



wellcare

# Medicare Advantage Thuyết Trình Kinh Doanh

---

## 2022



# Chúng Tôi Rất Vui Vì Được Quý Vị Lựa Chọn

## Tôi là ai?

- Tôi là người đại diện được cấp phép và chứng nhận của chương trình WellCare.
- Tôi không đại diện cho chính phủ, Medicare hoặc Medicaid.

## Cảm ơn quý vị đã tham gia cùng tôi. Hôm nay, quý vị sẽ tìm hiểu về:

- Thông Tin Cơ Bản Về Medicare
- Chương trình Medicare Advantage
- Bảo hiểm Thuốc theo toa (Prescription Drug Plans)
- Và chương trình Wellcare Medicare Advantage



## Nhận Trợ Giúp Trong Việc Lựa Chọn Chương Trình Phù Hợp

Việc chọn chương trình Medicare có thể phức tạp nhưng tôi luôn sẵn sàng giúp quý vị. Bản trình bày dễ theo dõi này giải thích về Medicare bằng ngôn ngữ đơn giản. Tài liệu này có mọi thông tin mà quý vị cần để đưa ra quyết định sáng suốt về bảo hiểm Medicare và ghi danh chương trình. Tài liệu này cũng giải thích việc chương trình Wellcare Medicare Advantage vượt xa các nhu cầu cơ bản như thế nào để quý vị có thể sống tốt hơn, khỏe mạnh hơn.



# Hãy Bắt Đầu Với Thông Tin Cơ Bản

## Medicare là gì?

Medicare là một chương trình thuộc quyền quản lý và điều chỉnh của Trung Tâm Dịch Vụ Medicare & Medicaid (CMS).

Quý vị đủ điều kiện tham gia Medicare nếu quý vị:

- Là công dân hoặc thường trú nhân của Hoa Kỳ
- Từ 65 tuổi trở lên
- Dưới 65 tuổi và có một số khuyết tật nhất định
- Bất kỳ độ tuổi nào mắc bệnh thận giai đoạn cuối (ESRD) hoặc xơ cứng teo cơ một bên (ALS, còn gọi là bệnh Lou Gehrig)

Bản trình bày này giúp quý vị hiểu rõ Original Medicare và chương trình này so với các chương trình Wellcare Medicare Advantage là như thế nào.

## Medicare có bốn phần khác nhau:



### PART A

Bảo Hiểm Bệnh Viện



### PART B

Bảo Hiểm Y Tế



### PART D

Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa



### PART C

Medicare Advantage

## XẾP HẠNG SAO

Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao.

*Hãy hỏi người đại diện được cấp phép của quý vị để biết chi tiết.*



## **PART A** **BẢO HIỂM BỆNH VIỆN**

Part A bao gồm dịch vụ chăm sóc nội trú, dưỡng đường chuyên môn, chăm sóc cuối đời và một số dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà. Quý vị sẽ có các khoản chi phí tự trả khi nằm viện, chẳng hạn như các khoản khấu trừ và đồng bảo hiểm.



## **PART B** **BẢO HIỂM Y TẾ**

Part B hỗ trợ chi phí thăm khám với bác sĩ, các dịch vụ ngoại trú và một số dịch vụ phòng ngừa. Với Part B, quý vị sẽ phải thanh toán các khoản chi phí bổ sung, như là phí bảo hiểm hàng tháng, khấu trừ hàng năm và đồng bảo hiểm. Part A và B kết hợp được gọi là Original Medicare.



## **PART D** **BẢO HIỂM THUỐC THEO TOA**

Part D giúp bao trả chi phí thuốc theo toa. Để được bảo hiểm về thuốc, quý vị phải mua Chương Trình Thuốc Theo Toa (PDP) để thêm vào Original Medicare hoặc ghi danh chương trình Medicare Advantage có bảo hiểm thuốc theo toa Part D (MAPD).



## **PART C** **MEDICARE ADVANTAGE**

Bằng cách tham gia chương trình Medicare Advantage, quý vị sẽ được bảo hiểm Part A và Part B (và thường là Part D) nhằm hỗ trợ cho toàn bộ sức khỏe thể chất và tinh thần của quý vị trong một chương trình. Nhiều chương trình cung cấp các phúc lợi bổ sung không có trong Original Medicare như phúc lợi về chăm sóc nha khoa, thị lực, thính giác và tư cách thành viên thể dục. Các chương trình Medicare Advantage có các chi phí có thể dự đoán với giới hạn cụ thể về khoản đồng thanh toán và chi phí tự trả. WellCare cung cấp các chương trình Medicare Advantage khác nhau. Chúng tôi sẽ giải thích về các tài liệu này ở trang chiếu tiếp theo.

