa ti Digital a Kinaradkad: Mangpili kadagiti rinibu nga on-demand a video ti panag-ehersisio babaen ti digital library 1:1 programa ti Lifestyle Coaching - Well-Being Club: Duktalen dagiti rekursos a maibagay kadagiti interes ken panggep mo pakairanan dagiti artikulo dagiti video, ken dagiti live-streaming a klase ken pagteng Para iti kanayonan nga impormasion maipapan iti benepisio iti salun-at, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.	\$0 copay para iti benepisio ti fitness.*
Dagiti serbisio iti panagdengngeg Dagiti panagsukimat a pangdayagnos ti panagdengngeg ken balanse a maaramid iti mangipapaaymo tapno maammuan no kasapulam ti medikal a panangagas ket masakupan kas iti outpatient a panangtaripato no ited ti mangngagas, audiologist, wenno sabali pay a kualipikado a mangipapaay.	\$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare a eksamen ti panagdengngeg. <i>Mabalina a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisyo ti panagdengngeg - naituloy Isakup met ti planomi dagitoy a nayon (kas iti regular) a serbisio para iti lapayag: • 1 a rutina ti eksamen ti panagdengngeg iti kada tawen. • 1 a hearing aid fitting ken evaluation iti kada tawen. • 1 a di maimula a hearing aid agingga iti \$500 iti kada lapayag iti kada tawen. Limitado iti 2 non-implantable a hearing aid kada tawen. Karaman iti benepisio ti 3-tawen a warranty agraman ti pannakapukaw, ken pannakadadael nga addaan iti 1-tawen a suplay ti bateria. Aniaman a gasto ti hearing aid nga aglabes ti maximum ti benepisio iti ngato ket rebbengem. Saan a masakupan dagiti mainayon a hearing aid. Masapul a maawat dagiti gagangay a serbisio ti panagdengngeg manipud iti makipaspaset a tagaipaay iti uneg ti network ti aglaktako tapno maawat ti naan-anay a benepisio ti panagdengngeg a sakupen ti plano. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti vendor-mo para iti panagdengngeg, impormasion a pakakontakan ken dagiti benepisio, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Pakaammo: Ti pannakasakup dagiti gagangay a serbisio ti panagdengngeg ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Saan nga Medicare wenno Hawaii Bayadan ti Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti bingaymo iti gastos para kadagitoy a serbisio.	\$0 ti copay para iti 1 a rutina ti eksamen ti panagdengngeg iti kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay para iti 1 hearing aid fitting ken evaluation kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay para iti 2 a hearing aid(s) iti kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Ti Panang-screen ti HIV Para kadagiti agkidkiddaw para iti panagsukimat a panang-screen ti HIV wenno siasinoman nga agpegpeggad iti impeksion ti HIV, masakupanmi: • Maysa a panang-screen nga eksaminasion iti tunggal 12 a bulan. No masikogka, saklawenmi: • Agingga iti 3 a panang-screen nga eksaminasion bayat a masikog.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makis saypara kadagiti kualipikado a miembro para iti masakupan ti Medicare a panglapped a panang-screen ti HIV.
Ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan Sakbay nga umawat kadagiti serbisio ti salun-at iti balay, masapul a mapaneknekan ti doktor a kasapulam ti serbisio ti salun-at iti balay nga ipaay ti ahensia ti salun-at iti balay. Masapul nga addaka a kanayon iti balay, kayatna a sawen a marigatanka a pumanaw iti balay. Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Part-time wenno agsasaruno a serbisio ti nasanay a nars ken katulongan ti salun-at ti pagtaengan (tapno masakupan iti sidong ti benepisio ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, dagiti serbisiom ti nasanay a nars ken katulongan iti salun-at iti pagtaengan no pagtitiponen ket masapul nga agdagup iti basbassit ngem 8 nga oras iti kada aldaw ken 35 nga oras iti kada lawas) • Pisikal a terapiya, occupational a terapiya, ken terapiya iti pagsasao • Medikal ken social a serbisio • Medikal nga alikamen ken dagiti suplay	\$0 copay kada Sakup ti Medicare a serbisio a ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti balay. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Home infusion therapy Ti Home infusion therapy ramanenna ti intravenous wenno subcutaneous administration ti ag-agas wenno biolohikal iti tao iti balay. Dagiti bambanag a kasapulan para iti home infusion ket ramanenna ti agas (kas pagarigan, antivirals, immune globulin), alikamen (kas pagarigan, ti pump), ken dagiti suplay (kas pagarigan, ti tubing ken catheters). Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Dagiti propesional a serbisio, agraman ti serbisio dagiti nars, a maipaay babaen ti tulong ti plano • Ti panangisuro ken panangsanay iti pasiente ket saan met a masakupan ti benepisio ti nalagda a medikal nga alikamen • Panangmonitor iti adayo • Dagiti serbisio ti panang-monitor para iti probision ti infusion therapy iti pagtaengan ken home infusion nga agas nga ipaay ti kualipikado a suplayer ti infusion therapy iti pagtaengan	\$0 a copay para kadagiti propesional a serbisio manipud iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP), agraman dagiti serbisio ti nars, panangsanay ken panangedukar, panangmonitor iti adayo ken dagiti panangmonitor a serbisio. \$0 a copay para kadagiti propesional a serbisio manipud iti espesialista, agraman dagiti serbisio ti nars, panangsanay ken edukasion, remote Panang-monitor ken panang-monitor dagiti Serbisio. <i>Mabalina ti Naiyuna nga Autorisasion ket makalikaguman.</i> Ti home infusion nga alikamen ken dagiti suplay ket masakupan ti benepisio ti Nalagda a Medikal nga Alikamen (DME). Pangaasim a kitaem ti “Nalagda a Medikal nga Alikamen (DME) ken dagiti mainaig a suplay” a seksion para iti impormasion ti pannakabingaybingay ti gastos.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Home infusion therapy - nagtultuloy	Dagiti Home infusion nga agas ket masakupan iti sidong ti benepisiom ti Naireseta nga Agas ti Medicare Part B. Maidawat a kitaem ti “Naireseta nga Agas ti Medicare Part B” a seksion para iti impormasion ti pannakabingaybingay ti gastos.
Panangtaripato iti hospisio Kualipikadoka para iti benepisio ti hospisio no inbaga ti doktormo ken ti hospisio medical director nga addaanka ti makapatay a sakit a mangpaneknek a nakaron ti sakitmo ket addaanka laengen iti 6 a bulan wenno ab-ababa pay tapno agbiag no agtultuloy ti kinakarona. Mabalnmo ti makagun-od iti pannakaaywan manipud iti aniaman a programa a Sertipikado ti Medicare a hospisio. Ti planomi ket obligado a tumulong kenka a mangbirok kadagiti programa a Sertipikado ti Medicare a hospisio iti lugar ti serbisio ti plano, agraman dagiti programa a kukua, kontrolado, wenno addaankami iti pinansial nga interes. Mabaln a ti doktormo iti hospisio ket maysa a mangipapaay ti network wenno maysa a tagaipaay iti ruar ti network. Dagiti nasakup a serbisio ket: • Dagiti agas para iti panangkontrol ti sintoma ken pagpabang-ar • Temporaryo a panaginana ti panangaywan • Panangtaripato iti pagtaengan No naadmitarka iti maysa a hospisio adda karbengam nga agtalinaed iti planom; no piliem ti agtalinaed iti planom, nasken nga itultuloymo ti agbayuad kadagiti premium ti plano.	No nagpalistaka iti programa ti Sertipikado ti Medicare a hospisio, ti serbisio iti hospisiom ken ti Paset A ken Paset B a serbisiom a nainaig iti terminal prognosis-mo ket bayadan ti Original Medicare, saan a ti planomi. Ti serbisio ti doctor a cost sharing ket mabaln nga agaplikar kadagiti serbisio a panagkonsulta ti hospisio. Kitaen ti “Serbisio dagiti Doktor/ Practitioner” a seksion daytoy a tsart para iti impormasion ti pannakabingaybingay ti gastos.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Panangtaripato iti hospisio - agtultuloy Para kadagiti serbisio ti hospisio ken serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno B a mainaig iti terminal prognosis-mo: Ti Original Medicare (imbess a ti planomi) ket agbayad iti mangipapaay iti hospisiom para kadagiti serbisiom iti hospice ken aniaman a serbisio ti Paset A ken Paset B a mainaig iti terminal prognosis-mo. Bayat nga addaka iti programa ti hospisio, ti mangipapaay ti hospisio ti mangsingir iti Original Medicare para kadagiti serbisio a baybayadan ti Original Medicare. Masingirka iti Original Medicare a pannakabingaybingay ti gastos. Para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B ken saan a mainaig iti makapatay a sakit: No kasapulam dagiti saan nga emerhensia ken dagiti saan a naganat a kasapulan a serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno B ken saan a mainaig iti makapatay a sakit, ti gastosmo para kadagitoy a serbisio ket nakadepende no agusarka ti mangipapaay ti network-mi ken surotem dagiti pagannurotan ti plano (kas iti no adda kasapulan a mangala ti naiyuna nga autorisasion). - No gun-odem dagiti nasakup a serbisio manipud iti mangipapaay ti network ken surotem dagiti pagannurotan ti plano para iti panangala iti serbisio, bayadam laeng ti gatad iti pannakabingaybingay iti gastos ti plano para kadagiti serbisio ti uneg ti network. - No maalam dagiti nasakup a serbisio manipud iti mangipapaay ti saan a konektado iti network, bayadam ti pannakabingaybingay ti gastos iti sidong ti Original Medicare Para kadagiti nasakup a serbisio ti planomi ngem saan a masakupan ti Medicare Part A wenno Part B: Itultuloy ti planomi a sakupen dagiti serbisio a saan a masakupan ti Paset A wenno B, konektado man dagiti wenno saan iti terminal prognosis-mo. Bayadam ti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos ti planom para kadagitoy a serbisio. Para kadagiti agas a mabalin a masakupan ti Paset D a benepisio ti plano: No dagitoy nga agas ket awan pakainaiganna iti terminal a kondisionmo ti hospisio, agbayadka iti pannakabingaybingay ti gastos. No mainaig dagitoy iti kondisionmo iti terminal a hospisio, kalpasanna bayadam ti Original Medicare a pannakabingaybingay ti gastos. Saan a mabalin nga aggiddan a masakupan ti hospisio ken ti planomi dagiti agas. Para iti kanayonan nga impormasion, kitaen ti Kapitulo 5 Seksion 9.4.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Panangtaripato iti hospisio - agtultuloy Palagip: No kasapulam ti panangtaripato iti saan a hospisio (panangtaripato a saan a mainaig iti terminal prognosis-mo), kontaken nakami tapno iyurnos dagiti serbisio. Ti planomi ket masakupanna dagiti serbisio a konsultasion iti hospisio (maminsan laeng) para kadagiti naidalit a tattao a saan a nangpili kadagiti benepisio ti hospisio.	
 Dagiti panagbakuna Dagiti serbisio a masakupan ti Medicare Part B ket pakairamanan ti: • Dagiti bakuna iti pulmonia • Dagiti turok ti trangkaso/influenza (wenno dagiti bakuna), maminsan iti tunggal panawen ti trangkaso/influenza iti otonio ken kalam-ekna, nga addaan kadagiti kanayonan a bakuna ti trangkaso/influenza (wenno bakuna) no medikal a kasapulan • Dagiti bakuna iti Hepatitis B no nangato wenno kalalainganna ti risgo a maakaran iti Hepatitis B • Dagiti bakuna iti COVID-19 • Dadduma a bakuna no dakkel ti posibilidadna a maakaranka ken maragpatna dagiti masaklaw a pagalagadan ti Medicare Part B Saklawenmi met laeng ti kaaduan a dadduma pay a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi ti naireseta nga agas ti Paset D. Saklawen ti planomi ti kaaduan a bakuna ti nataengan Ti Paset D nga awan ti bayadna para kadagiti miembro nga agtawen iti 19 ken natataengan.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay kadagiti bakuna iti pulmonia, trangkaso/trangkaso, Hepatitis B, ken COVID-19. Para iti dadduma a bakuna a masakupan ti Medicare (no agpegpeggadka ken maitunosda iti paglintegan ti masakupan ti Medicare Part B), maidawat a kitaem ti seksion iti naireseta nga agas iti Medicare Part B iti daytoy a tsart para iti mayaplikar a pannakabingaybingay ti gastos. <i>Dagiti dadduma kadagiti agas ti Paset B ket agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion tapno masakupan.</i>
Inpatient a panangaywan iti ospital Ramanenna ti inpatient acute, inpatient rehabilitation, napaut a panangaywan dagiti ospital ken dadduma pay a kita ti serbisio ti inpatient iti ospital. Ti inpatient a panangaywan iti ospital ket agrugi ti aldaw a pormalka nga naiyapan ti ospital nga imbaon ti doktor.	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannaka-ospital, kada mayospital:

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Inpatient a panangaywan iti ospital - tuloyna Iti aldaw a mapaawidka ket isu ti maudi nga aldawmo kas inpatient. Masakupanka iti 90 nga aldaw para kadagiti panagtalinaed iti ospital dagiti inpatient a sakupen ti Medicare. Dagiti nasakup a serbisio ngem saan a limitado iti: • Semi-pribado a kuarto (wenno pribado a kuarto no talaga a kasapulan gapu ti kondisionmo) • Dagiti makan karaman dagiti espesial a dieta • Regular a nursing services • Dagiti gatad ti special care units (kas koma ti intensive care wenno coronay care units) • Dagiti agas ken reseta • Dagiti Lab tests • Dagiti X-rays ken sabali pay a radiology a serbisio • Dagiti kasapulan a pang-opera ken medikal a suplay • Panangaramat kadagiti gamit, kas koma wheelchair • Gastos iti kuarto a pagoperaan ken pagpalaingan • Physical, occupational, ken speech language therapy • Inpatient substance abuse a serbisio • Iti sidong ti dadduma a kondision, dagiti sumaganad a klase ti transplant ket masakla: corneal, bato, bato-palina, puso, dalem, bara, puso/bara, pata ti tulang, stem cell, ken intestinal/multivisceral. No kasapulam ti transplant, iyurnosmi tapno marepaso ti kasasaadmo iti aprobado ti Medicare a transplant center a magdesision no kandidatoka para iti transplant. Dagiti tagaipaay ti transplant ket mabalin a lokal wenno aggapu iti ruar ti lugar ti serbisio. No dagiti serbisiomi iti transplant iti uneg ti network ket adda iti ruar ti wagas ti panangaywan ti komunidad, mabalinmo a pilien ti mapan iti lokal no la ketdi dagiti lokal a tagaipaay ti transplant ket situtulok nga umawat iti rate ti Original Medicare. No mangipaay ti planomi iti panag-transplant iti lugar a ruar ti pattern of care iti komunidadyo ken pinilim ti agpa-transplant iti adayo a lokasion, iyurnos wenno bayadanmi ti maitutop a gatad ti panagyan ken transportasi para kenka ken iti maysa a kaduam.	\$0 a copay para iti kada masakupan a panagyan iti ospital. Ti Lifetime Reserve Days ket \$0 copay kada aldaw. Lifetime Reserve Days ket kanayonan nga aldaw a bayadan ti plano para kadagiti miembro a nayospital iti ad-adu nga aldaw ngem iti masakupan ti plano. Addaan dagiti miembro iti pakabuklan nga 60 a nakareserba nga aldaw a mabalin a mausar bayat a sibibiagda. No maikkanka ti autorisasion ti inpatient a tulong iti maysa nga ospital ti ruar ti network kalpasan a naglaingka iti emerhensia a kasasaadmo, ti gatad a bayadam ket isu ti cost sharing a bayadam no addaka iti network nga ospital. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Inpatient a panangaywan iti ospital - tuloyna - Dara – karaman ti panagidulin ken panang-administer. Mangrugi laeng ti pannakasakup ti buo a dara ken dagiti naipakete a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a paset ti dara ket makobrian mangrugi ti umuna a kagudua a litro. - Dagiti serbisio ti mangngagas Palagip: Tapno agbalin nga inpatient, ti provider-mo ket kasapulan a agbilin babaen ti surat a maadmiterka kas inpatient iti ospital. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dikay masigurado no maysaka nga inpatient wenno outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleyado ti ospital. Mangala ti ad-adu nga impormasion iti panid ti kinapudno ti Medicare Dagiti Benepisio ti Ospital ti Medicare. Daytoy a fact sheet ket magun-od iti www.Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.	
Dagiti serbisio a para iti inpatient iti psychiatric nga ospital Dagiti nasakup a serbisio ramanenna dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ti panunot nga agkasapulan iti panagyan iti ospital. Masakupanka ti 90 nga aldaw kada pannakaospital para kadagiti masakupan ti Medicare a panaggian. Adda 190-aldaw a limit iti entero a panagbiag para kadagiti inpatient mental health a serbisio nga ipaay ti psychiatric nga ospital. Saan nga agaplikar ti 190-aldaw a limitasion kadagiti serbisio ti salun-at ti isip dagiti inpatient a maipapaay iti psychiatric unit ti sapasap nga ospital. No nausarmo ti paset ti 190-aldaw a benepisio iti tungpal biag ti Medicare sakbay nga agpalistaka iti planomi, kalpasanna maikarika laeng nga umawat iti nabati nga aldaw ti panagbiagmo.	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannaka-ospital, kada mayospital: \$0 a copay para iti tunggal panagtalinaed iti panangtaripato iti salun-at ti isip. Ti Lifetime Reserve Days ket \$0 copay kada aldaw. Lifetime Reserve Days ket kanayonan nga aldaw a bayadan ti plano para kadagiti miembro a nayospital iti ad-adu nga aldaw ngem iti masakupan ti plano. Addaan dagiti miembro iti pakabuklan nga 60 a nakareserba nga aldaw a mabalin a mausar bayat a sibibiagda. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio a para iti inpatient iti psychiatric nga ospital - agtultuloy	No maikkanka ti autorisasion ti inpatient a tulong iti maysa nga ospital ti ruar ti network kalpasan a naglaingka iti emerhensia a kasasaadmo, ti gatad a bayadam ket isu ti cost sharing a bayadam no addaka iti network nga ospital.
Inpatient a panagyan: Dagiti nasakup a serbisio a naawat kadagiti ospital wenno SNF kabayatan ti saan a makobrian nga inpatient a panaggian No naibusmon dagiti benepisiom kas inpatient wenno ti inpatient a panagyan ket saan a rasonable ken kasapulan, saanmi a masakupan ti inpatient a panaggianmo. Nupay kasta, kadagiti sabali a kaso, masakupanmi dagiti dadduma a serbisio a naawatmo kabayatan nga addaka iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars (SNF). Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Dagiti serbisio ti mangngagas • Diagnostic nga eksam (kas dagiti lab tests) • Ti X-ray, radium, ken isotope therapy karaman dagiti material ti teknisian ken serbisio • Dagiti pangabbong ti sugat ti naopera • Splint, cast, ken dadduma pay nga alikamen a mausar a mangkissay kadagiti pannakaburak ken pannakaluk-at • Dagiti prosthetics ken orthotics a ramit (saan laeng a ti dental) a mangsukat iti amin wenno paset iti lalaem (karaman dagiti makaakar a tisyu), wenno amin ken uray paset ti saanen a maaramat a paset ti lalaem, karaman ti panangsukat wenno panangtarimaan kadagiti a ramit • Saka, takiag, likudan, ken dagiti neck braces; trusses, ken artipisial a saka, dagiti takiag, ken mata karaman dagiti mabaliwan, matarimaan ken pannakasukat gapu ti pannakabuong, nabayagen a pannakaaramat, pannakapukaw, wenno panagbaliw ti pisikal a kasasaad ti pasiente • Pisikal a terapiya, terapiya iti pagsasao, ken occupational a terapiya	Dagiti nailista a serbisio ket agtultuloy a makobrian dagiti gatad ti pannakabingaybingay ti gastos a naipakita ti tsart dagiti benepisio para iti espesipiko a serbisio.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Therapy ti medikal a nutrision Daytoy a benepisio ket para kadagiti tattao nga addaan iti diabetes, renal (kidney) a sakit (ngem saan a madama nga ag-dialysis), wenno kalpasan ti transplant ti kidney no imbilin ti doktormo. Masakupanmi ti 3 oras a one-on-one a panagbalakad a serbisio kabayatan ti umuna a tawenmo a naawat ti medikal a nutrision a therapy a serbisio iti Medicare (karaman iti daytoy a plano, iti sabali pay a Medicare Advantage nga plano, wenno Original Medicare), ken 2 oras kada tawen kalpasan dayta. No agbaliw ti kondision, panangagas, wenno diagnosis-mo, mabalinka a makaawat iti ad-adu pay nga oras ti panangagas kas imbilin ti doktor. Masapul nga ireseta ti doktor dagitoy a serbisio ken pabaruenna ti bilinna kada tawen no kasapulam ti panangagasma iti sumaganad a tawen.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti miembro a makualipikar iti nasakup ti Medicare a serbisio ti therapy ti medikal a nutrision.
 Programa ti Medicare a Pananglapped iti Diabetes (MDPP) Dagiti MDPP a serbisio ket masakupan para kadagiti makualipikar a benepisiario ti Medicare iti uneg ti amin a plano ti salun-at ti Medicare. Ti MDPP ket maysa nga organisado a pamay-an a mangtulong ti kababalinmo a mangipaay ti praktikal a pannakasanay iti agtultuloy a panagbalbaliw ti dietam, manayon nga aktibidad iti pisikal, ken estratehia a magsolbar ti problema tapno masangom dagiti pakasuotan iti agtultuloy a panagpababa ti timbang ken nasayaat nga estilo ti panagbiag.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti MDPP a benepisio.
Dagiti naireseta nga agas ti Medicare Part B Dagitoy nga agas ket masakupan iti Paset B iti Original Medicare. Dagiti miembro ti plano ket makaawat ti pannakasakup dagitoy nga ag-agas babaen iti planomi. Karaman dagiti nasakup nga agas ket: - Dagiti ag-agas nga agkasapulan ti tulong ti sabali ken matudokan wenno maitudok ti fluid kabayatan a mangal-alaka iti doktor, outpatient ti ospital, wenno serbisio ti sentro ti ambulatio nga operasion. - Insulin a naipaay babaen ti maysa a banag ti nalagda a medikal nga alikamen (kas iti medikal a kasapulan iti bomba ti insulin)	Dadduma pay nga agas ken mabalin nga apektado ti step a terapiya. I parmasia mabalin nga kasapulan a mangisumite ti claims iti plano mi ken iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maala yo dagiti Paset B a agas iti kost-sharing a naiparang iti baba.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Medicare Part B nga agas - naituloy - Dadduma pay nga agas nga inumem babaen ti panangusarmo kadagiti nalagda a medikal nga alikamen (kas kadagiti nebulizer) nga autorisado ti plano - Ti agas ti Alzheimer's, ti Leqembi® (generic a nagan a lecanemab), a maipauneg babaen iti urat. Malaksid kadagiti gastos iti agas, mabalin a kasapulam dagiti kanayonan a panag-scan ken panagsukimat sakbay ken/wenno bayat ti pannakaagas a mabalin a mainayon iti pakabuklan a gastosmo. Kasaritam ti doktormo no ania dagiti scan ken test a mabalin a kasapulam kas paset ti panangagasm. - Dagiti makunkuna a clotting factors nga iynindieksionmo no addaanka iti hemophilia - Dagiti Agas para iti Panag-transplant/Immunosuppressive: Sakupen ti Medicare ti transplant drug therapy no binayadan ti Medicare ti pannaka-transplant iti organ-mo. Masapul nga addaanka iti Paset A iti tiempo ti masakupan a panagyalison, ken masapul nga addaanka iti Paset B iti tiempo a makagun-odka kadagiti immunosuppressive drugs. Laglagipem, ti sakup ti agas ti Medicare Part D ket sakupen na dagiti immunosuppressive nga agas no saan a sakupen dagita ti Paset B - Dagiti injectable osteoporosis nga agas, no agawidkan, natukkolanka iti tulangmo a sinertipikaran ti doktor a mainaig iti post-menopausal osteoporosis, ken saanmo a kabaelan nga agasan ti bagim - Sumagmamano nga antigen: Sakupen ti Medicare dagiti antigen no isagana ti doktor dagitoy ken ti umno a naibilin a tao (a mabalin a sika, ti pasiente) ti mangted kadagitoy iti sidong ti maitutop a panangimaton - Sumagmamano nga oral nga agas laban ti kanser: Sakupen ti Medicare ti sumagmamano nga oral nga agas laban ti kanser nga inumem babaen ti ngiwat no ti isu met laeng nga agas ket magun-od iti injectable a porma wenno ti agas ket maysa a prodrug (maysa nga oral a porma ti agas a, no mainum, agbingay iti isu met laeng nga aktibo a ramen a masarakan iti mai-inject nga agas) ti mai-inject nga agas. Bayat a magun-odan dagiti baro nga oral nga agas ti kanser, mabalin a sakupen dagita ti Paset B. No saan a sakupen ti Paset B, ti Paset D.	Dagiti Agas ti Insulin iti Medicare Part B \$0 a copay para kadagiti agas ti insulin ti Paset B a nasakup ti Medicare. Ti pinagbingaybingay ti gastos ti insulin ket maipaay ti basbassit ti 25% wenno copay cap a \$35 para iti maysa a bulan a suplay ti insulin. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Dadduma Pay nga Agas ti Medicare Part B \$0 ti copay para iti dadduma pay a Paset B nga agas a masakupan ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Medicare Part B Chemotherapy/ Radiation Dagiti agas \$0 a copay para kadagiti sakupen ti Medicare. Paset B nga agas ti chemotherapy. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Medicare Part B nga agas - naituloy - Dagiti oral nga agas ti panagulaw: Sakupen ti Medicare dagiti oral nga agas ti panagulaw nga usarem kas paset ti chemotherapeutic regimen laban ti kanser no maipaay dagitoy sakbay, iti, wenno iti uneg ti 48 nga oras kalpasan ti chemotherapy wenno mausar kas naan-anay a therapeutic a kasukat ti intravenous nga agas a panglapped iti panagulaw - Sumagmamano nga oral nga agas ti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (ESRD) a masakupan iti sidong ti Medicare Part B - Dagiti agas a calcimimetic iti sidong ti sistema ti panagbayad ti ESRD, agraman ti agas a maipauneg iti urat a Parsabiv®, ken ti oral nga agas a Sensipar® - Dadduma nga agas para iti dialysis ti balay, agraman ti heparin, ti antidote para iti heparin, no medikal a kasapulan, ken dagiti topical anesthetic - Dagiti ahente a mangtignay iti erythropoiesis: Saklawen ti Medicare ti erythropoietin babaen ti panangitudok no addaanka iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (ESRD) wenno kasapulam daytoy nga agas tapno maagasan ti anemia a mainaig iti sumagmamano a dadduma pay a kasasaad. (kas pagarigan ti Epogen®, Procrit®, Retacrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, Darbepoetin Alfa, Mircera®, wenno Methoxy polyethylene glycol-epoetin beta) - Intravenous Immune Globulin para iti panangagas iti balay para kadagiti kangrunaan nga immune deficiency diseases - Parenteral ken enteral nutrition (panagpakan iti urat ken tubo) Ti sumaganad a link ket mangiturong kenka iti listaan dagiti Agas ti Paset B a mabalin a maipaulog iti Step a Terapia: go.wellcare.com/HIStepTherapy. Sakupenmi met laeng ti sumagmamano a bakuna iti sidong ti Paset B-mi ken kaaduan a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi a reseta nga agas ti Paset D.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Medicare Part B nga agas - naituloy Ilawlawag ti Kapitulo 5 ti benepisio para iti naireseta nga agas ti Paset D, karaman dagiti pagalagadan a kasapulam a surotan tapno masakupan dagiti reseta. Ilawlawag ti Kapitulo 6 no ania ti bayadam para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D babaen ti planomi.	
 Panang-screen ti sobra a panaglukmeg ken therapy a mangtignay ti panagpababa ti timbang No addaanka ti body mass index a 30 wenno nangatangto pay, masakupanmi ti nasaksaknap a panangbalakad tapno matulongan a mapapaba ti timbangmo. Daytoy a panagbalakad ket masakupan no ited dayta ti doktormo wenno iti lugar iti kangrunaana panangaywan, a mabalin a mayurnos ti komprehensibo a plano tapno malappedan ti nakaro a panaglukmeg. Makisaritaka iti kangrunaan a doktor ti panangtaripato wenno maysa a practitioner tapno maammuam ti ad-adu pay.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti panang-screen a manglapped ti nakaro a panaglukmeg ken ti therapy.
Dagiti serbisio ti programa iti panangagas iti opioid Dagiti miembro ti planomi nga addaan ti sakit ti panagusar ti opioid (OUD) ket mabalin a maka-ala ti masakupan dagiti serbisio tapno agasan ti OUD babaen ti Programa iti Panangagas iti Opioid (OTP) nga kairamanan dagiti sumaganad a serbisio: • Dagiti opioid agonist ken antagonist medication-assisted treatment (MAT) nga agas a naaprobaran ti U.S. Food and Drug Administration (FDA). • Panangiwaras ken panangaramid kadagiti MAT a panangagas (no mabalin) • Panangbalakad iti panangaramat iti maiparit a droga • Indibidwal ken grupo a therapy • Panag-eksamen ti toxicology • Dagiti aktibidad ti panagtomar • Dagiti periodiko a panangikeddeng	\$0 a copay para iti tunggal serbisio ti panangagas iti opioid a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti outpatient diagnostic nga eksamen ken dagiti therapeutic a serbisio ken suplay Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • X-rays • Radiation (radium ken isotope) a therapy karaman dagiti materyales ken suplay ti teknisian • Surgical suplay, kas koma dagiti pangabbong • Splint, cast, ken dadduma pay nga alikamen a mausar a mangkissay kadagiti pannakaburak ken pannakaluk-at • Dagiti eskamen ti laboratorio • Dara – karaman ti panagidulin ken panang-administer. Mangrugi laeng ti pannakasakup ti buo a dara ken dagiti naipakete a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a paset ti dara ket masakupan mangrugi ti umuna a kagudua a litro a naaramat. • Dagiti diagnostiko a saan a laboratorio a panageksamen kas iti CT scans, MRIs, EKGs, ken PET scans no ibilin ida ti doktormo wenno dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at nga agasan ti medikal a parikut.	\$0 a copay para kadagiti X-ray a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti serbisio ti therapeutic radiology a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti medikal a suplay a sakupen ti Medicare agraman dagiti cast ken splints. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 copay kada Dagiti dental a serbisio a masakupan-ti-Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a serbisio ti dara. \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a serbisio ti diagnostic radiology. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti outpatient diagnostic nga eksamen ken dagiti therapeutic a serbisio ken suplay - maituloy Dadduma pay nga outpatient a panageksamen iti diagnostiko	\$0 a copay para kadagiti diagnostic a proseso ken eksamen a nasakup ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Obserbasion iti paciente iti ruar ti ospital Dagiti serbisio ti panangpaliw ket ipapaay a serbisio ti ospital a pang-outpatient tapno maammuan no kasapulam. Para kadagiti masakupan a serbisio ti panagpaliw iti ospital nga outpatient, nasken a maragpatda dagiti pagalagadan ti Medicare ken maibilang a rasonable ken kasapulan. Masakupan dagiti serbisio ti panagpaliw no naipaay babaen ti bilin ti doktor wenno sabali nga individual nga autorisado ti linteg ti lisensia ti estado ken dagiti linteg ti ospital a mangadmitar kadagiti paciente iti ospital wenno mangibilin kadagiti outpatient nga eksamen. Palagip: Malaksid no ti mangipapaay ket nagsurat iti bilin a mangiserrek kenka kas maysa nga inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos para kadagiti serbisio ti ospital nga outpatient. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleyado ti ospital. Mangala ti ad-adu nga impormasion iti panid ti kinapudno ti Medicare <i>Dagiti Benepisio ti Ospital ti Medicare</i>. Daytoy a fact sheet ket magun-od iti www.Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.	\$0 copay kada Panagbisita ti serbisio ti obserbasion a nasakup ti Medicare.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Outpatient hospital a serbisio Masakupanmi dagiti serbisio a medikal a kasapulan a naawatmo iti outpatient a departamento iti ospital para kadagiti diagnosis wenno panangagas ti sakit wenno pannakasugat. Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Serbisio iti departamento ti emerhensia wenno outpatient a klinika, kas koma dagiti observation services wenno operation kas outpatient • Laboratorio ken diagnostic nga eksamen a singiren ti ospital • Ti panangtaripato iti mental a salun-at, karaman ti panangaywan iti partial-hospitalization a program, no sertipikaran ti doktor a kasapulan ti inpatient a panangagas uray awan dayta • Dagiti x-ray ken dadduma pay a radiology a serbisio a singiren ti ospital • Dagiti medikal suplay kas koma pagpasikkil wenno pagsemento • Dadduma nga ag-agas ken dagiti biolohikal nga saanmo a personal a maipaay Palagip: Malaksid no ti mangipapaay ket nagsurat iti bilin a mangiserrek kenka kas maysa nga inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos para kadagiti serbisio ti ospital nga outpatient. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleyado ti ospital.	Bayadam ti mayaplikar a gatad ti pannakabingaybingay ti gastos a makita iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio para iti espesipiko a serbisio.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Outpatient a panangtaripato ti mental a salun-at Dagiti nasakup a serbisio ket: Dagiti serbisio ti salun-at ti isip nga ipaay ti maysa a lisensiado ti estado a sikiatrista wenno doktor, klinikal a sikologo, klinikal a sosial a trabahador, klinikal a nars nga espesialista, lisensiado a propesional a mamalbalakad (LPC), lisensiado a therapist iti panagasawa ken pamilya (LMFT), nars a mangpraktis (NP), katulongan ti mangngagas (PA), wenno dadduma pay a kualipikado iti Medicare a propesional iti panangtaripato iti mental a salun-at kas maipalubos iti sidong dagiti mayaplikar a linteg ti estado. - Dagit serbisio a maipaay ti psychiatrist - Dagiti serbisio a maipaay ti dadduma a tagaipaay para iti panangtaripato ti mental a salun-at	\$0 copay kada sakup ti Medicare nga indibidual a panagpa-therapy iti maysa a psychiatrist. \$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare nga inggrupo a panagpa-therapy iti psychiatrist. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 copay kada sakup ti Medicare nga indibidual a panagpa-therapy iti dadduma a mangtartaripato iti mental a salun-at. \$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare nga inggrupo a panagpa-therapy iti sabali pay a tagaipaay ti panangtaripto ti mental a salun-at. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti outpatient Dagiti nasakupa serbisio ket: pisikal a terapiya, occupational a terapiya, ken speech language therapy. Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti outpatient ket maipapaay iti nadumaduma a lugar, kas koma ti outpatient a departamento ti ospital, dagiti opisina ti independent therapist, ken Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORFs). - Dagiti serbisio a maipaay ti physical therapist - Dagiti serbisio a maipaay ti occupational therapist - Dagiti serbisio nga ipaay ti maysa nga speech language therapist	\$0 ti copay kada pisikal a terapiya a sakup ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti tunggal panagbisita iti occupational a terapiya a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay kada panagpa-speech language therapy a sakup ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Serbisio ti outpatient a sakit iti panagusar iti substansia Dagiti nasakup a serbisio ket: Dagiti serbisio a Substance Use Disorder kas indibidual ken grupo a therapy a sesion nga ipaay ti doktor, clinical psychologist, clinical social worker, clinical nurse specialist, nurse practitioner, physician assistant, wenno sabali pay a nakualipikar ti Medicare a propesional wenno programa para ti mental a salun-at, kas ipalubos ti agaplikar a linteg ti estado.	\$0 copay kada sakup ti Medicare nga indibidual a panagpa-therapy. \$0 copay kada masaklaw ti Medicare a grupo a therapy.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti outpatient a sakit iti panagusar iti substansia - agtultuloy	<i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Ti Outpatient nga operasion, karaman dagiti serbisio nga ipapaay ti ospital iti pasilidad nga outpatient ken dagiti sentro ti ambulatorio nga operasion Palagip: No maoperaanka iti ospital, kasapulan a siguraduem iti mangipapaaymo no sika ket inpatient wenno outpatient. Malaksid no agsurat ti mangipapaay ti bilin a mangadmit kenka kas inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos para iti outpatient nga operasion. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. - Dagiti serbisio a karaman ti outpatient ti ospital - Dagiti serbisio a maipaay ti sentro ti ambulatorio nga operasion	\$0 copay kada Masakupan ti Medicare nga operasion ti maysa nga outpatient a pasilidad ti ospital. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 copay kada Sakup ti Medicare a panagpaasikaso iti ambulatorio a sentro ti panagopera. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Serbisio ti Kapaset a pannakaiyospital ken Intensibo a serbisio ti outpatient <i>Ti Kapaset a pannakaiyospital ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas iti sikiatria a maited kas serbisio ti ospital nga outpatient wenno babaen ti sentro ti mental a salun-at ti komunidad, nga nakarkaro ngem ti panangaywan a maawat iti doktormo, therapist, lisensiado a therapist iti panagasawa ken pamilya (LMFT), wenno ti opisina ti lisensiado a propesional a mamalbalakad ken alternatibo iti pannakayospital dagiti inpatient.</i>	\$0 a copay iti kada aldaw para iti tunggal serbisio ti paset a pannakayospital a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Serbisio ti Kapaset a pannakaiyospital ken Intensibo a serbisio ti outpatient - naituloy Ti <i>nainget a serbisio ti outpatient</i> ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas a terapia para iti salun-at ti pannakabalin (panunot) a maited iti maysa a departamento ti outpatient ti ospital, maysa a sentro ti salun-at ti panunot ti komunidad, maysa a pederal a kualipikado a sentro ti salun-at, wenno maysa a rural a klinika ti salun-at nga nakarkaro ngem ti panangaywan a naawat iti opisina ti doktor, therapist, lisensiado a therapist iti panagasawa ken familia (LMFT), wenno lisensiado a propesional a mamalbalakad ngem saan unay a nakaro ngem iti kapaset a pannakaiyospital.	\$0 a copay iti kada aldaw para iti tunggal nasakupan ti Medicare nga intensive nga outpatient nga serbisio. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Dagiti Serbisio ti Doktor/Practitioner, karaman ti panagbisita kadagiti opisina ti doktor Dagiti nasakup a serbisio ket: - Dagiti kasapulan a medikal a panangtaripato wenno serbisio ti operasion a naaramid ti nasertipikaran a sentro ti ambulatorio nga operasion, departamento ti ospital nga outpatient, wenno sabali pay a lokasion - Panagpakonsulta, dagiti diagnosis, ken panangpaagas iti maysa especialista	\$0 copay kada masakupan ti Medicare PCP a panagbisita ti opisina. Kitaem ti “Outpatient Surgery” iti immun-una a paset daytoy a tsart para kadagiti agaplikar a gatad ti cost share para kadagiti sentro ti ambulatorio nga operasion a panagbisita wenno iti outpatient ti ospital. \$0 copay kada Ti panagbisita ti espesialista a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti Serbisio ti Doktor/Practitioner, karaman ti panagbisita kadagiti opisina ti doktor - agtultuloy • Dadduma pay nga propesional iti panangtaripato iti salun-at • Dagiti simple a panangtesting iti panagdengngeg ken balanse nga inaramid ti PCP wenno espesialista, no imbilin ti doktormo no kasapulam ti medikal a panangagas • Sumagmamano a serbisio ti telehealth, agraman: Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio, Ti Serbisio iti Salun-at iti Pagtaengan, Doktor ti Kangrunaan a Panangtaripato, Occupational a Terapiya, Espesyalista, Indibidua ken Grupo a Sesion para iti Salun-at ti Mental, Dagiti Serbisio ti Podiatry, Dadduma Pay a Propesional iti Panangtaripato ti Salun-at, Indibidua ken Grupo a Sesion para iti Psychiatric, Dagiti Serbisio ti Pisikal a Panangagas ken ti Patolohia ti Pagsasao, Indibidua ken Grupo a Sesion para iti Outpatient Substance Abuse, ken Training iti Bukod a Panangimanehar iti Diabetes. ○ Addaanka iti opsin a maawat dagitoy a serbisio babaen ti personal a panagbisita wenno iti telehealth. No piliem nga alaen ti maysa kadagitoy a serbisio iti telehealth, masapul nga agusarka iti tagaipaay ti network a mangituktukon ti serbisio manipud iti telehealth. ○ Ti virtual visit (ammo pay kas telehealth consult) ket ti panagbisita iti doktor babaen man iti telepono wenno internet babaen ti smart phone, tablet, wenno computer. Dadduma a klase ti panagbisita ket agkasapulan ti internet ken adda kamerana.	\$0 ti copay kada ibibisita iti dadduma pay nga propesional iti panangtaripato iti salun-at. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay para masakupan ti Medicare a serbisio ti panagdengngeg. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti virtual visit a serbisio a maited babaen kadagiti virtual visit provider(s) ti plano yo. Pakilagip: Ti \$0 a copay ti ngato, ket maiyaplikar laeng no dagiti serbisio ket maala manipud kadagiti mangipapaay ti virtual a bisita ti plano. No umawatka kadagiti serbisio nga personal wenno telemedicine manipud iti tagaipaay ti network ken saan a ti aglaklako iti birtual a panagbisita, bayadam dagiti cost share a nailista para kadagita a tagaipaay, kas naibalabala iti uneg daytoy a tsart ti benepisio (kas pagarigan, no umawatka kadagiti serbisio ti telehealth manipud iti PCP-m, bayadam ti cost share ti PCP).

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti Serbisio ti Doktor/Practitioner, karaman ti panagbisita kadagiti opisina ti doktor - agtultuloy ○ Mangipapaay ti planomi iti 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas a virtual a konsultasion kadagiti doktor a pasado iti board babaen ti Teladoc a tumulong tapno maipaayan iti atensyon ti nagduduma a pakaseknan ken saludsod maipapan iti salun-at. Dagiti nasakup a serbisio ket iti general medical, behavioral health, dermatology, ken dadduma pay. Para iti ad-adu a impormasyon, wenno tapno makakita ti virtual visit network provider, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro. • Dadduma kadagiti telehealth a serbisio karaman kadagiti panagpakonsulta, diagnosis, ken panangagas ti doktor wenno practitioner, para ti pasiente kadagiti dadduma a rural wenno sabali pay a lugar nga aprobado ti Medicare • Dagiti serbisio ti Telehealth para kadagiti kada bulan nga mainaig iti maudi a tukad ti sakit iti bato a panagbisita kadagiti ag-dialysis iti pagtaengan nga hospital-based wenno dagiti makunkuna a critical access hospital-based renal dialysis center, renal dialysis a pasilidad wenno pagtaengan ti miembro. • Dagiti serbisio ti telehealth tapno madayagnos, matingiting, wenno maagasan dagiti sintoma ti stroke, aniaman ti lokasionmo • Telehealth a serbisio para kadagiti miembro nga adda problema iti awal a droga wenno dagiti adda ti problema iti mental, uray no aniaman ti lokasionda • Dagiti serbisio a Telehealth para iti diagnosis, ebaluasion, ken panangagas kadagiti sakit iti mental a salun-at no: ○ Adda in-person a panagbisitam iti uneg ti 6 a bulan kasakbayan ti umuna a telehealth a panagbisitam ○ Adda in-person a panagbisitam kada 12 a bulan kabayatan nga aw-awatem dagitoy a serbisio a telehealth ○ Mabalin a maaramid dagiti pannakailaksid kadagiti adda iti ngato para iti sumagmamano a sirkumstansia • Dagiti serbisio a telehealth para kadagiti para iti mental a salun-at a panagbisita nga ipapaay dagiti Rural a Klinika ti Salun-at ken Dagiti Federal a Kualipikado a Sentro ti Salun-at.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti Serbisio ti Doktor/Practitioner, karaman ti panagbisita kadagiti opisina ti doktor - agtultuloy • Dagiti virtual a check-in (kas pagarigan, babaen ti telepono wenno video chat) iti doktormo iti uneg ti 5-10 a minuto no: ○ Saanka baro a paciente ken ○ Ti check-in ket saan a konektado iti panagbisita ti opisina iti napalabas a 7 nga aldaw ken ○ Ti check-in ket saan nga agturong iti panagbisita ti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno iti kasapaan a panagpa-appointment • Dagiti evaluation ti video ken/wenno litrato nga intedmo iti doktormo, ken pannakaawawt ken follow-up ti doctor iti uneg ti 24 nga oras no: ○ Saanka baro a paciente ken ○ Ti evaluation ket saan a konektado ti panagbisita ti opisina iti napalabas a 7 nga aldaw ken ○ Ti evaluation ket saan nga agturong iti panagbisita ti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno iti kasapaan a panagpa-appointment • Ti panagkonsulta ti doktormo kadagiti dadduma pay a doktor babaen ti telepono, internet, wenno eletroniko a record ti salun-at • Maikadua nga opinion ti sabali a tagaipaay ti network kasakbayan ti operasion	Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato). Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato). Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato). Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato).