# MA Các Loại Chương Trình Medicare Advantage:

HMO

## Health Maintenance Organization (HMO)

Trong **Health Maintenance Organization (HMO)**, quý vị chọn từ mạng lưới bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và các nhân viên y tế khác cho dịch vụ chăm sóc của quý vị. Quý vị thường cần giấy giới thiệu của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính để xét nghiệm hoặc gặp các bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa khác.

PPO

## Preferred Provider Organization (PPO)

Chương trình **Preferred Provider Organization (PPO)** cho phép quý vị tiếp cận được với các bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa cả trong và ngoài mạng lưới một cách linh hoạt mặc dù chi phí thường thấp hơn nếu quý vị sử dụng dịch vụ trong mạng lưới. Quý vị thường **không** cần giấy giới thiệu của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính để gặp các bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa.

PFFS

## Private Fee-for-Service (PFFS)

Trong chương trình **Private Fee-for-Service (PFFS)**, quý vị có thể thăm khám với mọi bác sĩ, bệnh viện hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe miễn là họ chấp nhận điều khoản thanh toán của chương trình.

DSNP

## Dual-Eligible Special Needs Plans (D-SNPs)

**Quý vị có đủ tiêu chuẩn cho cả Medicare và Medicaid không?** Nếu vậy, chúng tôi có các chương trình đặc biệt dành cho quý vị. Dual Eligible Special Needs plans (D-SNP) của chúng tôi cung cấp thêm phúc lợi cho các thành viên đủ điều kiện mà không phải trả thêm chi phí.

CSNP

## Chronic Special Needs Plans (C-SNP)

Chương Trình **Chronic Special Needs Plans (C-SNP)** của chúng tôi cung cấp bảo hiểm để trợ giúp các thành viên gặp một số vấn đề sức khỏe kéo dài như bệnh tiểu đường, suy tim và rối loạn tim mạch mạn tính.

Các chương trình thay đổi theo khu vực và không phải tất cả các phúc lợi đều được bao trả trong tất cả các chương trình. Để xem các chương trình được cung cấp trong khu vực của quý vị, vui lòng xem Bản Tóm Tắt Phúc Lợi để biết chi tiết về các phúc lợi bổ sung cụ thể trong mỗi chương trình. *Các loại chương trình khác có sẵn dành cho quý vị. Hãy hỏi người đại diện được cấp phép của quý vị để biết chi tiết.*



# Original Medicare so với Medicare Advantage. Hãy so sánh.

## Original Medicare

Original Medicare cơ bản chỉ là điểm khởi đầu: Original Medicare bảo hiểm cho dịch vụ thăm khám với bác sĩ và nằm viện. Quý vị thường thanh toán phí bảo hiểm Part B hàng tháng và phải đáp ứng các khoản khấu trừ hàng năm. Original Medicare sau đó sẽ bao trả 80% số tiền được phê duyệt và quý vị chịu trách nhiệm về 20% chi phí chăm sóc còn lại của mình. *Không giới hạn về chi phí tự trả của quý vị mỗi năm.*

## Medicare Advantage

Các chương trình Medicare Advantage của WellCare hỗ trợ toàn diện cho sức khỏe của quý vị để quý vị có thể sống tốt hơn, khỏe mạnh hơn. Trong cùng một gói, nhiều chương trình của chúng tôi cung cấp cho quý vị bảo hiểm Part A và Part B, cùng với các chương trình chăm sóc nha khoa, thị lực, thính giác, chăm sóc sức khỏe và thể dục. Nhiều chương trình của chúng tôi cũng bao gồm bảo hiểm thuốc theo toa Part D.

### Medicare Advantage Giúp Quý Vị Kiểm Soát Chi Phí Như Thế Nào

- ✓ Nhiều chương trình của chúng tôi không mất thêm phí bảo hiểm.
- ✓ Thăm khám Chăm Sóc Cơ Bản và nhiều loại thuốc theo toa có khoản đồng thanh toán thấp hoặc bằng 0.
- ✓ Chương trình Wellcare Medicare Advantage giới hạn chi phí tự trả hàng năm của quý vị. *Nếu số tiền tự trả của quý vị đạt mức tối đa thì quý vị không phải thanh toán cho các dịch vụ trong mạng lưới được bảo hiểm trong thời gian còn lại của năm.*

	Medicare	Medicare Advantage
Thăm Khám Bác Sĩ	✓	✓
Nằm Viện	✓	✓
Thuốc Theo Toa		✓*
Phúc lợi Bổ sung		✓

\*Bảo hiểm thuốc theo toa có trong nhiều chương trình Medicare Advantage.

Các chương trình thay đổi theo khu vực và không phải tất cả các phúc lợi đều được bao trả trong tất cả các chương trình.

Để xem các chương trình được cung cấp trong khu vực của quý vị, vui lòng xem Bản Tóm Tắt Phúc Lợi để biết chi tiết về các phúc lợi bổ sung cụ thể trong từng chương trình.



# Tìm Hiểu Về Medicare Part D

Medicare Part D là bảo hiểm cho thuốc theo toa. Quý vị không tự động nhận được bảo hiểm này khi có đủ điều kiện tham gia Medicare, tuy nhiên, nhiều người Mỹ lại dựa vào thuốc theo toa để duy trì sức khỏe thể chất và tinh thần. Quý vị cần cân nhắc xem liệu mình có cần chương trình có bảo hiểm thuốc theo toa hay không. Để được bảo hiểm thanh toán tiền thuốc, quý vị có thể tham gia một chương trình Medicare Advantage của WellCare có sẵn bảo hiểm thuốc theo toa hoặc một Chương Trình Thuốc Theo Toa (PDP) độc lập.

Medicare Part D bao trả thuốc chính hiệu theo toa và thuốc gốc theo toa. Nhìn chung quý vị sẽ thanh toán ít hơn – hoặc không phải thanh toán – cho thuốc gốc.

Danh mục thuốc liệt kê các loại thuốc được chương trình của quý vị bao trả.

## Các Giai Đoạn Bảo Hiểm

Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa Medicare Part D gồm bốn giai đoạn chia sẻ chi phí. Khoản tiền quý vị chi trả để mua thuốc theo toa tùy thuộc vào giai đoạn thanh toán lúc đó của quý vị.

- 1 | Khoản Khấu Trừ**  
Khoản tiền quý vị phải thanh toán trước khi chương trình bao trả chi phí thuốc theo toa của quý vị. Một số chương trình WellCare không có khoản khấu trừ.
- 2 | Bảo Hiểm Ban Đầu**  
Trong giai đoạn này, chương trình thanh toán một phần chi phí và quý vị phải thanh toán phần chi phí của mình. Quý vị ở giai đoạn này cho đến khi tổng các khoản thanh toán của quý vị và của chương trình đạt \$4,430 trong năm.
- 3 | Khoảng Trống Bảo Hiểm**  
Khi chi phí thuốc của quý vị và các khoản thanh toán của chương trình trong năm đạt \$4,430, quý vị sẽ bước vào Giai Đoạn Khoảng Trống Bảo Hiểm, hay thường gọi là Donut Hole. Quý vị sẽ thanh toán 25% chi phí cho thuốc gốc và thuốc chính hiệu trong danh mục thuốc. Quý vị sẽ ở giai đoạn này cho đến khi các khoản tiền tự trả của quý vị trong năm đạt \$7,050.
- 4 | Bảo Hiểm Tai Ương**  
Sau khi các khoản tiền tự trả cho thuốc theo toa của quý vị đạt \$7,050, chương trình sẽ thanh toán hầu hết chi phí thuốc của quý vị trong thời gian còn lại của năm. Quý vị sẽ phải thanh toán 5% chi phí thuốc hoặc đồng thanh toán \$3.95 cho thuốc gốc hoặc \$9.85 cho tất cả các loại thuốc khác.

## Tìm hiểu xem liệu quý vị có đủ tiêu chuẩn để nhận Trợ Giúp Bổ Sung hay không

Trợ Giúp Bổ Sung là chương trình Medicare giúp người có thu nhập và nguồn lực có hạn thanh toán chi phí chương trình thuốc theo toa Medicare, như chi phí bảo hiểm, khoản khấu trừ và đồng bảo hiểm. Tùy thuộc vào thu nhập và nguồn lực, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn để nhận Trợ Giúp Bổ Sung. Quý vị có thể nhận thêm thông tin, để xem liệu quý vị có hội đủ điều kiện và nộp đơn lên Sở An Sinh Xã Hội hay không. Quý vị có thể liên lạc theo số 1-800-772-1213 hoặc TTY: 1-800-325-0778 Thứ Hai - Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 7 giờ tối hoặc truy cập [ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp](https://ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp).