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti Serbisio ti Doktor/Practitioner, karaman ti panagbisita kadagiti opisina ti doktor - agtultuloy	Malaksid kadagiti cost share iti ngato, addanto copay ken/wenno coinsurance para kadagiti Medikal a Kasapulan a Nasakup ti Medicare a Serbisio para kadagiti Nalagda a Medikal nga Alikamen ken suplay, prosthetic device ken suplay, diagnostic test ti outpatient ken therapeutic a serbisio, antehos ken kontak kalpasan ti operasion iti katarata, Dagiti reseta nga agas ti Paset D ken dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B, kas nailadawan iti daytoy a Tsart ti Benepisio.
Dagiti serbisio ti podiatry Dagiti nasakup a serbisio ket: - Pannakadayagnos ken pannakaagas wenno pannakaopera dagiti dunor ken saksakit ti saka (kas iti panagkillo dagiti ramay ti saka wenno nakadkadlaw a tulang iti mukod) - Dagiti rutina a panangtaripato iti saka para kadagiti miembro nga addaan ti medikal a kondision nga apektaranna ti sibubukel a saka	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti podiatry a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
 Pre-exposure prophylaxis (PrEP) para iti pananglapped iti HIV No awan ti HIV'm, ngem ikeddeng ti doktormo wenno ti dadduma pay a practitioner iti panangtaripato iti salun-at nga addaanka iti risgo ti HIV, saklawenmi ti pre-exposure prophylaxis (PrEP) nga agas ken dagiti mainaig a serbisio. No kualipikadoka, dagiti nasakup a serbisio ket mairaman ti: Inaprobaran ti FDA nga oral wenno injectable nga agas ti PrEP. No makaalakayo iti maitudok nga agas, saklawenmi met ti bayad ti panangitudok iti agas.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti PrEP a benepisio.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Pre-exposure prophylaxis (PrEP) para iti pananglapped iti HIV - agtultuloy - Agingga iti 8 nga indibidual a sesion ti panangbalakad (agraman ti panangtingiting iti peggad ti HIV, panangkissay iti peggad ti HIV, ken panangtungpal iti agas) iti tunggal 12 a bulan. - Agingga iti 8 a panageksamen iti HIV iti tunggal 12 a bulan. Maminsan laeng a panageksamen iti hepatitis B virus.	
 Dagiti panang-screen nga eksaminasion para iti prostate cancer Para kadagiti lallaki nga agtawen iti 50 ken natataengan, dagiti nasakup a serbisio iramanna dagiti sumaganad maminsan iti kada 12 a bulan: - Digital a rectal nga eksamen - Prostate Specific Antigen (PSA) a test	\$0 a copay para iti masakupan-ti-Medicare a tinawen a digital nga eksam iti ubet. Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti tinawen a PSA a panagsukimat.
Prosthetic ken orthotic devices ken dagiti mainaig a suplay Dagti ramit (a saan laeng a pang-dental) a mangsukat iti amin wenno paset ti bagi wenno panaggaraw. Karaman kadagitoy iti, ngem saan a limitado ti panangsubok, panangikabit, wenno panangsanay iti panangusar kadagiti prosthetic ken orthotic nga alikamen; kasta met laeng: dagiti colostomy bag ken suplay a direkta a mainaig iti panangtaripato iti colostomy, pacemaker, brace, prosthetic a sapatos, artipisial a saka, ken prosthesis ti suso (agraman ti surgical brassiere kalpasan ti mastectomy).	\$0 a copay para iti prosthetic wenno orthotics a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Prosthetic ken orthotic devices ken dagiti mainaig a suplay - agtultuloy Iramanna ti sumagmamano a suplay a mainaig kadagiti prosthetic ken orthotic devices, ken panangtarimaan ken/wenno panangsukat kadagiti prosthetic ken orthotic devices. Iramanna met laeng ti sumagmamano a sakup kalpasan ti pannakaikkat ti katarata wenno operasion ti katarata – kitaen ti <i>Panangtaripato ti Panagkita</i> iti maudi a paset daytoy a seksion para iti ad-adu pay a detalie.	\$0 a copay para kadagiti nasakup ti Medicare a medikal a suplay a mainaig kadagiti ramit a pang-prosthetic. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti бага Dagiti komprehensibo a programa para iti pulmonary rehabilitation ket makobrian para kadagiti miembro nga addan ti saan unay agingga iti nakaro a chronic obstructive pulmonary disease (COPD) ken adda iti bilin ti pulmonary rehabilitation manipud iti a mangag-agas iti chronic respiratory disease.	\$0 copay kada Masakupan ti Medicare a panagbisita iti serbisio para ti rehabilitasion ti bara.
 Dagiti Panang-screen ken panangbalakad tapno makissayan ti panagabuso ti panaginom ti arak Sakupenmi laeng ti maysa nga panang-screen ti panagabuso ti panaginom ti arak kadagiti natataengan nga addaan Medicare (karaman dagiti masakog), ngem saan a nakadepende ti arak. No positiboka iti panagabuso ti arak, makaalaka iti agingga 4 a babassit a pannakisarita ti mangbalbalakad kada tawen (no kabaalam ken alertoka kadagiti panawen ti panangbalakad) nga ipapaay ti kangrunaan a doktor ti panangtaripato wenno practitioner iti kangrunaan a lugar ti panangtaripato.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti masakupan ti Medicare a benepisio ti panang-screen ken panangbalakad tapno makissayan ti panagabuso iti arak.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Panang-screen para ti kanser ti bara nga adda iti nababa a dosis ti nakuenta a tomograpia (LDCT) Para kadagiti kualipikado nga indibidwal, maysa nga LDCT ti masakupan kada 12 a bulan. Dagiti maikari a miembro ket dagiti tattao nga agtawen iti 50 – 77 a tawen nga awan ti pagilasinan wenno sintoma ti kanser ti bara, ngem addaan iti pakasaritaan ti panagsigarilio iti tabako iti di kumurang a 20 a pack-years ken agdama nga agsigsigarilio wenno nagsardeng nga agsigarilio iti uneg ti napalabas a 15 a tawen, a umawat iti order para iti LDCT bayat ti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita ken ipaay ti maysa a mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis. <i>Para kadagiti panang-screen ti LDCT lung cancer kalpasan ti umuna nga LDCT a panang-screen:</i> masapul nga umawat dagiti miembro iti order para iti panang-screen ti LDCT a kanser ti bara, a mabalin a maipaay bayat ti aniaman a maitutop a panagbisita iti mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis. No ti maysa a doktor wenno kualipikado a saan a doktor a praktisioner ket pilienna ti mangipaay iti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng para kadagiti sumaganad a panagsukimat iti kanser ti bara nga addaan iti LDCT, ti panagbisita ket masapul a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti sakupen ti Medicare a counseling ken shared decision-making visit wenno para iti LDCT.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Panang-screen iti impeksion ti Hepatitis C Virus Saklawenmi ti maysa nga panangsukimat ti Hepatitis C no ti kangrunaan a doktormo iti panangtaripato wenno sabali pay a kualipikado a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at ket agbilin iti maysa ken matungpalmo ti maysa kadagitoy a kasasaad: • Dakkel ti peggadmo gapu ta agus-usar wenno nagusarka kadagiti maiparit a maitudok nga agas. • Nayalisonanka iti dara sakbay ti 1992. • Naipasngayka iti nagbaetan ti 1945-1965. No nayanakka iti nagbaetan ti 1945-1965 ken saan a maibilang a nangato ti risgona, bayadanmi ti maminsan a panang-screen. No dakkel ti risgom (kas pagarigan, intultuloymo ti nagusar kadagiti maiparit nga agas a maitudok sipud idi dati a negatibo ti Hepatitis C screening test-mo), saklawenmi dagiti tinawen a pannakaikrinmo.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti sakupen ti Medicare a panag-screen para iti Hepatitis C Virus.
 Ti Panang-screen para kadagiti impeksion a maiyakar babaen ti seks (STI) ken panangbalakad tapno malapdan dagiti STI Sakupenmi dagiti panang-screen para iti sexually transmitted infection (STI) para iti chlamydia, gonorrhea, syphilis, ken Hepatitis B. Dagitoy nga panang-screen ket masakupan para kadagiti masikog a babbai ken para iti sumagmamano a tattao nga ad-adda nga agpeggad iti STI no dagiti panagsukimat ket ibilin ti maysa a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato. Masakupanmi dagitoy a test maminsan kada 12 a bulan wenno iti panawen ti panagsikog. Mangipaykami agingga iti mamindua a 20 agingga 30 minuto a personal a sesion ti panangbalakad iti kada tawen para kadagidiay agresibo iti seks ken dakkel ti posibilidadda a maaddaan iti STI. Masakupanmi laeng dagitoy a sesion a panangbalakad kas serbisio a manglapped no ipaay dagitoy ti kangrunaan a mangipapaay ti panangtaripato ken maaramid iti maysa tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato, kas iti opisina ti doktor.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti masakupan ti Medicare nga panang-screen para ti STI ken panangbalakad kadagiti panglapped a benepisio kadagiti STI.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio a mangagas kadagiti sakit ti kidney Dagiti nasakup a serbisio ket: - Dagiti serbisio ti edukasion ti sakit ti bato tapno maisuro ti panangtaripato iti kidney ken matulongan dagiti miembro a mangaramid ti umiso a desision no ania ti pagayatanda a tulong. Para kadagiti miembro nga adda iti stage IV a nakaro a sakit ti kidney no in-refer ti doktor, masakupanmi agingga iti 6 a sesion serbisio a panangisuro maipapan ti sakit ti kidney iti entero a panagbiagna - Dagiti panangagas ti dialysis ti outpatient (agraman dagiti panangagas ti dialysis no temporario nga adda iti ruar ti lugar ti serbisio, kas nailawag ayan ti Kapitulo 3, wenno no ti tagaipaaymo para kadaytoy a serbisio ket temporario a saan a sidadaan wenno saan a ma-access) - Dagiti inpatient dialysis a panangagas (no nayospitalka kas inpatient iti ospital para ti espesial a panangaywan) - Dagiti panagsanay ti self-dialysis (karaman ti panagsanay kenka ken siasino man a tumultulong kenka kadagiti panagdialysis iti balay) - Dagiti pang-dialysis iti pagtaengan ken suplay	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti edukasion iti sakit ti bato a sakupen ti Medicare. \$0 a copay para kadagiti sakupen ti Medicare nga outpatient renal dialysis treatments. Kitaen ti “Inpatient a Panangaywan iti Ospital” para kadagiti cost share nga agaplikar ti inpatient dialysis a panangagas. \$0 a copay para iti panagsanay iti self-dialysis a nasakup ti Medicare. \$0 a copay para kadagiti alikamen a dialysis iti pagtaengan a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti suplay ti dialysis a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Dagiti serbisio a mangagas kadagiti sakit ti kidney - naituloy Sumagmamano a serbisio ti suporta iti pagtaengan (kas, no kasapulan, dagiti panagbisita dagiti nasanay a trabahador ti dialysis tapno kitaen ti dialysis iti pagtaenganyo, tapno tumulong kadagiti emerhensia, ken mangsukimat kadagiti alikamen ti dialysis ken suplay ti danum) Dagiti sumagmamano nga agas para iti dialysis ket masakupan iti sidong ti Medicare Part B. Para iti impormasion maipapan iti sakup para kadagiti Paset B nga Agas, mapan iti Medicare Part B nga agas iti daytoy a listaan.	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti suporta iti pagtaengan a sakupen ti Medicare.
Panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars (SNF) (Para iti depinasion ti nasigo a panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars, mapan iti Kapitulo 12. Dagiti pasilidad ti nasanay a nars ket maawagan no dadduma iti SNF.) Agingga 100 nga aldaw kada periodo ti benepesio a pannakayospital ken dagiti serbisio ti nasanay nga panangaywan iti SNF wenno alternatibo a pamay-an ken makobrian no dagiti nasakup a serbisio ket maragpatna dagiti pagalagadan ti Plan ken dagiti saklawen ti Medicare. Saan a kasapulan ti nasaksakbay a pannakayospital. Ti 100 nga aldaw kada periodo ti benepesio ket karamanna ti SNF nga aldaw a naawat babaen ti Plano, Original Medicare wenno sabali pay a Medicare Advantage organization kabayatan ti periodo ti benepesio. Dagiti nasakup a serbisio ngem saan a limitado iti: - Semiprivate a kuarto (wenno pribado a kuarto no talaga a kasapulan) - Dagiti makan, karaman dagiti espesial a dieta - Skilled nursing a serbisio - Pisikal a terapiya, occupational a terapiya, ken terapiya iti pagsasao - Dagiti agas a maipaay kenka kas paset ti planom a panangaywan (ramanen daytoy dagiti substansia a natural nga adda iti bagi, kas kadagiti blood clotting factor.)	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannakayospital, kada panawen ti benepesio: \$0 copay kada masaklaw ti Medicare a nasigo a panangaywan iti pasilidad ti nasanay a nars. Bayadam amin a magastos iti kada aldaw a lumabes ti 100 nga aldaw. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ti panawen ti benepesio ket mangrugi iti aldaw a napanka iti pasilidad ti nasanay a nars. Ti panawen ti benepesio ket malpas no saanmo a naawat ti nasanay a panangaywan iti SNF iti agsasaruno a 60 nga aldaw. No mapanka iti maysa nga pasilidad ti nasanay a nars kalpasan a naggibus ti maysa a benefit period, mangrugi ti baro a panawen ti benepesio. Awan ti limitasion iti bilang dagiti panawen ti benepesio.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars (SNF) - naituloy - Dara – karaman ti panagidulin ken panang-administer. Mangrugi laeng ti pannakasakup ti buo a dara ken dagiti naipakete a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a paset ti dara ket makobrian mangrugi ti umuna a kagudua a litro a naaramat. - Dagit Medikal ken suplay a pangopera a kas ipapaay ti SNFs - Dagiti test ti laboratorio a kas ipapaay ti SNFs - Dagiti X-ray ken sabali a radiology a serbisio a kas ipapaay ti SNFs - Ti panangaramat kadagiti gamit kas wheelchair a kas ipapaay ti SNFs - Dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner Kadawyan, makaalaka ti panangtaripato ti SNF manipud kadagiti pasilidad ti network. Iti dadduma a kondision a nakalista iti baba, mabalinmo a bayadan ti pannakabingaybingay ti gastos iti network para kadagiti pasilidad a saan a karaman ti tagaipaay ti network, no ti pasilidad ket akseptarena ti gatad ti planomi kas bayad. - Ti balay ti panangtaripato wenno ti agtultuloy a panangaywan ti panagretiro a kumonidad iti lugar a naggianam sakbay a naospitalka (agingga a maipapaay ti pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars) - Maysa nga SNF a pagnanaedan ti asawam wenno domestic partnermo iti tiempo a rummuarka iti ospital	
 Ti panangisardeng iti panagsigarilio ken panagtabako (panangbalakad tapno maisardeng ti panagsigarilio wenno panagtabako) Ti panangbalakad iti panangisardeng iti panagsigarilio ken panagusar iti tabako ket masakupan para kadagiti pasiente nga outpatient ken naospital a makasangpet kadagitoy a pagalagadan: - Agusar iti tabako, aniaman no mangipakpakitada kadagiti pagilasinan wenno sintoma ti sakit a mainaig iti tabako - Nalaing ken alerto bayat ti panangbalakad	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti masakupan ti Medicare a panglapped a benepisio ti panangisardeng iti panagsigarilio ken panagtabako.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Ti panangisardeng iti panagsigarilio ken panagtabako (panangbalakad tapno maisardeng ti panagsigarilio wenno panagtabako) - agtultuloy Maysa a kualipikado a mangngagas wenno dadduma pay a mabigbigbig ti Medicare a doktor ti mangipaay iti panangbalakad Sakupenmi ti 2 a panangpadas a mangisardeng iti kada tawen (tunggal panangpadas ket mabalin a mangiraman iti kangatuan nga 4 a nagbaetan wenno nainget a sesion, a ti pasiente ket makagunod agingga iti 8 a sesion iti kada tawen.)	
Plataporma ti suporta iti kagimongan Mangipapaay ti planomi ti online a plataporma ti suporta iti kagimongan tapno masuportaran ti kadagupan a kinakaradkadmo. Adda ti aksesmo iti komunidad, dagiti terapeutiko nga aktibidad, ken naisponsoran ti plano a pammataudan tapno maimatonan ti stress ken rurod. Ti plataporma ket mangpalaka kenka a makipaset ken agtalinaed a nairaman tapno matulongannaka iti panangtarawidwid kadagiti kasapulam iti salun-at ti kababalin. Sidadaan daytoy online 24/7, isu a mausarmo daytoy no kayatmo. Ti plataporma ti sosial a suporta ti Twill ket mairaman ti: - Naibagay a Programa ti Pagimbagan: Akses dagiti napasadaan nga 4-lawas a programa a naiturong iti bagi ti Twill Therapeutics a nadisenio a mangpasayaat iti pisikal ken emosional a pagimbagan, a mangiraman kadagiti pannakaawat manipud kadagiti nasalun-at nga eksperto iti panaglakay tapno espesipiko a suportaran dagiti miembro. Surotem dagiti programa iti bukodmo a kapartak ken surotem ti panagrang-aymo tapno mamonitor dagiti panagrang-ay ti salun-atmo. - Suporta ti Kapatada ken Eksperto: Makikonekta iti online a komunidad iti kalkalainganna nga espasio a mabalinmo ti makilangen kadagiti kapatadam ken kualipikado nga eksperto iti salun-at. Mangala iti akses kadagiti klinikal a narepaso nga artikulo ken umawat kadagiti naipersonal a rekomendasyon para kadagiti kanayonan a serbisio ti Wellcare a naibatay kadagiti pannakilangenmo ken dagiti nailasin a kasapulam.	\$0 a copay para iti plataporma ti suporta ti kagimongan.*

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Plataporma ti suporta ti kagimongan - naituloy Personalized Digital Health Tools: Makiraman kadagiti interaktibo nga aktibidad, panagmennamenna, ken ay-ayam a naibatay iti cognitive behavioral therapy, mindfulness, ken positibo a sikolohia. Dagitoy nga alikamen ket mangtaming kadagiti kangrunaan a topiko a kas iti nasalun-at a panaglakay, panangtarawidwid iti pannakaisina, panangaywan, panagleddaang, ken panangbirok iti panggep iti panaglakay, ken dadduma pay. Mabalin nga aksesen dagiti miembro ti plataporma babaen ti panaglog-in iti portal ti miembro-da go.wellcare.com/member wenno babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro. Kalpasan ti panagrehistrom, direkta a makastrekka iti plataporma iti aniaman a tiempo manipud iti kompiuter, tablet, wenno smartphone.	
Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro No kualipikadoka para kadagiti Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro (SSBCI), ti planomi ket mangitukon kadagiti kanayonan a benepisio. Masapul a matungpalmo ti sumagmamano a pagalagadan, agraman ti kaadda ti aktibo a panangdayagnos para iti maysa wenno ad-adu pay a kualipikado a kasasaad. Masapul a mamagpeggad iti biag ti kasasaad wenno manglimitar unay iti pakabuklan a salun-at wenno panagandarmo. Mainayon pay, masapul a kasapulam ti panangaywan iti nainget a panangaywan ken dakkel ti peggadmo a mayospital. Dagiti kualipikado a napaut a kasasaad ket iramanna ti: Dagiti sakit ti autoimmune (agraman ti Rheumatoid arthritis); Kanser; Sakit ti puso ken dagiti urat (agraman ti Hypertension); Napaut a sakit iti panagusar iti arak ken dadduma pay a sakit iti panagusar iti substansia (SUD); Napaut a Panagpaay ti Puso; Napaut a sakit ti bara; Napaut ken makabaldado a kasasaad ti salun-at ti isip; Napaut a sakit ti tian (agraman dagiti Napaut a sakit ti tian ken bagis); Napaut a sakit ti bato (CKD); Dagiti kasasaad nga addaan kadagiti karit iti panagandar (agraman ti End Stage Renal Disease (ESRD), End Stage Liver Disease,	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para kadagiti Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro - agtultuloy Osteoporosis (sakit ti tulang), Osteoarthritis); Dagiti kasasaad a kasapulan ti agtultuloy a serbisio ti therapy tapno mataginayon wenno mataginayon dagiti indibidual ti panagandar (agraman ti Muscular Dystrophy); Dagiti kasasaad a nainaig iti pannakadadael ti pannakaawat (agraman ti Down Syndrome); Panag-dementia; Diabetes a mellitus; HIV/AIDS; Endometriosis ti bagi; Dagiti sakit ti neurolohikal; Nakaro a sakit ti hematologic; Sobra ti timbang, kinalukmeg, ken metabolic syndrome (agraman ti Hyperlipidemia/Dyslipidemia); Kalpasan ti pannakayalison ti organo; Stroke Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 2 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika. Maikeddeng ti pannakakualipika para kadagiti benepisio iti baba kalpasan nga agpalistaka iti planomi. No maikari, addaanka iti pagpilian a mangusar iti Wellcare Spendables® allowance-mo nga agturong kadagiti kanayonan a benepisio a nailista iti baba. Apaman a maikeddeng a maikari dagitoy a napalawa a benepisio ket magun-od iti 7-10 nga aldaw ti negosio. Ti binulan nga allowance-mo ket maitipon iti sumaganad a bulan no saan a nausar ken agpatingga iti ngudo ti tawen ti plano. Kitaen ti benepisio ti Wellcare Spendables® iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion. • Ti gas a pay-at-pump. Mabalinmo nga usaren ti kardmo a mangbayad iti gas a direkta iti bomba kadagiti makipaset a lugar. Saan a mabalin nga usaren ti kard a mangbayad iti personal iti cash register. Mabalin laeng nga usaren ti kardmo a mangbomba iti gas agingga iti magun-odan nga allowance amount. • Nasalun-at a Taraon Mabalinmo nga usaren ti kardmo para kadagiti nasalun-at a taraon ken apit kadagiti makipaspaset nga aglaktako. Mabalin a magun-odan dagiti pagpilian iti panangitulod kadagiti maikari a bambanag ti groseri. Mabalin nga ordenen dagiti naisagana a taraon ken produkto a	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro - agtultuloy nakakahon babaen ti online portal. Saan a mabalin nga usaren ti kard a pagatang iti tabako wenno arak. Dagiti naaprobaran a banag ket mairaman ti: ○ Karne ken manok ○ Prutas ken nateng ○ Dagiti nasustansia nga inumen Usaren ti in-app barcode scanner-mo tapno masarakan dagiti naaprobaran a banag kadagiti lokasion ti panagtagilako, aglog-in iti portal ti miembrom wenno kitaen ti katalogom. • Tulong ti Pagtaengan ken Dagiti Banag a Mangsalaknib No maikari, mabalinmo nga usaren ti kardmo a tumulong iti gastos iti tulong ti pagtaengan ken dagiti banag a mangsalaknib, karaman ti serbisio a panag-install kadagiti sumagmamano a produkto. Aglog-in iti portal ti miembro wenno kontakennakami tapno gumatang kadagiti maawat a bamanan ken kitaen dagiti maikari a serbisio. Dagiti naaprobaran a banag ken serbisio ket mairaman ti: ○ Mangala kadagiti bara wenno doorknob ken saan a mailisli a kalub ti suelo ○ Safety chairs ken dagiti katulongan iti panangbalbaliw iti banio ○ Portable air conditioning ken produkto ti kalidad ti angin ○ Dagiti suplay a panglapped iti peste ken insekto ken panangagas iti pagtaengan • Tulong iti Abang Mabalinmo nga usaren ti kardmo a tumulong iti gastos iti abang ti pagtaenganyo. Ag-log-in iti portal ti abang/ mortgage a tagaipaaymo tapno direkta a bayadam wenno bayadam ti tagaipaay ti abangmo no sadino a maawat dagiti bayad iti kard. Mabalin laeng nga usaren ti kardmo agingga iti magun-odan a gatad ti allowance.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio para iti Agsaksakit ti Nakaro - agtultuloy Saan a mausar ti kard a mangi-set-up kadagiti automatiko a maulit-ulit a panagbayad. • Tulong ti Utility Mabalinmo nga usaren ti kardmo a tumulong iti gastos kadagiti utilities para iti pagtaengam. Direkta nga ag-log-in iti portal ti mangipapaay ti utilidadmo ken agbayad babaen ti kardmo. Saan a mausar ti kard a mangi-set-up kadagiti automatiko a maulit-ulit a panagbayad. Mabalin laeng nga usaren ti kardmo agingga iti magun-odan a gatad ti allowance. Dagiti naaprobaran a gastos para iti daytoy a benepisio ket mairaman ti: ○ Serbisio ti koriente, gas, sanitario/basura, ken utilidad ti danum ○ Serbisyo ti landline ken cell phone ○ Serbisio ti Internet ○ Serbisio ti Cable TV (saan a karaman dagiti serbisio ti streaming) ○ Dadduma a gastos iti petroleo, kas iti lana a pagpapudot iti pagtaengan	
Naimaton nga Ehersisio a Terapia (SET) SET ket masakupan para kadagiti miembro nga addaan ti symptomatic peripheral artery disease (PAD). Agingga iti 36 a sesion iti uneg ti 12-lawas ti masakupan no maragpat dagiti kualipikasyon ti SET a programa. Masapul a ti SET a programa ket: • Karamanna dagiti sesion nga agpaut iti 30-60 a minuto, a buklen iti makaagas nga ehersisio ken panagsanay a programa para iti PAD kadagiti pasiente nga addaan claudication • Maaramid iti ospital kas outpatient wenno iti opisina ti doktor • Ipaay ti kualipikado a katulongan nga empleado a kasapulan tapno masigurado a dagiti benepisio ket adadu ngem dagiti pakadangran, ken nasanay iti ehersisio a panangagas para iti PAD	\$0 copay kada masakupan ti Medicare a nasuperbisar a panagehersisio a therapy a panagbisita.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Naimaton nga Ehersisio a Terapia (SET) - agtultuloy Adda iti direkta a panangaywan ti doktor, katulongan ti doktor, wenno nars a practitioner/clinical nars nga espesialista a masapul a nasabay agpada iti teknik ti basic ken advanced a suporta ti biag Ti SET ket masakupan uray kalpasan ti 36 a sesion iti las-ud ti 12 a lawas para iti nayon a 36 a sesion iti las-ud iti nabaybayag a panawen no ibaga ti tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at kas medikal a kasapulan.	
Dagiti naganat a kasapulan a serbisio Ti serbisio a masakupan ti plano nga agkasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno uray addaka iti uneg ti lugar ti serbisio ti plano, ket saan a nainkalinteg gapu iti orasmo, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network a pakikontrataan ti plano. Masapul a sakupen ti planom dagiti naganat a kasapulan a serbisio ken singirennaka laeng iti pannakabingaybingay ti gastos iti uneg ti network. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Dagiti medikal a kasapulan a rutina a panagbisita iti mangipapaay (kas iti tinawen a panagsukimat) ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenno temporario a saan a magun-od ti network ti planomi. Dagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti United States ket masakupan.	\$0 a copay para kadagiti masakupan ti Medicare a panagbisita para iti naganat a kasapulan a serbisio. \$115 a copay para kadagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti Estados Unidos.* Bayadanyo daytoy a gatad uray no naadmitkayo iti ospital iti uneg ti 24 nga oras para iti isu met laeng a kasasaad. Sakupka agingga iti \$50,000 iti kada tawen para iti emerhensia wenno dagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti United States.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Panangtaripato iti panagkita Dagiti nasakup a serbisio ket: - Dagiti serbisio ti mangngagas para iti outpatient para iti pannaka-diagnose ken pannakaagas dagiti sakit ken sugat ti mata, karaman ti panangagas iti panagingpis iti mucula a nainaig iti edad. Ti Original Medicare saanna a masakupan dagiti rutina a panangeksamen ti mata (refraction ti mata) para kadagiti antehos/contacts. - Para kadagiti tattao a nakaro nga agpeggad iti glaucoma, masakupanmi ti maysa a panangeksamen iti glaucoma kada tawen. Dagiti tattao nga addaan iti nangato a peggad ti glaucoma ket mairaman: dagiti tattao nga addaan iti pakasaritaan ti familia iti glaucoma, dagiti tattao nga addaan iti diabetes, dagiti African American nga agtawen iti 50 ken natataengan ken dagiti Hispanic American nga agtawen iti 65 wenno natataengan. - Para kadagiti tattao nga addaan diabetes, ti panangeksamen para iti diabetic retinopathy ket masakupan iti maminsan kada tawen - Maysa a pares ti eyeglasses wenno contact lens kalpasan iti tunggal operasion ti cataract nga addaan panangiyuneg iti intraocular lens. No adda 2 nga agsina nga operasionmo iti katarata, saanmo mabalin nga ireserba ti benepisio kalpasan ti umuna nga operasion ket mangala iti 2 nga antehos kalpasan iti maikadua nga operasion. Malaksid iti dayta, ti planomi masakupanna dagiti sumaganad a nayon a pantulong (kas pagarigan, rutina) iti panagkita a serbisio: 1 a rutina nga eksamen iti mata kada tawen. Ti rutina nga eksamen iti mata ramanenna ti eksamen iti glaucoma para kadagiti tattao nga agpeggad iti glaucoma ken maysa nga eksamen iti retina para kadagiti diabetic.	\$0 copay para iti amin a dadduma pay nga eye exams tapno madayagnos ken maagasan dagiti sakit ti mata. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 copay para iti masakupan iti Medicare a panang-screen iti glaucoma. \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a retinal exam para kadagiti miembro a diabetic wenno diabetic nga eksamen iti mata. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti antehos a sakupen ti Medicare. \$0 copay para iti 1 a rutina nga eksamen iti mata kada tawen.*

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Panangtaripato iti panagkita - naituloy • Awan limitasionna a paris ti reseta nga antehos iti kada tawen agingga iti kangatuan a benepisio a \$100 iti kada tawen. Dagiti masakupan nga antehos iramanna ti aniaman kadagiti sumaganad: ○ Eyeglasses (frame ken lens) wenno ○ Dagiti lens ti eyeglass laeng wenno ○ Dagiti frame ti eyeglass laeng wenno ○ Dagiti contact lens imbes nga eyeglass wenno ○ Dagiti upgrade ti vision hardware Palagip: Ti bayad ti panagsukat ti contact lens ket sakupen ti plano. Ti gatad ti kangatuan a masakupan a benepisio ti plano a \$100 kada tawen ket agaplikar iti panaglako a gatad dagiti frame ken/wenno sarming (a pakairamanan ti pagpilian dagiti sarming kas dagiti kolor ken coating). Sika ti agbayad iti aniaman a gatad a sobra iti kadakkelan para iti kanayonan (kas iti regular) nga antehos wenno contact lens.* Dagiti masakupan ti Medicare nga antipara ket saan a karaman iti kangatuan a kanayonan (kas pagarigan, rutina) a benepisio. Saan a mausar dagiti miembro ti kanayonan nga antipara a benepisiada tapno ngumato ti sakupen ti masakupan ti Medicare nga antehos. Pakaammo: Ti panangsaklaw kadagiti gagangay a serbisio ti panagkita ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Saan nga Medicare wenno Hawaii Bayadan ti Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti bingaymo iti gastos para kadagitoy a serbisio. Masapul a magun-od dagiti serbisio ti panagkita babaen ti vision network ti plano. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro para kadagiti saludsod no kasano ti agsapul iti provider wenno para iti ad-adu pay nga impormasion.	<i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> <i>\$0 ti copay para iti antehos.* Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
 Panglapped a panagbisita ti Welcome ti Medicare Sakupen ti plano ti maminsan a <i>Welcome ti Medicare</i> a panglapped a panagbisita. Ti panagbisita ket kairamanan ti panangrepaso iti salun-atmo, kasta met ti edukasion ken panangbalakad maipapan kadagiti serbisio a panglapped a kasapulam (agraman ti sumagmamano a panang-screen ken bakuna), ken panangiturong para iti dadduma a panangtaripato no kasapulan. Napateg: Saklawenmi laeng ti <i>Welcome ti Medicare</i> a panglapped a panagbisita iti uneg ti umuna a 12 a bulan nga addaanka iti Medicare Part B. No aramidem ti appointment-mo, ipakaammom iti opisina ti doktormo a kayatmo nga iskedul ti <i>Welcome ti Medicare</i> a panglapped a panagbisitam. • Ti EKG a sinakup ti Medicare kalpasan ti <i>Welcome to Medicare Preventive Service</i>.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti <i>Welcome to Medicare</i> preventive visit-mo. \$0 copay kada Ti EKG a sakupen ti Medicare sumaruno ti <i>Maikablaawkayo iti Serbisio ti Preventibo ti Medicare</i>.
Wellcare Spendables® Makaawatka iti \$120 a binulan nga allowance a nasaksakbay a nakargaan iti Wellcare Spendables® kardmo tapno magastos kadagiti bambanag ti OTC, Ngipen, Panagkita, ken Panagdengngeg a serbisio. • Ti binulan nga allowance-mo ket makitipon iti sumaganad a bulan no saan a nausar ken agpatingga iti ngudo ti tawen ti plano. <u>Mabalin nga usaren ti card allowance-yo nga agturong iti:</u> Dagiti banag nga Magatang Uray Awan Resetana (OTC): Mabalin nga usaren ti kardmo kadagiti makipaset a lokasion ti panagtagilako, babaen ti mobile app, wenno ag-log-in iti miembro a portal-mo tapno ag-order para iti pannakaipatulod iti pagtaengan. Mairaman kadagiti masakupan nga item ti: • Brand name ken generic nga magatang uray awan resetana a banag	Awan ti coinsurance, copayment, wenno makissay para iti Wellcare Spendables® a karm. Awan ti kabassitan a kasapulan kadagiti panaggatang iti tiendaan.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Wellcare Spendables® - agtultuloy • Bitamina, pangep-ep iti ut-ot, dagiti banag iti panateng ken allergy, diabetes items • Usaren ti in-app barcode scanner-mo tapno masarakan dagiti naaprobaran a banag kadagiti lokasion ti panagtagilako, wenno aglog-in iti miembro a portal-mo wenno kitaen ti katalogom. Pakaammo: Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad dagiti alikamen a pangdayagnos ken dagiti tulong iti panagsardeng iti panagsigarilio ket masakupan iti sidong dagiti medikal a benepisio ti plano. Rumbeng (no mabalin) nga usarem dagiti medikal a benepisio ti planomi sakbay a busbosem ti OTC allowance-mo para kadagitoy a banag. Ngipen, Panagkita ken Panagdengngeg Mabalinmo nga usaren ti kardmo tapno makatulong a mangkissay kadagiti gastosmo manipud iti bulsam para kadagiti serbisio ti ngipen, panagkita, ken panagdengngeg. Mabalin nga usaren ti kard a direkta a mangbayad iti tagaipaaymo ti ngipen, panagkita, wenno panagdengngeg. • Amin a ginatang ken transaksion ket masapul a maikabil iti uneg ti opisina ti mangipapaay wenno lokasion ti mangipapaay. • Saan a mausar ti allowance para kadagiti serbisio ti kosmetiko wenno aesthetic, nitrous oxide, intravenous sedation, panangpapudaw iti ngipen, wenno panangpapudaw. Mabalin nga usaren ti kardmo para kadagiti sumaganad: Dental Daytoy nga allowance ket saan a kasukat ti gagangay a benepisiom iti ngipen. Rumbeng nga usarem ti benepisio ti planomi sakbay nga usarem ti Spendables allowance-mo. • Dadduma Pay a Serbisio ti Diagnostic Dental • Dagiti Dadduma a Serbisio a Panglapped para iti Ngipen • Dagiti Restorative a Serbisio • Endodontiko • Periodontiko	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Wellcare Spendables® - agtultuloy • Prosthodontics, maikkat • Prosthodontics, naipirmi • Oral ken Maxillofacial nga Operasion • Adjunctive a sapasap a serbisio Panagkita Daytoy nga allowance ket saan a kasukat ti gagangay a benepisiom iti panagkita. Rumbeng nga usarem ti benepisio ti planomi sakbay nga usarem ti Spendables allowance-mo. • Regular nga eksamen iti mata • Dagiti lente ti contact • Dagiti sarming nga antehos (lente ken kuadro) • Dagiti lente ti antehos • Dagiti Kuadro ti Antehos • Dagiti panag-upgrade Panagdengngeg Daytoy nga allowance ket saan a kasukat ti gagangay a benepisiom iti panagdengngeg. Rumbeng nga usarem ti benepisio ti planomi sakbay nga usarem ti Spendables allowance-mo. • Regular nga eksamen ti panagdengngeg • Panagkabit/panangtingiting para iti hearing aid • Reseta dagiti Hearing Aids (amin a kita) <u>Dagiti benepisio a nadakamat iti baba ket paset ti SSBCI. Saan nga amin a miembro ket kualipikado. Masapul a matungpalmo dagiti pagalagadan ti pannakakualipika para kadagiti sumaganad a benepisio ti plano.</u> <u>No kualipikadoka, mabalin met nga usaren ti kard allowance-mo iti:</u> • Ti gas a pay-at-pump. • Nasalun-at a Taraon • Tulong ti Pagtaengan ken Dagiti Banag a Mangsalaknib	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Wellcare Spendables® - agtultuloy • Serbisio ken Banag a Pananglapped iti Peste • Tulong iti Abang • Tulong ti Utility Kitaen ti Naisingsingayan a Supplemental a Benepisio Para iti Agsaksakit ti Nakaro (SSBCI) iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion kadagitoy a benepisio. <u>Kasano nga usaren ti kardmo:</u> 1. I-activate ti kard-mo sakbay nga usarem. 2. Bisitaen ti makipaset a retailer, aglog-in iti portal link a nailista iti baba, wenno i-download ti Wellcare Spendables® mobile app. 3. Pilien dagiti naaprobaran a banag/serbisio. 4. Iti paggatangan, mapan ti pag-checkout-an ti aglaklako ken agbayad babaen ti Wellcare Spendables® kardmo. Para kadagitoy online wenno mobile app nga order, ag-log in tapno makastrek ken mausar ti benepisiom. 5. Saan a credit card ti card-mo ngem mabalin nga iserrek kas 'credit' tapno ag-checkout. No maidawat, ipanmo ti PIN a pinartuatmo idi in-activate-mo ti kardmo. Kanayonan nga impormasion a rumbeng nga ammuem: • Apaman a nausarmo ti spending allowance-mo, sika ti responsable iti nabati a gastos kadagitoy ginatangmo. • Mabalin nga isubli dagiti banag a nagatang iti tiendaan kalpasan dagiti paglintegan ti panagsubli ken panagsukat dagiti aglaklako. • No saan a nasayaat ti panagandar ti kardmo wenno no adda teknikal nga isyu, maidawat a kontakennakami iti numero iti baba. • Saan a sungsubatan ti Wellcare dagiti napukaw wenno natakaw a kard. • Ti Wellcare Spendables® a kard ket para laeng iti personal nga usar, saan a mailako wenno mayakar, ken awan ti gatadna a kuarta.	

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti Masakupan a Serbisio	Ania ti bayadam
Wellcare Spendables® - agtultuloy - Mabalin a maikari dagiti napili a serbisio ti abang ken utilidad iti pannakaisubli no saan a naballigi ti panagbayad. Kontakennakami wenno mangisubmitir iti kiddaw a pannakaisubli babaen ti miembro portal para iti pannakarepaso. Masapul a maisubmitir dagiti pannakaisubli iti uneg ti 120 nga aldaw manipud iti petsa ti transaksion ken masapul nga adda iti uneg ti isu met laeng a tawen ti plano. - Mabalin nga agaplikar dagiti limitasion ken restriksion, masakupan dagiti laeng aprobado a bambanag. - Daytoy ket saan a benepisio iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Para iti ad-adu a panagbayad nga impormasion iti kard iti Wellcare Spendables® wenno agkiddaw iti katalogo, maidawat a tawagam ti: 1-888-846-4262, TTY: 711. Dagiti oras: Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Mabalin met a bisitaen online iti: go.wellcare.com/member.	

SEKSION 3 Ania dagiti serbisio a masakup iti ruar ti plano**Dagiti sumaganad a serbisio ket sakupen ti Bayad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid):**

- Programa ti Panag-transplant ti Organ ken Tisyu ti Estado ti Hawaii
- Serbisio para kadagiti Indibidual nga addaan iti Intelektual ken Panagrang-ay a Disabilidad
- Dagiti serbisio a para iti ngipen
- Intensional a Panangturpos iti Panagsikog (ITOP)

SEKSION 4 Dagiti serbisio a saan a sakupen ti planotayo (dagiti mailaksid)

Ibaga daytoy a seksion no ania dagiti serbisio a mailaksid.

Ti tsart iti baba iladawanna ti dadduma a serbisio ken banag a saan a sakup ti plano iti aniaman a kondision wenno sakup ti plano kadagiti espesipiko laeng a kondision.

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

No makaala ka kadagiti serbisio a nailaksid (saan a nasakup), kasapulam a bayadan ida malaksid kadagiti naisalumina a kondision a nakalista iti baba. Uray no maawatmo dagiti nailaksid a serbisio iti pasilidad ti emerhensia, saan latta a masakupan dagiti nailaksid a serbisio, ken saan a bayadan ti planomi dagitoy. Ti kakaisuna nga pannakailaksid: bayadanmi no ti serbisio iti chart iti baba ket makuatanmi apaman a maiapela nga dayta ket medikal a serbisio a masapul a binayadanmi wenno masaklaw gapu iti espesipiko a kasasaadmo. (Para iti impormasion maipapan iti panagapelar iti desision nga inaramidmi a saan a mangsaklaw iti medikal a serbisio, mapan iti Kapitulo 9, Seksion 6.3 iti daytoy a dokumento.)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Panagparetoke wenno pamay-an a pagpapintas	Masakupan kadagiti kaso iti aksidente a pannakadangran wenno para iti panangpasayaat ti pangkurri ti miembro a nadispormati paset ti bagina. Masakupan para iti amin a tukad iti pannakaisimpa manen iti suso kalpasan iti mastectomy, kasta met para iti saan nga apektado a suso tapno mangpataud iti agpada a langa.
Custodial a panangtaripato Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a saan nga agkasapulan iti agtultuloy nga atension ti nasanay a medikal wenno paramedica nge empleado, kas iti panangtaripato a tumulong kenka kadagiti aktibidad iti inaldaw a panagbiag, kas iti panagdigos wenno panagbado.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Eksperimental a medikal ken operasion a pamay-an, alikamen, ken agas. Dagiti pamay-an ken banag ti eksperimento ket dagidiay a banag ken pamay-an nga inkeddeng ti Original Medicare a saan a sapasap nga awaten ti medikal a komunidad.	Mabalin a sakupen ti Original Medicare iti sidong ti inaprobaran ti Medicare- a panagadal iti klinikal a panagsirarak wenno babaen ti planomi. (Kitaen ti Kapitulo 3, Seksion 5 para kadagiti ad-adu pay nga inpormasion kadagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak)
Dagiti bayadan para iti panangtaripato dagiti asideg a kabagiam wenno dagiti miembro ti sangakabbalayam.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Full-time a nursing care iti pagtaengam.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Dagiti maitulod iti pagtaengan a makan	Kitaen ti benepisio a 'Nasalun-at a Taraon' iti benneg ti SSBCI iti Medikal a Tsart dagiti Benepisio para iti ad-adu pay nga impormasion
Dagiti serbisio ti homemaker ramanenna ti kangrunaan a panangtulong iti sangakabbalayan, karaman ti nalag-an a panagdalus wenno panangisagana iti simple a pannangan.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Dagiti serbisio to Naturopath (mangaramat kadagiti natural wenno alternatibo a panangagas)	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Dagiti orthopedic a sapatos wenno dagiti pangsuporta a ramramit para iti saka	Dagiti sapatos a paset ti brace ti gurong a karaman iti presio ti brace. Orthopedic wenno therapeutic a sapatos para kadagiti tattao nga addaan sakit ti saka gapu ti diabetes
Dagiti personal a bambanag iti kuartom iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars, kas iti telepono wenno television	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Pribado a kuarto iti ospital	Masaklaw laeng no medikal a kasapulan.
Panangbaliktad kadagiti pamay-an ti sterilization ken wenno dagiti saan a reseta a suplay ti kontraseptibo.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Rutina a panangaywan iti ngipen, kas iti: • Dagiti Pagdalus (Prophylaxis) • Panangagas iti Fluoride • Serbisio ti orthodontic • Serbisio ti implant • Maxillofacial a prosthetics	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad Kitaen ti benepisio dagiti serbisio ti panangtaripato iti ngipen iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio para iti gagangay a panangtaripato iti ngipen a saklawen ti planom kas paset ti pakete ti benepisiom

Kapitulo 4 Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Rutina a panangtaripato iti saka (podiatry)	Sumagmamano a limitado a sakup ti naited segun kadagiti pagannurotan ti Medicare, (e.g., no addaanka iti diabetes)
Dagiti serbisio a maibilang a saan a reasonable ken saan a nasisita, segun kadagiti standard ti Original Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Panangtaripato iti Panagkita: Radial keratotomy, LASIK nga operasion, ken dagiti dadduma a pangtulong iti nakapuy a panagkita	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad
Panangtaripato iti Panagkita: Rutina a panangeksamen iti mata, antehos	Kitaen ti benepisio ti panangtaripato iti panagkita iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio para kadagiti gagangay a serbisio ti panagkita a saklawen ti planom kas paset ti pakete ti benepisiom.

KAPITULO 5:

Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Paset D a reseta nga agas

Kasano a makaalaka iti impormasion maipapan kadagiti gatad ti agasmo?

Gapu ta maikarika iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kualipikadoka ken makaalalaka iti Ekstra a Tulong iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Gapu ta addaka iti programa nga Ekstra a Tulong, **mabalin a saan nga agaplikar kenka ti sumagmamano nga impormasion iti daytoy nga Ebidensia ti Masakupan maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Paset D.** Pinatulodandaka ti naisina a komplimento, a maawagan ti *Rider ti Ebidensia ti Masakupan Para Kadagiti Tattao a Makaal-ala ti Ekstra a Tulong a Mangbayad Kadagiti Reseta nga Agas* (a maawagan met laeng a kas ti *Rider ti Tulong Para Kadagiti nababa ti Sapulna* wenno ti *LIS Rider*), a mangibaga kenka maipapan iti pannakasakup ti agasmo. No awan daytoy nga insert, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ken kiddawem ti *LIS Rider*. (Dagiti numero ti telepono para kadagiti Serbisio dagiti Miembro ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.)

SEKSION 1 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti sakup ti Paset D nga agas ti plano-mi

Kitaen iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 para kadagiti benepisio ti agas ti Medicare Part B ken benepisio ti agas ti hospisio.

Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, sumagmamano a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ti agas ti Medicaid maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a sakup ti agas ti mabalin a magunodmo. (Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

Ti plano ket gagangay a sakupenna dagiti agasmo no la ket surotem dagitoy a kangrunaan a pagannurotan:

- Masapul nga ipasuratmo iti maysa a mangipapaay (maysa a doktor, dentista, wenno sabali pay a parareseta) ti reseta, a masapul a balido iti sidong ti maipakat a linteg ti estado.
- Nasken a ti pararesetam ket awan kadagiti Exclusion wenno Preclusion a Listaan ti Medicare.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- Kaaduanna a masapul nga agusarka iti parmasia ti network tapno punnuam ti resetam (Mapanka iti Seksion 2) *wenno mabalinmo a punnuan ti resetam babaen ti serbisio ti order babaen ti koreo ti planomi.*
- Masapul nga adda ti agasmo iti Listaan ti Agas ti planomi (Mapan iti Seksion 3).
- Dagiti agasmo ket masapul a maaramat iti medikal a maawat nga indikasion. Ti “medikal a maawat nga indikasion” ket ti panangusar iti agas nga inaprobaran ti FDA wenno suportaran ti sumagmamano a reperensia. (Kitaen ti Seksion 3 para kadagiti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal a maawat nga indikasion.)
- Mabalin a kasapulan ti agasmo ti pananganamong manipud iti planomi a naibatay iti sumagmamano a pagalagadan sakbay nga umanamongkami a mangsaklaw iti dayta. (Maidawat a kitaen ti Seksion 4 para iti ad-adu pay nga impormasion)

SEKSION 2 Punnuam dagiti reseta kenka iti parmasia ti network wenno babaen iti order babaen ti koreo a serbisio ti plano

Ti kaadduan a kaso, masakupan *laeng* dagiti naireseta nga agasmo no punnuam ida kadagiti parmasia ti network ti plano. (Kitaen ti Seksion 2.4 para iti impormasion maipapan iti no kaano a masakupanmi dagiti naireseta a napunnuan kadagiti parmasia a saan a konektado iti network.)

Ti parmasia ti network ket parmasia nga addaan kontrata iti plano tapno mangipaay dagiti nasakup a naireseta nga agasmo. Ti termino a “dagiti nasakup nga agas” ket kaipapananna amin dagiti naireseta nga agas ti Paset D iti Listaan ti Agas ti plano.

Seksion 2.1 Panangbirok kadagiti parmasia ti network

Kasano a birokem ti parmasia ti network iti lugaryo

Tapno makasarak iti parmasia ti network, mapan iti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia*, bisitaen ti website-mi iti (go.wellcare.com/2026providerdirectories), ken/wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

Mabalinmo ti mapan kadagiti aniaman a parmasia ti network-mi. Dagiti sumagmamano kadagiti parmasia ti network-mi ket mangipapaay iti naipangruna a pannakabingaybingay ti gastos, a mabalin a nabbabba ngem iti pannakabingaybingay ti gastos iti maysa a parmasia a mangididiaya iti gagangay a pannakabingaybingay ti gastos. Ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* ket ibagana kenka no ania kadagiti parmasia ti network ti mangidiaya iti naipangruna a pannakabingaybingay ti gastos.

Mabalin a maammuum ti ad-adu pay no kasano a dagiti gastosmo ket agduma para iti sabasabali nga ag-agas babaen iti panangkontakmo kadakami.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

No pumanaw ti parmasiam iti network

No ti parmasia nga ar-aramatem ket panawanna ti network ti planom, masapul a mangbirokka iti sabali a parmasia nga adda iti network-mo. Wenno no iti parmasia nga us-usarem ket agtalinaed iti network ngem saandan a mangididiaya iti naipangruna a pannakabingaybingay ti gastos, mabalin a kayatmo ti umakar iti sabali a parmasia a napili wenno network, no adda. Tapno makasarak iti sabali a botika iti lugarmo, mangalaka iti tulong manipud iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) wenno usaren ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia*. Mabalinyo met laeng a masarakan daytoy nga impormasion iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories.

Dagiti espesialisado a botika

No dadduma dagiti naireseta ket masapul gun-odem iti espesialisado a parmasia. Dagiti espesialisado a parmasia karamanna:

- Dagiti parmasia nga agsupsuplay iti agas para ti infusion therapy iti pagtaengan.
- Dagiti parmasia nga agsupsuplay iti agas para kadagiti residente iti pasilidad ti napaut a panangaywan (LTC). Kaaduanna, a ti LTC a pasilidad (kas iti balay ti panangtaripato) ket adda bukodna a parmasia. No marigatanka a mangala kadagiti agasmo a Paset D iti pasilidad ti LTC, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).
- Dagiti parmasia nga agserserbi iti Serbisio ti Salun-at ti India / Tribal / Urban Indiano a Programa ti Salun-at (saan a magun-odan iti Puerto Rico). Malaksid no emerhensia, dagiti laeng Native American wenno Alaska Native ti makapan kadagitoy a parmasia ti network-mi.
- Dagiti parmasia a mangidispensar kadagiti agas a limitaran ti FDA iti sumagmamano a lugar wenno kasapulan ti naisangsangayan a panangtaming, koordinasion dagiti mangipapaay, wenno edukasion maipapan iti pannakausar dayta. Tapno makasarak iti espesial a parmasia, mapan iti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* go.wellcare.com/2026providerdirectories wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

Seksion 2.2 Panangaramat iti order babaen ti koreo a serbisio ti plano

Para iti sumagmamano a klase ti agas, mabalinmo nga usaren ti order babaen ti koreo a serbisio ti plano ti network-mo. Iti gagangay, dagiti agas nga naited babaen iti order babaen ti koreo ket dagiti agas a regular a tomtomarem, para iti nakaro wenno agpaut a medikal a kondision. Dagiti agas a saan a magun-odan babaen ti serbisio ti order babaen ti koreo ti plano ket namarkaan a kas “NM” iti Listaan ti Agasmi.

Ti serbisio ti planomi babaen ti mail-order ket mangipalubos kenka nga ag-order **iti di kumurang a 35 nga aldaw a suplay ti agas ken saan a nasursurok ngem 100 nga aldaw a suplay**.

Tapno makaala kadagiti porma ti order ken impormasion maipapan iti panangpunno kadagiti reseta babaen ti koreo, tawagan ti Express Scripts® Pharmacy iti 1-833-750-0201 (TTY: 711) 24 nga oras iti

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx. No agusarka iti mail order a serbisio ti parmasia a saan a konektado iti network ti plano, saan a maisakup dagiti resetam.

Gagangay a maitulod kenka ti mail order parmasia order iti saan a nasursurok ngem 14 nga aldaw. Nupay kasta, no dadduma dagiti mail order a reseta ket maladaw. Para kadagiti agpaut a tomaren nga agas a kasapulam a dagus, dumawat iti dua a reseta iti doktormo: maysa para iti 30 nga aldaw a suplay nga usarem iti makipartisipar nga aglaklako a parmasia, ken maysa para iti napaut a suplay (35 agingga iti 100 nga aldaw) a punnuen babaen ti koreo. No adda problemam iti panangalam iti 30-aldaw a suplay iti maysa nga aglaklako a parmasia a konektado kadakami no maaberia ti resetam nga order babaen ti koreo, ibagam iti aglaklako a parmasia a tawaganna iti Sentro ti Serbisio ti Mangipaaymi iti 1-866-800-6111 (TTY 1-888-816-5252), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti miembro ket mabalin tawagan ti Express Scripts® Pharmacy ti 1-833-750-0201 (TTY: 711) 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx.

Dagiti baro a reseta a direkta a maawat ti parmasiaa manipud opisina ti doktormo.

Automatiko a punnuen ken ited ti parmasia dagiti baro a reseta nga awatenna manipud kadagiti mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at, a dina umuna nga agsukimat kenka, no:

- Nangaramatka iti order babaen ti koreo a serbisio a karaman iti daytoy a plano iti napalabas, wenno
- Nagpalistaka para iti automatiko a panangipatulod ti amin a baro a reseta a maawat a direkta manipud kadagiti tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at. Mabalinka nga agkiddaw iti automatiko a pannakapaipatulod ti amin a baro a reseta iti aniaman nga oras babaen iti panangkontak iti Express Scripts® Pharmacy iti 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx.

No makaawatka iti naireseta nga automatiko a naipatulod kenka a saanmo a kayat, ken saandaka a kinontak tapno ammuenda no kayatmo sakbay a maipatulod, mabalin a makualipikadoka para iti refund.

No inusarmo ti order babaen ti koreo iti napalabas ken saanmo kayat diay parmasia nga automatiko nga punnuan ken ipatulodda ti tunggal baro a reseta, kontakennakami babaen ti panagkontak ti Express Scripts® Pharmacy iti 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 nga oras iti kada aldaw, 7 nga aldaw iti kada lawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx.

No saanka pay pulos a nangaramat iti pannakaipatulod ti order babaen ti koreo ken/wenno nagdesisionka nga isardeng ti automatiko a panangpunno iti baro a naireseta, kontakennaka ti parmasia tunggal makaawatda iti baro a reseta manipud iti mangipapaay ti panangtaripato ti salun-at tapno ammuenda no kayatmo a dagiti agas ken magun-od ken maipatulod a dagus. Importante a sumungbatka iti kada kontakennaka ti parmasia, tapno maammuenda no ipatulodda, itantan, wenno ikanselada ti baro a reseta.

No saanmo a kayat nga automatiko a maitulod ti baro a reseta direkta manipud iti opisina ti mangipapaay ti kangrunaan a panangtaripatom, maidawat a kontakennakami iti Express Scripts® Pharmacy iti 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Refills kadagiti reseta nga order babaen ti koreo. Para kadagiti refill ti ag-agasmo, mabalinka nga agpalista para iti programa ti automatiko a panang-refill. Iti daytoy a programa automatiko a rugianmi nga iproseso ti sumaruno a refill no ipakita ti rekordmi nga asidegen a maibus ti agasmo. Kontakennaka ti parmasia sakbay nga ipatulodna ti tunggal refill tapno masigurado a kasapulam ti ad-adu pay nga agas, ken mabalinmo a kanselaen dagiti naikeddeng a refill no umdas ti agasmo wenno no nagbaliwen ti agasmo.

No piliem a saan nga usaren ti programami nga auto refill ngem kayatmo latta nga ipatulod kenka ti parmasia ti mail order ti reseta, pangngaasim ta kontaken ti parmasiam 21 nga aldaw sakbay a maibus ti agdama a reseta. Siguraduen daytoy a ti ordermo ket maipatulodmi kenka iti umno nga oras.

Tapno ag-opt out iti programami nga automatiko a mangisagana kadagiti order babaen ti koreo a refill, maidawat a kontakennakami babaen ti panagtawag iti parmasiam iti order babaen ti koreo:

- **Express Scripts® Pharmacy: 1-833-750-0201 (dagiti agus-usar iti TTY ket mabalinda ti tumawag iti 711).**

No automatiko a makaawatka iti refill babaen ti koreo a dimo kayat, mabalin a maikarika iti pannakaisubli ti kuarta.

Seksion 2.3 Kasano a makaalaka iti agpaut a suplay ti ag-agas

Ti plano ket mangitukon iti 2 a wagas tapno makagun-od iti napaut a suplay (maawagan met iti napaatiddog a suplay) dagiti agas a pangmantener iti Listaan ti Agas ti Plano. (Iti gagangay, dagiti agas a naited iti order babaen ti koreo ket dagiti agas a regular a tomtomarem, para iti nakaro wenno agpaut a medikal a kondision.)

1. Palubosandaka dagiti dadduma a parmasia ti panagtagilako iti networkmi a makagun-od iti napaut a suplay dagiti agas a pangmantener. Ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* go.wellcare.com/2026providerdirectories ket ibagana kenka no ania kadagiti parmasia ti network ti mabalin a mangted iti agpaut a suplay dagiti maintenance nga agas. Mabalinmo pay a tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) para iti ad-adu pay nga impormasion.
2. Mabalin met nga umawatkayo kadagiti agas a pangmantener babaen ti programami nga order babaen ti koreo. Kitaen ti Seksion 2.2 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 2.4 Kaano a mabalin a mangaramat iti parmasia nga awan iti network ti plano

Kadawyan, sakupenmi dagiti agas a mapakargaan ayan dagiti parmasia iti ruar ti network, *nu laeng* madim nga makaya nga agusar iti parmasia ti network. Tapno matulonganka, addaankami kadagiti parmasia ti network iti ruar ti lugar ti serbisiomi a mabalin a pangalaam kadagiti naireseta kas miembro ti planomi. **Sukimaten nga umuna iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711)** tapno makita no adda ti parmasia ti network iti asideg.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Masakupanmi ti napunnuan a reseta kadagiti parmasia iti ruar ti network kadagiti limitado laeng a situasion:

Panagbiahe: Panangala iti masakupan no agbiaheka wenno adayoka manipud lugar ti serbisio ti plano.

- No manggun-odka iti naireseta nga agas a regular ken no agbiaheka, siguraduem a kitaen ti suplay ti agasmo sakbay a pumanawka. No posible, itugotmo amin nga agas a kasapulam. Mabalinka nga agorder kadagiti naireseta nga agasmo iti nasaksakbay babaen iti mail order parmasia.
- No agdaliasatka iti uneg ti United States ken dagiti teritoriona ket nagsakitka, wenno napukaw wenno naibusanka kadagiti naireseta nga agasmo, sakupenmi ti naireseta a nagun-odmo iti parmasia iti ruar ti network. Iti daytoy a situasion, masapul a bayadam ti intero a gatad (imbis a bayadam laeng ti copayment wenno coinsurance) no punnuam dagiti naireseta kenka. Mabalinko a kiddawen kadakami a pasublianandaka iti bingaymi iti gastos babaen iti panangisubmitir ti reimbursement form. No mapanka iti out-of-parmasia iti ruar ti network, mabalin a responsableka a mangbayad ti balanse iti nagbaetan ti bayadanmi no ti naireseta ket nagun-od iti parmasia iti uneg ti network ken iti pabayadan ti parmasia iti ruar ti network para iti naireseta. Tapno maammuam no kasano ti agisumite iti reimbursement a tunton, kitaem ti Kapitulo 7, Seksion 2.
- Mabalinko met laeng nga awagan ti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuam no adda parmasia ti network iti lugar a napanam.
- Saanmi mabalin a bayadan ti aniaman a naireseta a nagun-od kadagiti parmasia iti ruar ti United States ken dagiti teritoriona, uray kadagiti medikal nga emerhensia.

Medikal nga Emerhensia: Kasano no kasapulak ti reseta gapu iti medikal nga emerhensia wenno gapu ta kasapulak ti naganat a panangtaripato?

- Sakupenmi dagiti naireseta a nagun-od iti parmasia iti ruar ti network no ti naireseta ket mainaig iti panangagas iti medikal nga emerhensia wenno naganat a panangtaripato. Iti daytoy a situasion, masapul a bayadam ti intero a gatad (imbis a bayadam laeng ti copayment wenno coinsurance) no punnuam dagiti naireseta kenka. Mabalinko a kiddawen kadakami a pasublianandaka iti bingaymi iti gastos babaen iti panangisubmitir ti reimbursement form. No mapanka iti out-of-parmasia iti ruar ti network, mabalin a responsableka a mangbayad ti balanse iti nagbaetan ti bayadanmi no ti naireseta ket nagun-od iti parmasia iti uneg ti network ken iti pabayadan ti parmasia iti ruar ti network para iti naireseta. Tapno maammuam no kasano ti agisumite iti reimbursement a tunton, kitaem ti Kapitulo 7, Seksion 2.

Dagiti Nayan a Situasion: Iti dadduma a gundaway mabalin a masakupan ti naireseta kenka no mapanka iti parmasia iti ruar ti network.

- Masakupanmi dagiti naireseta kenka iti parmasia iti ruar ti network no uray maysa kadagiti sumaruno ket agaplikar:
 - No saanka a nakaala iti masakupan nga agas iti umisu a tiempo iti ti lugar ti serbisiomi gapu ta awan ti parmasia ti network, iti rasonable a distansia ti panagmaneho, a mangipaay iti 24-oras a serbisio.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- No padpadasem a punnuan ti naireseta nga agas a saan a regular a ma-stock iti maysa a ma-access a retal wenno mail order a parmasia ti network (agraman dagiti nangina ken unique nga agas).
- No mangalaka iti bakuna a medikal a kasapulan ngem saan a sakupen ti Medicare Part B ken dagiti dadduma a maited iti opisina ti doktormo.
- No makagun-odka iti masakupan a reseta nga agas manipud iti institusional a naibatay iti parmasia bayat a maysaka a paciente iti maysa a klinika ti operasion ti outpatient, wenno dadduma pay a lugar ti outpatient.
- Para iti amin a nailista iti ngato a situasion, mabalin a makaawatka agingga iti 30-aldaw a suplay ti naireseta nga ag-agas. Kas mainayon, kasapulan a bayadam ti singiren ti parmasia iti ruar ti network para kadagiti agas ken agisumiteka iti dokumentasion tapno makaalaka iti reimbursement manipud iti planomi. Siguraduem a mairaman ti panangilawlawagmo ti napasamak no apay nga nangaramatka itip armasia nga adda iti ruar ti networkmi. Makatulong daytoy iti pannakaproseso ti kiddaw mo nga reimbursement.

No ti paggatangam ket iti parmasia iti ruar ti network, kaadduanna a bayadam ti interamente a gatad iti oras nga innalam dagiti naireseta nga agasmo. Mabalinmo a kiddawen nga isublimi kenka. (Mapan iti Kapitulo 7, Seksion 2 para iti impormasion no kasano a kiddawen iti planomi a mangbayad kenka.) Mabalin a kasapulan a bayadam ti nagdumaan ti bayadmo iti agas iti parmasia iti ruar ti network ken ti gastos a sakupenmi koma iti parmasia iti uneg ti network.

SEKSION 3 Masapul nga adda dagiti agasmo iti Listaan ti Agas ti planomi

Seksion 3.1 Ibaga ti Listaan ti Agas no ania dagiti Paset D nga agas a masakupan

Addaan ti plano iti *Listaan dagiti Masakupan nga Agas* (pormulario). Iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, **awaganmi daytoy iti Listaan ti Agas iti ababa.**

Dagiti agas iti daytoy a llistaan ket pinili ti plano babaen ti tulong dagiti doktor ken dagiti parmasista. Matungpal ti listaan dagiti kasapulan ti Medicare ken inaprobaran ti Medicare.

Ipakita laeng ti Listaan ti Agas dagiti agas a masakupan iti sidong ti Medicare Part D. Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, sumagmamano a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Medicaid-mo. Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ti agas ti Medicaid maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a sakup ti agas ti mabalin a magun-odmo. (Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

Kaaduanna a sakupenmi ti maysa nga agas iti Listaan ti Agas ti plano no la ketdi surotem dagiti dadduma a pagannurotan ti masakupan a nailawlawag iti daytoy a kapitulo ken ti agas ket mausar para iti medikal a maawat nga indikasion. Ti medikal a maawat nga indikasion ket ti panangusar iti agas nga *isu ti*:

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- Inaprobaran ti FDA para iti diagnosis wenno kasasaad a nakairesetaanna, wenno
- Suportaran ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Sistema ti Impormasion.

Ti Listaan ti Agas ket mangiraman kadagiti branded nga agas, dagiti generic nga agas, ken dagiti biolohikal a produkto (a mabalin a mangiraman kadagiti biosimilar).

Ti branded nga agas ket maysa a naireseta nga agas a mailaklako iti babaen ti naka-trademark a nagan a kukua ti maysa nga agpatpataud ti agas. Dagiti biolohikal a produkto ket agas a narikrikut ngem kadagiti gagangay nga agas. Iti Listaan ti Agas, no tuktukoyentayo dagiti agas, mabalin a kaipapananna daytoy ti agas wenno biolohikal a produkto.

Ti generic nga agas ket naireseta nga agas nga aglaon iti aktibo a substansia a kapada iti adda iti branded nga agas. Dagiti biolohikal a produkto ket addaan kadagiti alternatibo a maawagan iti biosimilars. Kaaduanna, dagiti generic ken biosimilar ket agtrabaho a kas met laeng iti branded nga agas wenno orihinal a biolohikal a produkto ken kadawyan a basbassit ti magastos. Adda dagiti pangsukat a generic nga agas a magun-od para iti adu a branded nga agas ken biosimilar nga alternatibo para iti sumagmamano nga orihinal a biolohikal a produkto. Dadduma a biosimilar ket dagiti agsinnukat a biosimilar ken, depende iti linteg ti estado, mabalin a masukatan iti orihinal a biolohikal a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta, kas met laeng kadagiti generic nga agas ket mabalin a masukatan kadagiti branded nga agas.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a mabalin nga adda iti Listaan ti Agas.

Dagiti Agas nga awan iti Listaan ti Agasmi.

Saan a sakupen ti planomi ti amin a naireseta nga agas.

- Iti dadduma a kaso, saan nga ipalubos ti linteg ti aniaman a plano ti Medicare a mangsakup iti sumagmamano a kita ti agas. (Para iti ad-adu pay nga impormasion, mapan iti Seksion 7.)
- Iti dadduma a kaso, nagdesisionkami a saanmi nga iraman ti dadduma nga agas iti Listaan ti Agas.
- Iti dadduma a kaso, mabalin a makagun-odka iti agas nga awan iti Listaan ti Agas. (Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaem ti Kapitulo 9.)
- Dagiti reseta nga agas a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ket awan iti Listaan ti Agas. Maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a masakupan ti agas ti mabalin a magun-odyo. (Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

Seksion 3.2 Kasano a maammuam no ti espesipiko nga agas ket adda iti Listaan ti Agas

Tapno maammuam no adda ti maysa nga agas iti Listaan ti Agasmi, addaanka kadagitoy a pagpilian:

- Kitaen iti kabaruan a Listaan ti Agas nga elektroniko nga itedmi.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- Bisitaen ti website ti plano (go.wellcare.com/OhanaHI). Ti Listaen ti Agas iti website ket isu ti kanayon a kabaruan.
- Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) tapno maammuan no adda partikular nga agas iti Listaen ti Agas ti plano wenno tapno dumawat iti kopia ti listaan.
- Usaren ti planomi a “Aktual nga Oras nga Alikamen ti Benepisio” (go.wellcare.com/OhanaHI) tapno agsapul kadagiti agas iti Listaen ti Agas tapno makagun-od iti pattapatta no ania ti bayadam ken kitaem no adda dagiti alternatibo nga agas iti Listaen ti Agas a mabalin a mangagas iti isu met laeng a kasasaad. Mabalinmo met a tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

SEKSION 4 Agas nga addaan restriksion iti masakupan

Seksion 4.1 Apay nga adda ti pannakaipawil ti dadduma nga agas?

Para iti dadduma a reseta ti agas, pawilan dagiti espesial a pagannurotan no kasano ken kaano a masakupan ida ti plano. Dagitoy a pagannurotan ket inaramid dagiti grupo ti dodoktor ken parmasyutika tapno matulungan dagiti miembromi a mangusar kadagiti agas iti mas epekibo a pamayan. Tapno maammuan no agaplikar ti aniaman kadagitoy a panangpawil iti us-usarem nga agas wenno kayatmo nga usaren, kitaem ti Listaen ti Agas.

No natalged, nasayaat met laeng a pangagas dagiti lalakaen nga agas a kas kadagiti nginginaen nga agas, dagiti pagannurotan ti plano ket nadisensio a manparegta kenka ken ti tagaipaaymo nga usaren ti lalakaen a pagpilian.

Paliwenyo ta no dadduma mabalin nga agparang ti maysa nga agas iti nasurok a maminsan iti Listaen ti Agastayo. Daytoy ket gapu ta dagiti agpapada nga ag-agas ket maiduma segun iti kapigsa, kaadu, wenno porma ti agas nga inreseta ti tagaipaaymo iti panangtaripato iti salun-at, ken dagiti agduduma a restriksion wenno pannakabingaybingay ti gastos ket mabalin a mayaplikar kadagiti agduduma a bersion ti agas (kas pagarigan, 10 mg kontra 100 mg; maysa kada aldaw kontra 2 kada aldaw; tableta kontra likido).

Seksion 4.2 Types of restrictions

No adda ti restriksion para iti agasmo, kadawyan a kayatna a saoen a sika wenno ti mangipapaaymo ket kasapulan a mangaramid kadagiti surok nga addang tapno sakupenmi iti agas. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) tapno maammuan no ania ti maaramidmo wenno ti mangipapaaymo tapno makagun-od iti pannakasakup para iti agas. **No kayatmo nga ikkatenmi ti pannakapawilmo, kasapulam nga usaren ti masakupan a desision ti pannakasakup ken kiddawem kadakami ti pannakailaksid.** Mabalin nga umanamongkami nga ikkaten ti pannakapawilmo wenno saan. (Mapan iti Kapitulo 9.)

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Nasaksakbay a panangala iti pammalubos ti plano

Para kadagiti dadduma nga agas, kasapulam wenno ti mangipapaaymo ti mangala ti nasaksakbay a pammalubos ti plano sakbay nga ipalubosmi a masakupan ti agasmo. Maawagan daytoy ti **naiyuna nga autorisasion**. Maipasdek daytoy tapno masigurado ti kinatalged ti agas ken makatulong a mangiwanwan iti maitutop a pannakausar ti sumagmamano nga agas. No saanmo a maala daytoy a panagaprobar, ti agasmo ket mabalin a saan a sakupen ti plano. Mabalin a magun-od ti planomi a pagalagadan ti naiyuna nga autorisasion babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) wenno iti website-mi go.wellcare.com/pa-select.

Panagipadas nga umuna iti sabali nga agas

Daytoy a kasapulan ket allukoyennaka a mangusar iti nalaklaka ngem kadawyan a kaparehas nga epektibo met laeng nga agas sakbay a sakupen ti plano ti sabali nga agas. Kas pagarigan, no agpada nga agasan ti Agas A ken Agas B ti isu met laeng a medikal a kondision ket nalaklaka ti presio ti Agas A, mabalin a kalikaguman ti plano a padasem nga umuna ti Agas A. No saan a gumana ti Agas A para kenka, sakupento ti plano kalpasanna ti Agas B. Daytoy a kasapulan tapno padasen nga umuna ti sabali nga agas ket maawagan iti **step a terapiya**. Mabalin a magun-od dagiti pagalagadan ti step a terapiya ti planomi babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) wenno iti website-mi go.wellcare.com/st-select.

Dagiti limitasion iti kaadu

Para iti sumagmamano nga agas, limitaranmi no mano nga agas ti mabalin a maalam iti kada panangpunnom iti resetam. Kas pagarigan, no maibaga a natalged ti panagtomar ti uray maysa laeng a pildoras iti tunggal aldaw para iti dadduma nga agas, mabalin a limitaranmi ti pannakasakup dagiti resetam iti saan a ngumato ti maysa a pildoras iti tunggal aldaw.

SEKSION 5 No ania ti maaramidam no saan a masakupan ti maysa kadagiti agasmo iti wagas a kayatmo

Adda dagiti kasasaad a ti reseta nga agas nga inumem, wenno pagarupem ken ti mangipapaay kenka a rumbeng nga inumem, ket awan iti Lista ti Agasmi wenno addaan kadagiti restriksion. Kas pagarigan:

- Ti agas ket mabalin a saani talaga a masakupan. Wenno mabalin a ti generic a bersion ti agas ti masakupan ngem ti branded a bersionna a kayatmo nga usaren ket saan a masakupan.
- Ti agas ket masaklaw, ngem adda dagiti kanayonan a pagannurotan ken pagalagadan ti pannakasaklaw dayta nga agas.

Nu ti agasmo ket awan ayan ti Lista ti Agas wenno addaan iti panangiparit, dagitoy dagiti mabalin mo aramiden:

- Mabalin a makaalaka iti temporario a suplay ti agas.
- Mabalin nga agsukatka iti sabali nga agas.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- Mabalinka nga agkiddaw ti **pannakailaksid** ken kiddawem iti plano a sakupenna ti agas wenno ikkatenna dagiti rekstriksion iti agas.

Mabalin a makaalaka iti temporario a suplay

Iti babaen ti sumagmamano a sirkumstansia, nasken a mangted ti plano iti temporario a suplay ti agas a tomtomaremon. Daytoy a temporario a suplay ket mangted kenka iti panawen a makisarita iti tagaipaay kenka maipapan iti panagbalbaliw.

Tapno maikari iti temporario a suplay, ti agas nga inumem ket masapul **a saanen nga adda iti Lista ti Agas ti planomi WENNO nainget itan iti sumagmamano a wagas.**

- **No baroka a miembro**, sakupenmi ti temporario a suplay ti agasmo bayat ti umuna a **90 nga aldaw** ti kinamiembrom iti plano.
- **No addaka iti plano idi napan a tawen**, sakupenmi ti temporario a suplay ti agasmo bayat ti umuna a **90 nga aldaw** ti tawen ti kalendario.
- Daytoy a temporario a suplay ket para iti kadakkelan a 30-aldaw a suplay iti aglaklako a parmasia, wenno 31-aldaw a suplay iti napaut a panangtaripato a parmasia. No iti resetam ket naisurat para iti basbassit a bilang ti aldaw, palubosanmi ti mamin-adu a daras a panangpunno iti reseta tapno maipaay ti kadakkelan a 30-aldaw a suplay iti maysa nga aglaklako a parmasia, 31 nga aldaw iti napaut a panawen a panangaywan a parmasia ti medikasion. Nasken a mapunnuan ti reseta iti parmasia ti network. (Laglagipem a ti napaut a panawen a panangaywan a parmasia ket mabalina a mangipaay iti basbassit a kantidad ti agas tapno maliklikan a masayang.)

- **Para kadagiti miembro nga adda iti plano iti nasurok a 90 nga aldaw ken agnanaed iti pasilidad ti napaut a panangtaripato ken agkasapulan a dagus iti suplay:**

Sakupenmi ti maysa a 31-aldaw nga emerhensia a suplay ti partikular nga agas, wenno basbassit no ti resetam ket naisurat iti basbassit nga aldaw. Daytoy ket kas mainayon iti adda iti ngato a situasion ti temporario a suplay.

- **Para kadagidiay a miembro a makapadas iti panagbalbaliw ti lebel ti panangtaripato (kas iti umakar nga agturong wenno manipud iti ospital wenno pasilidad ti napaut a panangtaripato) ken kasapulanda a dagus ti suplay:**

Sakupenmi ti maysa a 30-aldaw a suplay, wenno basbassit no ti resetayo ket naisurat iti basbassit nga aldaw (iti daytoy a kaso palubosanmi ti adu a panangpunno tapno mangipaay agingga iti dagup a 30-aldaw a suplay ti agas).

Para kadagiti saludsod maipapan iti temporario a suplay, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Bayat ti tiempo a nga agus-usarka iti temporario a suplay ti agas, masapul a makisaritaka iti mangipapaaymo no ania ti aramidem no maibus ti temporario a suplaymo. Adda 2 a pagpiliam:

Pagpilian 1. Mabalinmo a baliwan iti sabali nga agas

Makisaritaka iti mangipapaaymo maipapan iti no adda sabali nga agas a masakupan ti plano a mabalin para kenka. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) agkiddaw iti listaan dagiti nasakup nga agas a mangagas iti isu met laeng a medikal a kondisionmo. Makatulong daytoy a listaan iti tagaipaay-mo a mangbirok iti masakupan nga agas a mabalin para kenka.

Pagpilian 2. Mabalinmo ti agkiddaw iti pannakailaksid

Mabalinmo ken ti mangipapaaymo ti agkiddaw iti plano iti pannakailaksid ket sakupenna ti agas iti wagas a kayatmo a masakupan. No imbaga ti mangipapaaymo nga addaanka kadagiti medikal a rason a mangpaneknek iti panagkiddawmo kadakami iti pannakailaksid, mabalinnaka a tulongan ti mangipapaaymo nga agkiddaw iti pannakailaksid. Kas pagarigan, mabalinka nga agkiddaw iti plano tapno sakupenna ti agas uray no awan iti Listaan ti Agasmi. Wenno mabalinka nga agkiddaw iti plano iti pannakailaksid ket sakupenna ti agas nga awanan rektriksion.

No kayatmo ken ti mangipapaay kenka ti agkiddaw iti pannakailaksid, ibaga ti Kapitulo 9, Seksion 7.4 no ania ti aramidem. Ilawlawagna dagiti pamay-an ken deadline nga inkeddeng ti Medicare tapno masigurado a dagus ken patas a mataming ti kiddawmo.

SEKSION 6 Ti Listaan ti Agas ket mabalin nga agbaliw bayat ti tawen

Kaaduan kadagiti panagbaliw iti masakupan ti agas ket mapasamak iti rugi ti kada tawen (Enero 1). Nupay kasta, kabayatan ti tawen, mabalin nga adda balbaliwan ti plano iti Listaan ti Agas. Kas pagarigan, ti plano ket mabalin a:

- **Agnayon wenno agikkat iti agas manipud ti Listaan ti Agas.**
- **Agnayon wenno agikkat iti restriksion iti masakupan para iti a agas.**
- **Sukatan ti branded nga agas iti generic a bersion ti agas.**
- Sukatan ti orihinal a biolohikal a produkto iti interchangeable a biosimilar a bersion ti biolohikal a produkto.

Kasapulan a surotanmi dagiti kasapulan ti Medicare sakbay a baliwanmi ti Listaan ti Agas ti plano.

Ti impormasion iti panagbalbaliw ti masakupan nga agas

No adda panagbalbaliw iti Listaan ti Agas kabayatan ti tawen, mangipostekami iti impormasion iti website maipapan kadagita a panagbalbaliw. Regular met nga i-updatemi ti online Listaan ti Agasmi. No dadduma, direkta a makaalaka iti pakaammo no naaramid dagiti panagbalbaliw para iti agas nga inumem.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Dagiti panagbalbaliw iti masakupam iti agas a makaapekto kenka kabayatan ti agdama a tawen ti plano

- **Pananginayon kadagiti baro nga agas iti Listaan ti Agas ken dagus a panangikikat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Listaan ti Agas.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a tier ti pannakabingaybingay iti gastos, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti baro a bersion ti agas ket addanto iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti nagan ti brand wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
 - Mabalin nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw a dagus ket ibagami kadakayo inton agangay, uray no agtomtomarkayo iti agas nga ikkatenmi wenno baliwanmi. No agtomtomarkayo iti umaspang nga agas iti tiempo nga aramidenmi ti panagbalbaliw, ibagami kadakayo ti maipapan iti aniaman nga espesipiko a panagbalbaliw nga inaramidmi.
- **Pananginayon kadagiti baro nga agas iti Listaan ti Agas ken dagus a panangikikat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Listaan ti Agas.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a tier ti pannakabingaybingay iti gatsos, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti bersion ti agas nga inayontayo ket addanto iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti branded nga agas wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
 - Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi ti panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken saklawen ti 30 nga aldaw a pannakapunno ti bersion ti agas nga inumem.
- **Panangikikat kadagiti saan a natalged nga agas ken dadduma pay nga agas nga adda iti Listaan ti Agas a mairuar iti merkado.**
 - No maminsan ti maysa nga agas ket maipagarup a saan a natalged wenno naikkat iti tiendaan gapu iti sabali a rason. No mapasamak dayta, ikkatenmi a dagus ti agas iti Listaan ti Agas. No agtomtomarkayo iti dayta nga agas, ibagami kadakayo kalpasan nga aramidenmi ti panagbalbaliw.
- **Panagaramid iti dadduma pay a panagbalbaliw kadagiti agas iti Listaan ti Agas.**
 - Mabalin a mangaramidkami kadagiti panagbalbaliw no nangrugin ti tawen a mangapektar kadagiti agas nga us-usarem. Kas pagarigan, naibataykami kadagiti pakdaar a naka-box ti FDA wenno baro a klinikal a pagannurotan a binigbig ti Medicare.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken sakupen ti kanayonan a 30 -aldaw a pannakapunno ti agas nga inumem.

No aramidenmi ti aniaman kadagitoy a panagbalbaliw iti aniaman kadagiti agas nga inumem, makisaritaka iti parareseta kenka maipapan kadagiti pagpilian a kasayaatan para kenka, agraman ti panagbalbaliw iti sabali nga agas tapno maagasan ti kasasaadmo, wenno agkiddaw iti desision ti pannakasakup tapno mapnek ti aniaman a baro restriksion iti agas nga inumem. Mabalnmo wenno ti parareseta kenka ti agkiddaw kadakami iti pannakailaksid tapno agtultuloy a masakupan ti agas wenno bersion ti agas nga inumem. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup, agraman ti pannakailaksid, kitaen ti Kapitulo 9.

Dagiti panagbalbaliw iti Listaan ti Agas a saan a makaapekto kenka kabayatan daytoy a tawen ti plano

Agaramidkami ti sumagmamano a panagbalbaliw iti Listaan ti Agas a saan a nadeskribir iti ngato. Kadagitoy a kaso, agaplikar laeng ti panagbaliw kenka no tomtomarem ti agas idi naaramid ti panagbaliw; nupay kasta, dagiti a panagbalbaliw ket apektarannaka mangrugi iti Enero 1 ti sumaruno a tawen ti plano no agtalinaedka iti isu met laeng a plano.

Iti sapasap, dagiti panagbalbaliw a saan a makaapekto kenka kabayatan ti agdama a tawen ti plano ket:

- No mangikabilkami ti baro a panangipawil iti panangusarmo iti agas.
- No ikkatenmi ti agas iti Listaan ti Agas.

No mapasamak ti aniaman kadagitoy iti us-usarem nga agas (ngem saan a gapu iti pannakaikkatna iti pagtagilakuan, ti panangsukat iti branded nga agas iti generic nga agas, wenno dadduma pay a panagbalbaliw a nadakamat iti seksion iti ngato), saan ngarud a maapektaran ti panagbalbaliw ti panangusarmo ti agas wenno no ania ti bayadam a kas pasetmo iti gastos agingga iti Enero 1 iti sumaruno a tawen.

Saanmi nga ibaga kenka ti maipapan kadagitoy a tipo panagbalbaliw a direkta kabayatan ti agdama a tawen ti plano. Kasapulan a kitaem ti Listaan ti Agas para iti sumaruno a tawen ti plano (no sidadaan ti listaan kabayatan ti panawen ti tinawen a panagpalista) tapno makita no adda aniaman a panagbalbaliw kadagiti agas a tomtomarem a makaapekto kenka kabayatan ti sumaruno a tawen ti plano.

SEKSION 7 Dagiti kita ti agas a saanmi a masakupan

Dadduma a kita ti reseta nga agas ket *nailaksid*. Kayatna a sawen a saan a bayadan ti Medicare dagitoy nga agas.

No agapelaka ket matakuan a ti kiniddawmo nga agas ket saan koma a mailaksid iti babaen ti Paset D, bayadanmi wenno sakupenmi daytoy. (Para ti impormasion maipapan ti panagapela iti desision,

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

mapan ti Kapitulo 9.) No ti agas a nailaksid iti planomi ket mailaksid met iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), masapul a sika a mismo ti agbayad.

Adtoy ti 3 a pagannurotan panggep kadagiti agas a saan a sakupen ti plano para iti agas ti Medicare babaen ti Paset D:

- Ti masakupan a Paset D nga agas ti planomi ket saanna a masakup ti agas a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B.
- Ti planomi ket saanna a masakupan ti agas a nagatang iti ruar ti United States ken dagiti teritoriona.
- Ti planomi ket saan a makasaklaw iti *off-label* a panagusar iti agas no ti panagusar ket saan a suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Sistema ti Impormasion. *Ti off-label use* usar ket aniaman a panagusar iti agas malaksid kadagidiay naiparang iti etiketa ti agas kas inaprobaran ti FDA.

Mainayon pay, babaen ti linteg, dagiti sumaganad a kategoria ti agas a nailista iti baba ket saan a sakupen ti Medicare wenno Medicaid. Nupay kasta, iti dadduma kadagitoy nga agas ket mabalin a masakupan para kenka ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a sakupmo ti agas. Maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a masakupan ti agas ti mabalin a magun-odyo. (Mabalinmo a sapulen dagiti numero ti telepono ken impormasion a pakakontakan para iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

- Dagiti agas nga awanan reseta (maawagan pay kas ag-agas a magatang uray awan resetana)
- Dagiti agas a mausar tapno mai-promote ti panagsikog
- Dagiti agas a mausar para ti pangpabang-ar iti uyek wenno sintomas ti panateng
- Dagiti agas a mausar para kosmetiko a panggep wenno tapno mapatubo ti buok
- Dagiti naireseta a bitamina ken mineral produkto, malaksaid kadagiti prenatal a bitamina ken dagiti fluoride preparation
- Dagiti agas a mausar para iti panangagas iti sexual wenno erectile dysfunction
- Dagiti agas a mausar para iti panangagas iri anorexia, panagbaba ti timbang, wenno panaglukmeg
- Dagiti outpatient nga agas a kasapulan a ti managaramid ket mangaramid kadagiti maitutop nga eksamen wenno serbisio ti panagbantay ket eksklusibo a magatang laeng manipud iti managaramid a kas kondision iti panaglako

No makagun-odka iti Ekstra a Tulong tapno bayadam dagiti reseta, saan a bayadan ti Ekstra a Tulong dagiti agas a gagangay a saan a masakupan. No addaanka iti sakup ti agas babaen ti Medicaid, mabalin

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

a saklawen ti programa ti Medicaid ti estadom ti sumagmamano a reseta nga agas a saan a gagangay a masakupan iti plano ti agas ti Medicare. Pangaasim a kontakem ti Medicaid a programa ti estadom tapno maammuam no ania dagiti adda a masaklaw nga agas. (Masarakan dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakem iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

SEKSION 8 Panangpunno iti reseta

Tapno mapunnuan ti reseta, itedmo ti impormasion ti kinamiembrom ti plano, (a masarakan iti membership card-mo) iti piliem a parmasia ti network. Automatiko a singiren ti parmasia ti network ti plano para iti agasmo.

No awan ti impormasionmo iti kinamiembrom ti planom no punnuam ti reseta, mabalinmo nga awagan wenno ti parmasia ti plano tapno makagun-od iti kasapulan nga impormasion, wenno mabalinmo a kiddawen iti parmasia a kitaenna ti impormasion ti panagpalista iti planom.

No saan a maala ti parmasia dagiti kasapulan nga impormasion, **mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos iti reseta no alaem daytoy**. Mabalinmo ngarud a **kiddawen nga isublimi kenka**. Kitaen ti Kapitulo 7, Seksion 2 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agkiddaw iti plano para iti pannakaisubli ti kuarta.

SEKSION 9 Pannakasakup ti Paset D nga agas kadagiti espesial a situasion

Seksion 9.1 Kasano no addaka iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars para iti panagtalinaed a masakupan ti plano?

No naospitalka wenno addaka iti pasilidad ti nasanay a nars para iti panaggian a masaklaw ti plano, kadawyan a sakupenmi ti gastosmo iti naireseta nga agas ti panaggianmo. Kalpasan ti panaggianmo iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars, masakupan latta ti plano dagiti agasmo no la ketdi ta maragpatmo dagiti pagannurotan iti pannakasakup.

Seksion 9.2 Kasano no residenteka ti maysa a napaut a panangtaripato (LTC) a pasilidad?

Gagangay a ti pasilidad ti napaut a panangtaripato (LTC) (kas iti balay ti panangtaripato) ket addaan iti bukodna a parmasia wenno agus-usar iti parmasia a mangsupsuplay kadagiti agas para kadagiti amin nga umili. No maysaka nga agnanaed iti pasilidad ti LTC, mabalinmo a maala dagiti reseta nga agasmo babaen ti parmasia ti pasilidad wenno daydiay us-usarena, basta paset dayta ti network-mi.

Kitaem ti *Mangipaay ken Direktorio ti Parmasia* go.wellcare.com/2026providerdirectories tapno maammuam no ti parmasia ti pasilidad ti LTC wenno ti us-usaren daytoy ket parte ti network-mi. No saan, wenno no kasapulam ti ad-adu pay nga impormasion wenno tulong, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). No addaka iti maysa a pasilidad nga LTC, masapul a siguraduenmi a regular a maalam dagiti Paset D a benepisiom babaen ti network dagiti LTC a parmasiami.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

No maysaka nga agnanaed iti pasilidad ti LTC ken kasapulam ti agas nga awan iti Listaan ti Agasmi wenno nainget iti sumagmamano a wagas, mapan iti Seksion 5 para iti impormasion maipapan iti pananggun-od iti temporario wenno emerhensia a suplay.

Seksion 9.3 Kasano no makagun-odka met iti masakupan ti agas manipud iti pagtrabahuan wenno iti plano ti retirado a grupo?

No addaanka iti sabali a masakupan ti naireseta nga agas babaen ti amom (wenno amo ti asawam wenno ti domestic partner-mo) wenno grupo dagiti retirado, maidawat a kontakem **ti tagaimaton dagiti benepisio dayta a grupo**. Makatulongda kenka a mangikeddeng no kasano nga agtrabaho ti agdama a sakupmo iti reseta nga agas iti planomi.

Kadawyan a no addaanka iti pannakasakup ti empleado wenno grupo ti retirado, ti maalam a masakupan ti agas kadakami ket *maikadua* iti masakupan ti grupon. Kayatna a sawen a ti masakupan ti grupo ti umuna nga agbayad.

Espesial a nota maipapan iti creditable a masakupan:

Tunggal tawen ti amo wenno grupo dagiti retirado ket rumbeng nga ipatulodna kenka ti pakaammo a mangibaga no ti masakupan ti agasmo para iti sumaganad a tawen ti kalendario ket mabalina a maidayaw.

No ti masakupan manipud iti plano ti grupo ket maidayaw, kayatna a sawen a ti plano ket addaan iti sakup ti agas a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare.

Idulinmo ti aniaman a pakaammo maipapan iti creditable a sakup gapu ta mabalina a kasapulam dagitoy a pakaammo inton agangay tapno maipakita a tinaginayonmo ti creditable a masakupan. No saanka a nakaala ti pakaammo ti creditable a masakupan, agkiddaw ti kopia manipud ti amo wenno ti administradormo kadagiti benepisio ti plano ti retirado wenno ti amo wenno union.

Seksion 9.4 Kasano no addaka iti Sertipikado ti Medicare a hospisio?

Saan a sakupen ti hospisio ken ti plano ti pareho nga agas iti pareho a gundaway. No nakaenrolka iti hospisio ti Medicare ken kasapulam ti sumagmamano nga agas (kas pagarigan, agas a panglapped iti panagulaw, laxative, agas ti ut-ot wenno agas a panglapped iti panagdanag) a saan a sakupen ti hospisiom gapu ta saan a mainaig dayta iti makapapatay a sakitmo ken dagiti mainaig a kasasaad, ti planomi masapul nga umawat iti pakaammo manipud iti parareseta wenno ti mangipapaay ti hospisiom a ti agas ket awan pakainaiganna sakbay a masakupan ti planomi ti agas. Tapno maliklikan dagiti pannakaitantan ti pannakaawat kadagitoy nga agas a masapul a sakupen ti planomi, kiddawem iti mangipapaay ti hospisio wenno parareseta a mangted iti notipikasion sakbay a mapunnuan ti resetam.

Iti pasamak nga ibabawin ti panakapilim para ti hospisio wenno pimmanawka manipud iti hospisio, ti planomi ket kasapulanna a sakupen amin nga agasmo. Tapno maliklikan ti aniaman a pannakaitantan iti pamasia no malpasen ti benepisiom iti hospisio ti Medicare, masapul nga itugotmo dagiti dokumento iti pamasia tapno mapaneknekan ti pannakawaswas wenno iruruarmo.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

SEKSION 10 Dagiti programa maipapan iti kinatalged ti agas ken panangtarawidwid kadagiti agas

Mangisayangkatkami ti panangrepaso kadagiti miembro maipapan ti panangusar ti agas tapno masigurado a natalgedda ken makaala ti umisu a pannakataripato.

Agrepasokami tunggal punnuam ti resetam. Reprepasuenmi met a regular dagiti rekordmi. Kabayatan dagitoy a panangrepaso, kitkitaenmi dagiti potensial a problema a kas ti:

- Dagiti posible a kamali ti panagagas
- Agas a mabalin a saan a kasapulan gapu ta agtomtomarkayo iti sabali nga umasping nga agas tapno maagasan ti isu met laeng a kasasaad
- Dagiti agas a mabalin a saan a natalged wenno umiso gapu iti sekso wenno tawenmo
- Dagiti dadduma a kombinasion ti agas a makadangran kenka no paggidanem nga usaren
- Dagiti naisurat a reseta para kadagiti agas nga addaan kadagiti laok a makapaalergik kenka
- Dagiti posible a kamali iti kaadu (dosis) ti agas nga usarem
- Saan a natalged a kaadu ti opioid a para ut-ot

No makakitakami ti posible a problema iti panagagasmu, makitinnulongkami iti mangipapaaymo tapno makorehir ti problema.

Seksion 10.1 Ti Programa a Panangimanehar iti Agas (DMP) tapno matulongan dagiti miembro a natalged a mangusar kadagiti opioid a medikasionda

Adda programami a makatulong tapno masigurado a sitatalged nga agusar dagiti miembro kadagiti reseta nga opioid ken dadduma pay a masansan a maabuso nga agas. Daytoy a programa ket maawagan a Programa a Panangimanehar iti Agas (DMP). No agusarka kadagiti agas nga opioid a magun-odmo manipud iti sumagmamano a parareseta wenno parmasia, wenno no addaanka iti nabiit pay a sobra a dosis ti opioid, mabalinmi ti makisarita kadagiti parareseta tapno masigurado a maitutop ken medikal a kasapulan ti panagusarmo kadagiti agas nga opioid. Iti pannakipagtrabaho kadagiti parareseta kenka, no ikeddengmi a ti panagusarmo kadagiti reseta nga opioid wenno benzodiazepine nga agas ket mabalin a saan a natalged, mabalin a limitaranmi no kasano a magun-odmo dagita nga agas. No ipandaka iti DMP-mi, dagiti limitasion ket mabalin a:

- Masapul nga alaem amin dagiti resetam para iti opioid wenno benzodiazepine kas pagagas manipud iti (kadagiti) dadduma a parmasia
- Kalikagumanna nga alaem amin a resetam para kadagiti agas nga opioid wenno benzodiazepine manipud iti (dagiti) maysa a partikular a parareseta

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

- Limitaran ti kinaado dagiti opioid wenno benzodiazepine nga agas nga sakupenmi para kanyam

No planomi a limitaran no kasano a mabalinmo a maala dagitoy nga agas wenno no mano ti mabalinmo nga alaen, sakbayanmi a patulodandaka iti surat. Ibaga kenka ti surat no limitaranmi ti pannakasakup dagitoy nga agas para kenka, wenno no kasapulan a mangalaka laeng kadagiti reseta dagitoy nga agas manipud iti espesipiko a parareseta wenno parmasia. Maaddaanka iti gundaway a mangibaga kadakami no ania dagiti parareseta wenno parmasia a kaykayatmo nga usaren, ken maipapan iti aniaman a sabali pay nga impormasion a pagarupem a napateg nga ammuenmi. Kalpasan a maaddaanka ti gundaway a mangibaga, no mapagdesisionanmi a limitaran ti masakupam kadagitoy nga agas, patulodandaka ti sabali manen a surat a mangpaneknek ti limitasion. No pagarupem a nagbiddutkami wenno saanmo nga umanamong iti desisionmi wenno iti limitasion, adda kalintegam ken ti parareseta kenka nga agapelar. No agapelarka, repasuenmi ti kasom ken ikkandaka iti baro a desision. No agtultuloy a baybay-anmi ti aniaman a paset ti kiddawmo mainaig iti limitasion nga agaplikar iti panagusarmo iti agas, automatiko nga idanonmi ti kasom iti maysa nga agwaywayas a manangrepaso iti ruar ti plano. Kitaen ti Kapitulo 9 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agapela.

Saanka a maikabil iti DMP-mi no addaanka iti sumagmamano a medikal a kondision, kas iti ut-ot wenno sakit a sickle cell a mainaig iti kanser, umaw-awatka iti hospisio, palliative, wenno end-of-life a panangaywan, wenno agnanaedka iti pasilidad ti napaut a panangtaripato.

Seksion 10.2 Panagmanehar ti Panangagas babaen ti Terapia (MTM) a programa tapno matulongan dagiti miembro a mangimanehar kadagiti agasda.

Addaankami ti programa a makatulong kadagiti miembro nga addaan komplikado a pagkasapulan iti salun-at. Ti programami ket maawagan iti Panagmanehar ti Panangagas babaen ti Terapia (MTM) a programa. Daytoy a programa ket boluntario ken libre kadagiti miembro. Binukel ti grupo dagiti parmasista ken doktor ti programa para kadakami tapno makatulongkami a mangsigurado a maala dagiti miembromi ti kaaduan a benepisio manipud kadagiti agas nga alaenda.

Dadduma a miembro nga addaan iti sumagmamano a napaut a sakit ken agtomar kadagiti agas a lumablabas iti espesipiko a gatad ti gastos iti agas wenno adda iti DMP tapno matulongan dagiti miembro nga agusar kadagiti opioid-da a sitatalged, mabalin a makagun-od kadagiti serbisio babaen ti programa ti MTM. No kualipikadoka iti programa, ti parmasiutiko wenno sabali pay a propesional iti salun-at ti mangted kenka iti komprehensibo a panangrepaso iti amin nga agasmo. Mabalinmo nga ibaga no kasano ti kasayaatan a panangusarmo kadagiti agasmo, kadagiti gastosmo, ken aniaman a problema wenno saludsodmo maipapan iti resetam ken magatang uray awan resetana nga agas. Makaalaka iti naisurat a summary nga addan iti listaan dagiti mairekomenda nga aramiden a pakairamanan dagiti addang nga aramidem tapno magun-odmo ti kasasayataan a resulta manipud kadagiti agasmo. Makaalaka met ti personal a listaan ti medikasion a mangiraman kadagiti amin a medikasion a tomtomarem ken no apay a tomtomarem ida. Ti patinayonna, dagiti miembro ti programa iti MTM ket makaawat iti impormasion ti natalged a panangiyawat kadagiti medikasion ti reseta a makontrol a substansia.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Napintas nga idea a makipatangka iti doktormo maipapan iti listaan dagiti mairekomenda nga aramiden ken listaan ti medikasion. Itugotmo ti sumario iti panagbisitam wenno tunggal kasaritam dagiti dodoktormo, parmasista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at. Ken, kanayonmo ngapabaroen ti listaan iti agasmo (kas pagarigan, dagiti bukodmo nga ID) no mapanka iti ospital wenno siled ti emerhensia.

No adda ti programami a mangiyawat kadagiti kasapulam, automatiko nga ilistadaka iti programa ken ipaw-itmi kenka iti impormasion. No saanmo a kayat ti makipartisipar, pakaammuannakami koma ket ikkatendaka iti programa. Para kadagiti saludsod maipapan iti daytoy a programa, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

SEKSION 11 Ti Paset D Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio ket ilawlawagna no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo

Ti planomi ket mangsurot kadagiti gastosmo iti reseta nga agas ken dagiti bayadmo no makagun-odka kadagiti reseta iti botika. Babaen daytoy a wagas, maammuanmi immakarka manipud iti maysa a tukad ti panagbayad para ti agas a mapan iti sumaruno a tukad. Surotenmi ti 2 a kita ti gastos:

- **Dagiti Bukodmo a Gastos:** daytoy no mano ti nabayadam. Ramanen daytoy ti imbayadmo idi nakagun-odka iti masakupan a Paset D nga agas, aniaman a bayad para kadagiti agasmo nga inaramid ti familia wenno gagayyem, ken aniaman a bayad nga inaramid para kadagiti agasmo babaen ti Ekstra a Tulong manipud iti Medicare, plano ti salun-at ti amo wenno union, Serbisio ti Salun-at ti Indian, dagiti programa ti tulong iti agas ti AIDS, dagiti karidad, ken kaaduan a Programa iti Tulong ti Parmaseutikal ti Estado (SPAPs).
- **Dagup a Gastos ti Agas:** daytoy ti dagup ti amin a bayad a naaramid para kadagiti masakupan a Paset D nga agasmo. Iramanna no ania ti bayad ti plano, no ania ti bayadmo, ken no ania dagiti dadduma a programa wenno organisasion a binayadan para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo.

No addaanka iti maysa wenno ad-adu pay a reseta babaen ti plano bayat ti napalabas a bulan, patulodandaka ti EOB ti *Paset D*. Ti EOB ti *Paset D* ramanenna dagiti:

- **Impormasion para ti dayta a bulan.** Ited daytoy a report dagiti detalie ti bayadam kadagiti naireseta kenka iti napalabas a bulan. Makita iti daytoy dagiti dagup a gastos iti agas, ti binayadan ti plano, ti binayadam wenno ti binayadan ti representantem.
- **Dagiti dagup para ti tawen manipud iti Enero 1.** Ipakitana dagiti dagup a gastos iti agas ken dagiti nabayadam sipud iti rugi ti tawen.
- **Impormasion iti presio iti agas.** Ipakita daytoy nga impormasion ti dagup ti presio ti agas, ken porsiento ti nagdumaanda manipud idi immuna a nagun-odam dagitoy.
- **Dagiti sidadaan a nalaklaka nga alternatibo a reseta.** Daytoy ket mangiraman ti impormasion maipapan kadagiti dadduma a magun-od nga agas nga addaan iti nababbaba a pannakabingaybingay ti gastos para iti tunggal panagdawat ti reseta, no mayaplikar.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti agas ti Paset D

Seksion 11.1 Ipakaammom a kanayon kadakami dagiti nabayadam nga agas

Tapno ammomi a kanayon dagiti gatad ti agas ken dagiti nabayadam, ar-aramatenmi dagiti rekord a naalami kadagiti parmasia. Adda ditoy no kasano a matulongannakami a mapagtalinaed iti impormasionmo a husto ken up to date:

- **Ipakitam ti kard ti pannakimiembrom no punnuam ti reseta.** Makatulong daytoy kadakami a mangsigurado nga ammomi ti maipapan kadagiti reseta a punnuam ken no ania ti bayadam.
- **Siguraduem nga adda kadakami iti impormasion a kasapulanmi.** Adda dagiti kanito a mabalin a bayadam ti intero a gasto ti naireseta nga agas. Kadagitoy a kasasaad, saanmi nga automatiko nga alaen ti impormasion a kasapulanmi tapno makita dagiti bukodmo a gasto. Tapno matulongannakami a makita dagiti bukodmo a gasto, ikkannakami kadagiti kopia dagitoy a resibo. **Adda ditoy dagiti pagarigan no kaano nga ikkannakami kadagiti kopia ti resibo ti agasmo:**
 - No gumatangka ti masakupan nga agas iti parmasia ti network iti espesial a presio wenno aramatem ti discount a kard a saan a paset ti benepisio ti planomi.
 - No nangaramidka ti copayment para kadagiti agas a naipaay babaen ti programa ti ayuda iti pasiente manipud iti agar-aramid iti agas.
 - Aniaman nga oras a gimmatangka kadagiti agas kadagiti parmasia iti ruar iti network wenno iti sabali a gundaway a nagbayadka ti sibubukel a presio dagiti nasakup nga agas kadagiti espesial a sirkumstansia.
 - No naisingir kenka ti maysa a nasakup nga agas, mabalinmo a kiddawen iti plano a bayadanmi ti bingaymi iti gastos. Para kadagiti instruksion no kasano nga aramiden daytoy, mapan ti Kapitulo 7, Seksion 2.
- **Mangipatulodka iti impormasion maipapan kadagiti panagbayad a naaramid ti sabali para kenka.** Dagiti bayad nga inaramid ti dadduma pay nga indibidwal ken organisasion ket maibilang met a kas bukodmo a gasto. Kas pagarigan, dagiti bayad nga inaramid ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (ADAP), ti Indian Health Service, ken dagiti karidad ket maibilang kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Mangidulinka iti rekord dagitoy a bayad ken ipatulodmo kadakami tapno masurotmi dagiti gastosmo.
- **Kitaem ti naisurat a report nga ipatulodmi kenka.** No maawatmo ti *Paset D EOB*, kitaem dayta tapno masiguradom a kompleto ken umiso ti impormasion. No pagarupem nga adda kurang wenno adda saludsodmo, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). **Imbes nga umawat iti papel a Paset D Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio (EOB) babaen ti koreo, addaanka itan iti pagpilian nga umawat iti elektroniko a bersion ti Paset D a EOB.** Mabalinmo a kiddawen daytoy babaen ti panagbisita iti <https://www.express-scripts.com/>. No piliem nga ag-opt-in, makaawatka ti email no nakasaganan a makita, maiprinta, wenno i-download ti *Paset D a eEOB*. Dagiti elektroniko a *Paset D a EOBs* ket maawagan kas paperless a *Paset D a EOBs*. Dagit paperless *Paset D a EOBs* ket eksakto a kopia (imahen) ti nakaprinta a *Paset D a EOBs*. Siguraduen nga idulin dagitoy a report.

Kapitulo 6 Ania ti bayadam para kadagiti naireseta nga agasmo iti Paset D

KAPITULO 6:

Ania ti bayadam para kadagiti agas iti Paset D

Awan ti bayadam para kadagiti Paset D a agas a nasakup iti plano mi.

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

KAPITULO 7:

Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

SEKSION 1 Dagiti situation a masapul a kiddawem kadakami a mangbayad para kadagiti nasakup a serbisio wenno agasmo

Dagiti mangipapaay ti network ket direkta a singirenda ti plano para kadagiti nasakup a serbisio ken agas – saanka a rumbeng a makaawat iti babayadan para kadagiti nasakup a serbisio wenno agas. No ikkandaka iti babayadan para kadagiti medikal a panangtaripato wenno agas a naawatmo, nasken nga ipatulodmo kadakami daytoy a babayadan tapno mabayadanmi. No ipatulodmo kadakami ti babayadan, kitaenmi ti babayadan ket ikeddengmi no rumbeng a masakupan dagiti serbisio ken agas. No ikeddengmi a masapul a masakupan, bayadanmi a direkta ti mangipapaay.

No nabayadam ti serbisio ti Medicare wenno banag a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti **panangisubli** kenka). Karbengam a bayadannaka ti planomi kada aggastoska kadagiti medikal a serbisio wenno agas a masakupan ti planomi. Mabalin nga adda dagiti deadline a nasken a matungpalmo tapno masubliananka a mabayadan. Mapanka iti Seksion 2 iti daytoy a kapitulo. No patulodannakami iti babayadan a binayadamon, kitaenmi ti babayadan ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a maisakup dagitoy, isublimi ti imbayadmo para kadagiti serbisio ken agas.

Mabalin met nga adda dagiti panawen a makagun-odka iti babayadan manipud iti maysa a mangipapaay para iti naan-anay a gastos ti medikal a panangtaripato a naawatmo wenno mabalin a para iti nasursurok ngem ti bingaymo iti pannakabingaybingay ti gastos kas nailawlawag iti daytoy a dokumento. Umuna a padasem a risuten ti b babayadan iti mangipapaay. No saan a mabalin dayta, ipatulodmo kadakami ti babayadan imbes a bayadam daytoy. Kitaenmi ti babayadan ket keddenganmi no masapul kadi a masakupan dagiti serbisio. No ikeddengmi a masapul a masakupan, bayadanmi a direkta ti mangipapaay. No ikeddengmi a saan a bayadan daytoy, pakaammuanmi ti mangipapaay. Saanmo a rebbeng a bayadan ti ad-adu ngem iti pinalubosan ti plano a pannakabingaybingay iti gastos. No nakontrata ti tagaipaaay, adda latta ti karbengam ti panangagas.

Dagitoy dagiti pagarigan dagiti situsion a mabalin a masapul nga agkiddawka iti planomi tapno maisubli ti imbayadmo wenno tapno mabayadan ti babayadan a naawatmo:

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

1. No nakaawatka'n iti emerhensia wenno naganat a kasapulan a medikal a panangtaripato manipud iti mangipapaay nga awan iti network ti planomi

- Mabalinka nga umawat iti emerhensia wenno dagiti naganat a kasapulan a serbisio manipud iti aniaman a mangipapaay, paset man wenno saan a paset ti network-mi. Kadagitoy a kasasaad, kiddawaen ti mangipapaay a singiren ti plano.
- No binayadam ti amin a gastos idi tiempo a nakaawatka iti pannakataripato, masapul a kiddawem kadakami a bayadanmi kenka ti nagastosmo. Ipatulodmo kadakami ti babayadan, a kaduana ti dokumentasion ti aniaman a binaybayadam.
- No maminsan mabalin a makaawatka iti babayadan manipud iti mangipapaay nga agkidlkiddaw iti bayad nga iti panagkunam ket saan met a nasken a bayadam. Ipatulodmo kadakami daytoy a babayadan, a kaduana ti dokumentasion ti aniaman a binaybayadam.
 - No adda man aniaman a bayadan iti mangipapaay, direkta a bayadanmi ti mangipapaay.
 - No nabayadamon ti serbisio, bayadanmi kenka daytoy.

2. No ti maysa a mangipapaay ti network ket mangipatulod kenka iti babayadan a pagarupem a saanmo koma a bayadan

Dagiti mangipapaay ti network ket rumbeng a singirenda a direkta ti plano. Ngem no dadduma agkamalida met, ket kiddawenda kenka a bayadam dagiti serbisio.

- Tunggal makaalaka iti bill manipud iti tagaipapaay ti network, ipatulodmo kadakami ti bill. Direkta a kontakenmi ti mangipapaay ket solbarenmi ti problema ti billing.
- No nabayadamon ti babaydan iti maysa a mangipapaay ti network, ipatulodmo kadakami ti babaydan a kadua ti dokumento ti aniaman a binayadam. Masapul nga ibagam kadakami a bayadandaka para dagiti nasakup a serbisio.

3. No retroaktiboka a nakarehistro iti planomi

No dadduma, retroaktibo ti pannakarehistro ti maysa a tao iti planomi. (Kayat a sawen a ti umuna nga aldaw ti enrollment-da ket limmabesen. Ti petsa ti enrollment ket mabalin pay napasamaken idi napan a tawen.)

No retroaktibo a nailistaka iti planomi ken nagbayadka manipud iti bulsam para iti aniaman kadagiti nasakup a serbisio wenno agasmo kalpasan ti petsa ti panagpalistam, mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadandaka manen. Masapul nga agsumiteka iti pappapeles kadakami tapno maipagnami ti pannakaisubli ti bayad.

4. No agusarka iti parmasia iti ruar ti network tapno mapunno ti reseta

No mapanka iti maysa a parmasia iti ruar ti network, mabalin a saan a maisumite ti parmasia ti claim a direkta kadakami. No mapasamak dayta, bayadam to sibubukel a magastos para iti resetam.

Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

sublianandaka a bayadan. Lagipen a sakupenmi laeng dagiti parmasia iti ruar ti network kadagiti limitado a sirkumstansia. Mapan iti Kapitulo 5, Seksion 2.4 tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan kadagitoy a kasasaad. Mabalina a saanmi a bayadan ti nagdumaan ti bayadmo iti agas iti parmasia iti ruar ti network ken ti gatad a bayadanmi koma iti parmasia iti uneg ti network.

5. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta gapu ta awan ti kard ti kinamiembrom ti plano

No awan kenka ti kard ti kinamiembrom ti plano, mabalinka nga agkiddaw iti parmasia tapno awaganda ti plano wenno tapno sapulenda ti impormasion ti panagpalistam ti plano. No saan a makaala a dagus ti parmasia iti kasapulanda nga impormasion ti panagpalista, mabalina a masapul a bayadam a mismo ti sibubukel a magastos iti pannakaireseta.

Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan. Mabalina a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatngato ti presio ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

6. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta iti dadduma a kasasaad

Kasapulam a bayadan ti buo a gasto ti daytoy a reseta gapu ta naammoam a saan a masakup iti agas para kadagiti sumagmamano a raso.

- Kas pagarigan, mabalina nga awan ti agas iti Listaan ti Agas ti plano wenno mabalina nga addaan daytoy iti kasapulan wenno restriksion a dimo ammo wenno dimo pagarupen a rumbeng nga agaplikar kenka. No ikeddengmo nga alaen a madagdagus ti agas, mabalina a masapul a bayadam ti sibubukel a gastos iti daytoy.
- Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan. Iti dadduma a kasasaad, mabalina a kasapulanmi ti mangala iti ad-adu nga impormasion manipud iti doktormo tapno makabayadkami kanyam para dagiti agas. Mabalina a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatngato ti presio ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

7. No nakaenrolka a retroaktibo iti planomi gapu ta kualipikado ka iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Ti Medicaid ket nagtipon a programa ti Federal ken estado a tumultulong iti medikal a paggastuan dagiti limitado ti pagsapulan ken pamataudanda. Dadduma a tattao nga addaan iti Medicaid ket automatiko a nailista iti planomi tapno makaala iti masakupan ti naireseta nga agas. No dadduma, retroactive ti pannaka-enroll ti maysa a tao iti plano. (Kayat a sawen ti retroactive ket ti umuna nga aldaw ti enrollment-da ket limmabesen. Ti petsa ti enrollment ket mabalina pay napasamaken idi napan a tawen.)

No retroaktibo a nailistaka iti planomi ken nagbayadka manipud iti bulsam para iti aniaman kadagiti agasmo kalpasan ti petsa ti panagpalistam, mabalino a kiddawen kadakami a bayadannaka dagiti gastos. Masapul nga agsumiteka iti pappapeles kadakami tapno maipagnami ti pannakaisubli ti bayad.

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

- Patulodannakami iti kopia ti resibo no kiddawennakami nga isublimi ti imbayadmo.
- Masapul a dumawatka iti bayad para iti bukodmo a gastos (saan a para iti gastos a binayadan ti sabali nga insurance).
 - Mabalina a saan a bayadan ti plano dagiti agas nga awan iti listaan ti agas. Amin dagiti pagarigan iti ngato ket dagiti tipo dagiti desision ti masakupan. Kaipapanan daytoy a no dimi patgan ti dawatmo para iti bayad, mabalinka nga agapela iti desisionmi. Ti kapitulo 9 daytoy a dokumento ket addaan iti impormasion maipapan iti no kasano ti agaramid iti apela.

No patulodannakami iti kiddaw para iti pagbayad, repasuenmi ti kiddawmo ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. Maawagan daytoy iti panagaramid iti **desision ti pannakasakup**. No ikeddengtayo a masakupan koma dayta, bayadantayo ti serbisio wenno agas. Kayatna a sawen a no saanmi a patgan ti kiddawmo a mabayadan, mabalina nga iyapela ti desisionmi. Ti kapitulo 9 ket addaan iti impormasion maipapan iti no kasano ti agaramid iti apela.

SEKSION 2 Kasano ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan wenno tapno bayadam ti babayadan a naawatmo

Nabalinmo ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan babaen ti panangipatulodmo kadakami iti nakasurat a kiddaw. No mangipatulodka iti nakasurat a kiddaw, ipatulodmo ti babayadam ken ti dokumentasion ti aniaman a panagbayadmo. Nasayaat a banag a mangaramid iti kopia ti bill ken dagiti resibo para iti rekordmo. **Nasken nga idatagmo kadakami ti dawatmo iti uneg ti 365 nga aldaw (para kadagiti dawat a medikal) ken iti uneg ti tallo a tawen (para kadagiti dawat nga ag-agas)** manipud iti petsa a naawatmo ti serbisio, banag, wenno agas.

Tapno masigurado a mangiyaw-awatka iti amin nga impormasion a kasapulanmi tapno mangaramid ti desision, mabalina a suratan ti porma ti tunron tapno mangaramid ti kiddawmo para ti panagbayad.

- Saan a masapul nga usarem ti porma, ngem makatulong daytoy tapno nadardaras a maproseso ti impormasion. Para kadagiti Member Reimbursements, adda la ketdi dagiti porma ti claim a magun-od babaen ti web portal. Bayat nga irekomendarmi unay nga usaren dagiti miembromi ti porma, tapno masigurado a maisubmitir amin a dokumentasion, saan a kasapulan. Mabalinda met ti mangisubmitir iti kopia ti bill nga awan ti porma. Uray kaskasano ket rumbeng nga iramanda ti impormasion ti tagaipaay, dagiti petsa ti serbisio, dagiti kodigo ti Agdama a Terminologia ti Pamay-an (CPT) no mayaplikar, dagiti kodigo ti panangdayagnos wenno dagiti deskripsion ken dagiti nasingil a gatad agraman ti aniaman a medikal a rekord a magun-odda ken no kasapulan, ti ababa a panangiladawan no apay a kasapulanda ti panangtaripato. Rumbeng met nga agisubmitir ti miembro iti pammaneknek ti panagbayad iti isu met laeng a tiempo nga isubmitirda ti claim. Ti balido a pammaneknek ti panagbayad ket dagiti bank wenno credit card statement wenno kopia ti nakansela a tseke.

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

- I-download ti kopia ti porma manipud iti website-mi (go.wellcare.com/OhanaHI) wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ken kiddawen ti porma.

Para iti medikal a serbisio, ipatulodmo kadakami ti kiddawmo a mabayadan babaen ti koreo a kadua ti aniaman a bill wenno resibo ti nagbayadan iti daytoy nga adres:

Address ti Kiddaw ti Bayad

Wellcare
Medical Reimbursement Department
PO Box 31370
Tampa, FL 33631-3370

Para iti naireseta nga agas iti Paset D, ikoreom kadakami dagiti kiddawmo a mabayadan agraman ti aniaman a bill wenno nagbayadan a resibo iti daytoy nga adres:

Paset D Address ti Kiddaw ti Bayad

Wellcare Medicare Part D Claims
Attn: Member Reimbursement Department
P.O. Box 31577
Tampa, FL 33631-3577

SEKSION 3 Ikonsiderarmi ti dawatmo para iti bayad ken ibagami ti wenno saan

No maawatmi ti dawatmo para iti bayad, pakaammuandaka no kasapulanmi ti nayon pay nga impormasion manipud kenka. Wenno saan, annugotenmi ti dawatmo ket mangaramidkami iti desision ti pannakasakup.

- No ikeddengmi a masakupan ti medikal a panangtaripato wenno agas ken sinurotmo amin a pagannurotan, bayadanmi ti serbisio wenno agas. No nabayadam ti serbisio wenno agas, ipatulodmi kenka ti reimbursement-mo. No binayadam ti naan-anay a gastos ti maysa nga agas, mabalin a saan a maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam (kas pagarigan, no nakagun-odka iti agas iti parmasia iti ruar ti network wenno no nangatngato ngem ti gatad ti kuarta a binayadam iti maysa nga agas ngem ti napagnunumuan a presiotayo). No dimo pay binayadan ti serbisio wenno agas, ibusonmi a direkta iti mangipapaay ti bayad.
- No ikeddengmi a *saan* a masakupan ti medikal a panangtaripato wenno agas, wenno *saanmo* a sinurot amin a pagannurotan, saanmi a bayadan ti panangtaripato wenno agas. Ketdi, patulodandaka iti surat a mangilawlawag kadagiti rason no apay a dimi ipatulod ti indawatmo a bayad ken kasta met dagiti karbengan nga agapela iti dayta a desision.

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

Seksion 3.1 No ibagami kenka a saanmi a bayadan ti para iti amin wenno paset ti maysa a medikal a panangtaripato wenno agas, mabalinka nga agapela

No panagkunam ket nagkamalikami iti desisionmi a saan a patgan ti kiddawmo wenno saanka nga umanamong iti kantidad a bayadanmi, mabalinka nga agapela. No agapelaka, kayatna a sawen kidkiddawen kadakami a suktanmi ti binukelmi a desision idi dimi patgan ti indawatmo para iti bayad. Ti pannakaipagna dagiti apela ket maysa a pormal a proseso nga addaan kadagiti detaliado a pamayan ken kadagiti importante a deadline. Para kadagiti detalie no kasano nga aramiden daytoy nga apela, mapan iti Kapitulo 9 daytoy a dokumento.

KAPITULO 8:

Dagiti karbengam ken pagrebbengam

SEKSION 1 Kasapulan a dayawen ti planomi dagiti karbengam a kas miembro ti planomi

Section 1.1 We must provide information in a way that works for you and consistent with your cultural sensitivities (in languages other than English, audio, braille, large print, or other alternate formats, etc.)

Our plan is required to ensure that all services, both clinical and non-clinical, are provided in a culturally competent manner and are accessible to all enrollees, including those with limited English proficiency, limited reading skills, hearing incapacity, or those with diverse cultural and ethnic backgrounds. Examples of how our plan can meet these accessibility requirements include but aren't limited to, provision of translator services, interpreter services, teletypewriters, or TTY (text telephone or teletypewriter phone) connection.

Our plan has free interpreter services available to answer questions from non-English speaking members. We can also give you materials in languages other than English including Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Japanese, Karen, Samoan, Thai, Turkish, Uzbek, Ilocano, Burmese and audio, in braille, in large print, or other alternate formats at no cost if you need it. We're required to give you information about our plan's benefits in a format that's accessible and appropriate for you. To get information from us in a way that works for you, call Member Services at 1-888-846-4262 (TTY users call 711).

Our plan is required to give female enrollees the option of direct access to a women's health specialist within the network for women's routine and preventive health care services.

If providers in our plan's network for a specialty aren't available, it's our plan's responsibility to locate specialty providers outside the network who will provide you with the necessary care. In this case, you'll only pay in-network cost sharing. If you find yourself in a situation where there are no specialists in our plan's network that cover a service you need, call our plan for information on where to go to get this service at in-network cost sharing.

If you have any trouble getting information from our plan in a format that's accessible and appropriate for you, seeing a women's health specialist or finding a network specialist, call to file a grievance with Member Services. You can also file a complaint with Medicare by calling 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) or directly with the Office for Civil Rights 1-800-368-1019 or TTY 1-800-537-7697.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

第 1.1 節 我們必須以適合於您，而且符合您文化敏銳度的方式提供資訊 (用英語以外的其他語言、以語音、布萊葉盲文、大字印刷或其他替代格式等)

我們的計劃必須確保所有臨床和非臨床服務均以文化適合的方式提供，並且所有投保人皆能取得，包括英語能力有限、閱讀能力有限、聽力不全，或具有不同文化和種族背景的人士。我們的計劃符合這些協助工具要求的範例包括但不限於：提供翻譯服務、口譯服務、電傳打字機或 TTY (文字電話或電傳打字機電話) 連線。

本項計劃有免費譯員服務，可回答不會講英文的會員提出的問題。如果您需要，我們也可以為用英語以外的其他語言，包括中文、韓文、苗文、塔加洛文、柬埔寨文/高棉文、越南文、夏威夷文、日文、薩摩亞文、泰文、伊洛果文、緬甸文、土耳其文、烏茲別克文及語音、布萊葉盲文、大字印刷或其他替代格式向您免費提供的材料。我們需要以可取得和適合您的格式向您提供有關計劃福利的資訊。若要以適合您的方式向我們取得資訊，請致電會員服務部 1-888-846-4262 (TTY 使用者請致電 711)。

我們的計劃均需讓女性投保人可以選擇直接與網絡內的女性專科醫生聯絡，以取得女性例行性和預防性健康照護服務。

如果我們計劃網絡內的專科醫生無法提供服務，我們的計劃有責任在網絡外尋找能提供您必要照護的專科醫生。在這種情況下，您只需支付網絡內分攤費用。如果您發現我們計劃的網絡中沒有您所需承保服務的專科醫生，請致電我們的計劃，瞭解如何透過網絡內分攤費用獲得此服務。

如果您無法從我們的計劃獲取可取得且適合您使用的格式之資訊，以接觸女性專科醫生或找到網絡內專科醫生，請致電會員服務部提出申訴。您也可以致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 向 Medicare 提出投訴，或直接致電 Office for Civil Rights，電話是 1 800 368-1019 或 TTY 1-800-537-7697。

섹션 1.1 당사는 귀하에게 유용하고 귀하의 문화적 민감성에 맞는 방식으로 정보를 제공해야 합니다 (영어 외의 언어, 오디오, 점자, 대형 인쇄본 또는 기타 대체 형식 등).

귀하의 플랜은 모든 임상 및 비임상 서비스가 문화적으로 적합한 방식으로 제공되고, 영어 사용과 읽기 능력이 제한된 사람들, 청각 장애인 또는 다양한 문화 및 민족적 배경을 가진 모든 가입자들이 접근할 수 있도록 보장해야 합니다. 당사 플랜이 이러한 접근성 요구 사항을 충족할 수 있는 방법의 예로는 번역 및 통역 서비스 제공, 전신타자기 또는 TTY(문자 전화 또는 전신타자기 전화) 연결을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

당사 플랜은 비영어 사용 가입자의 질문에 답변할 수 있는 무료 통역 서비스를 제공합니다. 중국어, 몽어, 타갈로그어, 라오스어, 캄보디아어/크메르어, 베트남어, 하와이어, 일본어, 사모아어, 태국어, 일로카노어, 페르시아어, 카렌어, 터키어, 우즈베크어 를 포함한 영어 이외의 언어 를 포함한 영어 이외의 언어]로 된 자료 및 오디오, 점자, 대형 인쇄본 또는 필요한 경우 다른 대체 형식으로 무료 제공해드릴 수도 있습니다. 저희는 귀하가 이용할 수 있는 적절한 형식으로 당사 플랜 혜택에 관한 정보를 제공해야 합니다. 귀하에게 적합한 방식으로 당사로부터 정보를 확인하려면 1-888-846-4262 (TTY 사용자: 711)번으로 가입자 서비스부에 전화해 주십시오.

당사 플랜은 여성 가입자에게 여성의 일상 및 예방 건강 관리 서비스에 대한 네트워크 소속 여성 건강 전문의에 직접 접근할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.

전문 분야에 대한 제공자를 당사 플랜의 네트워크에서 찾을 수 없는 경우 필요한 관리를 제공할 네트워크 외부의 전문 제공업체를 찾는 것은 당사 플랜의 책임입니다. 이 경우 네트워크 소속 비용 부담만 납부하게 됩니다. 당사 플랜 네트워크에 귀하가 필요로 하는 서비스를 제공하는 전문가가 없는 경우 당사 플랜에 전화하여 이 서비스를 받을 수 있는 위치에 대한 정보를 문의하십시오.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

접근이 가능하고 적절한 형식으로 당사 플랜에서 정보를 얻는 데 문제가 있거나 여성 건강 전문의를 만나거나 네트워크 소속 전문의를 찾는 데 어려움이 있는 경우 가입자 서비스부에 전화하여 고충을 접수해 주십시오. Medicare에 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)번으로 연락하거나 Office for Civil Rights 1-800-368-1019 또는 TTY 1-800-537-7697번으로 직접 연락하여 불만사항을 제기할 수도 있습니다.

Nqe 1.1 Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv hauv ib txoj hauv kev uas haum rau koj (hauv hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv Su, suab lus, luam ntawv loj, los sis lwm hom ntawv, thiab lwm yam.)

Peb txoj phiaj xwm yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias tag nrho cov kev pab cuam, fab kev kho mob thiab tsis cuam tshuam txog fab kev kho mob tib si, tau muab hauv tus yam ntxwv uas haum raws li fab kab lij kev cai thiab nkag cuag tau rau tag nrho cov neeg tso npe nkag, suav nrog cov neeg uas paub Lus Askiv tsis tshua zoo, nyeem ntawv tau tsis tshua zoo, tsis muaj peev xwm hnov lus, los sis cov neeg uas muaj keeb kwm fab kab lis kev cai thiab haiv neeg ntau yam. Cov qauv piv txwv ntawm qhov seb peb txoj phiaj xwm puas tuaj yeem ua tau raws li cov cai kev nkag cuag no li cas ntawd yuav muaj tab sis tsis tas rau ntawm, kev muab cov kev pab cuam txhais ntawv, cov kev pab cuam txhais lus, lub tshuab ntaus ntawv, los sis kev sib txuas TTY (xov tooj xa ntawv los sis xov tooj ntaus ntawv).

Peb txoj phiaj xwm muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb cov lus nug los ntawm cov tswv cuab uas tsis hais Lus Askiv. Peb kuj tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv suav nrog Lus Suav, Lus Kaus Lim, Lus Hmoob, Lus Tagalog, Lus Nplog, Lus Kas Pus Cias/Khmer, Lus Nyab Laj, Lus Hawaii, Lus Nyij Pooj, Lus Samoan, Lus Thaib, Lus Phab Mab, Lus Karen, Lus Turkish, Lus Uzbek thiab ua suab lus, ntawv su, ntawv luam loj, los sis lwm cov hom ntawv yam tsis tau them nqi yog tias koj xav tau. Peb yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab uas yuav nkag siv tau thiab tsim nyog rau koj. Txhawm rau kom tau txais ntaub ntawv qhia paub los ntawm peb hauv ib txoj hauv kev uas siv tau rau koj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711).

Peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau muab ib txoj kev xaiv txog kev nkag cuag ncaj qha rau cov poj niam tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv nyob hauv pab pawg koom tes rau cov neeg tso npe uas yog poj niam nyob hauv pab pawg koom tes rau cov poj niam cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv li txhua zaum thiab rau fab kev tiv thaiv kab mob.

Yog tias koj cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes rau kev kho mob tshwj xeeb tsis muaj siv, nws yog peb txoj phiaj xwm lub luag hauj lwm yuav nrhiav cov kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes uas yuav muab kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog tau rau koj. Hauv qhov teeb meem no, koj tsuas yuav them kev sib faib tus nqi nyob hauv pab pawg koom tes xwb. Yog tias koj pom tias koj tus kheej nyob rau hauv qhov xwm txheej uas tsis muaj cov kws kho mob paub tshwj xeeb hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes uas duav roos qhov kev pab cuam uas koj xav tau ntawd

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

lawm, hu rau peb txoj phiaj xwm kom tau cov ntaub ntawv qhia paub txog qhov yuav mus nrhiav kom tau txais qhov kev pab cuam no ntawm kev sib faib tus nqi hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj teeb meem dab tsi txog kev muab ntaub ntawv qhia paub los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv ib hom ntawv uas nkag cuag tau thiab tsim nyog rau koj, mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv ntawm poj niam los sis kev nrhiav tus kws kho mob paub tshwj xeeb hauv pab pawg koom tes, ces hu tuaj sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab nrog Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj kuj tuaj yeem foob lus kev tsis txaus siab tau nrog Medicare los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los sis ncaj qha mus rau Office for Civil Rights 1-800-368-1019 los sis TTY 1-800-537-7697.

Seksyon 1.1 Dapat kaming magbigay ng impormasyon sa paraang madali para sa inyo at naaayon sa inyong mga sensitivity sa kultura (sa mga wika bukod sa Ingles, audio, braille, malaking print, o iba pang alternatibong format, atbp.)

Kailangang tiyakin ng aming plano na ang lahat ng serbisyo, klinikal man o hindi klinikal, ay maibibigay sa isang paraang may kultural na pag-iingat at accessible sa lahat ng enrollee, kabilang na ang mga may limitadong kaalaman sa Ingles, limitadong kaalaman sa pagbabasa, problema sa pandinig, o mga taong may iba't ibang kultural at etnikong pinagmulan. Kabilang sa mga halimbawa kung paano puwedeng tugunan ng aming plano ang mga kinakailangang ito sa accessibility ang, pero hindi limitado sa, pagbibigay ng mga serbisyo ng tagasalin, serbisyo ng interpreter, teletypewriter, o koneksyon sa TTY (text telephone o teletypewriter phone).

Ang aming plano ay may libreng serbisyo sa interpretasyon na handang sumagot sa mga tanong ng mga miyembrong hindi nagsasalita ng Ingles. Puwede ka rin naming bigyan ng mga materyales sa mga wika bukod sa Ingles kasama ang Tsino, Koreano, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Hapon, Samoan, Thai, Ilocano, Burmese, Karen, Turkish, Uzbek at audio, braille, malaking print, o iba pang alternatibong format nang libre kung kailangan mo ito. Inaatasan kaming bigyan kayo ng impormasyon tungkol sa mga benepisyo ng aming plano sa isang format na accessible at naaangkop para sa inyo. Para makakuha ng impormasyon mula sa amin sa paraang gumagana para sa inyo, tumawag sa numero ng Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-888-846-4262 (Dapat tumawag ang mga user ng TTY sa 711).

Kailangan ng aming plano na bigyan ang mga babaeng enrollee ng opsyon para direktang mag-access ng espesyalista sa kalusugan ng kababaihan na nasa network para sa mga regular at pang-agap na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng mga kababaihan.

Kung walang available na tagapagbigay ng serbisyong nasa network ng aming plano para sa isang specialty, responsibilidad ng aming plano na maghanap ng mga specialty na tagapagbigay ng serbisyong nasa labas ng network na magbibigay sa inyo ng kinakailangang pangangalaga. Sa ganitong sitwasyon, ang bahagian sa gastos na nasa network lang ang babayaran ninyo. Kung nasa sitwasyon kayo kung saan walang espesyalista sa network ng aming plano na sumasaklaw sa serbisyong kailangan ninyo, tawagan ang aming plano para malaman kung saan pupunta para makuha ang serbisyong ito sa bahagian sa gastos na nasa network.

ໂດຍການໂທຫາ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ຫຼືໂດຍກົງກັບ Office for Civil Rights ທີ່ມີ
1-800-368-1019 ຫຼື TTY 1-800-537-7697.

ផ្នែកទី 1.1 យើងត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានតាមរបៀបដែលអ្នកអាចយល់បាន និងតាមលក្ខណៈសមស្របខាងវប្បធម៌របស់អ្នក (ជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ជាសំឡេង អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ពុម្ពអក្សរធំ ឬទម្រង់ជំនួសផ្សេងទៀតជាដើម។)

គម្រោងរបស់យើងត្រូវបានទាមទារឱ្យធានាថា សេវាកម្មទាំងអស់ ទាំងផ្នែកគ្លីនិក និងមិនមែនផ្នែកគ្លីនិក ត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងលក្ខណៈដែលមានសមត្ថភាពខាងផ្នែកវប្បធម៌ ហើយអាចផ្តល់លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដល់អ្នកចុះឈ្មោះទាំងអស់ រួមទាំងអ្នកដែលមានជំនាញភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត ជំនាញអានមានកម្រិត អសមត្ថភាពក្នុងការស្តាប់ ឬអ្នកដែលមានប្រវត្តិវប្បធម៌ និងជាតិសាសន៍ចម្រុះ។ ឧទាហរណ៍អំពីរបៀបដែលគម្រោងរបស់យើងអាចបំពេញតាមតម្រូវការនៃលទ្ធភាពចូលប្រើប្រាស់ទាំងនេះរួមមាន ជាអាទិ៍ដូចជា ការផ្តល់ជូនសេវាអ្នកបកប្រែឯកសារ សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ អ្នកសរសេរនូវលេខ ឬការតភ្ជាប់ TTY (ទូរសព្ទជាអក្សរ ឬទូរសព្ទជាទូរលេខ)។

គម្រោងរបស់យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ
ដែលអាចឆ្លើយនឹងសំណួរពីសមាជិកដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។ យើងក៏អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវឯកសារជា
ភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសរួមមាន ចិន, កូរ៉េ, ម៉ុង, តាកាឡុក, ឡាវ, កម្ពុជា/ខ្មែរ, វៀតណាម, ហាវ៉ៃ, ជប៉ុន, សាម៉ូ, ថៃ,
អាមេនី, កាវ៉ែន, ឡាតី, អ៊ីសបេក និង អូឌីយ៉ូ អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ជាពុម្ពអក្សរធំ
ឬជាទ្រង់ទ្រាយជំនួសផ្សេងទៀតដោយមិនគិតថ្លៃប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា។
យើងត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃគម្រោងរបស់យើងក្នុងទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើបាន
និងសមស្របសម្រាប់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីយើងតាមរបៀបមួយដែលអ្នកអាចយល់បាន
សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-888-846-4262 (អ្នកប្រើ TTY សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711)។

គម្រោងរបស់យើងត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះជាស្ត្រីនូវជម្រើសនៃការចូលទៅជួបអ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រីដោយផ្ទាល់នៅក្នុងបណ្តាញសម្រាប់សេវាសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការជំងឺរបស់ស្ត្រី។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញសម្រាប់ឯកទេសមួយមិនមានទេ
វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់គម្រោងរបស់យើងក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាឯកទេសនៅក្រៅបណ្តាញ
ដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំចាំបាច់នោះ។ ក្នុងករណីនេះ
អ្នកនឹងចំណាយតែលើការចែករំលែកថ្លៃចំណាយក្នុងបណ្តាញប៉ុណ្ណោះ។
ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពដែលមិនមានអ្នកឯកទេសនៅក្នុងបណ្តាញគម្រោងរបស់យើង
ដែលធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ សូមទូរសព្ទទៅគម្រោងរបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានអំពីកន្លែងដែល
ត្រូវទៅទទួលបានសេវាកម្មនេះដោយមានការចែករំលែកថ្លៃចំណាយក្នុងបណ្តាញ។
ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីគម្រោងរបស់យើងក្នុងទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន
និងសមស្របសម្រាប់អ្នក ក្នុងការជួបអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី ឬការស្វែងរកអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញ
សូមទូរសព្ទទៅដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខជាមួយផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាជាមួយ Medicare
ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ឬដោយផ្ទាល់ជាមួយការិយាល័យ Office for Civil
Rights 1-800-368-1019 ឬ TTY 1-800-537-7697។

Phần 1.1 Chúng tôi phải cung cấp thông tin cho quý vị bằng những hình thức mà quý vị sử dụng được và phù hợp với những khác biệt về văn hóa của quý vị (bằng những

Kapitulu 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, âm thanh, chữ nổi, bản in khổ chữ lớn hoặc những định dạng thay thế khác, v.v.)

Chương trình của chúng tôi được yêu cầu đảm bảo tất cả các dịch vụ, cả lâm sàng và phi lâm sàng, được cung cấp một cách có hiểu biết về văn hóa và dễ tiếp cận đối với tất cả những người đăng ký, bao gồm cả những người có trình độ tiếng Anh hạn chế, kỹ năng đọc hạn chế, khiếm thính hoặc những người có nguồn gốc văn hóa và dân tộc đa dạng. Ví dụ về cách chương trình của chúng tôi có thể đáp ứng yêu cầu về khả năng dễ sử dụng này bao gồm, nhưng không giới hạn chỉ là cung cấp dịch vụ biên dịch, dịch vụ phiên dịch, máy đánh chữ điện báo hoặc kết nối TTY (điện thoại văn bản).

Chương trình của chúng tôi cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí để giải đáp thắc mắc của các thành viên không sử dụng tiếng Anh. Chúng tôi có thể cung cấp tài liệu bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, bao gồm tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Hmong, tiếng Tagalog, tiếng Lào, tiếng Campuchia/Khmer, tiếng Việt, tiếng Hawaii, tiếng Nhật, tiếng Samoa, tiếng Thái, tiếng Ilocano, tiếng Miến Điện, tiếng Karen, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Uzbek và âm thanh, chữ nổi, bản in khổ chữ lớn hoặc những định dạng thay thế khác miễn phí nếu quý vị cần. Chúng tôi phải cung cấp thông tin về các phúc lợi của chương trình theo định dạng dễ truy cập và thích hợp cho quý vị. Để lấy thông tin từ chúng tôi theo cách phù hợp với quý vị, hãy gọi Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-888-846-4262 (người dùng TTY gọi số 711).

Chương trình của chúng tôi phải cung cấp cho người ghi danh là phụ nữ tùy chọn tiếp cận trực tiếp bác sĩ chuyên khoa sức khỏe phụ nữ trong mạng lưới đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe phòng ngừa và định kỳ của phụ nữ.

Nếu không có bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới của chương trình, chương trình của chúng tôi phải có trách nhiệm tìm bác sĩ chuyên khoa ngoài mạng lưới để cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết cho quý vị. Trong trường hợp này, quý vị sẽ chỉ thanh toán phần chia sẻ chi phí dịch vụ trong mạng lưới. Nếu quý vị cho rằng mình đang trong tình huống là không có bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới chương trình của chúng tôi bao trả cho dịch vụ mà quý vị cần, hãy gọi chương trình để biết thông tin về nơi nhận dịch vụ này mà quý vị chỉ thanh toán phần chia sẻ chi phí trong mạng lưới.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc nhận thông tin từ chương trình của chúng tôi theo định dạng dễ sử dụng và phù hợp cho quý vị, thăm khám với bác sĩ chuyên khoa sức khỏe phụ nữ hoặc tìm bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới, vui lòng gọi để nộp đơn khiếu nại tới Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên. Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại với Medicare bằng cách gọi theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) hoặc gọi trực tiếp đến Office for Civil Rights theo số 1-800-368-1019 hoặc TTY 1-800-537-7697.

Māhele 1.1 Pono mākou e hā'awi i ka 'ike ma ke 'ano e hana ai no 'oe a kūlike me kāu mau mana'o mo'omeheu (ma nā 'ōlelo 'ē a'e ma mua o ka Pelekania, ke kani, ka braille, ka pa'i nui, a i 'ole nā format 'ē a'e, a pēlā aku.)

O kā mākou ho'olālā e hō'oiā'i'o 'ia nā lawelawe a pau, he lapa'au a 'a'ole lapa'au paha, e hā'awi 'ia ma ke 'ano he ho'omaika'i mo'omeheu a loa'a i nā mea kau inoa a pau, me nā mea e pili ana i ka 'ole o ka 'ike Pelekania, ka hiki 'ole i ka heluhelu 'ana, hiki 'ole i ka lohe, a i 'ole nā mea i loa'a nā mo'omeheu a me nā kumu ha'awina. O nā la'ana o ke 'ano e hiki ai i kā mākou ho'olālā ke

Kapitulu 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

ho'okō i kēia mau koi hiki ke komo akā 'a'ole i kaupalena 'ia, ka ho'olako 'ana i nā lawelawe unuhi, nā lawelawe unuhi 'ōlelo, teletypewriters, a i 'ole ka pilina TTY (kelepona a kelepona a i 'ole kelepona kākau kelepona).

Loa'a nā lawelawe unuhi manuahi kā mākou ho'olālā e pane i nā nīnau mai nā lālā 'a'ole 'ōlelo Pelekania. Hiki iā mākou ke hā'awi iā 'oe i nā mea i loko nā 'ōlelo 'ē a'e ma waho o ka 'ōlelo Pelekania komo Pākē, Kolea, Mona, Laokia, Cambodian/Khmer, Vietnamese, 'Ōlelo Hawai'i, Kepanī, Sāmoa, Kailani, 'Ilocano, Pulumī, Karen, Tureke, 'Uzbek a leo, braille, pa'i nui, a i 'ole nā 'ano 'ē a'e me ka uku 'ole inā pono 'oe. Pono mākou e hā'awi iā 'oe i ka 'ike e pili ana i nā pomaikai o mākou ho'olālā i kahi 'ano e kūpono a kūpono ho'i no 'oe. No ka loa'a 'ana o ka 'ike mai iā mākou ma ke 'ano kūpono iā 'oe, e kelepona iā Nā lawelawe Lālā ma 1-888-846-4262 (Kāhea nā mea ho'ohana TTY 711).

Pono ka ho'olālā e hā'awi i nā wāhine i kau inoa i ke koho pololei i ka mea 'ike ola wahine i loko o ka pūnaeweale no nā lawelawe mālama ola wahine ma'amau a me nā lawelawe mālama olakino pale.

Inā 'a'ole i loa'a nā mea ho'olako i ka pūnaeweale o kā mākou ho'olālā no kahi kūikawā, 'o kā mākou kuleana ke kuleana e 'imi i nā mea ho'olako kūikawā ma waho o ka pūnaeweale nāna e hā'awi iā 'oe i ka mālama pono. Ma kēia hihia, e uku wale 'oe i ka ka'ana like koina o ka pūnaeweale. Inā 'ike 'oe iā 'oe iho i kahi kūlana 'a'ohe mea loea i kā mākou pūnaeweale ho'olālā e uhi ana i kahi lawelawe āu e pono ai, e kelepona i kā mākou ho'olālā no ka 'ike ma kahi e hele ai e ki'i i kēia lawelawe ma ka ka'ana like 'ana i nā kumukū'ai pūnaeweale.

Inā pilikia 'oe i ka loa'a 'ana o ka 'ike mai kā mākou ho'olālā ma kahi 'ano i hiki ke loa'a a kūpono iā 'oe, ke 'ike 'ana i kahi loea olakino wahine a i 'ole ka 'imi 'ana i kahi loea pūnaeweale, kelepona e waiho i ka hoopii me ka Nā lawelawe Lālā. Hiki iā 'oe ke ho'opii pololei me Medicare ma ka kelepona 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a i 'ole pololei me ka Office for Civil Rights 1-800-368-1019 i 'ole TTY 1-800-537-7697.

セクション 1.1 弊社は、お客様の文化的感受性（英語以外の言語、音声、点字、文字サイズの大きい印刷、その他の代替形式など）に一致する情報を提供する必要があります。

プランでは、臨床と非臨床の両方のサービスが、すべて文化的能力のある方法で提供され、英語の能力や読解力に制限のある方や聴覚障がいのある方、あるいはさまざまな文化のおよび民族的背景を持つ方など、すべての登録者がアクセスできるようにする必要があります。プランがこのようなアクセシビリティ要件を満たす例には、翻訳サービス、通訳サービス、テレタイプライター、または TTY（テキスト電話またはテレタイプライター電話）接続などがありますが、これらに限定されません。

弊社プランでは、英語を話さない方からの質問に回答するための無料の通訳サービスが用意されています。また、資料を英語以外の次の言語: 中国語, 韓国語, モン語, タガログ語, ラオ語, カンボジア語/クメール語, ベトナム語, ハワイ語, 日本語, サモア語, タイ語, イロカノ語, ビルマ語, カレン語, トルコ語, ウズベク語 の音声、点字、文字サイズの大きい印刷、その他の代替形式で必要に応じて無償で提供します。弊社は、お客様がアクセスできる、適切な形式でプランの利点に

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

関する情報を提供する必要があります。お客様に適した方法で弊社から情報を入手するには、会員サービス（1-888-846-4262）にお電話ください（TTY をご利用の場合は 711）。

弊社のプランでは、女性の皆様に日常のおよび予防的な医療サービスを提供するために、ネットワーク内の女性医療専門家に直接連絡を取れる選択肢を提供する必要があります。

プランの専門分野ネットワークに属する医療従事者が利用できない場合、プランの責任において、必要なケアを提供する医療従事者をネットワーク外で見つける必要があります。この場合、皆様はネットワーク内の費用共同負担分のみを支払うことになります。必要なサービスに対応する専門家がプランのネットワークにいない場合は、このサービスをネットワーク内の費用共同負担で受けるための方法についてプランまでお問い合わせください。

弊社のプランから、アクセス可能かつ適切な形式で情報を入手できない場合や、女性医療専門家と面談できない場合、またはネットワークの専門家を見つけることができない場合は、会員サービスまでご意見をお寄せください。また、1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）にお電話いただくか、あるいは Office for Civil Rights 1-800-368-1019 または TTY 1-800-537-7697 に直接お電話いただき、Medicare にご意見をお寄せいただくこともできます。

တၢ်နီၤဖး 1.1 ပကဘၣ်ဟ့ၣ်ထီၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ လၢကျိၤကျဲလၢ အကဲထီၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢနီၤဒီး အယူလိာ်ဖိးလိာ်သးဒီး နတၢ်ဆဲးတၢ်လၢ လၢကဘၣ်အိၣ်ဒီးတၢ်ပလီၤပဒိသး (လၢကျိၣ်တၢ်ကတိၤလၢ တမ့ၢ်ဘၣ် အဲကလံးကျိၣ်, ဒီးလၢတၢ်ဖိၣ်န့ၢ်တၢ်ကလုာ်, ပုၤမၢ်တထီၣ်တၢ်အလံာ်, လိာ်မၢ်ဖျါၣ်ဖးဒိၣ်, မ့တမ့ၢ် တၢ်အက့ၢ်အဂီၢ်အဂၤတဖၣ်, ဒီးဒ်န့ၣ်အသိးတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.)

တၢ်ကူစၢၤယါဘျါ ခံမံၤလိာ်, န့ၣ်ဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်ထီၣ်အီၤလၢ လုၢ်လၢလၢအလၢပုၤဒီးတၢ်ဆဲးတၢ်လၢအကီၢ်အစီအပူၤဒီး ပုၤဆဲးလီၤမံၤခဲလၢ် ဒီးန့ၢ်အီၤကသ့, ပၣ်ဃုာ်ဒီး ပုၤတဖၣ်လၢ စံးကတိၤအဲကလံးကျိၣ်တသ့ဂ့ၤဂ့ၤ, ဖးလိာ်တသ့ဂ့ၤဂ့ၤ, တၢ်န့ၢ်ဟူတၢ်ဂံၢ်ဘါစၢ်, မ့တမ့ၢ် ပုၤတဖၣ်လၢအိၣ်ဒီး တၢ်ဆဲးတၢ်လၢလၢ အလီၤဆီလိာ်သးဒီး ကလုာ်ဒုၣ်တၢ်စၢ်စၢ်ဂံၢ်ထံး တလီၤကံလိာ်သးတဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ပတၢ်တိာ်ကျဲၤအံၤ ထီၣ်ဘးဝဲဒၣ် တၢ်လိာ်ဘၣ်တဖၣ်လၢ တၢ်ဒီးန့ၢ်အီၤသ့ဒီးညီ ကသ့ဝဲဒ်လဲၣ် အတၢ်အဒိအတၢ်အပူၤ ပၣ်ဃုာ်ဒီး တၢ်ဟ့ၣ်ထီၣ် ပုၤကွဲးကျိၣ်ထံတၢ် အတၢ်တိၤစၢၤမၤစၢၤတဖၣ်, ပုၤတဲကျိၣ်ထံတၢ် အတၢ်တိၤစၢၤမၤစၢၤတဖၣ်, တၢ်ကွဲးဆုၤလိာ်လၢလီၤတဲစီမိခိၣ်, မ့တမ့ၢ် TTY (တၢ်ကွဲးဆုၤတၢ်ကစီၣ်လၢလီၤတဲစီ မ့တမ့ၢ် တၢ်ကွဲးဆုၤလိာ်လၢလီၤတဲစီမိခိၣ်) တၢ်ဘျးစဲတဖၣ် သန့ကွဲး တမ့ၢ်ဒၣ်ထဲ

ပတၢ်တိာ်ကျဲၤန့ၣ် အိၣ်ဒီးပုၤတဲကျိၣ်တၢ်ဒီးန့ၢ်အီၤသ့လၢဘျးလဲကလီၤ ဒ်သိးကစံးဆၢတၢ်သံကွၢ်တဖၣ်လၢ ပုၤကရူၢ်ဖိတဖၣ်လၢ စံးကတိၤအဲကလံးကျိၣ်တသ့တဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ပဟ့ၣ်န့ၢ် လိာ်လိာ်တၢ်ကွဲးနီၣ်ကွဲးယါတဖၣ်သ့ ခိဖျိ

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

ကျိတ်တိကတိတဖၣ်လၢ တမ့ၢ်ဘၣ်အဲကလံးကျိတ် ပၣ်ဃုာ်ဒီး တရူးကျိတ် ခိၣ်ရံယါကျိတ် ထဲးကလီးကျိတ် လၢအိၣ်ကျိတ် ဘ့ကၣ်လံၣ်ကျိတ် ခၣ်ဘီဒိယါ/ခမၣ်ကျိတ် ဘၣ်ယဲးန့ၣ်ကျိတ် ဟၣ်ဝၣ်ယံၣ်ကျိတ် ယပၣ်ကျိတ် ဆမိအၣ်ကျိတ် ယိၣ်ကျိတ် အိၣ်လိၣ်ခါနီၣ်ကျိတ် ပယိၣ်ကျိတ် ကညီကျိတ် တူၣ်ရကံၣ်ကျိတ် အူစဘဲးကျိတ် ဒီးတၢ်ဖိၣ်န့ၣ်တၢ်ကလုာ်, ပုၤမၢ်တထံၣ်တၢ်အလံာ်, လံာ်မၢ်ဖျါၣ်ဖးဒိၣ်, မ့တမ့ၢ် တၢ်အကွၢ်အဂီၢ်တမံၤတဖၣ် လၢတလၢ်ဘၣ်န့ၣ်ကျိတ်စ့ ဖဲန့ၣ်လိၣ်ဘၣ်အိၣ်အခါန့ၣ်လီၤ. ပဘၣ်တၢ်မၤလိာ်ပုၤလၢ ကဟ့ၣ်န့ၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃးဒီး ပတၢ်တိာ်ကျဲၤ အတၢ်န့ၣ်ဘျးတဖၣ်အဂ့ၢ် လၢတၢ်အကွၢ်အဂီၢ်တမံၤလၢ နဒီးန့ၣ်အိၣ်သ့ဒီးညီဒီး အကၢၤအဘၣ်လၢနဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. လၢကဒီးန့ၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢပအိၣ် လၢကျိၤကျဲၤလၢ အကဲထီၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢနဂီၢ်အဂီၢ်, ကိးဘၣ် တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ ဖဲ 1-888-846-4262(ပုၤစူးကါ TTY တဖၣ် ကိးဘၣ် 711)တက့ၢ်.

ပတၢ်တိာ်ကျဲၤန့ၣ် ဘၣ်တၢ်မၤလိာ်အိၣ်လၢ ပုၤဆဲးလီၤမံၤလၢအမ့ၢ်ဟီၣ်မုၢ်တဖၣ်လၢ တၢ်ဃုာ်ဘၣ်ဃးဒီး တၢ်ဒီးန့ၣ်ဘၣ် ဟီၣ်မုၢ်ဟီၣ်မၤတဖၣ် အဆူၣ်ချု ပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤလၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲလၢ ဟီၣ်မုၢ်ဟီၣ်မၤတဖၣ် အညီန့ၣ်ဆူၣ်ချုတၢ်ကွၢ်ထွဲ တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤဒီး တၢ်မၤကွၢ်ဆူၣ်ချုဒီးတၢ်ဆဲးကသံၣ်ဒိသဒါတၢ်ဆါအပူၤ လီၤလိၤအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.

ကသံၣ်သရၣ်တဖၣ်လၢ လၢတၢ်သ့တၢ်ဘၣ်စဲၣ်နီၤလီၤဆိတမံၤအဂီၢ်န့ၣ် တၢ်ဒီးန့ၣ်အိၣ်မ့ၢ်တသ့ဘၣ်အယိ, တၢ်အံၤမ့ၢ်ပတၢ်တိာ်ကျဲၤအမူအဒါလၢ ကဃုထံၣ်သ့ၣ်ညါ ကသံၣ်သရၣ်ကူစါလီၤဆိတၢ်လၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲအချု လၢကဟ့ၣ်လီၤန့ၣ် တၢ်ကွၢ်ထွဲလၢအလိၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်မၤအသးဒိသိးအံၤအပူၤ, နကဘၣ်ဟ့ၣ်ဒၣ်ထဲ ဟ့ၣ်ဘျးစဲပူၤ တၢ်ဟ့ၣ်သဃဲၤ ဘူးလဲန့ၣ်လီၤ. နမ့ၢ်ထံၣ်သ့ၣ်ညါလီၤက့ၤနသးလၢ နဘၣ်ကွၢ်ဆၢၣ်မၢ်တၢ်အိၣ်သးတမံၤ ဖဲလၢပတၢ်တိာ်ကျဲၤအဟ့ၣ်ဘျးစဲအပူၤ ကသံၣ်သရၣ်ကူစါလီၤဆိတၢ်လၢ အကျါၤဘၢဟ့ၣ် တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤတမံၤလၢနလိၣ်ဘၣ်အိၣ်တမံၤတအိၣ်ဝဲဘၣ်အခါ, ကိးဘၣ် ပတၢ်တိာ်ကျဲၤ လၢတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃးဒီး နကဘၣ်လဲၤဃုဒီးန့ၣ်တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤအံၤဖဲလဲၣ်လၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲပူၤ တၢ်ဟ့ၣ်သဃဲၤဘူးလဲအဂီၢ်န့ၣ်လဲၣ်တက့ၢ်.

နမ့ၢ်အိၣ်ဒီး တၢ်ကိတၢ်ခဲတမံၤမံၤလၢ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢပတၢ်တိာ်ကျဲၤအအိၣ် လၢတၢ်အကွၢ်အဂီၢ်တမံၤလၢ နဒီးန့ၣ်အိၣ်သ့ဒီးညီ ဒီး အကၢၤအဘၣ်လၢနဂီၢ်, လၢကထံၣ်လိာ်ဒုးန့ၣ်သးဒီး ဟီၣ်မုၢ်ဟီၣ်မၤအဆူၣ်ချု ပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤတဂၢၤ မ့တမ့ၢ် ဃုထံၣ်န့ၣ် ပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤလီၤဆိလၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲအပူၤတဂၢၤန့ၣ်, ကိးလီၤတဲစိလၢ ကဆုၤထီၣ် တၢ်ဆုးထီၣ်တၢ်သးတမံၤဆူ တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ ပုၤကရူၢ်ဖိ အတၢ်မၤန့ၣ်တက့ၢ်. နဆုၤထီၣ် တၢ်သးတမံၤအဂ့ၢ်ဆူ Medicare ခီဖျိ နကိး 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) မ့တမ့ၢ် ဆူ ဝဲၤဒါးလၢ ထံဖိကီၢ်ဖိခွဲးယာ်တဖၣ်အဂီၢ် (Office for Civil Rights) 1-800-368-1019 မ့တမ့ၢ် TTY 1-800-537-7697 သ့စ့ၢ်ကိးန့ၣ်လီၤ.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Vaega 1.1 E tatau ona matou tu'uina atu fa'amatalaga i se auala e aoga mo oe ma ia ogatasi ma ou uiga fa'ale-aganu'u (i gagana e ese mai le Igilisi, fa'alog, mata'itusi tetele, lomiga tetele, po'o isi faatulagaga fa'apitoa, ma isi.)

O la matou fuafuaga e mana'omia ina ia mautinoa o auaunaga uma, e le gata i falema'i ma e le o ni falema'i, o lo'o tu'uina atu i se tulaga fa'ale-aganu'u ma e mafai ona maua e tagata uma o lo'o lesitala, e aofia ai i latou e utiuti le tomali fa'aPeretania, fa'atapula'aina le faitau tusi, fa'alog le fa'alog, po'o i latou e eseese aganu'u ma aganu'u. O fa'ata'ita'iga o le auala e mafai ai e la matou fuafuaga ona ausia nei mana'oga avanoa e aofia ai ae le gata i, tu'uina atu o au'aunaga faaliliu, auaunaga fa'aliliu upu, teletypewriters, po'o le TTY (telefoni po'o le telefoni tusitusi telefoni) feso'ota'iga.

E maua i le matou fuafuaga tagata ma auaunaga mo le faaliliu upu maua fua e taliina atu fesili mai tagata e iai manaoga faapitoa ma tagata e le faaogaina le Gagana Peretania. E mafai fo'i ona matou avatu ia te oe meafaitino i totonu gagana e ese mai le Igilisi e aofia ai Saina, Kolea, Hmong, Tagalog, Laos, Cambodia/Kemea, Vitenami, Havaii, Iapani, Samoa, Thai, Ilokano, Pemesi, Kalene, Tuki, Usipeka ma leo, braille, lolomi tetele, po'o isi fa'asologa e leai se totogi pe a e mana'omia. Matou te mana'omia e tu'uina atu ia te oe fa'amatalaga e uiga i fa'amanuiaga o la matou penefiti fuafuaga i se faatulagaga e mafai ona maua ma talafeagai mo oe. Ina ia maua faamatalaga mai ia i matou i se auala e aoga mo oe, valaau le Auaunaga a Sui Usufono i 1-888-846-4262 (TTY users call 711).

E mana'omia i la matou fuafuaga le tu'uina atu i tama'ita'i o lo'o lesitalaina le filifiliga o le tu'uina sa'o atu i se foma'i fa'apitoa i le soifua maloloina o tama'ita'i i totonu o le feso'ota'iga mo tama'ita'i masani ma puipuiga o le soifua maloloina.

Afai e le o avanoa tagata o lo'o tu'uina atu i totonu o la matou fuafuaga feso'ota'iga mo se tomali fa'apitoa, o le matafaioi a la matou fuafuaga le su'eina o tagata e tu'uina atu fa'apitoa i fafo atu o le feso'ota'iga latou te tu'uina atu ia te oe le tausiga talafeagai. I le tulaga lea, e na'o le fa'asoaina o tau ile feso'ota'iga. Afai e te maua oe i se tulaga e leai ni tagata tomali faapitoa i la matou fuafuaga o feso'ota'iga e aofia ai se au'aunaga e te mana'omia, vala'au la matou fuafuaga mo fa'amatalaga po'o fea e te alu i ai e maua ai lenei auaunaga ile fefa'asoa'i tau feso'ota'iga.

Afai e iai sau fa'afitauli i le mauaina o fa'amatalaga mai la matou fuafuaga i se faatulagaga e mafai ona maua ma talafeagai mo oe, va'ai se foma'i fa'apitoa mo le soifua maloloina o tama'ita'i po'o le su'eina o se foma'i fa'apitoa i feso'ota'iga, valaau e tuuina atu se faasea i le Auaunaga mo Sui Resitala. E mafai fo'i ona fai sau faasea ile Medicare ile vala'au ile 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) pe tuusa'o ile Office for Civil Rights 1-800-368-1019 po'o le TTY 1-800-537-7697.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

ส่วนที่ 1.1 เราต้องให้ข้อมูลในลักษณะที่เหมาะสมกับคุณและสอดคล้องกับความอ่อนไหวทางวัฒนธรรมของคุณ (เป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เป็นเสียง เป็นอักษรเบรลล์ เป็นสิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ หรือเป็นรูปแบบอื่นๆ เป็นต้น)

แผนของเรากำหนดให้บริการทั้งหมด ทั้งบริการทางคลินิกและที่ไม่ใช่ทางคลินิก ต้องให้บริการในลักษณะที่มีความรู้และความสามารถทางวัฒนธรรม และผู้ลงทะเบียนทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษที่จำกัด มีทักษะการอ่านที่จำกัด ขาดความสามารถในการได้ยิน หรือผู้ที่มีภูมิหลังทางวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ที่หลากหลาย

ตัวอย่างวิธีการที่แผนของเราสามารถตอบสนองความต้องการด้านการช่วยเหลือการเข้าถึงเหล่านี้จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การจัดหาบริการแปลภาษา บริการล่าม การพิมพ์ทางไกล หรือการเชื่อมต่อ TTY (โทรศัพท์แบบข้อความ หรือเครื่องโทรพิมพ์)

แผนของเรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบคำถามจากสมาชิกที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ เราสามารถมอบเนื้อหาให้แก่คุณเป็น

ภาษาอื่นนอกเหนือจากอังกฤษ ได้แก่ จีน เกาหลี ม้ง ตากาล็อก ลาว เขมร เวียดนาม ฮาวาย ญี่ปุ่น ซามัว ไทย อีโลกาโน พม่า กะเหรี่ยง ตุรกี อุซเบก และ เสียง อักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ หรือรูปแบบอื่นๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการ

เราจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของแผนของเราในรูปแบบที่คุณสามารถเข้าถึงได้และเหมาะสมกับคุณ หากต้องการข้อมูลจากเราในรูปแบบที่คุณใช้งานได้ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการของสมาชิกที่ custserv1-888-846-4262 (ผู้ใช้ TTY ให้โทรไปที่ 711)

แผนของเรากำหนดให้ผู้ลงทะเบียนที่เป็นผู้หญิงสามารถเลือกที่จะเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพของผู้หญิงในเครือข่ายได้โดยตรงสำหรับบริการดูแลสุขภาพเป็นประจำและในเชิงป้องกันของผู้หญิง

หากผู้ให้บริการเฉพาะทางในเครือข่ายของแผนของเราไม่พร้อมให้บริการ จะถือเป็นความรับผิดชอบของแผนของเราในการค้นหาผู้ให้บริการเฉพาะทางนอกเครือข่ายผู้ที่จะให้การดูแลที่จำเป็นแก่คุณ

ในกรณีนี้คุณจะจ่ายเฉพาะการแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่ายเท่านั้น หากคุณพบว่าไม่มีผู้เชี่ยวชาญในเครือข่ายของแผนของเราที่ให้บริการที่คุณต้องการ ให้โทรติดต่อแผนของเราเพื่อสอบถามข้อมูลว่าจะขอรับบริการนี้ได้จากที่ใดในรายการแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่าย

หากคุณพบปัญหาในการรับข้อมูลจากแผนของเราในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้และเหมาะสมกับคุณ การค้นหาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพของผู้หญิง หรือการค้นหาผู้เชี่ยวชาญในเครือข่าย โปรดโทรติดต่อเพื่อยื่นคำร้องทุกข์กับฝ่ายบริการของสมาชิก นอกจากนี้คุณยังสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อ Medicare ได้ด้วยการโทรติดต่อหมายเลข 1 800 MEDICARE (1 800 633 4227) หรือสายตรง Office for Civil Rights 1 800 368 1019 หรือ TTY 1 800 537 7697

Bölüm 1.1 Bilgileri, sizin için uygun olan ve kültürel hassasiyetlerinizle tutarlı bir biçimde sunmaktayız (İngilizce dışındaki dillerde, sesli olarak, Braille alfabesiyle, büyük baskıyla veya diğer alternatif biçimlerde vb.)

Hem klinik hem de klinik dışı tüm hizmetlerin, kültürel açıdan yetkin bir şekilde sunulmasını ve İngilizce yeterliliği sınırlı olanlar, okuma becerileri sınırlı olanlar, işitme güçlüğü olanlar ya da kültürel ve etnik kökenleri farklı olanlar dahil olmak üzere, tüm kayıtlı kişiler intrin erişilebilir olmasının sağlanması amacıyla planımız gereklidir. Planımızın bu erişilebilirlik gerekliliklerini nasıl

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

karşılایabileceğine ilişkin örnekler arasında, çevirmen hizmetleri, tercüman hizmetleri, teleksler veya TTY (yazı çıktılı cihaz veya teleks telefonu) yer almakla birlikte, örnekler bunlarla sınırlı değildir.

Planımızda, İngilizce konuşmayan üyelerden gelen soruları yanıtlamak için ücretsiz tercüman hizmetleri vardır. İhtiyacınız varsa Çince, Korece, Hmong dili, Tagalogca, Laosça, Kamboçça/Kmerce, Vietnamca, Hawaii Dili, Japonca, Samoaca, Tayca, İlocano Dili, Birmanca, Karence, Türkçe, Özbekçe dahil olmak üzere İngilizce dışındaki dillerde ve sesli, Braille alfabesinde, büyük baskılı veya diğer alternatif biçimlerde materyalleri de ücretsiz olarak sunabiliriz. Planımızda kapsanan haklar hakkında erişilebilir ve sizin için uygun olan bir biçimde size bilgi verme yükümlülüğümüz vardır. Sizin için uygun olan şekilde bilgi almak için 1-888-846-4262 (TTY kullanıcıları için 711) numarasını kullanarak Üye Hizmetlerini arayın.

Kadınların rutin ve önleyici sağlık hizmetleri için ağ içindeki bir kadın sağlık uzmanına doğrudan erişim seçeneğinin kadın kayıtlılara sunulması planımızda zorunludur.

Planımızın uzmanlık ağındaki sağlayıcılar kullanılamıyorsa gerekli bakımı sağlayacak olan, ağ dışında uzman sağlayıcılar bulmak planımızın sorumluluğundadır. Bu durumda, yalnızca ağ içi masraf paylaşımı için ödeme yaparsınız. Planımızın ağında, ihtiyacınız olan bir hizmeti kapsayan uzmanın bulunmadığı bir durumla karşılaşırsanız bu hizmeti ağ içi masraf paylaşımında nereden edinebileceğinizi öğrenmek amacıyla planımızı arayın.

Planımızdan, erişilebilir ve size uygun olan bir biçimde bilgi almakta, kadın sağlığı uzmanına görünmekte veya ağda bir uzman bulmakta sorun yaşıyorsanız bir şikayet bildiriminde bulunmak için lütfen Üye Hizmetlerini arayın. Ayrıca, 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) numaralı telefonu arayarak Medicare üzerinden veya doğrudan 1-800-368-1019 ya da TTY 1 800-537-7697 numaraları ile Office for Civil Rights üzerinden bir şikayette bulunabilirsiniz.

1.1-bo'lim. Biz sizga ma'lumotlarni qulay qilib va sizning madaniyatingizga (Ingliz tilidan boshqa tillarda, audioda, Brayl alifbosida, katta shriftda yoki alternativ formatlarda va h.k.) muvofiq holda yetkazib beramiz

Bizning rejamiz barcha xizmatlar – klinik va klinik bo'lmagan xizmatlar – madaniy jihatdan muvofiq ravishda va barcha ishtirokchilarga, shu jumladan, Ingliz tilisi cheklangan shaxslarga, o'qish qobiliyatida cheklov bo'lganlarga, eshita olmaydigan shaxslarga yoki boshqa madaniyat va irq vakillariga ochiq holatda taqdim etilishini kafolatlashni maqsad qiladi. Bu talablarga javob beruvchi usullar sifatida biz tarjimon xizmatlari bilan ta'minlanishni, yozma xabar operatorlarini, TTY (teleprinter) aloqasini misol qilishimiz mumkin.

Rejamiz ingliz tilida muloqot qilmaydigan a'zolar tomonidan beriladigan savollarga javob bera oladigan bepul tarjimonga ega. Shuningdek, biz sizga hech qanday to'lovsiz Inglizcha bo'lmagan ya'ni Xitoy, Koreyscha, Xmong, Tagalog, Laoscha, Kambodja tili/Xmer, Vyetnam tili, Hawayilik, Yaponcha, Samoan, Taycha, Ilokan, Birmancha, Karen, Turkcha, O'zbekcha materiallarni, audio, Brayl alifbosidagi, katta shriftidagi yoki boshqa muqobil shakldagi materiallarni taqdim etishimiz mumkin. Biz sizga rejamizning foydalari haqida siz uchun kerakli va qulay usulda ma'lumot

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

berishimiz shart. Bizdan o'zingiz uchun qulay usulda ma'lumot olish uchun 1-888-846-4262 dagi A'zolarga Xizmat ko'rsatish markaziga qo'ng'iroq qiling (TTY 711 raqamiga qo'ng'iroq qiladilar).

Biz Ayollar turmushi va salomatlikni preventiv saqlash xizmatlari tarmog'ida ayol ishtirokchilarga ayollar salomatligi mutaxassisiga bevosita murojaat qilish imkonini bermoqchimiz.

Agar rejamiz tarmog'ida muayyan yo'nalishdagi tibbiy xizmatlar ta'minotchisi bo'lmasa, sizga g'amxo'rlik qiladigan muayyan tibbiy ta'minot mutaxassislarini tarmoq tashqarisida topib joylashtirish bizning majburiyatimizga kiradi. Bu vaziyatda siz faqatgina tarmoq ichidagi xarajatnigina to'lab berasiz. Agar sizga kerakli xizmatni taqdim eta oladigan mutaxassislar rejamiz tarmog'ida bo'lmasa, tarmoq ichidagi xarajat evaziga bu xizmatni ko'rsata oladigan manzil bo'yicha ma'lumot olish uchun bizning reja markazimizga qo'ng'iroq qiling.

Agar o'zingizga kerakli va qulay shaklda ma'lumot olishda biror muammoga uchrasangiz, ayollar salomatligi mutaxassisi bilan uchrashish yoki tarmoq mutaxassisini topish, shikoyat qoldirish uchun ishtirokchilarni qo'llab-quvvatlash markaziga qo'ng'iroq qiling. Shuningdek, siz Medicare'ga shikoyat qilish uchun 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ga qo'ng'iroq qilishingiz yoki bevosita 1-800-368-1019 yoki TTY 1-800-537-7697 raqamlari orqali Fuqarolar huquqlari boshqarmasi (Office for Civil Rights)ga murojaat qilishingiz mumkin.

Seksion 1.1 Nasken nga ipaaymi ti impormasion iti wagas a maawatam ken maitunos iti kulturayo (kadagiti lengguahe a saan la nga Ingles, iti audio, iti braille, iti dadakkel nga imprenta wenno sabali pay a kasukat a pormat, ken dadduma pay)

Kasapulan ti planomi tapno masigurado nga amin a serbisio, ti klinikal ken saan a klinikal, ket maipaay iti wagas a maiyannatup iti kultura ken maakses dagiti amin a nagpalista, agraman dagiti nabeddengan ti panagsaoda iti Ingles, nabeddengan ti kabaelanda iti panagbasa, disabilidad ti panagdengngeg, wenno dagitay addaan kadagiti agduduma a nagappuan a kultura ken etnisidad. Iraman dagiti pagarigan no kasano a masabat ti maysa a planomi dagitoy a kasapulan iti aksesibilidad ti ngem saan a nabeddengan ti, panangipaay kadagiti serbisio iti panangiyulog ti sabali a pagsasao, serbisio ti panangitarus, dagiti teletypewriter, wenno koneksion iti TTY (text a telepono wenno teletypewriter a telepono).

Ti planomi ket addaan kadagiti tattao ken kadagiti libre a serbisio ti tagaipatarus a sidadaan a sumungbat kadagiti saludsod manipud kadagiti baldado ken miembro a saan nga Ingles ti pagsasaona. Mabalinmi pay nga ited kadakayo dagiti material iti pagsasao malaksid iti Ingles a pakairamanan ti Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Japanese, Samoan, Thai, Ilocano, Burmese, Karen, Turkish, Uzbek ken audio, braille, iti dadakkel nga imprenta, wenno dadduma pay a kasukat a pormat nga awan ti magastos no kasapulam dayta. Makalikagumkami a mangipaay kenka iti impormasion a maipapan kadagiti benepisio ti planomi iti pormat a maakses ken maitutop para kenka. Tapno makaala iti impormasion manipud kadakami iti wagas nga agtrabaho para kenka, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (TTY users ti tawagan 711).

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Maikalikagum iti planomi a mangted kadagiti babbai a nagpalista iti pagpilian iti direkta nga access iti espesialista iti salun-at dagiti babbai iti uneg ti network para kadagiti serbisio ti rutina ken manglapped a panangtaripato ti salun-at kadagiti babbai.

Nu dagiti tagaipaay ti network ti planomi para ti espesialidad ket saan a sidadaan, rebbengen ti planomi nga agbirok kadagiti tagaipaay ti espesialidad iti ruar ti planomi a mangipaay kenka ti kasapulan a panangtaripato. Iti daytoy a kasasaad, bayadam laeng ti cost sharing iti uneg ti network. Nu addaka ti kasasaad nga awan dagiti espesialista iti network ti planomi a mangsakup ti serbisio a kasapulam, tawagan ti planomi para iti impormasion nu sadinno ti papanam tapno magun-od daytoy a serbisio ti cost-sharing iti uneg ti network.

No marigrigatanka a mangala ti impormasion manipud ti planomi iti pormat a maakess ken naiparbeng para kenka, pannakipagkita kadagiti espesialista ti salun-at dagiti babbai wenno panagbirok ti espesialista ti network, maidawat a tumawag tapno mangidatag ti asug iti Serbisio dagiti Miembro. Mabalinka pay a mangidatag iti reklamo iti Medicare babaen ti panangtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), wenno direkta iti Office for Civil Rights iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697.

အပိုင်း 1.1 သင့်အတွက် ကိုက်ညီအဆင်ပြေသော ယဉ်ကျေးမှုပိုင်းဆိုင်ရာ အကဲဆတ်မှုများကို အလေးဂရုပြုသည့် ပုံစံ (အင်္ဂလိပ်မဟုတ်သော ဘာသာစကားများ၊ အသံ၊ မျက်မမြင် လက်စမ်းစာ၊ ပုံနှိပ်စာလုံးအကျိုးနှင့် အခြားသော အစားထိုးပုံစံများ) အား အသုံးပြုလျက် အချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့က ပေးအပ်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

ဆေးကုသမှုဆိုင်ရာနှင့် ပတ်သက်သည်ဖြစ်စေ မပတ်သက်သည်ဖြစ်စေ ဝန်ဆောင်မှုအားလုံးကို ယဉ်ကျေးမှုအရ အဆင့်အတန်းပြည့်မီသည့် နည်းလမ်းဖြင့် ပေးအပ်ခြင်းဖြစ်စေရန်နှင့် အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားကျွမ်းကျင်မှု နိမ့်ပါးသူများ၊ စာဖတ်စွမ်းရည် နိမ့်ပါးသူများ၊ အကဲဖြတ်ချိန်တွင်သူများနှင့် ကွဲပြားစွာလင်သော ယဉ်ကျေးမှုနှင့် လူမျိုးရေးနောက်ခံများကို ပိုင်ဆိုင်ထားသူများအပါအဝင် စာရင်းသွင်းသူအားလုံးအတွက် လွယ်လင့်တကူလက်လှမ်းမီနိုင်စေရန် ကျွန်ုပ်တို့၏အစီအစဉ်က စီမံပေးရပါမည်။ ထိုသို့သော လွယ်လင့်တကူလက်လှမ်းမီနိုင်ရေးဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များကို ကျွန်ုပ်တို့ ဖြည့်ဆည်းပေးနိုင်မည့် နည်းလမ်းများမှာ ဘာသာပြန်ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် စကားပြန်ဝန်ဆောင်မှုများ၊ ဖုန်းထဲမှပုံစံစကားကို စာသားဖြင့်ပြောင်းသော စက်များနှင့် TTY (စာသားဖြင့်ဆက်သွယ်သော တယ်လီဖုန်း သို့မဟုတ် TTY ဖုန်း) ဖြင့် ချိတ်ဆက်မှုများအား စီစဉ်ပေးခြင်း စသည်တို့ဖြစ်ပါသည်။

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

အင်္ဂလိပ်မဟုတ်သော ဘာသာစကားကို ပြောဆိုသည့် မန်ဘာဝင်များ၏ မေးခွန်းများကို ဖြေဆိုပေးရန်အတွက်လည်း ကျွန်ုပ်တို့၏အစီအစဉ်တွင် အခမဲ့ စကားပြောဝန်ဆောင်မှုများ ရယူနိုင်ပါသည်။ စာရွက်စာတမ်းများကို

ဤသည်တို့အပါအဝင် အင်္ဂလိပ်မဟုတ်သော ဘာသာစကားများဖြင့် ပေးအပ်နိုင်ပါသည်။ တရုတ် ကိုရီးယား မုံ တဂါးလော့ဂ်အို ကမ္ဘာတေးဒီးယားခမာ ဟာဝိုင်ယီ ဂျပန် ဆာမိုအာ ထိုင်း အီလိုကာနို မန္တရီမာ ကရင် တူရကီ ဥဇဘက် နှင့် သင်လိုအပ်ပါက အသံ၊ မျက်မမြင် လက်စမ်းစာ၊ ပုံနှိပ်စာလုံးအကဲဖြင့် အခြားသော အစားထိုးပုံစံများဖြင့်လည်း အခမဲ့ပေးအပ်နိုင်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏အစီအစဉ်နှင့်ပတ်သက်သော အကျိုးခံစားခွင့်များကို သင့်အတွက် လွယ်လင့်တကူ လက်လှမ်းမီနိုင်ပြီးသင့်လျော်သည့် ပုံစံတစ်မျိုးဖြင့် ပေးအပ်ရန် လိုအပ်ပါသည်။ သင့်အတွက် ကိုက်ညီအဆင်ပြေသည့် နည်းလမ်းဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ အချက်အလက်များရယူရန် အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်မှုဌာန ဖုန်းနံပါတ်၊ 1-888-846-4262 (TTY အသုံးပြုသူများ ဆက်သွယ်ရန်နံပါတ် 711) သို့ ဆက်သွယ်ပါ။

ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်အနေဖြင့် အမျိုးသမီး စာရင်းသွင်းသူများကို အမျိုးသမီးကျန်းမာရေးဆိုင်ရာ ပုံမှန်နှင့် ကိုက်ညီကာကွယ်ရေး စောင့်ရှောက်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ကွန်ရက်တွင်းရှိ အမျိုးသမီးကျန်းမာရေး ကျွမ်းကျင်သူများနှင့် တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ်ခွင့် ပေးအပ်ရန်လိုအပ်ပါသည်။

အထူးပြုနယ်ပယ်တစ်ခုအတွက် ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်၏ ကွန်ရက်အတွင်း ဝန်ဆောင်မှုပေးသူမရှိပါက သင့်ကို လိုအပ်သော စောင့်ရှောက်ကုသမှု ပေးအပ်နိုင်မည့် ကွန်ရက်ပဋိပမှ အထူးပြုနယ်ဆောင်မှုပေးသူများကို ရှာဖွေပေးရန် ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်တွင် တာဝန်ရှိပါသည်။ ထိုအနေအထားတွင် ကွန်ရက်တွင်း စရိတ်မျှဝေကျခံမှုပမာဏကိုသာ သင် ပေးချရပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်၏ ကွန်ရက်အတွင်း သင်လိုအပ်သော ဝန်ဆောင်မှုများကို ပေးအပ်နိုင်သည့် အထူးကုဆရာဝန် မရှိသောအခြေအနေကို ကြုံတွေ့ရပါက ကွန်ရက်တွင်း စရိတ်မျှဝေကျခံမှုပမာဏကိုသာ ပေးချလျက် ထိုဝန်ဆောင်မှုများကို မည်သည့်နေရာ၌ ရယူနိုင်ကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်သို့ ဆက်သွယ်မေးမြန်းပါ။

ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်ထံမှ သင့်အတွက် လွယ်လင့်တကူ လက်လှမ်းမီနိုင်ပြီးသင့်လျော်သည့် ပုံစံဖြင့် အချက်အလက်များ ရယူရာတွင်ဖြစ်စေ အမျိုးသမီးကျန်းမာရေး ကျွမ်းကျင်သူနှင့် ပြောရန် သို့မဟုတ် ကွန်ရက်တွင်းအထူးကုဆရာဝန် ရှာဖွေရန်ဖြစ်စေ အခက်အခဲတစ်စုံတစ်ရာကြုံတွေ့ရပါက အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်မှုဌာနထံ မကျေနပ်ချက်ကို တိုင်တန်းရန်အတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်းဖြင့် Medicare ထံ တိုင်ကြားချက်တင်သွင်းခြင်း သို့မဟုတ် Office for

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Civil Rights ၵုးနံပါတ် 1-800-368-1019 သို့မဟုတ် TTY 1-800-537-7697 သို့ တိုက်ရိုက်ခေါ်ဆို တိုင်ကြားခြင်းကိုလည်း ပုဂ္ဂိုလ်နိုင်ပါသည်။

Seksion 1.2 Nasken a siguraduenmi a maipaayanka iti agdama a pannakausar kadagiti nasakup a serbisio ken agasmo

Kas miembro iti planomi, adda kalintegam a mangpili iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (PCP) iti network ti plano a mangipaay ken mangyurnos para kadagiti nasakup a serbisio. Saanmi a kalikaguman a mangalakayo kadagiti referral tapno mapankayo kadagiti mangipapaay iti network.

Kas miembro ti plano, adda kalintegam a makaala kadagiti appointment ken dagiti nasakup a serbisio kadagiti mangipapaay ti network ti plano *iti nainkalintegam a tiempo*. Mairaman ditoy ti karbengan a maipaayan kadagiti agdama a serbisio manipud kadagiti espesialista no masapulmo dayta a pannakataripato. Addaanka pay iti karbengan a makaala kadagiti reseta kenka iti aniaman kadagiti parmasia ti network nga awanan iti atiddog a panaguray.

No panagkunam ket saanmo a maal-ala ti medikal a serbisio wenno Paset D nga agas iti rasonable a tiempo, ilawlawag ti Kapitulo 9 ti mabalinmo nga aramiden.

Seksion 1.3 Nasken a protektaranmi ti kinapribado ti personal nga impormasion maipapan iti salun-atmo.

Protektaran dagiti linteg a pederal ken estado ti kinapribado dagiti medikal a rekordmo ken personal nga impormasion ti salun-atmo. Protektaranmi ti personal nga impormasion ti salun-atmo kas ibilin dagitoy a linteg.

- Ti personal nga impormasionmo iti salun-at ket iramanna ti personal nga impormasion nga intedmo kadakami idi nagpalistaka iti daytoy a plano kasta met dagiti medikal a rekordmo ken dadduma pay nga impormasion maipapan iti medisina ken salun-at.
- Addaanka kadagiti karbengan a mainaig iti impormasionmo ken panangkontrol no kasano a mausar ti impormasion ti salun-atmo. Mangtedkami kenka iti naisurat a pakaammo, a maawagan iti *Notice of Privacy Practice*, a mangibaga maipapan kadagitoy a kalintegam ken mangilawlawag no kasano a salaknibanmi ti kinapribado ti impormasionmo maipapan iti salun-at.

Kasano a protektaranmi ti kinapribado ti impormasion ti salun-atmo?

- Siguraduenmi a dagiti saan nga autorisado a tattao saanda a makita wenno masuktan dagiti rekordmo.
- Malaksid kadagiti sirkumstansia a nadakamat iti baba, no rantami nga ited ti impormasion ti salun-atmo iti asinoman a saan a mangipapaay iti pannakataripatom wenno mangbaybayad iti pannakataripatom, *maikalikagum kadakami a mangala iti nakasurat a pammalubos manipud*

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

kenka wenno iti maysa a tao nga inikkam iti legal a kabalanan nga agaramid kadagiti desision a para kenka nga umuna.

- Adda dagiti pannakailaksid a saan a mangibilin kadakami nga alaenmi nga umuna ti nakasurat a pammalubosmo. Dagitoy a pannakailaksid ket palubosan wenno kasapulan ti linteg.
 - Kas pagarigan, kasapulanmi nga iruar ti impormasion ti salun-atmo kadagiti ahensia ti gobierno a mangkitkita iti kalidad ti panangtaripato.
 - Gapu ta miembroka iti planomi babaen ti Medicare, nabilinkami a mangted iti impormasion ti salun-atmo iti Medicare agraman ti impormasion maipapan kadagiti Paset D a naireseta nga agasmo. No iruar ti Medicare ti impormasionmo para iti panagsukisok wenno sabali pay a pakausaran, maaramid daytoy segun kadagiti Pederal nga annuroten ken regulasion; gagangay a kasapulan a dayta nga impormasion a naiduma a pakabigbigam ket saan a maibinglay.

Mabalinmo a makita iti impormasion iti rekordmo ken ammuon no kasano a naibinglay daytoy kadagiti dadduma

Addaanka iti karbengan a mangkita kadagiti medikal a rekordmo nga ig-iggaman ti plano, ken makaala iti kopia dagiti rekordmo. Mapalubosankami a mangsingir kenka iti bayad para iti panagaramid kadagiti kopia. Adda pay karbengam a mangkiddaw kadakami tapno nayonanmi wenno aturenmi dagiti medikal a rekordmo. No kiddawem daytoy kadakami, makitinnulongkami iti mangipapaaymo iti pannanaripato iti salun-atmo tapno mapagsaritaan no rebbengna a maipan dagiti panangbalaliw.

Adda karbengam a mangammo no kasano a naibinglay iti sabsabali pay ti impormasion ti salun-atmo iti aniaman a panggep a saan a kadawyan.

No adda saludsod wenno pakaseknam maipapan iti kinapribado ti personal nga impormasionmo iti salun-at, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

Seksion 1.4 Nasken nga itedmi kenka ti impormasion maipapan iti plano, ti network dagiti mangipapaaymi, ken dagiti nasakup a serbisio

Kas miembro ti planomi, adda karbengam a makaala iti sumagmamano kita ti impormasion manipud kadakami.

No kayatmo ti aniaman kadagiti sumaganad a kita ti impormasion, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711):

- **Impormasion maipapan iti planomi.** Mairaman ditoy, kas pagarigan, impormasion maipapan iti pinansial a kasasaad ti plano.
- **Impormasion maipapan kadagiti tagaipaay ken pamasia ti network-mi.** Kas pagarigan, addaanka iti karbengan a makaala iti impormasion manipud kadakami maipapan kadagiti kualipikasion dagiti tagaipaay ken dagiti pamasia ti network-mi ken no kasano a baybayanmi dagiti tagaipaay ti network-mi.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- Mabalinka nga agdamag iti Serbisio dagiti Miembro para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti tagaipaay ti network-mi, karaman dagiti kualipikasionda, nagbasaanda a medikal nga eskuelaan, pannakakompletoda iti residency, ken sertipikasionda iti board. Agpada a mabalin a makaited kenka ti Serbisio dagiti Miembro ken ti website iti kabaruan nga impormasion maipapan kadagiti panagbalbaliw ti kadagiti tagaipaay ti network-mi. Daytoy nga impormasion ket mabalin a masarakan iti website-mi iti go.wellcare.com/2026providerdirectories.
- **Impormasion maipapan ti masakupan ken dagiti alagaden a kasapulam a suruten no mangus-usar ti masakupam.** Ipaay ti Kapitulo 3 ken Kapitulo 4 ti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio. Ipaay ti Kapitulo 5 ken Kapitulo 6 ti impormasion maipapan iti masakupan ti naireseta nga agas ti Paset D.
 - **Pakaammo:** Saan a gunggonaan ti planomi dagiti praktisioner, mangipapaay, wenno empleado a mangaramid kadagiti panangrepaso iti pannakausar, agraman dagidiay naited nga entidad. Maibatay laeng ti pannakabukel ti desision ti Utilization Management (UM) iti kinaumno ti panangtaripato ken serbisio, ken ti kaadda ti masakupan. Mainayon pay, saan nga espesipiko a gunggonaan ti plano dagiti practitioner wenno sabali pay nga individual para iti pannakairuar dagiti saan a pannakaited ti masakupan. Dagiti pinansial nga insentibo para kadagiti mangbukbukel iti desision iti UM ket saan a mangigapu kadagiti desision nga agresulta iti underutilization.
- **Impormasion maipapan iti no apay a sumagmamano a banag ket saan a masakupan ken no ania ti maaramidam maipapan iti daytoy.** Ipaay ti Kapitulo 9 ti impormasion iti panagkiddaw para iti nakasurat a palawag no apay a ti medikal a serbisio Paset D nga agas ket saan a masakupan wenno no ti pannakasakupmo ket addaan restriksion. Ipaay pay ti Kapitulo 9 ti impormasion iti panagkiddaw kadakami a baliwan ti maysa a desision, a maawagan pay iti apela.

Seksion 1.5 Addaanka iti karbengan a mangammo kadagiti pagpilian iti pannakaagasmu ken makipartisipar kadagiti desision maipapan iti pannakataripato ti salun-atmo.

Addaanka iti karbengan a makaala iti sibubukel nga impormasion manipud kadagiti doktormo ken dadduma pay a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at no mapanka para iti medikal a pannakataripato. Nasken nga ilawlawag dagiti provider-mo ti medikal a kondisionmo ken dagiti pagpiliam iti pannakaagasmu *iti wagas a maawatam*.

Addaanka met iti karbengan a makipartisipar a sibubukel kadagiti desision maipapan iti pannakataripato ti salun-atmo. Tapno matulongan a mangbukel kadagiti desision a kaduam dagiti doktormo maipapan iti no ania ti pannakaagasmu a kasayaatan para kenka, mairaman kadagiti karbengan dagiti sumaganad:

- **Maammuam ti amin maipapan kadagiti pagpiliam.** Kayat a sawen daytoy nga addaanka iti karbengan a mabagaan maipapan iti amin a pagpiliam a mairekomenda para iti kasasaadmo, uray mano man ti magastos wenno no masakupanda man ti planomi. Mairaman pay ditoy ti pannakaibaga kenka maipapan kadagiti programa iti planomi a mangididiaya iti tulong kadagiti miembro a mangmanehar kadagiti panagagasda ken iti natalged a panangusar iti ag-agas.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- **Maammuam ti maipapan kadagiti risgo.** Addaanka iti karbengan a mabagaan maipapan iti aniaman a risgo a mairaman iti pannakataripatom. Nasken a maisapsapa a maibaga kenka no adda aniaman a medikal a pannakataripato wenno panagagas a parte ti maysa nga eksperimento a panagsukisok. Adda kenka a kanayon ti panangpili nga agkedked iti aniaman nga eksperimento a panagsukisok.
- **Adda kalintegam a mangibaga iti “saan.”** Addaaka iti kalintegam nga agkedked iti aniaman a nairekomenda a pannakaagas. Mairaman ditoy ti karbengan a mangpanaw iti maysa nga ospital wenno sabali pay a medikal a pasilidad, uray no ibaga ti doktor kenka a dika pumampanaw. Addaanka met iti karbengan a mangisardeng iti panagagasmu. Siempre, no dimo kayat ti maagasan wenno no isardengmo ti agtomar iti agas, awatem ti sibubukel a responsibilidad no ania ti mapasamak iti bagim a kas resulta.

Addaanka iti karbengan a mangted kadagiti instruksion maipapan iti no ania ti maaramid no saanka a mabalin a makabukel kadagiti desision a medikal para iti bagbagim.

No maminsan, saan a mabalina dagiti tattao ti makabukel kadagiti desision iti pannakataripato iti salun-at para iti bagbagida maigapu kadagiti aksidente wenno nakaro a saksakit. Addaanka iti karbengan a mangibaga iti kayatmo a mapasamak no addaka iti kastoy a situasion. Kayatna a sawen ket, *no kayatmo*, mabalina a:

- Suratan ti naisurat a form tapno **iyawat ti maysa a tao iti legal nga autoridad tapno mangaramid kadagiti medikal a desision para kenka** no awan kabaalamon a mangaramid kadagiti desision para ti bagim.
- **Ikkan dagiti doktormo kadagiti nakasurat nga instruksion** maipapan iti no kasano ti kayatmo a panangasikasoda iti medikal a pannakataripatom no agbanag a saanmo kabaalan ti makakeddeng kadagiti desision a para iti bagbagim.

Dagiti legal a dokumento a mabalina nga usaren a mangted kadagiti direksionmo a nasaksakbay kadagitoy a kasasaad ket maawagan iti **dagiti naisakbay a direktiba**. Dagiti dokumento a maawagan iti **bileg iti sibibiag** ken **puersa ti abogado para iti panangtaripato iti salun-at** ket pagarigan dagiti naisakbay a direktiba.

Kasano ti mangiset-up iti nasakbay a direktiba tapno mangted kadagiti instruksion:

- **Mangala iti porma.** No kayatmo ti maaddaam iti nasakbay a porma ti direktiba, makaalaka iti porma manipud iti abogado, manipud iti maysa a trabahador ti kagimongan, wenno manipud iti sumagmamano a pagtagilakuan iti suplay ti opisina. No dadduma makaalaka kadagiti form ti naisakbay a direktiba manipud kadagiti organisasion a mangmangted iti tattao iti impormasion maipapan iti Medicare.
- **Punnuen ti porma ken pirmaan dayta.** Uray sadino ti pangalaam iti daytoy a porma, legal a dokumento dayta. Masapul a kitaem nga adda maysa nga abogado a mangtulong kenka a mangisagana iti daytoy.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- **Ited dagiti kopia ti porma kadagiti umno a tattao.** Rumbeng nga itedmo ti kopia ti porma iti doktormo ken iti tao nga innaganmo iti porma a makaaramid kadagiti pangngeddeng para kenka no dika makaaramid. Mabalin a kayatmo ti mangted kadagiti kopia kadagiti nasinged a gagayyem wenno miembro ti pamilia. Mangidulin iti kopia iti pagtaengan.

No ammomon a maospitalka, ken nakapirmakan iti naisakbay a direktiba, **mangitugotka iti kopiam iti ospital.**

- No naadmitirka iti ospital, saludsodenda kenka no adda kadi pinirmaam a nasakbay a porma ti direktiba ken no intugotmo kadi daytoy.
- No saanka a nagpirma iti nasakbay a porma ti direktiba, addaan ti ospital kadagiti sidadaan a porma ket damagenda kenka no kayatmo ti mangpirma iti maysa.

Ti panangpunno iti nasakbay a direktiba ket piliem (agraman no kayatmo ti agpirma iti maysa no addaka iti ospital). Segun iti linteg, awan ti asinoman ti mabalin a di mangipaay kenka iti pannakataripato wenno ilanglangidaka maibatay iti no nagpirmaka wenno saan iti maysa a naisakbay a direktiba.

No saan a masurot dagiti instruksionmo

No nagpirmaka iti maysa a naisakbay a direktiba, ket patiem a saan a sinurot ti doktor wenno ospital dagiti nakalanad nga instruksion iti daytoy, mabalinka nga mangipila iti reklamo iti Opisina ti Ehekutibo ti Hawaii maipapan iti Panaglakay/Panagbaket.

Seksion 1.6 Addaanka iti karbengan a mangbukel kadagiti reklamo ken agkiddaw kadakami tapno irekonsiderami dagiti inyetnagmi a desision

No addaanka iti aniaman a parikut, pakaseknan, wenno reklamo ken kasapulam ti agkiddaw iti pannakasakup, wenno mangaramid iti apelar, ibaga ti Kapitulo 9 daytoy a dokumento no ania ti mabalinmo nga aramiden. Aniaman ti aramidem – dumawatka iti desision ti pannakasakup, agaramid iti apelar, wenno agreklamo—**kasapulan a patas ti panangtratomi kenka.**

Seksion 1.7 Addaanka iti karbengan a mangbukel kadagiti rekomendasion maipapan iti polisiami kadagiti karbengan ken responsibilidad dagiti miembro.

No adda aniaman a saludsod wenno pakaseknam maipapan kadagiti karbengan ken responsibilidad, wenno adda suhestionyo tapno maparang-aymi ti polisia ti kalintegan dagiti miembromi, iranudyo kadakami ti kapanunotanyo babaen ti panangkontakyo iti Serbisio dagiti Miembro.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Seksion 1.8 Ebaluasion dagiti kabarbaro a teknolohia

Dagiti baro a teknolohia iramanna dagiti pamay-an, agas, biolohikal a produkto, wenno alikamen a nabiit pay a napataud a pangagas kadagiti espesipiko a sakit wenno kasasaad, wenno baro nga aplikasion dagiti addan a pamay-an, agas, biolohikal a produkto, ken alikamen. Suruten ti planomi dagiti Nasional ken Lokal a Panangikeddeng iti Masakupan ti Medicare no maitutop.

Iti kaawan ti maysa a panangikeddeng iti masakupan ti Medicare, mangadal ti planomi iti baro a teknolohia wenno kabarbaro nga aplikasion kadagiti addan a teknolohia a mairaman kadagiti maitutop a plano a benepisio tapno masigurado a dagiti miembro ket addaan access iti natalged ken nasamay a pannakataripato babaen ti panangaramid iti maysa a kritikal nga appraisal wenno panangrukod iti agdama a naipablaak a medikal a babasaen manipud kadagiti rinepaso dagiti eksperto a publikasion a pakairamanan dagiti sistematiko a repaso, randomized ken kontrolado a panangsubok, cohort a panangadal, case control a panangadal, diagnostic test a panangadal nga addaan kadagiti napateg ti estadistikana a resulta a mangipakpakita iti kinatalged ken kinasamay ken repaso ti ebidensia a naibatay kadagiti guideline a binukel dagiti nasional nga organisasion ken dagiti mabigbig nga autoridad. Ikonsiderar pay ti planomi dagiti opinion, rekomendasion ken panangtingiting babaen kadagiti agprakpraktis a mangngagas, mabigbigbig iti pagilian a medikal nga asosasion a pakairamanan dagiti Physician Specialty Societies, panel ti consensus, wenno dadduma pay a mabigbigbig iti pagilian nga organisasion a mangtingiting iti panagsirarak wenno teknolohia, report ken publikasion dagiti ahensia ti gobierno (kas pagarigan, ti Food and Drug Administration (FDA), Sentro para iti Panangtengngel ti Sakit (CDC), ken Nailian nga Instituto ti Salun-at (NIH)).

Seksion 1.9 Ania ti maaramidam no patiem a saan a patas ti pannakatratom wenno saan a marespeto dagiti karbengam

No patiem a saan a patas ti pannakatratom wenno saan a marespeto dagiti karbengam maigapu iti puli, saksakiten, relihion, katatao, salun-at, etnisidad, pampammati, edad, wenno nagtaudan a pagilian, tawagam ti **Office for Civil Rights** ti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao iti 1-800-368-1019 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-800-537-7697), wenno tawagam ti lokal nga Office for Civil Rights. Addaanka iti karbengan a matrato iti respeto ken panangbigbig iti dignidadmo.

No patiem a natratoka a saan a patas wenno dagiti saan a narespeto dagiti karbengam, *ket* daytoy ket *saan* a maipapan iti diskriminasion, mabalin a makaalaka iti tulong iti paspasarem a problema:

- **Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro ti planomi iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711)**
- **Tawagan ti lokal a SHIP** iti 1-888-875-9229.
- **Tawagan ti Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048)

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Seksion 1.10 Kasano ti mangala iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam

Mangala iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam manipud kadagitoy a lugar:

- **Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711)**
- **Tawagan ti lokal a SHIP** iti 1-888-875-9229.
- **Kontaken ti Medicare**
 - Bisitaen ti www.Medicare.gov tapno basaen ti publikasion a *Kalintegan & Proteksion ti Medicare* (magun-od iti: www.Medicare.gov/publications/11534-medicare-rights-and-protections.pdf)
 - Tawagan ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048)

SEKSION 2 Dagiti medikal a benepisiom kas miembro ti plano

Nailista iti baba dagiti bambanag a kasapulan nga aramiden kas miembro ti plano. Para kadagiti saludsod, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) para iti ad-adu pay nga impormasion.

- **Ammuem a nalaing dagiti nasakup a serbisio ken dagiti nasken a surotem tapno maipaay kenka dagitoy a nasakup a serbisio.** Usarem daytoy *Ebidensia ti Masakupan* tapno maammuam no ania ti masakupan para kenka ken dagiti pagannurotan a masapul a surotem tapno maipaay kenka dagiti a nasakup a serbisio.
 - Itden ti Kapitulo 3 ken 4 dagiti detalye maipapan kadagiti medikal a serbisiom.
 - Itden ti Kapitulo 5 ken 6 dagiti detalye maipapan kadagiti masakupan iti naireseta nga agasmo iti Paset D.
- **No addaanka iti aniaman a sabali pay a sakupen ti health insurance wenno masakupan ti reseta nga agas malaksid iti planomi, masapul nga ibagam kadakami.** Ibagam ti Kapitulo 1 ti maipapan iti panangikoordinar kadagitoy a benepisio.
- **Ibagam iti doktormo ken dadduma pay a mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at a nailistaka iti planomi.** Ipakitam ti kard ti kinamiembrom ti plano ken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kardmo kaanoman a maala ti medikal a pannakataripatom wenno dagiti reseta nga agas ti Paset D.
- **Tulongam dagiti doktormo ken sabali a tagaipaay a matulongandaka babaen ti panangtedmo kadakuada iti impormasion, panagsaludsod, ken panangsurad iti pannakataripatom.**

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- Tapno makatulong a makaala iti kasasayaatan a pannakataripato, ibagam iti doktormo ken sabali pay tagaipaay ti salun-at ti maipapan kadagiti problemam iti salun-at. Surotem dagiti plano ken instruksion iti pannakaagas a nagtulaganyo a dua iti doktormo.
- Siguraduem nga ammo dagiti doktormo ti amin nga ag-agas a tomtomarem karaman dagiti ag-agas a magatang uray awan resetana, dagiti bitamina, ken dagiti suplemento.
- No adda aniaman a saliudsodmo, siguraduem a saludsoden ken makaala iti sungbat a maawatam. Rebbengem nga awaten dagiti problema ti salun-at ken tumulong a makayasmang kadagiti panggep ti panangagas nga inauamanamongam ken ti doktormo.
- **Agbalin a mannakaawat.** Ekspektarenmi amin a miembromi a mangrespeta kadagiti karbengan dagiti sabali a paciente. Ekspektarenmi met nga agtignayka iti wagas a makatulong iti naurnos a pannakaipataray ti opisina ti doktormo, dagiti ospital, ken dadduma pay nga op-opisina.
- **Bayadam iti kasapulam a bayadan.** Kas maysa a miembro ti plano, responsableka kadagitoy a babayadan:
 - Kasapulam nga agtultuloy a bayadan ti Medicare premium tapno agtalinaed a miembro ti plan.
- **No umakarka *iti uneg ti lugar ti serbisio ti planomi*, masapul nga ammomi** tapno mapagtalinaedmi a nabarbaro ti rekord ti kinamiembrom ken ammomi no kasano a kontakennaka.
- **No umakarka *iti ruar ti ayan wenno lugar ti serbisio ti planomi*, saankan a makapagtalinaed a miembro ti planomi.**
- **No umakarka, importante met nga ibaga iti Seguridad Sosial (wenno iti Railroad Retirement Board).**

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

KAPITULO 9:**No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)****SEKSION 1 Ania ti aramiden no adda problemam wenno pakaseknam**

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti proseso iti panangtaming kadagiti parikut ken pakadanagan. Ti proseso nga usarem a mangtaming iti parikutmo ket agpannurray iti kita ti parikut a mapaspasaram:

- Para iti dadduma a parikut, kasapulam nga usaren ti **proseso para kadagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup**.
- Para kadagiti dadduma pay a problema, masapul nga usarem ti **proseso para iti panagreklamo** (maawagan met laeng ti asug).

Tunggal prosesos ket addaan iti set dagiti pagalagadan, procedures, ken kadagiti deadline a nasken a surotenmi ken surotem.

Tulongannaka ti **Seksion 3** a mangilasin iti umno a proseso nga usarem ken no ania ti rumbeng nga aramidem.

Seksion 1.1 Dagiti legal a termino

Adda teknikal a legal a termino ti dadduma a paglintegan, dagiti proseso, ken kita dagiti deadline a nailawlawag iti daytoy a kapitulo. Adu kadagitoy a termino ti saan a familiar iti kaaduan a tattao. Tapno nalaklaka dagiti bambanag, nausar daytoy a kapitulo ti ad-adda a familiar a sasao a kasukat ti sumagmamano a legal a termino.

Nupay kasta, napateg no dadduma nga ammuken dagiti umiso a legal a termino. Tapno matulongam nga ammom no ania dagiti termino nga usarem tapno makagun-od iti umno a tulong wenno impormasion, iramanmi dagitoy a legal a termino no mangtedkami kadagiti detalie para iti panangtaming kadagiti espesipiko a kasasaad.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

SEKSION 2 No pangalaan iti ad-adu pay nga impormasion ken personal a saranay

Kanayon nga addakami a sidadaan tapno tulonganka. Uray no adda reklamom maipapan iti panangtratomi kenka, obligadokami a mangdayaw iti karbengam nga agreklamo. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) para iti tulong. Ngem kadagiti sumagmamano a situasion, mabalin a kayatmo met ti tulong wenno tarabay manipud ti maysa a tao a saan a mainaig kadakami. Ti dua nga organisasion a makatulong ket:

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP)

Tunggal estado ket addaan iti programa ti gobierno nga addaan kadagiti nasanay a mamalbalakad. Saan a konektado kadakami ti programa wenno iti aniaman a kompania ti insurance wenno plano ti salun-at. Dagiti mamalbalakad ti daytoy a programa ket makatulong a maawatam no ania a proseso ti kasapulam nga usaren tapno marisutmo ti adda a problemam. Mabalinda met a masungbatan dagiti saludsodmo, mangted iti ad-adu pay nga impormasion ken mangidiaya ti tarabay no ania ti aramiden.

Libre ti dagiti serbisio dagiti mamalbalakad ti SHIP. Magun-od ti impormasion a pakakontakan ti SHIP iti Kapitulo 2, Seksion 3.

Medicare

Mabalinmo pay a kontaken ti Medicare tapno makaala iti tulong:

- Mabalinmo a tawagan ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.
- Bisitaen ti www.Medicare.gov.

Mabalinmo ti makaala iti tulong ken impormasion manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)

Para iti ad-adu pay nga impormasion ken tulong iti panangtaming iti parikut, mabalinmo pay a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Adtoy ti dua a wagas a direkta a maalam ti impormasion iti Medicaid:

- Mabalinmo nga awagan ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti 1-800-316-8005. Dagiti agus-usar ti TTY ket masapul nga tumawag ti 711, dagiti oras ti operasion ket 7:45 a.m. - 4:30 p.m. HT, Lunes - Biernes.
- Mabalin a bisitaen ti website ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) (<https://medquest.hawaii.gov/en.html>).

Kapitulo 9: No adda problema wenna reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

SEKSION 3 Pannakaawat kadagiti reklamom ken apela ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti planomi

Addaanka iti Medicare ken makagun-odka iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ti impormasion iti daytoy a kapitulo ket agaplikar kadagiti **amin** a benepisiom iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Maawagan daytoy no dadduma iti naikaykaysa a proseso gapu ta pagtitiponenna, wenna pagtitiponenna, dagiti proseso ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

No dadduma saan a mapagtipon ti proseso ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Kadagita a kasasaad, agusarka iti proseso ti Medicare para iti benepisio a sakupen ti Medicare ken proseso ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) para iti benepisio a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Dagitoy a situasion ket nailawlawag iti **Seksion 6.4**.

SEKSION 4 Ania a proseso ti usarem para iti parikutmo

No adda problemam wenna pakaseknam, masapul laeng a basaem dagiti paset daytoy a kapitulo a maitutop iti situasionmo. Ti impormasion iti baba ket makatulong kenka a mangbirok iti umiso a seksion iti daytoy a kapitulo para kadagiti parikut wenna reklamom maipapan kadagiti **benepisio a sakupen ti Medicare wenna Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)**.

Ti kadi problemam wenna pakaseknam ket maipanggep kadagiti benepisiom wenna masakupan?

Ramanen daytoy dagiti parikut maipapan no masakupan wenna saan ti medikal a panangtaripato (dagiti medikal a banag, serbisio ken/wenna dagiti reseta nga agas ti Paset B), ti wagas a masakupan dagitoy, ken dagiti parikut a mainaig iti panagbayad iti medikal a panangtaripato.

Wen.

Mapan iti **Seksion 5, Ti giya kadagiti pangngeddeng ken apela ti sakup.**

Saan.

Mapan iti **Seksion 11, Kasano ti agreklamom maipapan iti kalidad ti panangtaripato, oras ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenna dadduma pay a pakaseknan.**

Dagiti desision ken apela iti saklawen

SEKSION 5 Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup

Dagiti pangngeddeng ken apela iti masakupan ket mangtaming kadagiti parikut a mainaig kadagiti benepisiom ken sakup para iti medikal a panangtaripatom (serbisio, banag, ken dagiti reseta nga agas

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

ti Paset B, agraman ti bayad). Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapasap a tukoyenmi dagiti medikal a banag, serbisio, ken dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B kas **medikal a panangtaripato**. Usarem ti proseso ti desision ti pannakasakup ken dagiti apela para kadagiti isyu a kas iti no adda masakupan wenno saan ken ti wagas a pannakasaklaw ti maysa a banag.

Panagkiddaw kadagiti desision ti masakupan kasakbayan ti pannakaawat kadagiti serbisio

Iti sabali a panna, no kayatmo a maammuan no sakupenmi ti medikal a panangtaripato sakbay nga awatem dayta, mabalinmo a kiddawen kadakami nga agaramid iti desision ti pannakasakup para kenka. Ti desision ti pannakasakup ket maysa a desision nga aramidenmi maipapan kadagiti benepisio ken sakupmo wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para iti medikal a panangtaripato. Kas pagarigan, no ti doktormo iti network ti planom ket iturongnaka iti maysa nga espesialista iti medisina a saan nga adda iti uneg ti network, daytoy a panangikalikagum ket maibilang a paborable a desision ti pannakasakup malaksid no uray ti doktormo iti network ket makaipakita a nakaawatka iti gagangay a pakaammo ti panaglibak para iti daytoy nga espesialista iti medisina, wenno ti *Ebidensia ti Masakupan* ti pannakasakup a ti naitudo a serbisio ket pulos a saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision. Sika wenno ti doktormo ket mabalin met kontakendakami ket agkiddaw iti desision ti pannakasakup no saan sigurado ti doktormo no sakupenmi ti maysa a partikular a medikal a serbisio wenno no dina kayat ti mangipaay iti medikal a pannakataripato nga iti panagkunam ket kasapulam.

Kadagiti nabeddengan a kasasaad a ti kiddaw para ti desision ti pannakasakup ket maikkat, kayatna a saoen a saanmi a kitaen ti kiddaw. Dagiti pagwadan no maikkat ti kiddaw ket iramanna no saan a kompleto ti kiddaw, no ar-aramiden ti sabali ti kiddaw para kenka ken no saan a legal a naotorisa nga aramiden daytoy wenno no kayatmo nga ibabawi ti kiddawmo. No ikkatenmi ti kiddaw para ti desision ti pannakasakup, paw-itandaka ti pakaammo a mangilaw-lawag no apay nga inikkatmi ti kiddaw ken no kasano a mangkiddaw ti panangkita ti panagikkat.

Mangar-aramidkami iti desision ti pannakasakup kaanoman nga ikeddengmi no ania ti masakupan para kenka ken no mano ti bayadanmi. Iti dadduma a kaso, mabalin nga ikeddengmi a ti medikal a panangtaripato ket saan a masakupan wenno saanen a sakupen ti Medicare para kenka. No saanka nga umanamong iti daytoy a desision ti pannakasakup, mabalinka nga agapela.

Panagapela

No mangaramidkami iti desision ti pannakasakup, sakbay man wenno kalpasan a maawat ti benepisio, ket saankayo a mapnek, mabalinmo nga **apelaren** ti desision. Ti apela ket maysa a pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami tapno repasuen ken baliwanmi ti maysa binukelmi a desision ti pannakasakup. Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, mabalinmo ti agkiddaw iti napardas wenno **napartak nga apela** ti desision ti pannakasakup. Ti apela ket asikasuen dagiti nadumaduma a mangrepaso a saan a dagiti nangbukel iti orihinal a saan pumabor a desision.

No umapela ka ti desision para a damdamo, daytoy ket maawagan a kas Lebel 1 nga Apela. Ti daytoy nga apela, kitaenmi ti desision ti pannakasakup a naaramidmi tapno makita no husto a sinurotmi amin nga alagaden. No makompletomin ti panangrepaso, itedmi kenka ti desisionmi.

Iti limitado a kasasaad, mailaksid ti kiddaw para iti Lebel 1 nga apela, a kayatna a sawen a ditay' repasuen ti kiddaw. Dagiti pagarigan no kaano a mailaksid ti kiddaw ket mairaman no saan a kompleto

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

ti kiddaw, no adda mangaramid iti kiddaw iti biangmo ngem saan a legal nga autorisado a mangaramid iti dayta, wenno no kiddawem a maibaw-ing ti kiddawmo. No ilaksidmi ti kiddaw para ti Lebel 1 nga apela, patulodandaka iti pakaammo a mangilawlawag no apay nga inlaksidmi ti kiddaw ken no kasano a mangkiddaw iti paannakarepaso iti pannakailaksid.

No kunaenmi a saan iti amin wenno paset ti Lebel 1 nga apelam para iti medikal a panangtaripato, automatiko nga agtultuloy ti apelam iti Lebel 2 nga apela nga inaramid ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a saan a konektado kadakami.

- Saanmo a kasapulan nga agaramid iti aniaman tapno irugi ti Lebel 2 nga apela. Kalikaguman dagiti pagannurotan ti Medicare nga automatiko nga ipatulodmi ti apelam para iti medikal a panangtaripato iti Lebel 2 no saankami a naan-anay nga umanamong iti Lebel 1 nga apelam.
- Kitaen ti **Seksion 6.4** iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti Lebel 2 nga apela para iti medikal a pannakataripato.
- Ad-adda a nailawlawag dagiti apela ti Paset D iti Seksion 7 daytoy a kapitulo.

No saanmo a nagustuan ti desisionmi ti Lebel 2 nga apela, mabalinmo nga ituloy agingga kadagiti kanayonan a lebel ti apela (Ilawlawag kadaytoy a kapitulo dagiti proseso ti apela ti Lebel 3, 4, ken 5).

Seksion 5.1 Kasano ti makagun-od iti tulong no agkiddawka iti desision ti pannakasakup wenno agaramidka iti apela

Adda ditoy dagiti rekursos nga ikeddengmo nga usaren no ikeddengmo a mangkiddaw ti aniaman a tipo ti desision ti pannakasakup wenno umapela ti desision:

- **Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262** (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711)
- **Mabalin a makaalaka ti libre a tulong** manipud iti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado
- **Mabalin nga agkiddaw ti doktormo wenno ti sabali a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at para kenka.** No tumulong ti doktormo iti maysa nga apela iti labes ti Lebel 2, masapul a madutokan daytoy a kas pannakabagim. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ken kiddawen ti porma ti *Appointment ti Pannakabagi*. (Magun-od met laeng ti porma iti www.CMS.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti go.wellcare.com/OhanaHI.)
 - Para iti medikal a panangtaripato, ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at ket mabalinna ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno ti Lebel 1 nga apela iti biangmo. No saan a napatgan ti apelam iti Lebel 1, automatiko a maipan daytoy iti Lebel 2.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- No kiddawen ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay ti salun-at a maituloy ti maysa a serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo bayat ti panagapelarmo, **mabalin** a kasapulam nga inaganan ti doktormo wenno ti sabali a parareseta kas pannakabagim nga agtignay iti biangmo.
- Para kadagiti naireseta nga ag-agas ti Paset D, mabalin a ti doktormo wenno sabali nga parareseta ti mangkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno Lebel 1 nga apela para kenka. No saan a napatgan ti Lebel 1 nga apelam, mabalin nga agkiddaw ti doktormo wenno pararesetam iti Lebel 2 nga apela.
- **Mabalin nga agkiddawka iti maysa a tao nga agakem para kenka.** No kayatmo, mabalinka a manginaganan iti sabali a tao nga agtignay para kenka kas pannakabagimo tapno agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno mangaramid iti apela.

No kayatmo a gayyem, kabagian, wenno sabali a tao ti agbalin a pannakabagi, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti at 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ken kiddawem ti porma ti *Appointment of Representative*. (Magun-od met laeng ti porma iti www.CMS.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti go.wellcare.com/OhanaHI.) Ti porma ket mangted iti pammalubos iti dayta a tao nga agtignay iti biangmo. Masapul a pirmaam dayta ken ti tao a kayatmo nga agtignay iti biangmo. Nasken nga ikkannakami iti kopia ti napirmaan a form.

Idinto a mabalinmi nga akseptaren ti maysa a dawat nga apela nga awanan iti porma, saankami a makarugi wenno makompleto ti panangrepasomi agingga a dimi maawat ti porma. No saanmi nga awaten ti porma sakbay ti deadline a mangaramid iti desision iti apelam, mailaksid ti kiddawmo nga apela. No mapasamak ti kastoy, patulodandaka iti nakasurat a pakaammo a mangilawlawag iti karbengam a mangkiddaw iti independiente nga organisasion iti panagrepaso tapno marepaso ti desisionmi a mangpaay iti apelam.

- **Adda met ti karbengam nga agabang iti abogado a para kenka.** Mabalinmo a kontaken ti bukodmo nga abogado, wenno mangala iti nagan ti maysa nga abogado manipud iti lokal nga asosasion ti bar wenno sabali pay a serbisio ti panangikalikagum. Adda met dagiti grupo a mangted kenka kadagiti libre a legal a serbisio no maikarika. Nupay kasta, **saan a kasapulan a mangabangka iti abogado** nga agkiddaw iti aniaman a kita ti desision ti pannakasakup wenno mangyapela iti maysa a desision.

Seksion 5.2 Dagiti paglintegan ken dagiti deadline para kadagiti nadumaduma a kasasaad

Adda 4 nga agduduma a tipo dagiti situasion a pakairamanan dagiti desision iti masakupan ken kadagiti apela. Gapu ta tunggal situasion ket addaan agduduma a pagannurotan ken deadline, itedmi dagiti detalie para iti tunggal maysa iti nakasina a seksion:

- **Seksion 6:** “Ti medikal a pannakataripatom: No kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agapela”
- **Seksion 7:** “Dagiti reseta nga agasmo iti Paset D: Kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agaramid iti apela”

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakup, dagiti apela, dagiti reklamom)

- **Seksion 8:** “Kasano a kiddawen kadakami a sakupen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka”
- **Seksion 9:** “Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti masakupam” (*Agaplikar laeng kadagitoy a serbisio:* panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars, ken serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORF))

No dikay’ masigurado no ania nga impormasion ti agaplikar kadakayo, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Mabalnmo met ti makagun-od iti tulong wenno impormasion manipud iti SHIP.

SEKSION 6 Ti medikal a pannakataripatom: No kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agapela

Seksion 6.1 Ania ti aramidem no adda problemam a makagun-od iti coverage para iti medikal a pannakaaywan wenno kayatmo a bayadannaka ti pannakaaywanmo

Dagiti benepisiom para iti medikal a pannakaaywan ket nailadawan iti Kapitulo 4 iti Tsart dagiti Tsart dagiti Medikal a Benepisio. Iti sumagmamano a kaso, agduduma a pagannurotan ti mayaplikar iti dawat para iti Paset B a naireseta nga agas. Kadagita a kaso, ilawlawagtayo no kasano dagiti pagannurotan para kadagiti

Naiduma nga agas a Paset B kadagiti pagannurotan para kadagiti medikal a banag ken serbisio.

Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalin nga aramidem iti aniaman kadagiti 5 a sumaganad a situasion:

1. Saanmo a magun-od ti sumagmamano a medikal a panangtaripato a kayatmo, ken patiem a sakupen ti planomi daytoy a panangtaripato. **Agkiddaw iti para iti desision ti pannakasakup. Seksion 6.2.**
2. Saan nga aprobaran ti planomi ti medikal a panangtaripato a kayat nga ited kenka ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at, ken patiem a sakupen ti planomi daytoy a panangtaripato. **Agkiddaw iti para iti desision ti pannakasakup. Seksion 6.2.**
3. Nakaawatka iti medikal a panangtaripato a patiem a rumbeng a sakupen ti planomi, ngem kinunami a saanmi a bayadan daytoy a panangtaripato. **Agapela. Seksion 6.3.**
4. Naawat ken nabayadam ti medikal a panangtaripato a patiem a rumbeng a sakupen ti planomi, ken kayatmo a kiddawen iti planomi a mangisubli kenka iti daytoy a panangtaripato. **Ipatulodmo kadakami ti bill. Seksion 6.5.**

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- Maibagbaga kenka a ti masakupan para iti sumagmamano a medikal a panangtaripato a magun-odmo (a dati nga inaprobaranmi) ket makissayan wenno maisardeng, ken patiem a ti panangkissay wenno panangpasardeng iti daytoy a panangtaripato ket mabalin a mangdangran iti salun-atmo. **Agapela. Seksion 6.3.**

Palagip: No ti masakupan a maisardeng ket para iti panangtaripato iti ospital, panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars, wenno serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORF), mapan ti Seksion 8 ken 9. Dagiti espesial nga alagaden a mayaplikar kadagitoy a tipo ti panangtaripato.

Seksion 6.2 Kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup

Dagiti Legal a Termino:

No ti desision ti pannakasakup ket ramanenna ti medikal a panangtaripatom, maawagan dayta iti **panangikeddeng iti organisasion.**

Ti **napartak a desision ti pannakasakup** ket maawagan iti **napapardas a panangikeddeng.**

Addang 1: Ikeddeng no kasapulam ti gagangay a desision ti pannakasakup wenno napartak a desision ti pannakasakup.

Ti gagangay a desision ti pannakasakup ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario no ti medikal a banag wenno serbisio ket maipaulog kadagiti nasakbay a pagannurotanmi iti autorisasion, 14 nga aldaw ti kalendario para iti amin a dadduma pay a medikal a banag ken serbisio, wenno 72 nga oras para kadagiti agas ti Paset B. Ti napartak a desision ti pannakasakup ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras, para kadagiti medikal a serbisio, 24 nga oras para kadagiti agas ti Paset B.

- Mabalinmo ti makagun-od iti napardas a desision ti pannakasakup *laeng* no ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket mabalin a *mangpataud iti nakaro a pannakadangran iti salun-atmo* wenno *mangdangran iti abilidadmo nga agtignay.*
- No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak a desision ti pannakasakup, automatiko nga umanamongkami a mangted kenka iti napartak a desision iti masakupan.**
- No agkiddawka para iti napaspas a desision iti masakupan a bukbukodmo nga awan ti suporta ti doktormo, ikeddengmi no kasapulan kadi ti salun-atmo wenno saan nga ikkandaka iti napartak a desision ti pannakasakup.** No saanmi nga aprobaran ti napartak a desision ti pannakasakup, patulodandaka iti surat a:

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Mangilawlawag nga usarenmi dagiti kadawyan a deadline.
- Ibaga daytoy a surat a no kiddawen ti doktormo ti napasas a desision ti pannakasakup, automatiko nga itedmi ti napartak a desision iti masakupan.
- Ilawlawagna a mabalinka a mangipila iti napartak a desision ti pannakasakup a mangted kenka iti gagangay a desision ti sakup imbes a ti napartak a desision ti pannakasakup a kiniddawmo.

Addang 2: Kiddawen ti planomi a mangaramid ti desision ti pannakasakup wenno napartak a desision ti pannakasakup.

- Mangrugi babaen ti panangawag, panagsurat, wenno panang-fax iti planomi tapno maidawat kadakami nga ikkan autoridad wenno mangipaaykami iti masakupan para iti medikal a pannakataripato a kayatmo. Sika, ti doktormo, wenno ti pannakabagim ket mabalin a mangaramid daytoy. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo para iti sakup ti medikal a panangtaripato ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Para kadagiti standard a desision iti masakupan, usarenmi dagiti standard a deadline.

Kayatna a sawen nga itedmi kenka ti sungbat iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo **para iti medikal a banag wenno serbisio a maipaulog kadagiti nasakbay a pagannurotanmi iti autorisasion. No ti kiniddawmo a medikal a banag wenno serbisio ket saan a maipaulog kadagiti pagannurotanmi iti naiyuna nga autorisasion, itedmi kenka ti sungbat iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo. No ti kiddawmo ket para iti **Paset B nga agas**, ikkandaka iti sungbat iti **uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.

- **Nupay kasta**, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B.
- No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinka a mangipila iti napartak a reklamo. Ikkandaka iti sungbat iti reklamom apaman a maaramidmi ti desision. (Ti proseso ti panagaramid iti reklamom ket maiduma iti proseso para iti desision iti masakupan ken apela. Mapan iti Seksion 11 para iti impormasion maipapan kadagiti reklamom.)

Para kadagiti napartak a desision iti masakupan usarenmi ti naparpartak a timeframe.

Ti kaipapanan ti napartak a desision ti pannakasakup ket sumungbatkami iti uneg ti 72 nga oras no ti dawatto ket para iti maysa a medikal nga aytem wenno serbisio. No ti dawatto ket para iti a Paset B a naireseta nga agas, sumungbatkami iti uneg ti 24 nga oras.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- **Nupay kasta**, no dumawatka iti ad-adu a tiempo, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay a mabalin a makagunggona kenka, **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario**. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B.
- No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinka a mangipila iti napartak a reklamom. (Mapan iti Seksion 11 para iti impormasion maipapan kadagiti reklamom.) Tawagandakayo apaman nga aramidenmi ti pangngeddeng.
- **No ti sungbatmi ket saan ti paset wenno amin ti kiniddawmo**, paw-itandaka ti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan.

Addang 4: No saan kunami iti dawatmo para iti masakupan para iti medikal a pannakataripato, ikeddengmo no kayatmo ti mangaramid iti apela.

- No saan kunami, addaanka iti karbengan nga agkiddaw kadakami nga irekonsiderami daytoy a desision babaen ti panagapela. Kayat a sawen daytoy ti panagkiddaw manen tapno makaala iti masakupan ti medikal a panangtaripato a kayatmo. Ti panangaramid iti sabali nga apela ket kaipapananna a mapanka iti Lebel 1 dagiti proseso dagiti apela.

Seksion 6.3 Kasano ti agaramid ti Lebel 1 nga apela

Dagiti Legal a Termino:

Ti apela iti plano maipapan iti desision ti pannakasakup ti medikal a panangtaripato ket maawagan iti **panangusig manen** iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met iti **napapardas a panangikonsiderar manen**.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti gagangay nga apela ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario wenno 7 nga aldaw ti kalendario para kadagiti agas a Paset B. Ti napartak nga apela ket sapisap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras.

- No agapelarka iti desision nga inaramidmi maipapan iti pannakasakup para iti panangtaripato a saanmo pay a naawat, sika ken/wenno ti doktormo ti kasapulam nga ikeddeng no kasapulam ti napartak nga apela. No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak nga apela, itedmi kenka ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng dagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision ti pannakasakup iti Seksion 6.2 iti daytoy a kapitulo.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Addang 2: Agkiddaw iti planomi iti apela wenno napartak nga apela.

- **No agkiddawka para iti maysa a gagangay nga apela, isumitem ti gagangay nga apela a naisurat.** Mabalnmo ti agkiddaw iti apela babaen ti panangawag kadakami. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- **No agkiddawka iti napartak nga apela, aramidem ti apela babaen ti surat wenno tawagannakami.** Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga imputulodmi tapno maibaga kenka ti sungbatmi iti desision ti pannakasakup. No dimo natungpal ti deadline ket adda nasayaat a rason a dimo natungpal daytoy, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apela no aramidem ti apela. Mabaln nga ikkandaka iti ad-adu a panawen a mangaramid iti apela. Dagiti pagarigan ti nasayaat a gapu a dimo nakamakam ti deadline ket mabaln a pakairamanan ti panagsakitmo iti nadagsen a gapuna a nakalapped kenka a kontakennakami, wenno no nakaitedkami iti biddut wenno saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline iti idawat iti apela.
- **Mabalnmo ti agkiddaw iti libre a kopia ti impormasion maipapan iti medikal a desisionmo. Sika ken ti doktormo ken mabaln a manginayon iti ad-adu pay nga impormasion tapno masuportaan ti apela.**

No imbagami kenka nga isardeng wenno kissayanmi dagiti serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo, mabaln a pagtalinaedem dagita a serbisio wenno banag bayat ti panagapelarmo.

- No inkeddengmi a baliwan wenno isardeng ti masakupan para iti serbisio wenno banag nga agdama a magun-odmo, mangipatulodkami kenka iti pakaammo sakbay nga aramidem ti naisingasing nga aramid.
- No dika umanamong iti tignay, mabalnka nga mangipila iti Lebel 1 nga apela. Ituloymi a sakupen ti serbisio wenno banag no agkiddawka iti Lebel 1 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa ti postmark iti suratmi wenno iti nairanta nga epektibo a petsa ti tignay, aniaman ti naud-udi.
- No matungpalmo daytoy a deadline, mabalnmo nga itultuloy a maala ti serbisio wenno banag nga awan ti panagbalbaliw bayat a nakasagana ti Lebel 1 nga apela. Itultuloymo met a maala amin a dadduma pay a serbisio wenno banag (a saan a suheto ti apela) nga awan ti panagbalbaliw.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apela ken itedmi kenka ti sungbatmi.

- No repapasuenmi ti apela, kitaenmi a siaaannad ti amin nga impormasion. Amirisenmi tapno makitami no sursurotenmi amin a pagannurotan idi imbagami ti saan iti dawatmo.
- Tipunenmi pay dagiti ad-adu nga impormasion no kasapulan a mangkontak kenka wenno ti doktormo.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napasas nga apela, nasken nga itedmi ti sungbatmi kenka **iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti apelam**. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - No agkiddawka iti ad-adu pay nga oras, wenno no masapul nga agalakami pay iti ad-adu nga impormasion a mabalin a makabenepisiar kenka, mabalinmi **ti mangnayon iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal nga item wenno serbisio. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B.
 - No saandaka a maikkan iti sungbat iti uneg ti 72 nga oras (wenno iti pannakalpas ti nayatiddog a panawen no nagnayonkami iti ekstra nga al-aldaw), nabilinkami nga automatiko a mangipatulod iti dawatmo iti Lebel 2 ti proseso dagiti apela, a pangrepasuan ti maysa nga independente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin nga indawatmo**, nasken nga ikkanmi iti autoridad wenno itedmi ti masakupan nga imbagami nga itedmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno iti amin nga indawatmo**, automatiko nga ipatulodmi ti apelam iti independente nga organisasion iti panagrepaso para iti Lebel 2 nga apela. Pakaammuannaka babaen ti surat ti independente nga organisasion iti panagrepaso no maawatna ti apelam.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam. No ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B a saanmo pay a naawat, itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam. Ipakaammomi ti desision iti mabiit no kasapulan nga aramidenmi daytoy gapu iti kondision ti salun-atmo.
 - Nupay kasta, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario no ti kiddawmo ket para** iti medikal a banag wenno serbisio. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B.
 - No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinka a mangipila iti napartak a reklamom. No mangipilaka iti napasas a reklamom, ikkandaka iti sungbat iti reklamom iti uneg ti 24 nga oras. (Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti proseso ti panagreklamom, agraman dagiti napartak a reklamom, kitaen ti **Seksion 11.**)

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- No saandaka nga ikkan ti sungbat iti aldaw ti deadline (wenno ti gibus ti naibaybayag a paset ti panawen), mangipatulodkami ti kiddaw ti Lebel 2 nga apela a kitaen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti apela. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti sakup iti uneg ti **30 nga aldaw ti kalendario**, wenno **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti agas ti Paset B.
- **No kuna ti planomi a saan iti paset wenno amin nga apela, addaanka iti kanayonan a kalintegan iti apela.**
- No ibagami a saan ti paset wenno amin a kiniddawmo, mangipatulodkami kenka iti surat.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicare, ibaga kenka ti surat nga impatulodmi ti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti Lebel 2 nga apela.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicaid, ibaga ti surat no kasano ti mangipila a mismo iti Lebel 2 nga apela.

Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela

Legal a Termino:

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ti **Independiente nga Entidad iti Panagrepaso**. Maawagan dayta no dadduma iti **IRE**.

Ti **independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare**. Daytoy nga organisasion ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy organisasion no ti binukelmi a desision ket masapul a mabaliwan. Bambantayan ti Medicare ti obrana.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicare**, automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti Lebel 2 ti proseso ti apela apaman a malpas ti Lebel 1 nga apela.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicaid**, mabalinmo a mismo ti mangipila iti Lebel 2 nga apela. Ibaga ti surat no kasanom nga aramiden dayta. Adda met impormasion iti baba.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a mabalin a **sakupen agpadpada ti Medicare ken Medicaid**, automatiko a makagun-odka iti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Mabalinmo pay ti agkiddaw iti Fair Hearing iti estado.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

No kualipikadoka para iti pannakaituloy dagiti benepisio idi indatagmo ti Lebel 1 nga apela, mabalin met nga agtultuloy dagiti benepisiom para iti serbisio, banag, wenno agas nga apela bayat ti Lebel 2. Mapan iti panid 161 para iti impormasion maipapan iti panangitultuloy kadagiti benepisiom bayat dagiti apela iti Lebel 1.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen laeng ti Medicare, dagiti benepisiom para iti dayta a serbisio ket saan nga agtultuloy bayat ti proseso ti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid, agtultuloy dagiti benepisiom para iti dayta a serbisio no mangisubmitirka iti Lebel 2 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmo ti surat ti pangngeddeng ti plano.

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a sakupen ti Medicare:

Addang 1: Repasuen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apela.

- Ipatulodmi iti daytoy nga organisasion ti impormasion maipapan iti apela. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti **case file. Karbengam ti agkiddaw kadakami iti libre a kopia ti case file-mo.**
- Addaanka iti karbengan a mangted iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti nayon nga impormasion tapno masuportaan ti apela.
- Dagiti agreprepasu iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apela.

No ti napartak nga apela iti Lebel 1, addaanka met iti napartak nga apela iti Lebel 2.

- Para iti napartak nga apela, masapul nga ikkannaka ti organisasion a mangrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 72 nga oras** manipud idi maawatna ti apela.
- No ti kiddawmo ket medikal a banag wenno serbisio ken kasapulan ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti agkalap iti ad-adu nga impormasion a pakabenepisiaram, **mabalin nga agkasapulan daytoy iti agingga 14 nga ad-adu pay nga aldaw iti kalendario.** Saan a makasapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti ekstra nga oras a mangbukel iti mayasa a desision no ti dawatmo ket para iti Paset B a naireseta nga agas.

No addaanka iti gagangay nga apela iti Lebel 1, maaddaanka met iti gagangay nga apela iti Lebel 2.

- Para iti gagangay nga apela no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio, masapul nga ikkannaka ti organisasion a mangrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** manipud idi naawatna ti apela. No ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Part B, nasken nga ikkannaka ti organisasion iti panagrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatna ti apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- No ti kiddiddawem ket medikal a banag wenno serbisio ken kasapulan ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti agkalap iti ad-adu nga impormasion a pakabenepisiam, **mabalin nga agkasapulan daytoy iti agingga 14 nga ad-adu pay nga aldaw iti kalendario.** Saan a makasapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti dawatto ket para iti Paset B a naireseta nga agas.

Addang 2: Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket mangted kenka iti sungbatda.

Ibaga ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti desisionna babaen ti surat ken ipalawagna dagiti rason para iti daytoy.

- No kuna ti organisasion a mangrepaso a wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio,** masapul nga autorisaranmi ti sakup ti medikal a panangtaripato iti **uneg ti 72 nga oras** wenno ipaaymi ti serbisio iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion a mangrepaso para kadagiti **gagangay a kiddaw**. Para kadagiti **napadaras a kiddaw**, addaankami iti **72 nga oras** manipud iti petsa a maawatmi ti desision manipud iti independiente nga organisasion ti mangrepaso.
- No kuna ti independiente nga organisasion a mangrepaso a wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti reseta nga agas nga Paset B,** masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti reseta nga agas ti Paset B iti **uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti independiente nga organisasion a mangrepaso para **kadagiti gagangay a kiddaw**. Para kadagiti **napadaras a kiddaw** addaankami iti **24 oras** manipud iti petsa a naawatmi ti desision manipud iti independiente nga organisasion ti mangrepaso.
- No sumungbat daytoy nga organisasion ti saan iti paset wenno amin nga apela,** kayatna a sawen nga umanamongda iti planomi a saan a maaprobaran ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a panangtaripato. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apela**.) Iti daytoy a kaso, ti independiente nga organisasion a mangrepaso ket mangipatulod kenka iti surat a:
 - A mangilawlawag iti desisionna.
 - Maipakaammo kenka ti karbengan iti Lebel 3 nga apela no ti balor a doliar ti medikal a panangtaripato ket magtengna ti naituding a kabassitan. Ti pakaammo a maalam iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ibagana ti balor ti doliar a nasken a mapagriririan tapno agtuloy iti proseso dagiti apela.
 - Panangibaga kenka no kasano ti mangipila iti Lebel 3 nga apela.
- No napagkedkedan ti apela iti Lebel 2 ken matungpalmo dagiti kasapulan tapno maituloy ti proseso ti apela, masapul nga ikeddengmo no kayatmo ti mapan iti Lebel 3 ken mangaramid iti maikatlo nga apela. Dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
 - Ti Lebel 3 nga apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ilawlawag ti **Seksion 10** iti daytoy a kapitulo ti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a sakupen ti Medicaid:

Addang 1: Mabalinmo ti agkiddaw iti Fair Hearing iti estado.

- Ti Lebel 2 ti proseso ti apela para kadagiti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid ket ti Fair Hearing iti estado. Masapul a dumawatka iti Fair Hearing babaen ti surat wenno babaen ti telepono **iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa a panangipatulodmi iti surat ti pangngeddeng iti Lebel 1 nga apelam. Ti surat a maawatmo kadakami ket mangibaga kenka no sadino ti pangisubmitirimo iti kiddawmo a panagdengngeg.

Addang 2: Ited kenka ti opisina ti Fair Hearing ti sungbatda.

Ibaga ti opisina ti Fair Hearing ti desisionda babaen ti surat ken ilawlawagna dagiti rason iti dayta.

- **No kuna ti opisina ti Fair Hearing a wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti serbisio wenno banag iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti opisina ti Fair Hearing.
- **No kuna ti opisina ti Fair Hearing a saan iti paset wenno amin nga apelam**, umanamongda iti planomi a saan koma a maaprobaran ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a panangtaripato. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apelam**.)

No ti desision ket saan para iti amin wenno paset ti kiniddawko, mabalinko kadi ti sabali nga apela.

No ti independiente nga organisasion iti panagrepaso wenno desision ti opisina ti Fair Hearing ket saan para iti amin wenno paset ti kiniddawmo, addaanka **kadagiti kanayonan a karbengan iti panagapelar**.

Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ket mangiladawan iti daytoy sumaruno a pagpilian iti apela. Kitaen ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam iti apela kalpasan ti Lebel 2.

Seksion 6.5 Kasano no kidkiddawennakami a mangisubli iti binayadam a manipud iti medikal a pannakataripatom?

No nabayadam ti serbisio ti Medicaid wenno banag a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti panangisubli kenka). Karbengam a mapasublian ti planomi kada aggastoska kadagiti medikal a serbisio wenno agas a masakupan ti planomi. No patulodannakami iti babayadan a binayadamon, kitaenmi ti babayadan ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a maisakup dagitoy, isublimi ti imbayadmo para kadagiti serbisio ken agas.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupun, dagiti apela, dagiti reklamom)

Ti panagkiddaw iti pannakaisubli ti imbayad ket panagkiddaw iti desision ti pannakasakup manipud kadakami

No patulodannakami iti pappapeles nga agkidkiddaw para iti pannakaisubli, agkidkiddawka para iti desision ti pannakasakup wenno desision ti masakupun. Tapno maaramid daytoy a pangngeddeng, kitaenmi no masakupun ti medikal a panangtaripato a binayadam. Kitaenmi pay no sinurotmo dagiti pagannurotan para iti panangusarmo iti masakupam para iti medikal a pannakataripato.

No kayatmo nga isublimi kenka ti serbisio wenno banag ti **Medicare** wenno kidkiddawem kadakami a mangbayad iti maysa a mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at para iti serbisio wenno banag a binayadam ti Medicaid, kiddawem kadakami nga aramidenmi daytoy a desision ti pannakasakup. Sukimatenmi no ti medikal a panangtaripato a binayadam ket maysa a nasakup a serbisio. Kitaenmi pay no sinurotmo amin a pagannurotan para iti panangusarmo iti masakupam para iti medikal a pannakataripato.

- **No kunaenmi a wen iti kiddawmo:** No masakupun ti medikal a panangtaripato ken sinurotmo amin a pagannurotan, ipatulodmi kenka ti bayad para iti gastos a gagangay iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario, ngem saan a naladladaw ngem 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- **No kunaenmi a saan iti kiddawmo:** No ti medikal a panangtaripato *ket saan* nasakupun, wenno *saanmo* a sinurot amin a pagannurotan, saanmi nga ipatulod ti bayad. Imbes ketdi, mangipatulodkami kenka iti surat a mangibagbaga a saanmi a bayadan ti medikal a panangtaripato ken dagiti rason no apay.

No saanka nga umanamong iti desisionmi a mangpaay kenka, **mabalinka nga agaramid iti apela**. No mangaramidka iti apela, kayatna a sawen nga agkidkiddawka kadakami tapno baliwanmi ti desision ti pannakasakup a binukelmi idi pinaaymi ti dawatmo para iti bayad.

Tapno maaramid daytoy nga apela, suroten ti proseso para kadagiti apela iti Seksion 6.3. Para kadagiti apela maipapan kadagiti pannakaisubli ti kuarta, laglagipen koma a:

- Nasken nga ikkandaka iti sungbat iti uneg ti 30 aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti apela.
- No ikeddeng ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a masapul nga agbayadkami, nasken nga ipatulodmi kenka wenno iti tagaipaay ti bayad iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario. No ti sungbat ti apela ket wen iti aniaman a tukad ti proseso ti apela kalpasan ti Lebel 2, masapul nga ipatulodmi ti bayad a kiniddawmo kenka wenno iti mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

SEKSION 7 Paset D nga agas: Kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agaramid iti apela

Seksion 7.1 Ibaga daytoy a benneg no ania ti aramidem no adda parikutmo a makagun-od iti agas a Paset D wenno kayatmo a bayadannaka iti agas a Paset D

Karaman kadagiti benepisiom ti masakupan para iti adu a naireseta nga ag-agas. Tapno maisakup, nasken a ti agas ket mausar iti maawat a medikal a maawat nga indikasion. (Kitaen ti Kapitulo 5 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal a maawat nga indikasion.) Para kadagiti detalie maipapan kadagiti Paset D nga agas, pagannurotan, restriksion, ken gastos maidawat a kitaenyo ti Kapitulo 5 ken 6. **Daytoy a section ket maipapan laeng kadagiti Paset D nga agasmo.** Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapaasap nga ibagami ti *agas* iti nabati a paset daytoy a benneg, imbes nga uliten ti *nasaklaw nga outpatient a reseta nga agas wenno Paset D agas* iti tunggal gundaway. Usarenmi met ti termino a Listaen ti Agas imbes a *Listaen dagiti Nasakup nga Agas* wenno pormulario.

- No dimo ammo no masakupan ti maysa nga agas wenno no matungpalmo dagiti alagaden, mabalinmo a kiddawen kadakami. Sumagmamano nga agas ti kasapulan a yalaam iti panangaprobar manipud kadakami sakbay a sakupenmi.
- No ibaga ti parmasiam a ti resetam ket saan a mabalin a mapunnuan a kas naisurat, ikkannaka ti parmasia iti nakasurat a pakaammo a mangilawlawag no kasano a makontakkami tapno agkiddaw para iti desision ti pannakasakup.

Dagiti Paset D a desision iti masakupan ken apela

Legal a Termino:

Ti umuna a desision ti pannakasakup maipapan kadagiti Paset D nga agasmo ket maawagan iti **panangikeddeng iti masakupan.**

Ti desision ti pannakasakup ket desision nga aramidenmi maipapan kadagiti benepisio ken masakupan wenno maipapan ti gatad a bayadanmi para kadagiti agasmo. Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalin nga aramidem iti aniaman kadagiti sumaganad a situasion:

- Panangkiddaw a masakup ti Paset D nga agas nga awan iti Listaen dagiti Nasakup nga Agas ti plano. **Agkiddaw para iti pannakailaksid. Seksion 7.2.**
- Ti panangkiddaw a mangiwaksi iti restriksion iti sakup ti plano para iti maysa nga agas (kas kadagiti limitasion iti kaadu ti agas a mabalinmo a maala, naiyuna nga autorisasion, wenno ti kasapulan a padasem nga umuna ti sabali nga agas). **Agkiddaw para iti pannakailaksid. Seksion 7.2.**
- Panangkiddaw iti naisakbay a pannakaaprobar para iti maysa nga agas. **Agkiddaw iti para iti desision ti pannakasakup. Seksion 7.4.**

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- Agbayad para iti naireseta nga agas a nagatangmon. **Kiddawew kadakami a sublianandaka a bayadan. Seksion 7.4.**

No saan a nga umanamong ti desision ti pannakasakup a naaramidmi, mabalinka nga agapela iti desisionmi.

Ibagbaga ti daytoy a seksion no kasanoka a makakiddaw dagiti desision iti masakupan ken no kasano a mangkiddaw iti apela.

Seksion 7.2 Panagkiddaw iti pannakailaksid

Dagiti Legal a Termino:

Ti panagkiddaw iti pannakasakup ti agas nga awan iti Listaan ti Agas ket sagpaminsan a maawagan iti panagkiddaw iti **mailaksid iti pormulario**.

Ti panagkiddaw iti pannakaikkat ti restriksion iti pannakasakup ti maysa nga agas ket maawagan no dadduma iti panagkiddaw iti **mailaksid iti pormulario**.

Ti panagkiddaw a mangbayad iti nababbaba a presio para iti masakupan a saan a kaykayat nga agas ket maawagan no dadduma iti panagkiddaw iti **tiering a pannakailaksid**.

No ti maysa nga agas ket saan a masakupan iti wagas a kayatyo a masakupan, mabalinyo a kiddawen kadakami nga agaramid iti **pannakailaksid**. Ti pannakailaksid ket maysa a kita ti desision ti pannakasakup.

No agkiddawka para iti pannakailaksid, masapul nga ipalawag ti doktormo wenno sabali nga parareseta dagiti medikal a rason no apay a kayatmo a maaprubaran ti exception. Adtoy ti 2 a pagarigan dagiti pannakailaksid a mabalinmo a kiddawen kadakami wenno ti doktormo wenno ti sabali a parareseta kadakami nga aramidenmi:

1. **Panangsakup ti Paset D nga agas para kenka nga awan iti Listaan ti Agasmi.** Saanka a makakiddaw iti pannakailaksid iti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos a kasapulan a bayadam para iti agas.
2. **Panangikkat iti restriksion para iti naabbungotan nga agas.** Iladawan ti Kapitulo 5 dagiti ekstra a pagannurotan wenno restriksion nga agaplikar iti sumagmamano nga agas iti Listaan ti Agasmi. No umanamongkami a mangaramid iti pannakailaksid ket ibabawimi ti pannakaiparit para kenka, mabalinka nga agkiddaw iti exception iti copayment wenno coinsurance a gatad a kasapulan a bayadam para iti agas.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Seksion 7.3 Dagiti napateg a banag a maammuan maipapan iti panagkiddaw kadagiti pannakailaksid

Nasken nga ibaga ti doktormo kadakami dagiti medikal a rason

Ti doktormo wenno sabali a parareseta ket kasapulan a mangiyawat ti keddeng a mangilawlawag kadagiti medikal a rason para ti panagkiddaw ti pannakailaksid. Para iti napaspaspas a desision, iramanmo daytoy a medikal nga impormasion manipud iti doktormo wenno sabali pay nga parareseta no agkiddawka para iti pannakailaksid.

Iti gagangay, mairaman iti Listaan ti Agasmi ti nasursurok a maysa nga agas a pangagas iti maysa a partikular a kondision. Dagitoy a nagduduma a posibilidad ket maawagan iti **alternatibo** nga agas. No ti alternatibo nga agas ket kas kaepektibo ti agas a kidkiddawem ken saan nga agresulta iti ad-adu a dakes nga epekto wenno sabali pay a problema iti salun-at, kaaduanna a saanmi nga aprobaran ti kiddawmo nga pannakailaksid.

Mabalin nga ibagami ti wen wenno saan iti dawatmo

- No aprubaranmi ti kiddawmo para ti pannakailaksid, ti panagaprubarmi ket kadawyan a mabalin inggana ti gibus ti tawen ti plano. Pudno daytoy basta la ket agtultuloy ti doktormo nga ireseta ti agas para kenka ken no ti agas ket agtultuloy a natalged ken epektibo a pangagas iti kondisionmo.
- No sumungbatkami ti saan iti kiddawmo, mabalinka nga agkiddaw para iti maysa pay a pannakarepaso babaen ti panagapela.

Seksion 7.4 Kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup, agraman ti pannakailaksid

Legal a termino:

Ti napartak a desision ti pannakasakup ket maawagan iti **napardas a panangikeddeng iti masakupan**.

Addang 1: Ikeddeng no kasapulam ti gagangay a desision ti pannakasakup wenno napartak a desision ti pannakasakup.

Gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup iti uneg **72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti keddeng ti doktormo. **Maaramid dagiti napartak a desision iti masakupan** iti pannakasakup iti uneg ti **24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti keddeng ti doktormo.

No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem kadakami nga ikkannaka iti napartak a desision iti masakupan. Tapno makaala ti napartak a desision iti masakupan, kasapulam a masabat ti 2 a kasapulan:

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- Sigurado nga agkidkiddawka iti *droga a dimo pay nagun-od*. (Saanka a makakiddaw para ti napartak a desision ti pannakasakup no kidkiddawem kanyami nga isubli ti bayadmo para iti agas a nagatangmon.)
- Ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket mabalin a *mangpataud iti nakaro a pannakadangran ti salun-atmo wenno mangdangran iti abilidadmo nga agtignay*.
- **No ibaga kadakami ti doktormo wenno ti sabali a parareseta a ti salun-atmo ket kasapulanna ti napartak a desision ti pannakasakup, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a desision iti masakupan.**
- **No agkiddawka a bukbukodmo iti napartak a desision iti masakupan, nga awan ti suporta ti doktormo wenno pararesetam, ikeddengmi no kasapulan ti salun-atmo nga ikkandaka iti napartak a desision ti pannakasakup.** No saanmi nga aprobaran ti napartak a desision ti pannakasakup, patulodandaka iti surat a:
 - Mangilawlawag nga usarenmi dagiti kadawyan a deadline.
 - Ibaga daytoy a surat a no kiddawen ti doktormo wenno sabali nga parareseta ti napartak a desision ti pannakasakup, automatiko nga itedmi ti napaspas a desision iti masakupan.
 - Ibagana kenka no kasano a makaipilaka iti napartak a reklamom maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision ti pannakasakup imbes a ti napartak a desision iti masakupan a kiniddawmo. Sungbatanmi ti reklamom iti uneg ti 24 oras a pannakaawatmi.

Addang 2: Agkiddaw iti gagangay a desision ti masakupan wenno napartak a desision ti pannakasakup.

Mangrugi babaen ti panangtawag, panangsurat, wenno panang-fax iti planomi tapno maidawat kadakami nga ikkan autoridad wenno mangipaaykami iti masakupan para iti medikal a pannakataripato a kayatmo. Mabalinmo met a makita ti proseso ti desision ti pannakasakup babaen ti website-mi. Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti *CMS Model Coverage Determination Request* a porma, a sidadaan iti website-mi go.wellcare.com/coveragedetermination. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan. Tapno matulongannakami iti panangproseso iti kiddawmo, siguraduem nga iramanmo ti naganmo, impormasion iti pangkontakan, ken impormasion a mangipakita no ania ti di napatgan a tunton ti mayap-apela.

Sika, ti doktormo, (wenno daduma nga parareseta) wenno ti pannakabagim ket maaramidna daytoy. Mabalinmo met mangala iti abogado nga agobra a mangisuno kenka. Ibaga ti seksion 4 daytoy a kapitulo no kasano a makaitedka iti naisurat a pammalubos iti sabali nga agtignay a kas pannakabagimo.

- **No agkidkiddawka iti pannakailaksid, ipaaymo ti mangsuporta a keddeng**, nga isu ti medikal a rason para iti pannakailaksid. Ti doktormo wenno sabali nga parareseta ket mabalin a mangi-fax wenno mangikoreo iti pakdaar kadakami. Wenno ti doktormo wenno ti sabali nga parareseta ti mabalin a mangibaga kadakami iti telepono ken i-follow up daytoy babaen ti panangi-fax wenno panangikoreo iti naisurat a pakdaar no kasapulan.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Deadline para iti napartak a desision ti pannakasakup

- Masapul a sapasap nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - Para kadagiti pannakailaksid, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a keddeng ti doktormo. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion a mangrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin nga indawatmo**, nasken nga itedmi ti masakupan nga imbagami nga itedmi iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti dawmatmo wenno keddeng ti doktor a mangsuporta iti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Deadline para iti gagangay a desision ti pannakasakup maipapan iti agas a dimo pay naawat

- Masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - Para kadagiti pannakailaksid, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a keddeng ti doktormo. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin a kiniddawmo**, nasken nga **itedmi ti masakupan** nga imbagami nga itedmi iti **uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti dawmatmo wenno keddeng ti doktor a mangsuporta iti dawmatmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Deadline para iti gagangay a desision ti pannakasakup maipapan iti panagbayad iti agas a ginatangmon

- Kasapulanmi nga ikkandaka ti sungbat **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti kiddawmo.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso.

- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno iti amin a kiniddawmo**, masapul a mabayadandaka iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud naawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Addang 4: No kunaenmi a saan iti kiddawmo a masakupan, mabalinka nga ag-apela.

- No saan kunami, addaanka iti karbengan nga agkiddaw kadakami nga irekonsiderami daytoy a desision babaen ti panagapela. Kayat a sawen daytoy ti panagkiddaw manen tapno maala ti masakupan ti agas a kayatmo. No agaramidka iti apela, kayatna a sawen a mapanka iti Lebel 1 ti proseso ti apela.

Seksion 7.5 Kasano ti mangaramid iti Lebel 1 nga apela

Dagiti Legal a Termino:

Ti apela iti plano maipapan iti desision ti pannakasakup ti Paset D nga agas ket maawagan iti **panangikeddeng manen iti plano**.

Ti napartak nga apela ket maawagan met iti **napardas a panangikeddeng manen**.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti gagangay nga apela ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario. Ti napartak nga apela ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras. No kasapulan dayta ti salun-atmo, kiddawem ti napartak nga apela.

- No agapelarka iti desision nga inaramidmi maipapan iti agas a saanmo pay a naawat, kasapulam ken ti doktormo wenno ti sabali a parareseta nga agdesision no kasapulam ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng dagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision ti pannakasakup iti Seksion 7.4 iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Masapul a kontakenmi, ti pannakabagimo, doktor wenno sabali pay a mangireseta parareseta kadakami ken aramidem ti Lebel 1 nga apela. No kasapulan ti salun-atmo ti napartak a sungbat, masapul a dumawatka iti napartak nga apela.

- **Para kadagiti gagangay nga apela, mangisubmitir iti naisurat a kiddaw** wenno tawagannakami. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontaknan.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- **Para kadagiti napartak nga apela, mabalinmo nga isubmitir ti apelam babaen ti surat wenno tawagannakami iti 1-888-846-4262 (TTY: 711).** Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- **Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw,** agraman ti kiddaw a naisubmitir iti Porma ti Kiddaw ti Panangikeddeng Manen ti Modelo ti CMS, a magun-od iti website-mi go.wellcare.com/redetermination. Iramanmo ti naganmo, impormasion iti pangkontakan, ken impormasion maipapan iti tuntonmo tapno matulongankami a mangproseso iti dawatmo.
- **Mabalinmo nga isumitir ti apelam iti elektroniko babaen ti website-mi iti** go.wellcare.com/OhanaHI.
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno maibaga kenka ti sungbatmi iti desision ti pannakasakup. No dimo natungpal ti deadline ket adda nasayaat a rason a dimo natungpal daytoy, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apelam no aramidem ti apelam. Mabalin nga ikkandaka iti ad-adu a panawen a mangaramid iti apelam. Dagiti pagarigan ti nasayaat a gapu a dimo nakamakam ti deadline ket mabalin a pakairamanan ti panagsakitmo iti nadagsen a gapuna a nakalapped kenka a kontakennakami, wenno no nakaitedkami iti biddut wenno saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline iti idadawat iti apela.
- **Mabalinmo ti agkiddaw iti kopia ti impormasion iti apelam ken mangnayon iti ad-adu pay nga impormasion.** Sika ken ti doktormo ken mabalin a manginayon iti ad-adu pay nga impormasion tapno masuportaen ti apelam.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apelam ken itedmi kenka ti sungbatmi.

- No repreasuenmi ti apelam, kitaenmi ulit a siaannad ti amin nga impormasion maipapan iti kiddawmo iti pannakasakup. Amirisenmi tapno makitami no sursurotenmi amin a pagannurotan idi imbagami ti saan iti dawatmo.
- Mabalin a kontakendaka wenno ti doktormo wenno sabali nga parareseta tapno mangalakami ti ad-adu pay nga impormasion.

Deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napasas nga apela, nasken nga itedmi ti sungbatmi kenka **iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti apelam.** Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - No saandaka a sungbatan iti uneg ti 72 nga oras, kasapulan nga ipanmi ti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso dagiti apela, a pangrepasuan ti independiente nga organisasion a mangrep. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti proseso ti panagapelar iti Lebel 2.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin a kiniddawmo,** masapul nga ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelam.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakdaar a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela para iti agas a dimo pay naawat

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam. Itedmi a nasapsapa ti desisionmi no saanmo pay a naawat ti agasmo ken kasapulan nga aramiden maigapu iti kondision ti salun-atmo.
 - No saankami a mangiyawat kenka ti desision iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario, kasapulanmi nga ipaw-it ti kiddawmo iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela, sadinno a makita daytoy iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti proseso ti panagapelar iti Lebel 2.
- **No ti sungbatmi ket wen ti paset wenno amin a kiniddawmo**, kasapulan nga ipaaymi ti masakupan a nadaras kas kasapulan ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem **7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi iti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakdaar a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela maipapan iti panagbayad iti agas a ginatangmon

- Kasapulanmi nga ikkandaka ti sungbat **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti kiddawmo.
 - No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion q mangrepaso.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno iti amin a kiniddawmo**, masapul a mabayadandaka iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario manipud naawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Addang 4: No kunaenmi a saan iti apelam, sika ti mangikeddeng no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela ken mangaramid iti sabali nga apela.

- No ikeddengmo a mangaramid ti sabali nga apela, kayatna a sawen a ti apelam ket mapan iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Seksion 7.6 Kasano ti mangaramid iti Lebel 2 nga apela

Legal a Termino:

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ti **Independiente nga Entidad iti Panagrepaso**. Maawagan dayta no dadduma iti **IRE**.

Ti **independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare**. Daytoy nga organisasion ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy organisasion no ti binukelmi a desision ket masapul a mabaliwan. Babantayan ti Medicare ti obrana.

Addang 1: Sika (wenno ti pannakabagim wenno ti doktormo wenno sabali nga parareseta) ket nasken a mangkontak iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket agkiddaw para iti pannakarepaso ti kasom.

- No ibagami a saan ti Lebel 1 nga apelam, ti nakasurat a pakaammo nga ipaw-itmi ket iramanna dagiti **bilin no kasano a mangaramid iti Lebel 2 nga Apela** iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ibaga dagitoy nga instruksion no asino ti makaaramid iti daytoy a Lebel 2 nga apela, no ania dagiti deadline a nasken a tungpalem, ken no kasano a makontak ti organisasion nga rebyudor.
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo.
- No saanmi a nakompleto ti panangrepasomi iti uneg ti maipakat a panawen, wenno nangaramid iti saan a paborable a pangngeddeng maipapan iti panangikeddeng iti **peggad** iti sidong ti programami a panangtarawidwid iti agas, automatiko nga ipatulodmi ti panagdawatmo iti IRE.
- Ipatulodmi iti daytoy nga organisasion ti impormasion maipapan iti apelam. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti **case file. Adda karbengam a dumawat kadakami iti kopia ti case file-mo.**
- Addaanka iti karbengan a mangted iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti nayon nga impormasion tapno masuportaan ti apelam.

Addang 2: Repasuen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apelam.

Dagiti agreprepasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apelam.

Deadline para iti napartak nga apela

- No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti napartak nga apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- No ti review organization umanamong a mangted kenka iti "napartak nga apela," masapul nga ikkannaka ti review organization iti sungbat iti Level 2 nga Apela **iti uneg ti 72 oras** kalpasan a maawatda ti kiddawmo nga agapela.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga ikkannaka ti organisasion a mangrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apelam **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan nga maawatna ti apelam no para iti agas a dimo pay naawat. No kidkiddawem a bayadandaka para iti agas a nagatangmon, iti organisasion ti panangkita ket kasapulan a mangiyawat iti sungbat ti lebel 2 nga apelam **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasanna a maawat ti kiddawmo.

Addang 3: Ited ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti sungbatda kenka.

Para kadagiti napartak nga apela:

- **No kuna ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a wen iti paset wenno amin a kiddawmo,** masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprobaran ti organisasion a mangrepaso iti uneg ti **24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion a mangrepaso.

Para kadagiti gagangay nga apela:

- **No sumungbat ti wen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti paset wenno amin a kiddawmo iti pannakasakup,** masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprobaran ti organisasion iti panagrepaso **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.
- **No sumungbat ti wen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti paset wenno amin a kiddawmo a bayadandaka** para iti agas a nagatang mon, masapul nga ipadalam ti bayad kenka **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.

Kasano no kuna ti independiente nga organisasion a mangrepaso a saan iti apelam?

No ibaga daytoy nga organisasion ti saan iti paset wenno iti amin iti apelam, kayatna a sawen nga umanamongda iti desisionmi a saan a mangaprobar iti dawatmo (wenno paset ti dawatmo). (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apelam**.) Iti daytoy a kaso, ti independiente nga organisasion a mangrepaso ket mangipatulod kenka iti surat a:

- A mangilawlawag iti desisionna.
- Maipakaammo kenka ti karbengan iti Lebel 3 nga apela no ti balor a doliar ti masakupan ti agas ket magtengna ti naituding a kabassitan. No nababa unay ti balor ti doliar ti idawdawatmo a masakupan iti agas, saanka a makaaramid iti sabali nga apela ket maudin ti desision iti Lebel 2.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- Maibaga kenka ti balor a doliar a nasken nga adda iti pagsusupiatan tapno agtuloy iti proseso dagiti apela.

Addang 4: No matungpal ti kasom dagiti kasapulan, piliem no kayatmo a maitultuloy ti apela.

- Adda 3 a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a 5 a lebel ti apela).
- No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
- Ti Lebel 3 nga apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ad-adu ti pagsasaritaan ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

SEKSION 8 Kasano a kiddawen kadakami a sakupen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka

No na-admit-ka iti ospital, addaanka iti karbengan a maalam amin dagiti nasakup a serbisio ti ospital a nasisita tapno ma-diagnose ken maagasan ti sakit wenno dunormo.

Kabayatan ti masakupan a kaaddam iti ospital, kaduam ti doktormo ken dagiti empleado ti ospital a mangisagana para iti aldaw a rummuarkan iti ospital. Tumulongda met a mangurnos iti pannakataripto a mabalin a masapulmo kalpasan a makaruarka.

- Ti aldaw a panagruarmo iti ospital ket maawagan iti **petsa ti pannakairuarmo**.
- No naikeddengen ti petsa ti iruruarmo, ipakaammo kenka ti doktormo wenno dagiti staff ti ospital.
- No iti panagkunam ket nasapa unay a paruarendaka iti ospital, mabalinmo a kiddawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ket maikonsidera ti dawatmo.

Seksion 8.1 Bayat ti panagyanmo iti ospital ti inpatient, makaalaka iti naisurat a pakaammo manipud iti Medicare a mangibaga maipapan kadagiti karbengam

Iti las-ud ti 2 nga aldaw ti kalendarario kalpasan ti pannakaipaunegmo iti ospital, maikkanka iti naisurat a pakaammo a maawagan iti *Napateg a Mensahe manipud iti Medicare maipapan kadagiti Karbengam*. Amin a tao nga addaan ti Medicare ket mangala ti kopia kadaytoy a pakaammo. No saanka a makaala ti pakaammo manipud ti maysa a tao iti ospital (kas pangarigan, maysa a caseworker wenno nars), kiddawen iti asinnoman nga empleado ti ospital para ti daytoy. No kasapulam ti tulong, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048).

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

1. Basaem a naimbag daytoy a pakaammo ken agsaludsod no dimo maawatan. Ibagana kenka ti:

- Karbengam a makaawat dagiti nasakup ti Medicare a serbisio kabayatan ken kalpasan ti panagtalinaedmo iti ospital, kas imbilin ti doktormo. Pakairamanan daytoy ti karbengan a maammuan no ania dagitoy a serbisio, no asin ti agbayad kadagitoy, ken no sadinno ti pakaalaam kadagitoy.
- Ti karbengan a mairaman iti aniaman a desision maipapan iti panagtalinaedmo iti ospital.
- Sadino ti pangipadamagan iti aniaman a pakaseknang maipapan iti kalidad ti panangtaripatomo iti ospital.
- Ti karbengam nga **agkiddaw iti dagus a pannakarepaso** ti desision a maparuarka no iti panagkunam ket nasapa unay a paruarendaka iti ospital. Maysa daytoy a pormal, legal a wagas nga agkiddaw iti pannakaitantan iti petsa ti iruruar tapno sakupenmi ti pannakataripatomo iti ospital iti at-atiddog pay a panawen.

2. Makiddaw kenka a pirmaam ti naisurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo dayta ken maawatam dagiti karbengam.

- Sika wenno ti maysa a tao a mangibagbagi kenka ket makiddaw a mangpirma iti pakaammo.
- Ti panagpirma iti pakaammo ipakitana *laeng* a naawatmo ti impormasion maipapan kadagiti karbengam. Saan nga ited ti pakaammo ti petsa ti iruruar. Ti panagpirma iti pakaammo **dina kayat a sawen nga** umanamongkayo iti petsa ti pannakairuar.

3. Idulinmo ti kopiam iti pakaammo iti ima tapno maaddaanka iti impormasion maipapan iti panagapela (wenno panangireport iti pakaseknang maipapan iti kalidad ti panangtaripato) no kasapulam dayta.

- No pirmaam ti pakaammo nasurok a 2 nga aldaw ti kalendario sakbay ti petsa ti pannakairuarmo, makagun-odka iti sabali a kopia sakbay a naikeddeng a mairuarka.
- Tapno kitaen ti kopia daytoy a pakaammo a nasaksakbay, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) wenno 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo pay a maala ti pakaammo online iti www.CMS.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

Seksion 8.2 Kasano ti agaramid iti Lebel 1 nga apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuar iti ospital

Tapno kiddawen kadakami a saklawen dagiti serbisio ti ospital dagiti inpatient iti napapaut a panawen, usaren ti proseso ti apela tapno maaramid daytoy a kiddaw. Sakbay a mangrugika, awatem no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- **Surotem ti proseso.**
- **Tungpalen dagiti deadline.**
- **Agpatulongka no kasapulam.** No adda saludsodmo wenno kasapulam ti tulong, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Wenno tawagan ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP), para iti personal a tulong. Magun-od ti impormasion a pakakontakan ti SHIP iti Kapitulo 2, Seksion 3. Magun-od ti impormasion a pakakontakan ti SHIP iti Kapitulo 2, Seksion 3.

Kabayatan ti Lebel 1 nga apela, repasuen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apelam.

Kitaenna no ti nakaplano a petsa ti iruruarmo ket medikal met la kadi a maiparbeng para kenka. Ti **Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad** ket maysa a grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti Pederal a gobierno tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Pakairamanan daytoy ti pannakarepaso dagiti petsa ti iruruar iti ospital para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Saan a paset ti planomi dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad para iti estadoyo ken kiddawen ti dagus a pannakarepaso ti pannakairuaro iti ospital. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ibaga ti naawatmo a nakasurat a pakaammo, (*Maysa nga Importante a Mensahe manipud Medicare Maipapan kadagiti Karbengam*) no kasano a makontakmo daytoy nga organisasion. Wenno, biroken ti nagan, adres, ken numero ti telepono ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti ayanmo nga estado iti Kapitulo 2.

Agobra a nadaras:

- Tapno makaaramidka iti apelam, nasken a kontakem ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad *sakbay* a rummuarka iti ospital ken **saan a naladladaw ngem iti tengnga ti rabii ti kaaldawan ti iruruarmo.**
 - **No matungpalmo daytoy a deadline,** mabalinka nga agtalinaed iti ospital *kalpasan* ti petsa ti pannakairuarmo *a dika agbayad iti dayta* bayat nga ur-urayem a maala ti desision manipud iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.
 - **No saanmo a masabat daytoy a deadline, kontakennakami.** No ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital *kalpasan* ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo, *mabalin a masapul a bayadam amin a gastos* para iti pannakaaywan iti ospital a magun-odmo *kalpasan* ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo.

Apaman a nagdawatka iti dagus a pannakarepaso ti iruruarmo iti ospital, kontakennakami ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad. Iti tengnga ti aldaw kalpasan a nakontakkami, itedmi kadakayo ti **Detaliado a Pakaammo ti Pannakairuar**. Ited daytoy a pakaammo ti naip plano a petsa ti iruruarmo ken ilawlawagna a detaliado dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken dakami nga iti panagkunami ket umno laeng (medikal a maikanatad) a maparuarkan iti dayta a petsa.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Mabalinmo ti makagun-od iti sample ti **Detaliado a Pakaammo ti Pannakairuar** babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). (Dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048.) Wenno mabalinmo ti makaala iti pagarigan a pakaammo online iti www.CMS.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

Addang 2: Mangisayangkat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti independiente a panangrepaso iti kasom.

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (dagiti rebyudor) kenka (wenno iti pannakabagimo) no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a masapul a mangisaganaka iti aniaman iti surat, ngem mabalin nga aramidem laeng no kayatmo.
- Kitaen met dagiti rebyudor ti medikal nga impormasionmo, makisaritada iti doktormo, ken mangrepaso iti impormasionmo nga inted ti ospital ken dakami kadakuada.
- Iti tengnga ti aldaw kalpasan nga ibaga kadakami dagiti rebyudor ti apela, makaalaka iti nakasurat a pakaammo manipud kadakami a mangted kenka iti nakaplano a petsa ti iruruarmo. Ilawlawag a detaliado daytoy a pakaammo dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken dakami nga iti panagkunami ket umno laeng (medikal a maikanatad) a maparuarkan iti daya a petsa.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a sibubukel nga aldaw kalpasan nga addan iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad amin a masapul nga impormasion, ited daytoy ti sungbatna iti apela.

Ania ti mapasamak no ti sungbat ket wen?

- No kunaen ti organisasion iti panangrepaso iti wen, **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti nasakup a serbisiom iti ospital ti inpatient no la ket ta medikal a kasapulan dagitoy a serbisio.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti makissay wenno copayment, no mayaplikar daytoy). Mainayon pay, mabalin nga adda dagiti limitasion kadagiti nasakup a serbisio iti ospital.

Ania ti mapasamak no ti sungbat ket saan?

- No kunaen ti organisasion iti panangrepaso a saan, ibagbagada a maitutop iti medisina ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo. No mapasamak daytoy, **ti masakupanmi para kadagiti serbisio ti ospital para iti pasiente nga adda iti uneg ti ospital ket agleppas** iti tengnga ti aldaw iti kaaldawan **kalpasan** nga ited kenka ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti sungbatna iti apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- No kunaen ti organisasion iti panagrepaso a saan iti apelam ken ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital, kalpasanna **mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** ti panangtaripato iti ospital nga awatem kalpasan ti tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan nga ited kenka ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti sungbatna iti apelam.

Addang 4: No ti sungbat iti Lebel 1 nga apelam ket saan, ikeddengmo no itultuloymo ti sabali pay nga apela.

- No simmungbat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti *saan* iti apelam, *ken* agtalinaedka iti ospital kalpasan ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo, mabalinka a mangaramid iti sabali pay nga apela. No mangaramidka ti maysa pay nga apela, ti kayat na a sawen ket agtuloyka iti **Lebel 2** iti proseso dagiti apela.

Seksion 8.3 Addang-addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 2 nga apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuar iti ospital

Kabayatan ti Lebel 2 nga apela, kiddawem iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad a kitaenda manen ti desision a binukelda iti umuna nga apelam. No pinaay ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Lebel 2 nga apelam, mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos iti panagtalinaedmo kalpasan ti naplano a petsa ti iruruarmo.

Addang 1: Kontakem manen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket agkiddawka iti sabali a pannakarepaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panangrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a simmungbat ti saan ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 1 nga apelam. Mabalinmo laeng ti agkiddaw iti daytoy a panangrepaso no agtalinaedka iti ospital kalpasan ti petsa a nagleppasen ti masakupan iti pannakataripatom.

Addang 2: Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket mangaramid iti maikadua a panangrepaso iti situasionmo.

- Mangiwayat dagiti agreppaso iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti sabali a naannad a panangsukimat iti amin nga impormasion a mainaig iti apelam.

Addang 3: Iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddawmo para iti Lebel 2 nga apela, dagiti mangrepaso ti mangikeddeng iti apelam ken ibagada kenka ti desisionda.

No ti ibaga ti organisasion a mangreppaso ket wen:

- Masapul nga isublimi ti dadduma a nagastom** iti bingaymi iti pannakataripatom iti ospital manipud iti tengnga ti aldaw kalpasan ti petsa a saan nga inaprobaran ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti umuna nga apelarmo. **Nasken nga ituloymi ti mangipaay kenka iti masakupan para iti para iti panangtaripato iti inpatient ti ospital agingga a medikal a nasisita dagitoy.**

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- Nasken nga ituloymo ti agbayad iti bingaymo kadagiti gastos ket mabalin a mayaplikar dagiti limitasion.

No ibaga ti organisasion a mangreprepas ti saan:

- Kaipapananna nga umanamongda iti desision a binukelda iti Lebel 1 nga apela ket saanda a baliwan daytoy.
- Ti maalam a pakaammo ket ibagana iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam ti agtuloy iti proseso ti pannakarepas.

Addang 4: No saan ti sungbat, kasapulam nga ikeddeng no kayatmo nga ad-adda nga ipangato ti apela babaen ti panagturongmo iti Lebel 3.

- Adda 3 a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a 5 a lebel ti apela). No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
- Ti Lebel 3 nga apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado.
Ti Seksion 10 daytoy a kapitulo ket salaysayenna ti ad-adu pay maipapan iti Lebel 3, 4, ken 5 ti proseso ti panagapelar.

SEKSION 9 Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti sakupem

No makagun-odka kadagiti nasakup a serbisio **ti salun-at iti pagtaengan, nasigo a panangtaripato iti nars, wenno panangtaripato iti rehabilitasion (Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient)**, adda karbengam nga agtultuloy a makagun-od kadagiti serbisiom para iti dayta a kita ti panangtaripato no la ketdi kasapulan ti panangtaripato tapno madayagnos ken maagasan ti sakit wenno pannakadangran.

No ikeddengmi a panawenen tapno maisardeng ti pannakasakup ti aniaman kadagiti 3 a tipo ti panangtaripato para kenka, nabilinkami a mayun-una a maibaga kenka. Inton agpatingga ti masakupam para iti dayta a panangtaripato, *isardengmi ti agbayad iti panangtaripatomn*.

No pagarupem nga agpatinggakami iti masakupan ti panangtaripatom iti nasapa unay, **mabalinmo nga apelaren ti desisionmi**. Mabasa iti daytoy a section no kasano ti agkiddaw iti apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Seksion 9.1 Ibagami a nasaksakbay no kaano nga agpatingga ti masakupam

Legal a Termino:

Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare. Ibagana kenka no kasano a makakiddawka iti **napapartak nga apela**. Ti panagkiddaw iti napapartak nga apela ket pormal, legal a wagas tapno agkiddaw iti panagbalbaliw iti desision ti pannakasakup maipapan no kaano nga isardeng ti panangtaripatom.

- 1. Makaawatka iti pakaammo babaen ti surat** iti di kumurang a 2 nga aldaw ti kalendario sakbay nga agsardeng ti planomi a mangsaklaw iti panangtaripatom. Ibaga ti pakaammo kenka ti:
 - Ti petsa no kaano nga isardengmi a sakupen ti panangtaripato kenka.
 - Kasano ti agkiddaw iti napapartak nga apela tapno kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti panangtaripatom iti napapaut a panawen.
- 2. Sika, wenno ti maysa nga agtigtignay iti biangmo, ket makiddaw a mangpirma iti naisurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo dayta.** Ti panangpirma iti pakaammo ket ipakitana *laeng* a naawatmo ti impormasion maipapan iti no kaano nga agsardeng iti masakupam. **Ti panangpirma ket saan a kayat a sawen nga umanamongka** iti desision ti plano nga isardeng ti pannakataripato.

Seksion 9.2 Kasano nga aramiden ti Lebel 1 nga apela tapno ti planomi ket masakupan ti panangtaripatom iti napapaut a panawen

No kayatmo a kiddawen kadakami a sakupenmi ti pannakataripatom iti napapaut a panawen, masapul nga usarem ti proseso dagiti apela tapno maaramidmo daytoy a dawat. Sakbay a mangrugika, awatem no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Surotem ti proseso.**
- **Tungpalen dagiti deadline.**
- **Agpatulongka no kasapulam.** No adda saludsodmo wenno kasapulam ti tulong, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). Wenno tawagan ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) para iti personal a tulong: Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii iti 1-888-875-9229 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-866-810-4379) 8 a.m. - 5 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes. Magun-od ti impormasion a pakakontakan ti SHIP iti Kapitulo 2, Seksion 3.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Kabayatan ti Lebel 1 nga apela, repasuen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apela. Desisionanna no ti petsa ti panaggibus ti pannakataripatom ket medikal a maikanatad. Ti **Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad** ket grupo dagiti lisensiado a doktor ken dadduma pay a health care expert a baybayadan ti Federal a gobierno tapno ma-check ken mapasayaat ti pannakataripato dagiti pasiente ti Medicare. Karaman ditoy ti panangrepaso kadagiti desision ti plano maipapan iti no kaano a maisardeng ti panangsakup iti sumagmamano a kita ti medikal a panangtaripato. Saan a paset ti planomi dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Aramidem ti Lebel 1 nga apela: kontakten ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawem ti *napapartak nga apela*. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ibaga ti nakasurat a pakaammo a naawatmo (*Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare*) no kasano a makontakmo daytoy nga organisasion. Wenno, biroken ti nagan, adres, ken numero ti telepono ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti ayanmo nga estado iti Kapitulo 2.

Agobra a nadaras:

- Masapul a kontakem ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad tapno rugiam ti apela iti **tengnga ti aldaw ti aldaw sakbay ti petsa ti panagepektibo** iti Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare.
- No saanmo a natungpal ti deadline, sa kayatmo ti agapelar, adda latta karbengam nga agapelar. Kontakten ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.

Addang 2: Mangisayangkat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti independiente a panangrepaso iti kasom.

Legal a Termino:

Detalyado a Panangilawlawag iti Di Sakup. Pakaammo a mangipaay kadagiti detalie kadagiti rason iti panagpatingga ti pannakasakup.

Ania ti mapasamak kabayatan daytoy a pannakarepaso?

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (dagiti mangrepaso) kenka, wenno iti pannakabagi, no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a masapul a mangisaganaka iti aniaman iti surat, ngem mabalin nga aramidem laeng no kayatmo.
- Kitaen met ti organisasion a mangrepreaso ti medikal nga impormasionmo, makisarita iti doktormo, ken mangrepaso iti impormasionmo nga inted ti planomi kadakuada.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Iti ngudo ti aldaw nga imbaga kadakami dagiti rebyudor ti apelam, maalamon ti *Detaliado a Panangilawlawag iti Saan a Sakup* manipud kadakami a mangilawlawag a detaliado kadagiti rasonmi a mangpatingga iti pannakasakupmi para kadagiti serbisiom.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a naan-anay nga aldaw kalpasan nga addaanda amin nga impormasion a kasapulanda; ibaga dagiti rebyudor ti panggeddengda.

Ania ti mapasamak no ti sungbat dagiti rebyudor ket wen?

- No sumungbat dagiti rebyudor ti wen iti apelam, **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti nasakup a serbisiom agingga a medikal a kasapulan dagita.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti makissay wenno copayment no agaplikar dagitoy). Mabalina nga adda dagiti limitasion dagiti magun-odmo a dagiti nasakup a serbisio.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan dagiti rebyudor?

- No sumungbat dagiti rebyudor ti saan, **agpatingga ti pannakasakupmo iti petsa nga imbagami kenka.**
- No ikeddengmo nga itultuloy a gun-oden ti pannakataripato ti salun-at iti pagtaengan, wenno panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars, wenno dagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORF) **kalpasan** daytoy a petsa inton agpatingga ti sakupmo, kalpasanna **masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos** iti daytoy a panangtaripato.

Addang 4: No ti sungbat iti Lebel 1 nga apelam ket saan, ikeddengmo no itultuloymo ti sabali pay nga apela.

- No kuna dagiti rebyudor a saan iti Lebel 1 nga apelam – ken piliem ti agtultuloy a makagun-od iti panangtaripato kalpasan a nagpatingga ti masakupam para iti panangtaripato, kalpasanna mabalinka nga agaramid iti Lebel 2 nga apela.

Seksion 9.3 Kasano nga aramiden ti Lebel 2 nga apela tapno ti planomi ket masakupan ti panangtaripatom iti napapaut a panawen

Kabayatan ti Lebel 2 nga Apela, kiddawem iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad a kitaen da uli ti desision a binukelda iti umuna nga apelam. No pinaay ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Lebel 2 nga apelam, mabalina a bayadam ti sibubukel a gastos para iti pannakataripato ti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars, wenno kadagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORF) *kalpasan* ti petsa nga imbagami nga agleppasen ti masakupan para kenka.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Addang 1: Kontakem manen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket agkiddawka iti sabali a pannakarepaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panangrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a simmungbat ti *saan* ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 1 nga apela. Mabalnmo laeng ti agkiddaw iti daytoy a panangrepaso no nagtultuloyka a maipaayan iti pannakataripato kalpasan ti petsa a nagleppas ti masakupan ti pannakataripatom.

Addang 2: Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket mangaramid iti maikadua a panangrepaso iti situasionmo.

- Mangiwayat dagiti rebyudor iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti sabali a naannad a panangsukimat iti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Addang 3: Iti las-ud ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddawmo iti apela, dagiti rebyudor ti mangikeddeng iti apela ken ibagada kenka ti desisionda.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti wen ti organisasion a mangrepreaso?

- Masapul nga isublimi kenka** ti bingaymi kadagiti gastos iti panangtaripato a naawatmo sipud pay idi petsa nga imbagami nga agpatingga ti masakupam. **Masapul nga ituloymi ti mangipaay iti sakup** para iti panangtaripato no la ket ta medikal a kasapulan dayta.
- Nasken nga ituloymo ti agbayad iti bingaymo kadagiti gastos ket mabalin nga adda dagiti mayaplikar a limitasion iti masakupan.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan ti organisasion a mangrepreaso?

- Kaipapananna nga umanamongda iti desision a binukelmi iti Lebel 1 nga apela ket saanda a baliwan daytoy.
- Ti maalam a pakaammo ket ibagana iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam ti agtuloy iti proseso ti pannakarepaso. Ikkannaka kadagiti detalie no kasano a mapanka iti sumaruno a Lebel ti apela, nga iggeman ti maysa nga Hues iti Administratibo a Linteg wenno abogado adhidikatora.

Addang 4: No saan ti sungbat, masapul nga ikeddengmo no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda 3 a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2, para iti dagup a 5 a lebel ti apela. No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
- Ti Lebel 3 nga apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ti Seksion 10 daytoy a kapitulo ket mangibaga iti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

SEKSION 10 Ti panangiturong ti apelam iti Level 3, 4 ken 5

Seksion 10.1 Dagiti Lebel 3, 4 ken 5 nga Apela para kadagiti Kiddaw ti Medikal a Serbisio

Mabalin a maitutop kenka daytoy a seksion no nagaramidka iti Lebel 1 nga apela ken Lebel 2 nga apela, ket agpada a saan a napatgan dagiti apelam.

No ti balor ti doliar ti aytem wenno medikal a serbisio nga inyapelam ket matungpal ti sumagmamano a minimum a lebel, mabalin a makapanka kadagiti nayon a lebel ti apela. No ti balor ti doliar ket nababbaba ngem iti kabassitan a lebel, saankan a makapagtuloy nga agapela pay. Ti nakasurat a sungbat a maawatmo iti Lebel 2 nga apelam ti mangilawlawag no kasano ti agaramid iti Lebel 3 nga apela.

Para iti kaaduan a kasasaad a pakairamanan dagiti apela, dagiti maudi a 3 a tukad ti apela ket agtrabaho iti agarup kapada a wagas a kas dagiti umuna a 2 a lebel. Adda ditoy ti mangig-iggem ti panangkita iti apelam ti tunggal kadagitoy a lebel.

Lebel 3 nga apela

Ti **Hues ti Administratibo a Linteg** wenno maysa nga abogado adhidikatora nga agtartrabaho para iti pederal a gobierno ket mangrepaso iti apelam ken mangted kenka iti sungbat.

- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti wen iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Lebel 2 nga apela, adda karbenganmi a mangapela iti Lebel 3 a desision a pabor kenka. No ikeddengtayo ti agapelar, mapan dayta iti Lebel 4 nga apela.
 - No ikeddengmi ti *saan* nga agapelar, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kenka ti medikal a panangtaripato iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno abogado adhidikatora.
 - No ikeddengmi nga iyapela ti desision, patulodandaka iti kopia ti dawat a Lebel 4 nga Apela nga addaan kaduana a dokdokumento. Mabalin nga urayentayo ti desision ti apela ti Lebel 4 sakbay nga autorisaran wenno ipaaytayo ti medikal a panangtaripato a masuppiatan.
- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti saan iti apelam, mabalin a *malpas* wenno *saan* ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren dayta a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalinka nga agtuloy iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maalam ket ibagana kenka no ania ti aramidem para iti maysa a Lebel 4 nga apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Lebel 4 nga apela

Ti **Konseho dagiti Apela ti Medicare** (Konseho) ket kitaenda ti apelam ken ikkandaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti Pederal a gobierno.

- **No wen ti sungbat, wenno no pagkedkedan ti Konseho ti kiddawmi a mangrepaso iti paborable a Lebel 3 a desision ti apela, mabalin a *malpas* wenno *saan* ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Lebel 2, adda karbenganmi a mangapela iti Lebel 4 a desision a pabor kenka. Ikeddengmi no iyapelami daytoy a desision iti Lebel 5.
 - No ikeddengmi a *saan* nga apelaren ti desision, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kadakayo ti medikal a panangtaripato iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Konseho.
 - No ikeddengmi nga iyapela ti desision, pakaammuandaka iti surat.
- **No ti sungbat ket saan wenno di patgan ti Konseho ti kiddaw ti panangrepaso, mabalin a *malpas* wenno *saan* ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalin a makatuloyka iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. No ibaga ti Konseho ti saan iti apelam, ti maalam a pakaammo ket ibagana kenka no palubosannaka dagiti pagannurotan nga agtuloy iti Lebel 5 nga apela ken no kasano ti agtuloy ti Lebel 5 nga apela.

Lebel 5 nga apela

Ti maysa a hues iti **Federal a Korte ti Distrito** ti mangkita iti apelam.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* ti kiddawmo. Daytoy ti pinal a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Federal a Korte ti Distrito.

Seksion 10.2 Dagiti kanayonan nga apela ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)

Adda pay dadduma a karbengam iti panagapelar no ti apelam ket maipapan kadagiti serbisio wenno banag a kadawyan a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ti mangibaga kenka no ania ti aramidem no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela.

Seksion 10.3 Dagiti Lebel 3, 4 ken 5 nga Apela para kadagiti Kiddaw ti Paset D nga agas

Mabalin a maitutop kenka daytoy a seksion no nagaramidka iti Lebel 1 nga apela ken Lebel 2 nga apela, ket agpada a saan a napatgan dagiti apelam.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

No ti gatad iti agas a naapelam ket matungpalna ti naiduma a gatad ti doliar, mabalin nga agtuloyka kadagiti nayon a lebel iti apela. No nababbaba ti gatad a doliar, saankan a makapagtuloy nga agapela pay. Ti maawatmo a nakasurat a responde iti Lebel 2 nga Apela ket ilawlawagna no asino ti kontaken ken no ania ti aramiden tapno agkiddaw para iti Lebel 3 nga apela.

Para iti kaaduan a kasasaad a pakairamanan dagiti apela, dagiti maudi a 3 a tukad ti apela ket agtrabaho iti agarup kapada a wagas a kas dagiti umuna a 2 a lebel. Adda ditoy ti mangig-iggem ti panangkita iti apela ti tunggal kadagitoy a lebel.

Lebel 3 nga apela

Ti Hues ti Administratibo a Linteg wenno maysa nga abogado adhidikatora nga agtartrabaho para iti pederal a gobierno ket mangrepaso iti apela ken mangted kenka iti sungbat.

- **No ti sungbat ket wen, ti proseso dagiti apela ket nalpasen.** Masapul nga **autorisan wenno ipaaymi ti masakupan ti droga** nga inaprobaran ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno abogado adhidikatora **iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenno agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a naawatmi ti desision.
- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti saan iti apela, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apela, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalinka nga agtuloy iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maalam ket ibagana kenka no ania ti aramidem para iti maysa a Lebel 4 nga apela.

Lebel 4 nga apela

Ti Konseho dagiti Apela ti Medicare (Konseho) ket kitaenda ti apela ken ikkandaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti Pederal a gobierno.

- **No ti sungbat ket wen, ti proseso dagiti apela ket nalpasen.** Masapul nga **autorisan wenno ipaaymi ti masakupan ti agas** nga inaprobaran ti Konseho **iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenno agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision.
- **No ti sungbat ket saan wenno di patgan ti Konseho ti kiddaw ti panangrepaso, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren dayta a desision a mangpaay iti apela, nalpasen ti proseso dagiti apela.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalin a makatuloyka iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. No ibaga ti Konseho ti saan iti apela, ti maalam a pakaammo ket ibagana kenka no palubosannaka dagiti pagannurotan nga agtuloy iti Lebel 5 nga apela ken no kasano ti agtuloy ti Lebel 5 nga apela.

Lebel 5 nga apela

Ti maysa a hues iti **Federal a Korte ti Distrito** ti mangkita iti apela.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* ti kiddawmo. Daytoy ti pinal a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Federal a Korte ti Distrito.

Panagreklamom

SEKSION 11 No kasano ti agreklamom maipapapn iti di nasayaat a kalidad ti pannakataripato, tiempo ti panaguray, customer service, wenno dadduma pay a pakasekanaan

Seksion 11.1 Ania dagiti kita ti parikut a tamingen ti proseso ti reklamom?

Ti proseso ti reklamom ket mausar *laeng* para kadagiti naiduma a tipo dagiti problema laeng. Mairaman ditoy dagiti problema a mainaig iti kalidad ti pannakataripato, dagiti oras ti panaguray, ken ti serbisio ti kustomer. Dagitoy dagiti pagarigan kadagiti klase ti problema nga as-asikasuen ti proseso ti reklamom.

Reklamom	Pagarigan
Kalidad ti medikal a pannakataripatom	• Saanka kadi a naragsak iti kalidad ti pannakataripato a naipaay kenka (pakairamanan ti pannakataripato iti ospital)?
Pannakarespeto ti kinapribadom	• Adda kadi maysa a tao a saan a nangrespeto itii karbengam iti kinapribado wenno nangibinglay iti kompidensial nga impormasion?
Saan a pannakarespeto, saan a nasayaat a serbisio ti kustomer, wenno sabsabali pay a negatibo a galad	• Adda kadi maysa a tao a nagubsang wenno saan a nangrespeto kenka? • Saanka kadi a naragsak iti Serbisio dagiti Miembro-mi? • Iti panagriknam al-allukoyendaka kadi tapno panawam ti plano?

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Reklamom	Pagarigan
Dagiti oras ti panaguray	• Marigatanka kadi a makaala iti appointment, wenno nabayag unay ti panaguraymo a makaala iti daytoy? • Pagur-urayendaka kadi iti mabayag unay dagiti doktor, dagiti pharmacist, wenno dadduma pay a health professional? Wenno ti Serbisio dagiti Miembro wenno sabali nga empleado iti plano? ○ Dagiti pagarigan iramanna ti napaut unay a panaguray iti telepono, iti siled a pagur-urayan wenno eksamen, wenno panangala iti reseta.
Kinadalus	• Saanka kadi a naragsak iti kinadalus wenno kasasaad ti klinika, ospital, wenno opisina ti doktor?
Impormasion a maalam manipud kadakami	• Pimmaliakami kadi a nangted kenka iti kasapulan a pakaammo? • Narigat kadi a maawatan ti nakasurat nga impormasionmi?
Kinaumisu ti oras (Dagitoy a klase ti reklamom ket mainaig amin iti <i>kinaumiso</i> dagiti aramid a mainaig kadagiti desision iti masakupan ken apela)	Ngem, no kiniddawnakam para ti desision ti pannakasakup wenno nangaramid iti apela, ken patiem a saankami a sumungsungbat a dagus, mabalinka met a mangaramid ti reklamom maipapan ti kinabuntogmi. Dagitoy dagiti pagarigan: • Kiniddawmo kadakami ti <i>napartak a desision ti pannakasakup</i> wenno <i>napartak nga apela</i>, ket kinunami a saan; mabalinka nga agreklamom • Patiem a dimi matungtungpal dagiti deadline para kadagiti desision ti masakupan wenno dagiti apela; mabalinka nga agaramid iti reklamom. • Mamatika a saanmi a matungpal dagiti deadline para iti panangsaklaw wenno panangisubli kenka iti sumagmamano a medikal a banag wenno serbisio wenno agas a naaprobaran; mabalinka nga agreklamom. • Patiem a saanmi a mangtungpal kadagiti naikalikagum a deadline para iti panangipan iti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso; mabalinka a mangaramid iti reklamom.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

Seksion 11.2 Kasano ti agreklamom

Dagiti Legal a Termino:

Maawagan met ti **reklamom** iti **asug**.

Ti **panagaramid iti reklamom** ket maawagan met laeng iti **panangipila iti asug**.

Ti panangusar iti proseso para kadagiti reklamom ket maawagan met iti **panangusar iti proseso para iti panangipila iti asug**.

Ti **napartak a panagreklamom** ket maawagan met iti **napapardas nga asug**.

Addang 1: Kontakendakami a dagus – iti man telepono wenno babaen ti panagsurat.

- **Ti panagtawag kadagiti Serbisio dagiti Miembro** iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar ti TTY ket tumawag iti 711) **ket ti umuna nga addang**. No adda pay aniaman a masapul nga aramidem, ibaga kenka ti Serbisio dagiti Miembro.
- **No saanmo a kayat ti tumawag, (wenno no timmawagkan ngem saan a naragsakan), mabalinmo nga ikabil ti reklamom iti surat ken ipaw-it daytoy kadakami**. No ikabilmo ti reklamom ti surat, sumungbatkami ti reklamom babaen ti surat.
- **No saanmi a marisut ti reklamom iti telepono, adda pormal a pamay-anmi tapno marepaso ti reklamom. Awaganmi daytoy iti Pamay-an ti Asug**. Tapno makaaramid iti maysa a reklamom, wenno no adda dagiti saludsodmo maipapan iti daytoy a pamayan, awagan ti Serbisio dagiti Miembro. Wenno mabalinmo nga ikoreo kadakami ti naisurat a kiddaw iti adres a nailista iti sidong iti *Dagiti Reklamom maipapan iti Medikal a Panangtaripato* wenno *Dagiti Reklamom maipapan kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D* iti Kapitulo 2 iti daytoy a dokumento.
 - No agkiddawka iti naisurat a sungbat, no mangipilaka iti naisurat a reklamom (asug), wenno no ti reklamom ket mainaig iti kalidad ti panangtaripato, sungbatanmika babaen ti surat.
 - Masapul nga ipilam ti reklamom iti uneg ti 60 a kalendario nga aldaw kalpasan ti pasamak. Mabalinmo nga isubmitir ti reklamom, pormal, babaen ti surat iti adres a nailista iti sidong iti *Dagiti Reklamom maipapan iti Medikal a Panangtaripato* wenno *Dagiti Reklamom maipapan kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D* iti Kapitulo 2 iti daytoy a dokumento.
 - Nasken a pakaammuandaka iti desisionmi maipapan iti reklamom iti nadardaras kas kasapulan ti kasom maibatay iti kasasaad ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem 30 a kalendario nga aldaw kalpasan a maawat ti reklamom. Mabalinmi a paatiddogen ti oras iti inggana 14 nga aldaw ti kalendario no mangkiddawka ti panangpabayag, wenno no rumbeng ti kasapulanmi para ti nayon nga impormasion ken ti panangitantan ket para kenka.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- Iti sumagmamano a kaso, addaanka iti karbengan nga agkiddaw iti napasas a pannakarepaso iti reklamom. Maawagan daytoy iti Pamay-an ti Napartak a Proseso ti Reklamom. Karbengam ti napartak a repaso ti reklamom no saan ka nga umanamong ti desisionmi kadagiti sumaganad a kasasaad:
 - Saanmi a patgan ti dawatmo para iti napasas a pannakarepaso ti maysa a dawat para iti medikal a pannakataripato wenno Paset D agas.
 - Saanmi a patgan ti kiddawmo a napartak a rebiu iti apelarmo a di naipaay a serbisio wenno Paset D nga agas.
 - Ikeddengmi a masapul ti nayon a panawen tapno marepaso ti dawatmo para iti medikal a pannakataripato.
 - Ikeddengmi a masapul ti nayon a panawen tapno marepaso ti apelam iti medikal a serbisio a saan a napatgan.
- Mabalin nga isumitem daytoy a tipo ti reklamom babaen ti telepono babaen ti iyaawagmo iti Serbisio dagiti Miembro. Mabalinmo met laeng nga isubmitir iti reklamom kadakami babaen ti surat iti address a nailista iti sidong iti *Dagiti Reklamom maipapan iti Medikal a Panangtaripato wenno Dagiti Reklamom maipapan kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D* iti Kapitulo 2 iti daytoy a dokumento. Apaman a maawatmi ti napapardas nga asug, irebiu ti maysa a Clinical Practitioner ti kaso tapno maammuanna dagiti rason no apay a saan a napatgan ti kiddawmo para iti napartak a rebiu wenno no maitutop a mayalud-od ti kaso. Ipakaammomi kenka ti desision iti napartak a kasom, berbal ken babaen iti surat, iti uneg ti 24 oras kalpasan a maawatmi ti reklamom.
- **Tumawag man wenno agsuratka, rumbeng a tawagam a dagus ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 711).** Mabalinmo ti agreklamom iti aniaman nga oras kalpasan a naaddaanka iti parikut a kayatmo nga ireklamom.

Addang 2: Kitaenmi ti reklamom ken ikkandaka ti sungbatmi.

- **No mabalin, sungbatandaka a dagus.** No awagannakami nga adda reklamom, mabalin a maikkandaka iti sungbat iti isu met la nga awag iti telepono.
- **Kaaduan kadagiti reklamom ket masungbatan iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario.** No masapulmi ti ad-adu pay nga impormasion ket ti pannakaladaw iti para iti kasayaatan nga interesmo wenno no agkiddawka iti ad-adu pay a panawen, mabalin nga idanonmi iti agingga iti 14 pay a kalendario nga aldaw (44 a kalendario nga aldaw amin) ti pannakasungbat ti reklamom. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammuandaka babaen iti surat.
- **No ti panagaramid iti reklamom gapu ta pinagkedkedanmi ti kiddawmo para iti napartak a desision iti masakupan wenno napartak nga apela, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a reklamom.** No adda napartak a reklamoyo, kayatna a sawen nga ikkandakayo iti sungbat iti uneg ti 24 nga oras.

Kapitulo 9: No adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamom)

- **No saankami nga umanamong** iti sumagmamano wenno amin a reklamom wenno saanmi nga alaen ti sungsungbatan ti parikut a reklamom, iramanmi dagiti rasonmi iti sungbatmi kenka.

Seksion 11.3 Mabalinmo pay ti agreklamom maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad

No ti reklamom ket maipapan iti *kalidad ti panangtaripato*, adda pay 2 nga ekstra nga opson:

- **Mabalinmo nga aramiden ti reklamom ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.** Iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket maysa a grupo dagiti agdama a doktor ken dadduma a nalaing ti taripato ti salun-at a nabayadan ti pederal a gobierno tapno makita ken mapasayaat ti taripato a maipaay kadagiti pasiente ti Medicare. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

Wenno

- **Mabalinmo nga aggiddan nga aramiden ti reklamom iti agpada nga Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kadakami.**

Seksion 11.4 Mabalinmo met nga ibaga iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) dagiti reklamom

Mabalinmo ti mangidatag iti reklamo maipapan iti planomi a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Maballinmo pay ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Mabalin dagiti agus-usar iti TTY/TDD nga awagan ti 1-877-486-2048.

Para kadagiti reklamo maipapan kadagiti serbisio a nasakup ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), maidawat a kontaken ti opisinyo iti State Medicaid. Masarakan ti impormasion a pakakontakan iti Kapitulo 2, Seksion 6.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

KAPITULO 10:

Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti plano

SEKSION 1 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti planomi

Ti panagpatingga ti kinamiembrom iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket mabalin a **boluntario** (bukodmo a pili) wenno **saan a boluntario** (saan a bukodmo a pili):

- Mabalin a kayatmo a panawan ti planomi gapu ta inkeddengmo a *kayatmo* ti pumanaw. Ti Seksion 2 ken 3 ket mangipaay iti impormasion maipapan iti panagpatingga ti kinamiembrom a boluntario.
- Adda met dagiti nalimitaran a kasasaad a kasapulanmi nga ileppas ti pannakimiembrom. Mabasa iti Section 5 ti maipapan kadagiti situasion no kaano a nasken a gibusanmi ti kinamiembrom.

No pumanawan iti planomi, nasken nga itultuloy ti planomi nga ipaay ti medikal a pannakataripatom ken dagiti naireseta nga agasmo ken itultuloymo a bayadan ti pannakabingaybingaymo ti gastos agingga nga aggibus ti kinamiembrom.

SEKSION 2 Kaanom a mabalin a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?

Seksion 2.1 Mabalin nga isardengmo ti kinamiembrom iti plano gapu ta addaanka iti Medicare ken Medicaid

Kaadduan nga addaan iti Medicare ket mabalin nga agikkat kas miembro bayat dagiti masinunuo a tiempo iti tawen. Gapu ta addaanka iti Medicaid, mabalinmo nga ipatingga ti pannakaikamengmo iti planomi babaen ti panangpili iti maysa kadagiti sumaganad a pagpilian ti Medicare iti aniaman a bulan ti tawen:

- Original Medicare nga addaan iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare,
- Ti Original Medicare nga awan ti naisina a plano ti agas a reseta ti Medicare (No piliem daytoy a pagpilian ken umawat iti Ekstra a Tulong, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.), wenno
- No maikari, maysa a naikaykaysa a D-SNP a mangipaay iti Medicare-ymo ken kaaduan wenno amin dagiti benepisiom ken serbisiom iti Medicaid iti maysa a plano.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

Palagip: No umikkatka iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare, madin umaw-awat ti Ekstra a Tulong, ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas iti agtultuloy a panawen ti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay, mabalin a masapul nga agbayadka iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

- Tawagan ti Opisina ti Medicaid ti Estadom iti 1-800-316-8005, dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711 tapno maammuanda ti maipapan iti Dagiti pagpilian iti plano ti Medicaid.
- Magun-od ti dadduma pay a pagpilian iti plano ti salun-at ti Medicare bayat ti **Silulukat a Panawen ti Panagpalista**. Ibaga ti Seksion 2.2 ti nayon maipapan iti Silulukat a Panawen ti Panagpalista.
- **Kadawyan nga agsardeng ti panagbalinmo a miembro iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a naawtmi ti kiddawmo nga agbaliwka iti plano.** Ti pannakailistam iti baro a planom ket mangrugi met iti daytoy nga aldaw.

Seksion 2.2 Mabalinmo nga ipatingga ti kinamiembrom bayat ti Silulukat a Panawen ti Panagpalista

Mabalinmo nga ipatingga ti panagkamengmo bayat ti **Silulukat a Panawen ti Panagpalista** iti tunggal tawen. Kabayatan daytoy a tiempo, repasuem ti masakupam iti salun-at ken agas ken agdesision maipapan iti masakupan para iti masungad a tawen.

- Ti **Silulukat a Panawen ti Panagpalista** ket manipud **Oktubre 15 agingga Disiembre 7**.
- **Mabalinmo a pilien nga itultuloymo ti agdama a masakupam wenno mangaramid kadagiti panagbalbaliw iti masakupan para iti umay a tawen.** No ikeddengmo nga agbaliw ti baro a plano, mabalin a piliem iti aniaman kadagiti sumaganad a tipo dagiti plano:
 - Sabali a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan man wenno awan iti masakupan ti naireseta nga agas.
 - Original Medicare nga *addaan* iti naisina a plano ti agas ti Medicare
 - Ti Original Medicare nga *awan* ti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare.
 - No maikari, maysa a naikaykaysa a D-SNP a mangipaay iti Medicare-ymo ken kaaduan wenno amin dagiti benepisiom ken serbisiom iti Medicaid iti maysa a plano.

No nakaawatka iti Ekstra a Tulong manipud Medicare tapno mabayadan dagiti naireseta nga agas: No agsublika iti Original Medicare a Medicare ket saanka a nagpalistal iti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no pinilim a saan nga automatiko a mailista.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

Palagip: No umikkatka iti masakupan nga agas ti Medicare, saanen nga umawat ti Ekstra a Tulong, ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti Paset D a multa iti naladaw a panagpalista no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

- **Aggibus ti kinamiembrom iti planomi** no ti baro a masakupan ti planom ket mangrugin iti Enero 1.

Seksion 2.3 Mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom bayat ti Ti Panawen ti Medicare Advantage a Nakalukat a Panagpalista

Adda gundawaymo a mangaramid iti *maysa* a panagbalbaliw iti sakup ti salun-atmo bayat ti **Ti Panawen ti Medicare Advantage a Nakalukat a Panagpalista** kada tawen.

- **Ti Panawen ti Medicare Advantage a Nakalukat a Panagpalista** ket manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 ken para met kadagiti baro a benepisiario ti Medicare a nakaenrol iti plano ti MA, manipud iti bulan ti karbengan iti Paset A ken Paset B agingga iti maudi nga aldaw ti maika-3 a bulan ti karbengan.
- **Kabayatan ti Ti Panawen ti Medicare Advantage a Nakalukat a Panagpalista** mabalinka a:
 - Umakar iti sabali a Medicare Advantage nga Plano nga addaan man wenno awan iti masakupan ti naireseta nga agas.
 - Umikkat iti planomi ken mangala iti masakupan babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsukat iti Original Medicare kabayatan daytoy a panawen, mabalinmo pay ti sumali iti maysa a nakasina a plano ti naireseta nga ag-agas ti Medicare iti dayta a panawen.
- **Agpatingga ti kinamiembrom** iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan nga agpalistaka iti sabali a Medicare Advantage nga plano wenno maawatmi ti kiddawmo nga agsubli iti Original Medicare. No piliem ti agpalista iti maysa a Medicare a plano a naireseta nga agas, mangrugin ti kinamiembrom iti plano ti agas iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a naala ti plano ti agas ti dawatmo nga agpalista.

Seksion 2.4 Iti sumagmamano a kasasaad, mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom bayat ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista

Adda dagiti situasion a mabalin a kualipikadoka nga agikkat kas miembro iti dadduma a paset ti tawen. Am-ammo daytoy a kas **Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista**.

Mabalin a kualipikadoka a mangigibus iti kinamimebrom kabayatan ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista no aniaman kadagiti sumaganad a situasion ti agaplikar kenka. Pagarigan laeng dagitoy. Para iti naan-anay a listaan, mabalinmo a kontaken ti planomi, tawagan ti Medicare, wenno bisitaem ti www.Medicare.gov.

- Gagangay, no umakarka

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

- No addaanka iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)
- No maikarika para iti Ekstra a Tulong iti panagbayadmo kadagiti Medicare a resetam
- No salungasingenmi ti kontratami kadakayo
- No makagun-odka iti panangtaripato iti maysa nga institusion, kas iti balay ti panangtaripato wenno ospital ti napaut a panangaywan (LTC)
- **Palagip:** No addaka iti programa ti panangtarawidwid iti agas, mabalin laeng a maikarika para iti sumagmamano nga Espesial a Panawen ti Panagpalista. Ibaga ti Kapitulo 5, Seksion 10 ti ad-adu pay maipapan kadagiti programa ti panangtarawidwid iti droga.
- **Palagip:** Ti Section 2.1 ibagana ti ad-adu pay maipapan iti special enrollment period para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid.

Agduduma dagiti panawen ti panagpalista depende iti kasasaadmo.

Tapno maammuan no maikarika para iti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista, tumawag iti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. No maikarika a manggibus iti kinamiembrom gapu iti maysa nga special a situasion, mabalinmo a pilien a baliwam nga agpada ti Medicare a masakupan iti salun-at ken masakupan iti naireseta nga agas. Mabalinmo ti agpili iti:

- Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan wenno awanan iti masakupan ti reseta nga agas,
- Original Medicare nga *addaan iti* naisina a plano ti agas ti Medicare,
- Ti Original Medicare nga *awanan* ti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare.
- No maikari, maysa a naikaykaysa a D-SNP a mangipaay iti Medicare-ymo ken kaaduan wenno amin dagiti benepisiom ken serbisiom iti Medicaid iti maysa a plano.

Palagip: No umikkatka iti masakupan nga agas ti Medicare, saanen nga umawat ti Ekstra a Tulong, ken awan ti creditable a masakupan ti agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti Paset D a multa iti naladaw a panagpalista no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

No nakaawatka iti Ekstra a Tulong manipud Medicare tapno mabayadan dagiti naireseta nga agas: No agsublika iti Original Medicare ket saanka a nagpalista iti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga ipalistanaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no pinilim a saan nga automatiko a mailista.

Gagangay nga aggibus ti kinamiembrom iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a maawat ti dawatmo a mabaliwan ti planom.

Palagip: Ti Section 2.1 ken 2.2 ibagana ti ad-adu pay maipapan iti special enrollment period para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid ken Ekstra a Tulong.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

Seksion 2.5 Mangala iti ad-adu pay nga impormasion maipapan no kaano a mabalinmo nga agpatingga ti panangkamengmo

No adda dagiti saludsodmo maipapan iti panangigibus iti kinamiembro, mabalinka a:

- Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711)
- Sapulen ti impormasion iti *Medicare ken Sika 2026* a libro.
- Tawagan ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 1-877-486-2048)

SEKSION 3 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti planomi

Ilawlawag ti table iti baba no kasano a gibusam ti kinamiembrom iti planomi.

Tapno agbaliw manipud iti planomi nga agturong iti:	Adtoy ti aramiden:
Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare	• Ag-enroll iti baro a plano ti salun-at ti Medicare. • Automatiko a maikkatka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) inton mangrugi ti sakup ti baro a planom.
Original Medicare nga addaan iti naisina a plano ti agas ti Medicare	• Agpalista iti baro a plano ti salun-at ti Medicare. • Automatiko a maikkatka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) inton mangrugi ti sakup ti baro a planom.
Ti Original Medicare nga awanan iti naisina a plano ti agas ti Medicare	• Ipatulodmo kadakami ti naisurat a kiddaw tapno umikkat wenno bisitaem ti website-mi tapno umikkat online. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano nga aramiden daytoy. • Wenno tawagan ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ken kiddawen a maikkat. Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. • Maikkatka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) inton mangrugi ti sakupmo iti Original Medicare.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

Palagip: No umikkatka iti masakupan nga agas ti Medicare, saanen nga umawat ti Ekstra a Tulong, ken awan ti creditable a masakupan ti agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti Paset D a multa iti naladaw a panagpalista no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

Para kadagiti saludsod maipapan kadagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), tawagan ti 1-800-316-8005, TTY 711, 7:45 a.m. - 4:30 p.m. HT, Lunes - Biernes. Saludsodem no kasano nga apektaran ti pannakisalim iti sabali a plano wenno ti panagsublim iti Original Medicare ti panangalam iti sakupmo ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

SEKSION 4 Agingga nga agpatingga ti kinamiembrom, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi

Agingga nga agpatingga ti kinamiembrom, ken mangrugi ti baro a sakupmo iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banagmo, serbisio ken reseta nga agasmo babaen ti planomi.

- **Ituloymo nga usaren dagiti mangipapaay ti network-mi tapno makaawatka iti medikal a panangtaripato.**
- **Ituloymo nga usaren dagiti parmasia ti network-mi wenno mail order tapno mapapunnuam dagiti resetam.**
- **No maospitalka iti aldaw nga agpatingga ti kinamiembrom, ti panagyanmo iti ospital ket masakupan ti planomi agingga a mairuarka** (uray no mairuarka kalpasan a mangrugi ti baro a pannakasakupmo iti salun-at).

SEKSION 5 Masapul nga ipatingga ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti panagkamengtayo iti plano iti sumagmamano a kasasaad

Masapul a gibusen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti pannakaikamengmo iti planomi no mapasamak ti aniaman kadagiti sumaganad:

- No awanen ti Medicare Part A ken Part B
- No saankan a maikari iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Kas naibaga iti Kapitulo 1, Seksion 2.1, ti planomi ket para kadagiti tattao a maikari agpadpada iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). No saanmon a matungpal dagiti espesial a kasapulan ti pannakakualipika ti planomi, agpatingga ti kinamiembrom iti daytoy a plano kalpasan ti 6-bulan. Nupay kasta, bayat daytoy a panawen, ti Medicare Advantage a plano ket saan a responsable iti pannakasakup ti aniaman a benepisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a nairaman iti sidong ti Plano ti Medicaid ti Estadom. Makaawatka iti pakaammo manipud kadakami a mangibaga iti panagsardeng ti panagbalinmo a miembro ken dagiti opsyonmo. No addaan ka kadagiti aniaman a saludsod maipapan ti pannakaikarim, maidawat a kontaken ti Dagiti Serbisio dagiti Miembro.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

- Ti period ti plano maibilang nga agtultuloy a pannakakualipika ket 6-bulan. Ti tiempo a maibilang kas agtultuloy a kualipikado ket mangrugi iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan ti bulan nga awankan iti special needs status.
- No pumanawka iti lugar ti serbisio
- No adayo kayo iti lugar ti serbisio mi iti nasurok nga 6 nga bulan.
 - No umakarka wenno agbiahe iti adayo, masapul a tumawagka iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) tapno maammuam no ti lugar nga akaram wenno papanam ket adda iti lugar ti planomi.
- No maikulangka (maibaludka)
- No saankan a maysa nga umili iti Estados Unidos wenno legal ti panagnaedmo iti Estados Unidos.
- No agulbodka wenno mangisikreto iti impormasion maipapan ti sabali a seguro nga addaanka a mangipapaay ti masakupan ti agas.
- No panggepem a mangiyawat ti saan a husto nga impormasion no agpalpalistaka ti planomi ken dayta nga impormasion ket makaapektar ti pannakaikarim iti planomi. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No agtultuloy ti panagtignaymo iti wagas a makariribuk ken mangparigat kadakami a mangipaay iti medikal a panangtaripato para kenka ken kadagiti dadduma a miembro ti planomi. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No bay-am nga usaren ti sabali ti membership card-mo tapno makagun-od iti medikal a panangtaripato. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
 - No ileppasmi ti pannakimiembrom gapu ti daytoy a rason, mabalin nga ipaimbestiga ti Medicare ti kasomn babaen iti Inspector General.

No adda saludsodyo wenno kayatyo ti ad-adu pay nga impormasion no kaano a mabalinmi nga ipatingga ti panagkamengyo, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711).

Seksion 5.1 Saanmi a mabalin a kiddawen kenka a panawan ti planomi para iti aniaman rason a mainaig iti salun-at

Saan a mapalubosan ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a dumawat kenka a pumanaw iti planomi gapu iti aniaman a rason a mainaig iti salun-at.

Ania ti aramidem no mapasamak daytoy?

No mariknam a makidkiddawka nga umalis ti planomi gapu ti rason a mainaig ti salun-at, kasapulam a tawagan iti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.

Kapitulo 10 Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

Seksion 5.2 Addaanka iti karbengan a mangaramid iti reklamo no gibusanmin ti kinamiembrom iti planomi

No gibusanmi ti kinamiembrom iti planomi, masapul nga ibagami kenka babaen ti surat dagiti rason iti panangigibusmi iti kinamiembrom. Nasken met nga ilawlawagmi no kasano a mangidatag ti asug wenno mangaramid iti reklamo maipapan iti desisionmi a mangigibus iti kinamiembrom.

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

KAPITULO 11:

Dagiti legal a pakaammo

SEKSION 1 Pakaammo maipapan iti mangiturturay a linteg

Ti kangrunaan a linteg a mayaplikar iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a dokumento ket ti Titulo XVIII ti Seguridad Sosial Act ken dagiti regulasion a naaramid babaen ti Tignay ti Seguridad Sosial ti Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS). Mainayon pay, mabalin nga agaplikar dagiti dadduma a linteg ti Pederal ken, iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, dagiti linteg ti estado a pagnanaedam. Mabalin nga apektaran daytoy dagiti karbengam ken pagrebbengam uray no saan a nairaman wenno nailawlawag dagiti linteg iti daytoy a dokumento.

SEKSION 2 Pakaammo maipapan iti saan a panangidumduma

Ti plano ti salun-at ket maitunos kadagiti Pederal a Linteg ti Sibil a Karbengan. **Saankami a mangilangi** maibatay iti puli, etnisidad, nagtaudan a pagilian, maris, relihion, sekso, gender wenno katatao, edad, mental wenno pisikal a disabilidad, kasasaad ti salun-at, claims experience wenno kapadasan iti panagsingir iti bayad, medikal a pakasaritaan, henetiko nga impormasion, evidence of insurability wenno pammaneknek ti kinasalun-at, wenno geograpiko a lokasion iti uneg ti lugar ti serbisio. Masapul a tungpalen ti amin nga organisasion a mangipapaay iti Medicare Advantage nga Plano, kas iti planomi, dagiti Pederal a linteg maibusor iti diskriminasion, karaman ti Title VI iti Civil Rights Act ti 1964, ti Rehabilitation Act ti 1973, ti Age Discrimination Act ti 1975, ti Americans with Disabilities Act, Seksion 1557 iti Ti Nalaka a Panangtaripato a Linteg, amin a dadduma pay a linteg nga agaplikar kadagiti organisasion a ponponduan Pederal a gobierno, ken aniaman a linteg ken paglintegan nga agaplikar iti aniaman pay a rason.

No kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion wenno adda pakaseknam maipapan ti diskriminasion wenno saan a patas a pannakatrato, tawagan ti **Office for Civil Rights** ti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao iti 1-800-368-1019 (TTY

1-800-537-7697) wenno iti lokal nga Office for Civil Rights-yo. Mabalinmo pay a repasuen ti impormasion manipud iti Office for Civil Rights ken Serbisio ti Tao' para kadagiti Sibil a Karbengan iti www.HHS.gov/ocr/index.html.

No addaanka iti disabilidad ken kasapulam ti tulong iti pannakagun-od iti pannakaaywan, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711). No adda ti reklamom, kas ti problema iti access ti wheelchair, ti Serbisio dagiti Miembro ket makatulong.

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

SEKSION 3 Pakaammo maipapan kadagiti karbengan ti subrogation ti Medicare Secondary Payer

Addaankami iti karbengan ken responsibilidad a mangkolekta para kadagiti nasakup a serbisio ti Medicare a ti Medicare ket saan nga isu ti kangrunaan nga agbaybayad. Segun iti regulasion ti CMS iti 42 CFR sections 422.108 ken 423.462, *planomi*, kas Medicare Advantage Organization, ket usarena dagiti isu met laeng a karbengan ti panagsubli nga ar-aramiden ti Secretary iti sidong dagiti pagannurotan ti CMS kadagiti subparts B agingga iti D ti paset 411 ti 42 CFR ken dagiti pagannurotan a naipasdek iti daytoy a section ket mangsukat iti aniaman a linteg ti estado.

SEKSION 4 Pannakaisubli dagiti benepisio a binayadan ti planomi iti sidong ti planom a Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

No nadunorka

No man la ta nadunorka, nagsakit wenno adda nagtaud a kondisionmo maigapu kadagiti aksion ti sabali a tao, kompania, wenno ti bukodmo a bagi (maysa nga “adda sungsungbatanna a partido”), mangipaay ti planomi kadagiti benepisio para kadagiti nasakup a serbisio a maaw-awatmo. Nupay kasta, no umawatka iti kuarta wenno maiparbeng nga umawat iti kuarta gapu iti dunormo, sakit wenno kondision, iti babaen man ti areglo, judgment wenno pangngeddeng ti korte, wenno aniaman a bayad a mainaig iti dunormo, sakit wenno kondision, agtalinaed ti karbengan ti planomi ken/wenno dagiti tagaipaay ti panangagas a mangsubbot iti balor dagiti aniaman a serbisio a naipaay kenka babaen iti daytoy a plano kas maibatay iti maitutop a linteg ti Estado.

Kas nausar iti daytoy a probision, ti kaipapanan ti termino a “adda sungsungbatanna a partido” ket aniaman a tao wenno entidad nga aktual wenno potensial a mapabasol iti pannakaigapu ti dunormo, sakit wenno kondision. Ti termino nga adda sungsungbatanna a partido ket pakairamanan ti nakautangan wenno sabali nga insurer ti adda sungsungbatanna a tao wenno entidad.

Sumagmamano a pagarigan no kasano a madunorka, agsakit wenno adda nagtaud a kondisionmo maigapu kadagiti aksion ti maysa nga adda sungsungbatanna a partido ket:

- Addaka iti maysa nga aksidente iti lugan;
- Naipaglis ka ken natinag iti tienda; wenno
- Naiwarnak ka iti delikado a kemikal iti tarabaho.

Ti karbengan ti panagsubbot ti planomi ket maiyaplikar iti aniaman ken amin a gatad a maawatmo manipud ti akin-rebbeng a partido, agraman ngem saan a nabeddengan iti:

- Dagiti bayad manipud kadagiti third party wenno aniaman a kompania ti insurance iti nagan ti third party;
- Masakupan iti uninsured wenno underinsured a motorista;

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

- Personal a proteksion iti pannakadunor, awanan fault wenno aniaman a masakupan a first party;
- Workers Compensation wenno Disability award wenno areglo;
- Dagiti masakupan a medikal a bayad iti babaen ti aniaman nga automobile policy, masakupan nga insurance iti premises wenno homeowners wenno umbrella coverage;
- Aniaman a panagtutunos wenno panangukom a naawat manipud iti darum wenno dadduma pay a legal nga aramid; wenno
- Aniaman a sabsabali pay a bayad manipud iti sabali a nagtaudan a naawat a kas kompensasion kadagiti aksion wenno panagkurkurang ti adda sungsungbatanna a partido.

Babaen ti panangawat kadagiti benepisio ti daytoy a plano, umanamong ka nga addaan ti planomi iti umuna a prioridad ti karbengan iti subrogation ken panangisubli ti bayad a mairagpin no nabayadan ti Plano dagiti benepisio para kadagiti Nasakup a Serbisio a maawatmo gapu kadagiti aramid wenno panagikkat ti akin-rebbeng a partido ken sika wenno ti representantem ket makasubbot, wenno adda kabaalan a makasubbot, iti aniaman a gatad manipud ti akinrebbeng a partido.

Iti panangakseptar kadagiti benepisio iti babaen daytoy a plano, (i) italekmo met iti planomi ti karbengam a mangsubbot kadagiti medikal a nabusbos manipud iti aniaman nga adda a masakupan nga agingga iti sibubukel a gastos kadagiti amin a Nasakup a Serbisio nga impaay ti plano mainaig iti dunormo, sakit wenno kondision, ken (ii) umanamongka nga espesipiko nga imatonam ti adda sungsungbatanna a partido tapno direkta a maisubli ti bayad iti plano iti naganmo.

Babaen ti panangakseptarmo kadagiti benepisio daytoy a plano, ik-ikkam met ti planomi iti first priority lien iti aniaman a panangbawi, areglo wenno desision, wenno dadduma pay a pagtaudan ti pangbawyan ken amin a reimbursement para iti intero a gatad dagiti benepisio para kadagiti Nasakup a Serbisio a nabayadan iti babaen ti plano a konektado iti pannakadangran, sakit wenno kondisionmo gapu iti aramid wenno panangbaybay-a ti responsable a partido. Mayaplikar daytoy a priority uray no dagiti gatad ket ispesipiko nabigbig a kas nasubbot para kadagiti medikal a pagbusbosan ken uray no sibubukel a nabayadankan wenno naipaayanen iti kompensasion para iti pukawmo. Mabalina subboten ti planomi ti sibubukel a gastos kadagiti amin a benepisio nga impaay daytoy a Plano nga awan panangibilangna iti aniaman a claim ti fault iti biangmo, babaen man iti panagbaybay-a wenno sabsabali pay. Awan ti tangdan ti abogado a mabalina makissay iti nasubbot ti planomi, ken saan kasapulan a ti planomi ket agbayad wenno mankibingay nga agbayad kadagiti gastos iti korte wenno iti tangdan dagiti abogado para iti abogado a naala a mangobra iti claim wenno darum konta iti aniaman nga adda sungsungbatanna a partido.

Dagiti addang a kasapulan nga aramidem

No nadunorka, nagsakit wenno nakadebelop iti kondision gapu iti responsable a partido, kasapulan a makitinnulongka iti plano ken/wenno kadagiti isaysayangkat ti mangag-agas a tagaipaay tapno masubbot dagiti gasto, pakairamanan ti:

- Ibaga iti planomi wenno iti tagaipaay ti panangagas, kas mayaplikar, ti nagan ken adres ti responsable a partido ken/wenno ti abogado, no ammom dayta; ti nagan ken adres ti abogado, no agus-usarkayo iti abogado, ti nagan ken adres ti aniaman a kompania ti seguro a nairaman; ken panangiladawan no kasano a nakaigapuan ti pannakadangran, sakit wenno kasasaad.

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

- Panangkompleto iti aniaman a dokumento a kasapulan ti planomi wenno iti tagaipaay ti panangagas tapno makatulong iti pannakaiwayat ti lien wenno ti karbengan ti panangsubbot.
- Ti nadaras a panagsungbat kadagiti saludsod manipud ti planomi wenno ti mangag-agas a tagaipaay maipapan ti kasasaad ti kaso wenno tunton ken aniaman a diskusion ti settlement.
- Madagdagus a panangipakaammo ti planomi kenka wenno iti abogadom iti pannakaawat iti aniaman a kuarta manipud iti(kadagiti) adda sungsungbatanna a partido wenno aniaman a pagtaudan.
- Panangbayad iti lien ti pannakataripato ti salun-at wenno gatad a masubbot ti Plano manipud iti aniaman a panangsubbot, areglo wenno judgment, wenno sabali pay a pamataudan iti kompensasion, pakairamanan ti bayad ti amin a pannakaisubli ti bayad a maibayad iti planomi para iti sibubukel a gastos kadagiti benepisio a nabayadan iti babaen ti Plano a mainaig iti dunormo, sakit wenno kondision gapu iti adda sungsungbatanna a partido uray pay no ispesipiko a nabigbig a kas nasubbot para kadagiti medikal a pagbusbosan ken uray no sibubukel a nabayadankan wenno naipaayanen iti kompensasion para iti pukawmo;
- Saan a panagaramid iti aniaman a makapadakes kadagiti karbengan ti planomi a kas naibinsabinsa iti ngato. Iramanna daytoy, ngem saan a limitado iti, panangliklik kadagiti panagpadas a kissayan wenno saan nga iraman ti panangikeddeng wenno panagsubbot ti buo a gasto dagiti amin a benepisio a binayadan ti plano wenno dagiti aniaman a panagpadas nga ipaidam ti planomi ti umuna a prioridadna ti karbengan ti panagsubbot wenno lien.
- Panangiggem, kas trust wenno panangidulin, iti aniaman a kuarta a maawatmo wenno ti abogadom manipud iti(kadagiti) adda sungsungbatanna a partido, wenno manipud iti aniaman a sabali a pagtaudan, ken panangisubli iti bayad iti planomi wenno iti tagaipaay ti panangagas, kas mayaplikar, para iti gatad ti panangsubbot a mabayadan iti plano apaman a mabayadanka ken sakbay ti panangbayad kadagiti aniaman a mabalin a mangiggem iti lien wenno dagiti thrid party nga agtunton iti karbengan iti panangsubbot.
- Kasapulan a makikoooperasionka kadakami iti panangisayangkat kadagiti a panangsubbot wenno kadagiti panagbayad.

SEKSION 5 Kard ti kinamiembro

Ti kard ti pannakimiembro ket iyawat ti planomi iti daytoy *Ebidensia ti Masakupan* para kadagiti gandat ti panangilasin laeng. Ti panagtagikua iti membership card ket saanna nga ikkan iti aniaman a karbengan kadagiti serbisio wenno kadagiti sabali pay a benepisio iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*. Tapno maipaayan kadagiti serbisio wenno kadagiti sabali pay a benepisio iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, ti agig-iggem iti card ket nasken a maiparbeng para iti masakupan ken mai-enroll a kas miembro iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*. Asinoman a tao nga umaw-awat kadagiti serbisio a saan a maikari idin iti sidong daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket addaan iti sungsungbatan iti panagbayad kadagiti a serbisio. Masapul nga idatag ti maysa a Miembro ti membership card ti plano, saan a Medicare card, iti tiempo ti serbisio. Tumawag iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (Dagiti agus-usar ti TTY tumawag iti: 711) no masapulmo a mapasukatan ti kard ti kinamiembro.

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

Palagip: Asino man a miembro a siaammo a mangipalpalubos iti pannakaabusu wenno saan nga umisu a pannakausar ti membership card ket mabalin a maikkat a kas gapuna. Ti planomi ket kasapulan a mangipakaammo ti pannakaikkat iti listaan nga agresulta kadagiti panagabusu ti pannakimiembro ti card wenno saan a kusto a panangusar iti Opisina iti Inspector General, a mabalin nga agresulta ti kriminal a prosekusion.

SEKSION 6 Dagiti independiente a kontraktor

Ti relasion iti nagbaetan ti planomi ken tunggal makipaspaset a tagaipaay ket maysa nga independiente a kontraktor a relasion. Dagiti makipaspaset a tagaipaay ket saan nga empleado wenno ahente ti planomi, wenno asino man nga empleado ti planomi, ket empleado wenno ahente ti maysa a makipaspaset a tagaipaay. Awan aniaman a kaso a sungsubatan ti planomi iti panagbaybay-a, biddut nga aramid, wenno panagkurang ti aniaman a makiparpartisipar wenno sabali a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at. Dagiti makiparpartisipar a dodoktor, a saan a ti planomi, ti mangmanmantenir iti doktor-pasiente a relasion iti Miembro. Ti planomi ket saan a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at.

SEKSION 7 Panagkusit iti plano ti panangtaripato iti salun-at

Ti panangallilaw iti plano ti panangtaripato iti salun-at ket nadepinar a kas panangallilaw wenno di umiso a panangirepresentar iti plano babaen ti maysa a tagaipaay, miembro, amo wenno aniaman a tao nga agtigtignay iti biangda. Maysa daytoy a felony wenno nadagsen a pagbasolan a mabalin a pakaidaruman. Asinoman a tao a sipapakinakem ken ammona a makipaset iti aktibidad a nairanta a panagkusit iti plano ti panangtaripato iti salun-at babaen, kas pagarigan, panangipila iti claim a naglaon iti ulbod wenno makaallilaw a sasao ket mabalin a nakabasol iti panangallilaw iti plano ti panangtaripato iti salun-at.

No maseknanka maipapan iti aniaman kadagiti panagsingir nga agparang iti maysa a bill wenno form nga Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio, wenno no adda ammom wenno atapem nga ilegal nga aktibidad, awagan ti toll-free Fraud Hotline ti planomi iti 1-866-685-8664 (TTY: 711). Agop-operasion ti The Fraud Hotline iti 24 nga oras kada aldaw, pito nga aldaw kada lawas. Amin nga awag ket istrikto a confidential wenno mailimed.

SEKSION 8 Kasasaad a di makontrol ti plano

Iti kanito nga adda mapasamak a natural a didigra, gubat, sibil nga insureksion, epidemia, sibubukel wenno paset a pannakadadael dagiti pasilidad, atomiko a panagbettak wenno sabali pay a pannakairuar ti nuklear nga enerhia, disabilidad dagiti napapateg a personnel ti medikal a grupo, kasasaad nga emerhensia wenno sabali pay nga umarngi a paspasamak nga awan iti kontrol ti planomi, nga agresulta a dagiti pasilidad wenno personnel ti plano ket iti saan a makaipaay wenno makaiyurnos kadagiti serbisio wenno benepisio iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, ti obligasion ti plano a mangipaay kadagita a serbisio wenno benepisio ket limitado iti pakasapulan a mabaelan ti planomi iti panangikagumaanna a mangipaay wenno mangiyurnos para iti pannakaipaay kadagita a serbisio wenno benepisio iti agdama a kaadda dagiti pasilidad ken personnel-na.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

KAPITULO 12: Dagiti Depinasion.

Sentro ti Ambulatio nga Operasion – Ti Ambulatory Surgical Center ket maysa nga entidad nga eksklusibo nga agtartaray para iti panggep a mangipaay kadagiti serbisio ti outpatient surgical kadagiti pasiente a saan a kasapulan ti pannakayospital ken ti manamnama a panagtalinaedda iti sentro ket saan a lumbes iti 24 nga oras.

Apela – Ti apela ket maysa a banag nga aramidem no dika umanamong iti desisionmi a mangilibak iti kiddaw para iti pannakasakup dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at wenno dagiti reseta nga agas wenno bayad para kadagiti serbisio wenno agas a naawatmo a dati. Mabalainmo pay ti mangaramid iti apela no saanka nga umanamong iti desisionmi a mangpasardeng kadagiti serbisio nga aw-awatem.

Panawen ti Benepisio – Ti wagas nga agpada a rukoden ti planomi ken ti Original Medicare ti panagusarmo kadagiti serbisio ti pasilidad ti nasanay a nars (SNF). Mangrugi ti panawen ti benepisio iti aldaw a mapanka iti pasilidad ti nasanay a nars. Ti panawen ti benepisio ket malpas no saanmo a naawat ti nasanay a panangaywan iti SNF iti agsasaruno a 60 nga aldaw. No mapanka iti maysa nga pasilidad ti nasanay a nars kalpasan a naggibus ti maysa a benefit period, mangrugi ti baro a panawen ti benepisio. Awan ti limitasion iti bilang dagiti panawen ti benepisio.

Biolohikal a Produkto – Maysa a reseta nga agas a naaramid manipud kadagiti natural ken sibibiag a gubuyan kas kadagiti selula ti animal, selula ti mula, bakteria, wenno bubod. Narikrikut dagiti biolohikal a produkto ngem iti dadduma nga agas ken saan nga eksakto a makopia, isu a dagiti alternatibo a porma ket maawagan iti biosimilar. (kitaen pay ti **“Orihinal a Biolohikal a Produkto”** ken **“Biosimilar”**).

Biosimilar – Biolohikal a produkto nga umasping unay, ngem saan nga agpapada, iti orihinal a biolohikal a produkto. Natalged ken epektibo dagiti biosimilar a kas iti orihinal a biolohikal a produkto. Dagiti sumagmamano a biosimilar ket mabalain a masukatan para iti orihinal a biolohikal a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta (kitaen ti **“Interchangeable Biosimilar”**).

Branded nga Agas – Ti naireseta nga agas a naaramid wenno nailako ti kompania iti ag-agas nga orihinal a nangsukisok ken nangsukog iti agas. Dagiti branded nga agas ket addaan iti kapada a pormula ti aktibo a ramen a kas iti generic a bersion ti agas. Ngem, dagiti generic nga agas a maaramid ken mailako dagiti sabali a mangar-aramid iti agas ket kadagupan a saan a sidadaan kalpasan a nagpusat ti paten iti branded nga agas.

Tukad ti Catastrophic a Masakupan – Ti tukad iti Paset D Benepisio ti Agas a mangrugi no sika (wenno dadduma pay a kualipikado a partido iti biangmo) ket nakagastos iti \$2,100 para kadagiti nasakup nga agas ti Paset D bayat ti masakupan a tawen. Bayat daytoy a tukad ti panagbayad, awan ti bayadam para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS) – Ti pederal nga ahensia a mangimaton ti Medicare.

Coinurance – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam, a nayebkas kas porsiento (kas pagarigan 20%) kas bingaymo iti gastos para kadagiti serbisio wenno reseta nga agas.

Reklamo – Ti pormal a nagan ti panagaramid iti reklamo ket ti **panangipila iti asug**. Ti proseso ti panagreklamo ket mausar *laeng* para iti sumagmamano a kita ti parikut. Mairaman ditoy dagiti problema a mainaig iti kalidad ti pannakataripato, dagiti oras ti panaguray, ken ti serbisio ti kustomer a naipaay kenka. Karamanna dagiti reklamo no saan a suroten ti planom dagiti naituding a tiempo iti proseso ti apela.

Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (CORF) – Maysa a pasilidad a kangrunaan a mangipapaay kadagiti serbisio ti rehabilitasion kalpasan ti sakit wenno pannakadangran, agraman ti pisikal a terapiya, sosial wenno sikolohikal a serbisio, respiratory therapy, occupational a terapiya ken serbisio ti speech-language pathology, ken serbisio ti panangtingiting iti aglawlaw iti pagtaengan.

Copayment (or copay) – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam kas bingaymo iti gastos para iti medikal a serbisio wenno suplay, kas iti panagbisita iti doktor, panagbisita iti outpatient iti ospital, wenno reseta nga agas. Ti copayment ket naituding a gatad (kas pagarigan \$10), imbes a percentage.

Bingay a Bayadan – Ti bingay a bayadan karamanna dagiti gatad a bayadan ti maysa a miembro no makaawat kadagiti serbisio wenno agas. Ti pannakabingaybingay ti gastos ket ramanenna ti aniaman a kombinasion dagitoy a 3 a kita ti mabayadan: (1) aniaman a makissay a gatad nga ipataw ti maysa a plano sakbay a masakupan dagiti serbisio; (2) aniaman nga espesipiko a gatad ti “copayment” a kalikaguman ti maysa a plano no maited ti espesipiko a serbisio; wenno (3) aniaman a gatad ti “coinsurance,” maysa a porsiento ti total a gatad a nabayadan para iti maysa a serbisio, a kalikaguman ti maysa a plano no maited ti espesipiko a serbisio.

Panangikeddeng iti Masakupan – Maysa a desision maipapan no iti agas a naireseta kenka ket nasakup ti plano ken ti gatad, no aniaman, kasapulam a bayadan ti resetam. Iti sapaap, no itugotmo ti reseta iti maysa a parmasia ket ibaga ti parmasia a ti reseta ket saan a masakupan iti babaen ti planom, dayta ket saan a panangikeddeng iti masakupan. Masapul a tawagam wenno agsuratka iti planom tapno agkiddawka iti pormal a desision maipapan iti masakupan. Dagiti panangikeddeng iti masakupan ket maawagan kadagiti **panngeddeng ti sakup** iti daytoy a dokumento.

Dagiti Nasakup nga Agas – Ti termino nga usarenmi tapno maibaga nga amin kadagiti agas a nasakup ti planomi.

Dagiti Nasakup a Serbisio – Ti termino nga us-usarenmi a kayatna a sawen amin dagiti serbisio ken suplay ti panangtaripato iti salun-at a sakupen ti planomi.

Creditable a Masakupan ti Naireseta nga Agas – Sakup ti reseta nga agas (kas pagarigan, manipud iti maysa nga amo wenno union) a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare. Dagiti tattao nga addaan iti kastoy a klase ti masakupan idi makualipikadodan para iti Medicare ket gagangay a mabalin a pagtalinaedenda dayta a masakupan a saanda nga agbayad iti multa no ikeddengda iti ag-enroll-to iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Custodial a Panangtaripato – Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a maited iti balay ti panangtaripato, hospisio, wenno dadduma pay a lugar ti pasilidad no saanmo a kasapulan ti nasigo a medikal a panangtaripato wenno panangtaripato ti nasanay a nars. Ti custodial a panangtaripato ket personal a pannakataripato a mabalin nga ipaay dagiti tattao a saan a propesional nga aywan wenno saan a nasanay, kas kadagiti tulong iti inaldaw nga aktibidad kas iti panagdigos, panagsukat, pannangan, panagbangon manipud iti idda wenno tugaw, panagkuti, ken panagusar iti kasilias. Mabalin pay pakairamanan ti kalse ti mainaig-iti-salun-at pannakataripato a kaaduan a tattao ket mangar-aramid a bukbukodda, kas koma iti panagusar iti eye drops. Saan nga agbayad ti Medicarepara iti custodial a panangtaripato.

Inaldaw a rate ti pannakabingaybingay iti gastos – Mabalin nga agaplikar ti inaldaw a rate ti pannakabingaybingay iti gastos no ti doktormo ket mangireseta iti nakurang a naan-anay a bulan a suplay ti sumagmamano nga agas para kenka ken masapul nga agbayadka iti copayment. Ti inaldaw a rate ti pannakabingaybingay iti gastos ket ti the copayment a na-divide iti bilang dagiti aldaw iti makabulan a supply. Adtoy ti pagarigan: No ti copayment-mo para iti maysa a bulan a suplay ti agas ket \$30, ken ti maysa a bulan a suplay iti planom ket 30 nga aldaw, ngarud ti inaldaw a rate ti pannakabingaybingay iti gastos ket \$1 iti kada aldaw.

Makissay – Ti gatad a masapul a bayadam para iti pannakataripato ti salun-at wenno reseta sakbay a bayadan ti planomi.

Panagikkat wenno **Pannakaikkat iti Lista** – Ti proseso ti panagpatingga ti kinamiembrom iti planomi.

Bayad ti Panagdispensar – Bayad a masingir tunggal maidispensar ti masakupan nga agas tapno mabayadan ti gastos iti panangpunno iti reseta, kas iti oras ti parmasiutiko a mangisagana ken mangibalkot iti reseta.

Dual a Maikari ti Espesial a Kasapulan a Plano (D-SNP) – Dagiti DSNP ket mangilista kadagiti indibidwal a maikari para ti Medicare (titulo XVIII iti Tignay ti Seguridad Sosial) ken medikal a tulong manipud ti plano ti estado babaen ti Medicaid (titulo XIX). Dagiti estado ket sakupenda dagiti sumagmamano a gasto ti Medicare, depende ti estado ken ti pannakaikari ti indibidwal.

Dual a Maikari nga Indibidwal – Maysa a tao a maikari para iti sakup ti Medicare ken Medicaid.

Nalagda a Medikal nga Alikamen (DME) – Sumagmamano nga alikamen ti medisina nga order ti doktormo gapu kadagiti medikal a rason. Dagiti pagarigan ket dagiti pagsarukod, dagiti wheelchair, dagiti saklay, dagiti powered mattress system, dagiti supply para iti diabetic, dagiti IV infusion pump, dagiti ramit para speech generation, dagiti oxygen equipment, dagiti nebulizer, wenno dagiti kama iti ospital nga imbilin ti tagaipaay a mausar iti pagtaengan.

Emerhensia – Ti medikal nga emerhensia ket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biag (ken no masakogka, pannakapukaw ti. di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka, wenno pannakapukaw ti panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Emerhensia a Panangtaripato – Nasakup a serbisio a: 1) ipaay ti maysa a mangipapaay a kualipikado a mangipaay kadagiti serbisio ti emerhensia; ken 2) kasapulan a mangagas, mangtingiting, wenno mangpatalinaed iti emerhensia a medikal a kondision.

Ebidensia ti Masakupan (EOC) ken Maisawang nga Impormasion – Daytoy a dokumento, kadua ti porma ti panagpalista ken aniaman a dadduma a nairagpin, rider, wenno sabali a napili nga opsional a masakupan, ania ti mangilawlawag ti masakupam, ania ti kasapulan nga aramidentayo, dagiti karbengam ken no ania ti kasapulam nga aramiden a kas miembro ti planomi.

Pannakailaksid – Maysa a kita ti desision ti pannakasakup a, no naaprobaran, mangipalubos kenka a makagun-od iti agas nga awan iti pormulariomi (maysa a mailaksid iti pormulario), wenno makagun-od iti saan a kaykayat nga agas iti nababbaba a lebel ti pannakabingaybingay iti gastos (maysa a tiering a pannakailaksid). Mabalnmo pay ti agkiddaw iti pannakailaksid no ti planomi ket kalikagumanna a padasem ti sabali nga agas sakbay nga awatem ti agas a kidkiddawem, no ti planomi ket agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion para iti maysa nga agas ken kayatmo nga iwaksimi ti restriksion ti pagalagadan, wenno no ti planomi ket manglimitar iti kaadu wenno dosis ti agas a kidkiddawem (a mailaksid iti pormulario).

Ekstra a Tulong – Maysa a programa ti Medicare a mangtulong kadagiti tattao a limitado ti kita ken pamataudan tapno makabayadda kadagiti gastos iti programa iti naireseta nga agas ti Medicare, kas kadagiti premium, dagiti makissay, ken coinsurance.

Generic nga Agas – Maysa a reseta nga agas nga inaprobaran ti FDA nga addaan iti isu met laeng nga aktibo a ramen a kas iti branded nga agas. Kaaduanna, ti generic nga agas ket agtrabaho a kas iti branded nga agas ken kadawyan a basbassit ti magastos.

Katulongan iti Salun-at iti Pagtaengan – Maysa a tao a mangipapaay kadagiti serbisio a saan a kasapulan ti paglaingan ti liseniado a nars wenno therapist, kas iti tulong iti personal a panangtaripato (e.g., panagdigus, panagusar iti kasilyas, panagkawawes, wenno panangipatungpal kadagiti naireseta nga ehersisio).

Hospisio – Maysa a benepisio a mangipaay iti espesial a panangagas para iti miembro a nasertipikaran iti medikal a kas terminally ill, kayatna a sawen nga addaan iti manamnama a panagbiag iti 6 a bulan wenno nababbaba. Masapul nga ipaay ti planomi ti listaan dagiti hospisio iti heograpiko a lugaryo. No piliem ti hospisio ket agtuloyka nga agbayad kadagiti premiums, miembroka pay latta ti planomi. Mabalnmo pay latta ti mangala iti amin a kasapulan iti medikal a wagas a serbisio kasta met kadagiti suplementario a benepisio nga idiyami.

Panagtalinaed ti Inpatient iti Ospital – Panagtalinaed iti ospital no pormal a naadmitka iti ospital para kadagiti nasigo a medikal a serbisio. Uray no agpatnagka iti ospital, mabaln a maibilangka latta nga outpatient.

Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan (IRMAA) –No ti nabaliwan ti naibagay a groso a kita iti naireport nga IRS tax return-mo iti napalabas a 2 tawen ket nangatngato ngem iti naisalumina a gatad, bayadam ti kadawyan a premium a gatad ken ti Gatad ti Binulan a Pannakaibagay a Mainaig ti Sapul, a pagaammo met a kas IRMAA. Ti IRMAA ket ekstra a masingir a mainayon iti premium-mo. Nababbaba ngem 5% kadagiti tattao nga addaan Medicare ti apektado, isu a kaaduanna a tattao ti saan nga agbayad iti nangatngato a premium.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Independiente nga Asosasion iti Kababalin (IPA) – Maysa nga asosasion dagiti mangngagas, agraman dagiti PCP ken espesialista, ken dadduma pay a mangipapaay ti panangtaripato iti salun-at, agraman dagiti ospital, a nakontrata iti plano a mangipaay kadagiti serbisio kadagiti miembro. Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 6.

Inisial a Tukad ti Masakupan – Daytoy ti tukad sakbay a dagiti bukodmo a gastos para iti tawen ket makadanon iti ti gatad ti limitasion manipud iti bukod a gastos.

Inisial a Panawen ti Panagpalista – No umuna a maikarika iti Medicare, ti panawen a mabalinmo ti agpirma para iti Medicare Part A ken Part B. No kualipikadoka iti Medicare inton madanonmo iti 65, ti Inisial a Panawen ti Panagpalistam ket ti 7-bulan a periodo a mangrugi 3 a bulan sakbay ti bulan a madanonmo iti 65, iramanna ti bulan nga agtawenka iti 65, ken agpatingga 3 a bulan kalpasan ti bulan nga agtawenka iti 65.

Integrated D-SNP – Maysa a D-SNP a mangsaklaw iti Medicare ken kaaduan wenno amin a serbisio ti Medicaid iti sidong ti maymaysa a plano ti salun-at para kadagiti sumagmamano a grupo dagiti indibidua a maikari agpadpada iti Medicare ken Medicaid. Dagitoy nga indibidua ket pagaammo met kas full-benefit dually eligible nga indibidua.

Integrated nga Asug – Maysa a kita ti reklamo nga aramidem maipapan kadakami wenno kadagiti parmasia, agraman ti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripatom. Daytoy a tipo ti reklamo ket saanna nga iraman ti masakupan wenno dagiti di panagkinnaawatan iti panagbayad.

Integrated Organization Determination – Ti Medicare Advantage a Plano ket nangaramid iti panangikeddeng iti organisasion no mangaramid iti desision no dagiti banag wenno serbisio ket masakupan wenno no mano ti masapul a bayadam para kadagiti masakupan a banag wenno serbisio. Dagiti panangikeddeng iti organisasion ket maawagan kadagiti pangngeddeng ti pannakasaklaw iti daytoy a bokleta. Ilawlawag ti kapitulo 9 no kasano ti agkiddaw kadayo iti maipapan iti desision ti pannakasakup.

Interchangeable Biosimilar – Maysa a biosimilar a mabalin nga usaren a kasukat ti orihinal a biosimilar a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta gapu ta makasangpet daytoy kadagiti kanayonan a kasapulan a mainaig iti potensial para iti automatiko a panagsukat. Ti automatiko a panagsukat iti parmasia ket maipaulog iti linteg ti estado.

Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario wenno Listaan ti Agas) – Listaan dagiti reseta nga agas a sakupen ti plano.

Subsidia iti Nababa a Matgedan (LIS) – Kitaen ti Ekstra a Tulong.

Programa ti Diskuento ti Managaramid – Maysa a programa a babaen daytoy dagiti agar-aramid iti agas ket agbayad iti paset ti naan-anay a gastos ti plano para kadagiti masakupan a Paset D a branded nga agas ken biologics. Dagiti diskuento ket naibatay kadagiti katulagan iti nagbaetan ti pederal a gobierno ken dagiti agar-aramid iti agas.

Kadakkelan a Nalinteg a Presio – Ti presio a nainegosiar ti Medicare para iti napili nga agas.

Kangatuan a Gatad ti Bukod a Kuarta – Ti kaaduan a bayadam manipud iti bukodmo a gastos bayat ti tawen ti kalendario para kadagiti nasakup a serbisio ti Paset A ken Paset B. Dagiti gatad a bayadam para

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

kadagiti premium ti planom ken, dagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dagiti reseta nga agas ket saan a karaman iti kangatuan a binayadam iti bukodmo a gastos. (Palagip: Gapu ta makaal-ala met dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, bassit laeng dagiti miembro a makadanon iti kadakkelan a bukod a gastos.)

Medicaid (wenno Medikal a Tulong) – Nagtipon a programa ti pederal ken estado a tumultulong iti medikal a paggastuan kadagiti sumagmamano a tattao a limitado ti pagsapulan ken pamataudanda. Agduduma dagiti programa ti Medicaid iti kada estado, ngem kaaduanna a gastos iti pannakataripato ti salun-at ket masakupan no kualipikadoka para iti agpada a Medicare ken Medicaid.

Medical Group wenno Medikal a Grupo– Maysa nga asosasion dagiti doktor, karaman dagiti PCP ken espesialista, ken sabsabali pay a provider ti pannakataripato ti salun-at, a pakairamanan dagiti ospital, a nakakontra iti plano tapno mangipaay kadagiti serbisio kadagiti naka-enroll. Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 3.2.

Medikal a Maawat nga Indikasion – Ti panagusar ti agas nga inaprobaran ti FDA wenno suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Sistema ti Impormasion.

Medically Necessary – Serbisio, suplay, wenno agas a kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kondisionmo ken makatungpal kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.

Medicare – ti pederal a programa ti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga agtawen ti 65 wenno natataengan pay, sumagmamano a tattao a naub-ubing ngem 65 nga addaan kadagiti naisalumina a discapacidad, ken dagiti tattao nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (permanente a panagbiddut ti kidney nga agkasapulan ti dialysis wenno kidney transplant).

Ti Panawen ti Medicare Advantage a Nakalukat a Panagpalista – Ti panawen manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 no dagiti miembro iti Medicare Advantage nga Plano ket mabalinda a kanselaen ti panagpalistada iti planoda ken agsubli iti sabali a Medicare Advantage a Plano, wenno makagun-od iti sakup babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsukat iti Original Medicare a Medicare kabayatan daytoy a panawen, mabalinmo pay ti sumali iti maysa a nakasina a plano ti naireseta nga ag-agas ti Medicare iti dayta a panawen. Ti Panawen ti Medicare Advantage a Nakalukat a Panagpalista ket adda met laeng kabayatan ti 3-bulan kalpasan a ti maysa nga indibidwal ket immuna a maiparbeng a sumali iti Medicare.

Medicare Advantage (MA) a Plano – No dadduma maawagan iti Medicare Part C. Plano nga ituktukon ti pribado a kompania a makikontra iti Medicare tapno mangipaay kenka iti amin a benepisiom iti Medicare Part A ken Part B. Ti Medicare Advantage nga Plano ket mabalin nga i) maysa nga HMO, ii) maysa a PPO, iii) maysa a plano ti Private Fee-for-Service (PFFS), wenno iv) maysa a plano ti Medikal nga Urnong ti Medicare nga Account (MSA). Malaksid pay iti panagpili manipud kadagitoy a tipo ti plano, ti Medicare Advantage HMO wenno PPO a planp ket mabalin pay a kas Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan (SNP). Iti kaaduan a kaso, idiaya met ti Medicare Advantage nga Plano ti Medicare Part D (masakupan iti naireseta nga agas). Maawagan dagitoy a plano iti **Medicare Advantage nga Plano nga addaan ti Masakupan ti Naireseta nga Agas**.

Dagiti Nasakup ti Medicare a Serbisio – Serbisio a sakupen ti Medicare Part A ken Part B. Amin a plano ti salun-at ti Medicare ket masapul a saklawen amin dagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A ken

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Part B. Ti termino a Nasakup ti Medicare a Serbisio ket saan a mangiraman kadagiti ekstra a benepisio, kas iti panagkita, dental, wenno panagdengngeg, a mabalin nga itukon ti Medicare Advantage a Plano.

Plano ti Salun-at ti Medicare – Ti plano ti salun-at iti Medicare ket idiaya ti pribada a kompania a mangikon-kontrata ti Medicare tapno makaiyawat kadagiti benepisio ti Paset A ken Paset B kadagiti tattao nga addaan ti Medicare nga agpalista ti plano. Daytoy a termino ket pakairamanan ti amin a Medicare Advantage nga Plano, Plano ti Gastos ti Medicare, Demonstration/Pilot Program, ken Dagiti Programa ti Amin-a-nairaman a Pannakaaywan para kadagiti Nataengan (PACE).

Masakupan ti Naireseta nga Agas ti Medicare (Medicare Part D) – Insurance a tumulong a mangbayad kadagiti outpatient a reseta nga agas, bakuna, biolohikal, ken sumagmamano a suplay a saan a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B.

Programa ti Panagmanehar ti Panangagas babaen ti Terapia (MTM) – Maysa a programa ti Medicare Part D para kadagiti komplikado a kasapulan ti salun-at a maited kadagiti tattao a makasangpet kadagiti sumagmamano a kasapulan wenno adda iti Programa ti Panagmanehar ti Agas. Dagiti serbisio ti MTM ket kadawyan a mangiraman ti panagsasarita iti maysa a parmasiutiko wenno mangipapaay ti panangtaripato ti salun-at tapno repasuen dagiti agas.

Medigap (Seguro iti Suplemento ti Medicare) – Seguro iti suplemento ti Medicare nga ilaklako dagiti pribado a kompania ti seguro tapno punnuan dagiti “pagkurangan” iti Original Medicare. Mabalin laeng dagiti polisia ti Medigap iti Original Medicare a Medicare. (Ti Medicare Advantage nga Plano ket saan a Polisiya ti Medigap.)

Miembro (miembro ti planomi, wenno miembro ti plano) – Maysa a tao nga addaan iti Medicare a maikari a makagun-od kadagiti nasakup a serbisio, a nakaenrol iti planomi ken ti panagpalistana ket pinasingkedan ti Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS).

Serbisio dagiti Miembro – Maysa a departamento iti uneg ti planomi a rebbengenda ti panagsungbat kadagiti saludsod maipapan kadagiti pannakimiembrom, dagiti benepisio, asug ken apela.

Parmasia ti Network – Ti maysa a parmasia ti network ket parmasia sadinno a dagiti miembro ti planomi ket makalaa kadagiti benepisioda ti naireseta nga agas. Ti kaadduan ti kaso, masakup laeng dagiti resetam no punnuam ida iti maysa kadagiti parmasia ti networkmi.

Tagaipaay ti Network – Ti Mangipapaay ket sapasap a termino para kadagiti doktor, dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at a lisensiado wenno sertipikado ti Medicare ken ti Estado a mangipaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at. **Dagiti tagaipaay ti network** ket addaan iti katulagan iti planomi nga awaten ti bayadmi kas bayad a naan-anay, ken iti dadduma a kaso tapno agkoordinar ken kasta met a mangipaay kadagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Maawagan met dagiti tagaipaay ti network **kadagiti tagaipaay ti plano**.

Silulukat a Panawen ti Panagpalista – Ti panawen ti Oktubre 15 agingga iti Disiembre 7 ti tunggal tawen a mabalin a baliwan dagiti miembro ti planoda iti salun-at wenno agas wenno agsubli iti Original Medicare.

Orihinal a Biolohikal a Produkto – Maysa a biolohikal a produkto nga inaprobaran ti FDA ken agserbi a panangidilig para kadagiti agpatpataud nga agar-aramid iti biosimilar a bersion. Maawagan met daytoy iti reperensia a produkto.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Original Medicare (Tradisional a Medicare wenno Panagbayad para iti serbisio ti Medicare) – Ti Original Medicare ket ituktukon ti gobierno, ken saan a pribado a plano ti salun-at a kas kadagiti Medicare Advantage nga Plano ken dagiti plano ti reseta nga agas. Iti Original Medicare, dagiti serbisio ti Medicare ket masakupan babaen ti panagbayad kadagiti doktor, ospital ken sabali pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at iti bayad nga intuding ti Kongreso. Makapanka iti aniaman a doktor, ospital, wenno sabali pay a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at nga agak-akseptar iti Medicare. Nasken a bayadam ti makissay. Bayadan ti Medicare ti bingayna iti aprubado-ti-Medicare a gatad, ken bayadam ti bingaymo. Adda 2 a parte ti Original Medicare: Paset A (Ospital nga Insurance) ken Paset B (Medikal nga Insurance) ken sidadaan iti sadinno man iti Estados Unidos.

Parmasia a Saan a Konektado iti Network – Ti maysa a parmasia nga awanan ti kontrata ti planomi tapno makikoordinar wenno mangiyawat kadagiti nasakup nga agas kadagiti miembro ti planomi. Kaaduan nga ag-agas a maalam manipud kadagiti parmasia a saan a konektado iti network ket saan a masakupan ti planomi malaksid no adda sumagmamano a kondision a mayaplikar.

Tagaipaay A Saan a Konektado iti Network wenno Pasilidad a Saan a Konektado iti Network – Maysa a mangipapaay wenno pasilidad nga awan ti kontrata iti planomi a makikoordinar wenno mangipaay kadagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Dagiti mangipapaay iti saan a konektado iti network ket dagiti mangipapaay a saan nga empleado, kukua, wenno patpatarayan ti planomi.

Gastos ti Bukod a Kuarta – Kitaen ti depinasion para iti pannakabingaybingay ti gastos iti ngato. Ti kasapulan ti maysa a miembro iti pannakabingaybingay iti gastos a mangbayad iti maysa a paset dagiti serbisio wenno agas a naawat ket maawagan met a kas ti kasapulan ti gastos manipud iti bulsa ti miembro.

Out-of-Pocket a Pagrukodan – Ti kadakkelan a gatad a bayadam manipud iti bukodmo a gastos para kadagiti agas a Paset D.

Paset C – kitaen ti plano ti Medicare Advantage (MA).

Paset D – Ti boluntario a Programa ti Benepisio ti Reseta nga Agas ti Medicare.

Dagiti Paset D nga Agas – Agas a mabalin a masakupan iti sidong ti Paset D. Mabalin wenno saan nga itukonmi amin a dagiti Paset D nga agas. Dagiti sumagmamano a kategoria ti agas ket nailaksid manipud ti masakupan ti Paset D ti Kongreso. Sumagmamano a kategoria dagiti Paset D nga agas ti nasken a masakupan ti tunggal plano.

Multa Iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D – Ti gatad a nainayon ti binulan a premium-mo para ti masakupan iti agas ti Medicare no mapan ka nga awanan ti creditable a masakupan (masakupan a namnamaen a bayadan, iti kadawyan, iti uray kas kaadu ti kadawyan a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare) para ti agtultuloy a tiempo iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay kalpasan nga umuna a maikari ka a makipaset ti Paset D a plano. No maawananka ti Ekstra a Tulong, mabalin a pabayadanda kenka ti multa iti naladaw a panagpalista no direktso a 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awananka iti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Punto-ti-Serbisio –Ti HMO nga addaan iti Point-of-Service (POS) a Pagpilian ket maysa a kanayonan a benepisio a mangsaklaw iti sumagmamano a medikal a kasapulan a serbisio a mabalin a magun-odmo manipud kadagiti mangipapaay a saan a konektado iti network nga umawat iti Medicare.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

No usarem ti benepisiom iti POS (iti ruar ti network) sika ti responsable iti ad-adu a gastos iti panangtaripato. Kanayon a makisaritaka iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP)-mo sakbay nga agsapulka iti panangtaripato manipud iti tagaipaay iti ruar ti network. Ipakaammona kadakami ti PCP-m babaen ti panagkiddaw iti pananganamong manipud iti plano (naiyuna nga autorisasion). (Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 1.1)

Naipangruna a Pannakabingaybingay ti Gastos – Ti naipangruna a pannakabingaybingay ti gastos kayatna a sawen ket nababbaba a pannakabingaybingay ti gastos para iti sumagmamano a masakupan a Paset D nga agas kadagiti sumagmamano a parmasia ti network.

Premium – Ti periodiko a panagbayad ti Medicare, maysa a kompania ti seguro wenno ti plano ti taripato ti salun-at para ti salun-at wenno ti masakupan ti naireseta nga agas.

Dagiti serbisio a panglapped – Panangtaripato ti salun-at tapno malapdan ti sakit wenno maduktalan ti sakit iti nasapa a tukad, no ti panangagas ket mabalin a kasayaatan nga agtrabaho (kas pagarigan, dagiti serbisio a panglapped ket mairaman dagiti eksamen ti Pap, dagiti bakuna ti trangkaso, ken dagiti mammogram ti panageksamen).

Mangipapaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP) –Ti doktor wenno dadduma pay a mangipapaay nga umuna a makitam para iti kaaduan a parikut iti salun-at. Kadagiti adu a plano ti salun-at ti Medicare, nasken a mapanka iti kangrunaan a tagaipaay ti pannakataripatom sakbay a mapanka iti sabali a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato.

Naisakbay nga Autorisasion – Nasaksakbay a pananganamong tapno makaala iti masakupan a serbisio. Dagiti nasakup a serbisio nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion ket namarkaan iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti nasakup nga agas nga agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion ket namarkaan iti pormulario ken naipaskil ti pagalagadanmi iti website-mi.

Prosthetics ken Orthotics –Dagiti medikal nga alikamen a pakairamanan, ngem saan laeng a, dagiti braces ti takiag, likud, ken tengnged; artipisial a saka ken ima; artipisial a mata; ken dagiti alikamen a kasapulan a mangsukat iti makin-uneg a paset ti bagi wenno panagandar, agraman dagiti suplay ti ostomy ken enteral ken parenteral a panagagas iti nutrisyon.

Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (QIO) – Maysa a grupo dagiti agdama a doktor ken dadduma pay nga eksperto ti taripato ti salun-at a bayadan ti pederal a gobierno tapno kitaen ken pasayaaten ti taripato a maipapaay kadagiti pasiente ti Medicare.

Dagiti Limitasion ti Kaadu – Maysa a ramit ti panangimanehar a nadisenio tapno beddangan ti panagusar kadagiti napili nga agas, para ti kalidad, kinatalged wenno dagiti rason ti panagusar. Dagiti limitasion ket mabalin nga iti gatad ti agas a sakupenmi iti kada reseta wenno para iti naituding a kapaut ti panawen.

“Aktual nga Oras nga Alikamen ti Benepisio” – Maysa a portal wenno aplikasion ti kompiuter a dagiti agenrol ket mabalinda a kitaen ti kompleto, umiso, naintiempuan, klinikal a maitutop, espesipiko-ti-enrollee a pormulario ken impormasion ti benepisio. Ramanen daytoy dagiti gatad ti pannakabingaybingay iti gastos, alternatibo nga agas a pormulario a mabalin nga usaren para iti isu met laeng a kasasaad ti salun-at a kas iti naited nga agas, ken dagiti restriksion iti masakupan (Naiyuna nga Autorisasion, Step a Terapiya, Limitasion iti Kaadu) nga agaplikar kadagiti alternatibo nga agas.

Kapitulo 12 Dagiti Depinasion

Referral – Naisurat a bilin manipud iti kangrunaan a doktormo iti panangtaripato para kenka a sumarungkar iti espesialista wenno mangala iti sumagmamano a medikal a serbisio. No awan ti panangikalikagum, mabalin a saan a bayadan ti planomi dagiti serbisio manipud iti espesialista.

Dagiti Serbisio ti Rehabilitasion – Dagitoy a serbisio ket mairaman ti pisikal a terapia, speech ken language a terapiya, ken occupational a terapiya.

Napili nga Agas – Maysa nga agas a masakupan iti sidong ti Paset D a para iti daytoy ket nainegosiar ti Medicare iti Maximum Fair Price.

Lugar ti Serbisio – Maysa a heograpiko a lugar a masapul a pagnaedam tapno makikadua iti partikular a plano ti salun-at. Para kadagiti plano a manglimitar iti mabalin nga usaren dagiti doktor ken dagiti ospital, sapasap nga isu met laeng ti disso a mabalin a pakaalaam kadagiti routine (saan nga emerhensia) a serbisio. Mabalin nga umikkat ti plano no permanente nga umakarka a pumanaw iti lugar ti serbisio ti plano.

Panangtaripato ti Pasilidad ti Nasanay a Nars (SNF) – Nasanay a panangaywan iti nars ken dagiti serbisio ti rehabilitasion a maited iti agtultuloy, inaldaw, iti pasilidad ti nasanay a nars. Dagiti pagarigan ti pannakataripato ti skilled nursing ket pakairamanan ti pisikal a terapiya wenno dagiti intravenous injection a maipaay laeng ti maysa a rehistrado a nurse wenno doktor.

Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan – Maysa a kita ti Medicare Advantage a Plano a mangipaay ti mas nakapokus a panangtaripato ti salun-at kadagiti espesipiko a grupo dagiti tattao, kas kadagiti addaan iti agpada a Medicare ken Medicaid, nga agnanaed iti balay ti panangtaripato, wenno addaan iti espesipiko a napaut a medikal a kondision.

Kadawyan a Pannakabingaybingay ti Gastos – Ti naipangruna a pannakabingaybingay ti gastos ket pannakabingaybingay ti gastos a malaksid pay iti napili a pannakabingaybingay ti gastos a maididiaya iti parmasia ti network.

Step a Terapia – Ti maysa a ramit ti panangusar a mangikasapulan kenka a padasen iti sabali nga agas tapno agasan ti medikal a kondisionmo sakbay a sakupenmi iti agas nga immuna nga inreset a doktormo.

Supplemental a Kita ti Seguridad (SSI) – Binulan a benepisio a bayadan ti Seguridad Sosial kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu a baldado, bulsek, wenno agtawen iti 65 ken natataengan. Dagiti benepisio ti SSI ket saan a kapada dagiti benepisio ti Seguridad Sosial.

Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio – Ti serbisio a masakupan ti plano a kasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalinteg gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmo a magun-od daytoy a serbisio manipud kadagiti mangipapaay ti network a makikontrata ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Dagiti medikal a kasapulan a rutina a panagbisita iti mangipapaay (kas iti tinawen a panagsukimat) ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenno temporario a saan a magun-od ti network ti planomi.

Wellcare Spendables® a kard - Maysa a debit card, a nasakbay a kargaan ti plano a mabalin nga usaren a tumulong a mangbayad kadagiti bambanag kas nailadawan iti Medikal a Tsart dagiti Benepisio.

Daytoy a panid gagaraen kadagiti blanko.

Daytoy a panid gagaraen kadagiti blanko.

Daytoy a panid gagaraen kadagiti blanko.

Serbisio dagiti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Pamay-an	Serbisio dagiti Miembro – Impormasion iti Pangkontakan
Tumawag	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Septiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Maidawat a laglagipem a kalpasan dagiti oras ti negosio, tunggal weekend ken pederal a bakasion manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalina mangsungbat ti awagmo dagiti automatiko a sistema ti teleponomi. No mangibatikayo iti mensahe ti voicemail, maidawat nga iramanyo ti naganyo, ken tumawagto ti maysa a miembro ti grupo ti tawagyo iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio. Serbisio dagiti Miembro 1-888-846-4262 (dagiti agus-usar iti TTY ket tumawag iti 711) ket addaan met kadagiti libre a serbisio ti agipatarus iti pagsasao a sidadaan para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
Agsurat iti	Wellcare By 'Ohana Health Plan PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370
Website	go.wellcare.com/OhanaHI

Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado ti Hawaii (SHIP)

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (SHIP) ti Hawaii ket maysa a programa ti estado a mangal-ala iti kuarta manipud iti pederal a gobierno tapno makaipaay iti libre a pammagbaga iti lokal nga insurance ti salun-at para kadagiti tattao nga addaan Medicare.

Pamay-an	Impormasion a Pangkontakan
Tumawag	1-888-875-9229
TTY	1-866-810-4379 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan iti parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
Agsurat iti	Hawaii SHIP, Executive Office on Aging, No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
Website	http://www.hawaiiiship.org/

Pakdaar iti Panangpalgak iti PRA Segun iti Paperwork Reduction Act iti 1995, awan ti tao a kasapulan a sumungbat iti panagkolekta iti impormasion mailaksid no ipakitana iti balido a numero ti kontrol ti OMB. Ti balido nga OMB control number para iti daytoy a koleksion ti impormasion ket 0938-1051. No adda dagiti komentom wenno dagiti singasingmo para iti pannakapasayaat daytoy a porm, agsurat iti: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.