# Xem Phúc Lợi Bổ Sung (Không Mất Thêm Phí)

Quý vị cần chương trình và phúc lợi hỗ trợ nhiều hơn cho sức khỏe của mình. Đúng vậy, chương trình đó phải bao gồm bảo hiểm cho các dịch vụ bệnh viện và y tế mà quý vị sẽ nhận được với Original Medicare. Nhưng quý vị xứng đáng nhận được thêm nhiều phúc lợi khác nữa. Giờ đây, quý vị có thể chọn một chương trình có phúc lợi bổ sung giúp quý vị khỏe mạnh hơn. Trên tất cả, các phúc lợi bổ sung này có thể có các khoản phí bảo hiểm, khấu trừ hay đồng thanh toán thấp hoặc bằng 0. Nhiều chương trình của chúng tôi có các phúc lợi bên dưới:



## Tiết kiệm đối với thuốc theo toa

Thuốc theo toa có thể giúp sức khỏe của quý vị luôn ổn định. Giờ đây quý vị có thể tiết kiệm thời gian và tiền bạc bằng dịch vụ nhà thuốc đặt hàng qua bưu điện của chúng tôi có chia sẻ chi phí ưu tiên. Quý vị sẽ thanh toán \$0 cho nhiều loại thuốc gốc với lượng đủ dùng trong 90 ngày. Và quý vị có thể nhận thuốc của mình ngay tại nhà.



## Cười tươi lên nào! Quý vị được bao trả cho dịch vụ nha khoa

Bảo hiểm nha khoa của chúng tôi vượt xa Original Medicare. Với nhiều chương trình, quý vị không phải trả phí cho chăm sóc phòng ngừa như vệ sinh, kiểm tra, chụp X quang và điều trị florua. Quý vị cũng có thể được bảo hiểm cho các dịch vụ toàn diện như trám và nhổ răng.



## Xem giá trị của phúc lợi thị lực

Bảo hiểm thị lực có thể bao gồm khám mắt hàng năm và trợ cấp kính, gọng kính hoặc kính áp tròng.



## Tập thể dục cho sức khỏe dồi dào

Tập thể dục thường xuyên có nằm trong mục tiêu sức khỏe của quý vị không? Nhiều chương trình của chúng tôi cung cấp thẻ thành viên trung tâm thể dục tại các cơ sở đối tác.

Các chương trình thay đổi theo khu vực và không phải tất cả các phúc lợi đều được bao trả trong tất cả các chương trình. Để xem các chương trình được cung cấp trong khu vực của quý vị, vui lòng xem Bản Tóm Tắt Phúc Lợi để biết chi tiết về các phúc lợi bổ sung cụ thể trong từng chương trình.





## **Bảo hiểm thính lực là thế nào?**

Nhiều chương trình có đánh giá hàng năm và trợ cấp máy trợ thính.



## **Mua sắm sản phẩm tốt cho sức khỏe. Hãy để chúng tôi lo!**

Giống như một chuyến đi đến cửa hàng thuốc, nhưng chúng tôi thanh toán hóa đơn. Một số chương trình của chúng tôi có chương trình Không Kê Toa (OTC) trợ cấp cho quý vị một khoản trợ cấp để giúp quý vị sống khỏe mạnh, như vitamin, kem đánh răng, thuốc giảm đau và nhiều sản phẩm khác.



## **Quý vị cần đưa đón? Chúng tôi sẽ tới đón quý vị**

Việc không có phương tiện đi lại sẽ làm cho quý vị không thể đến gặp bác sĩ. Chương trình của quý vị có thể bao gồm vận chuyển không khẩn cấp đến thăm khám với các nhân viên y tế được phê duyệt.



## **MyWellCare, chăm sóc sức khỏe ở bất cứ nơi đâu**

Luôn kết nối với chương trình của quý vị mọi lúc, mọi nơi. Tải ứng dụng của chúng tôi xuống thiết bị di động của quý vị để nhanh chóng tìm kiếm nhà cung cấp và phòng khám chăm sóc khẩn cấp, nhận lời nhắc cuộc hẹn, xem phúc lợi chương trình của quý vị và nhiều nội dung khác.



## **Gọi cho y tá 24/7**

Nếu quý vị bị ốm hoặc cần tư vấn y tế ngoài giờ làm việc, Đường Dây Y Tá Tư Vấn luôn phục vụ 24 giờ một ngày miễn phí hàng ngày. Các y tá của chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin về nhiều chủ đề sức khỏe và những bệnh thường gặp.



## **Giúp đối mặt với những thách thức trong cuộc sống**

Khi quý vị gặp bất lợi về sức khỏe do không có những yếu tố cơ bản như dinh dưỡng và đi lại, Đường Dây Trợ Giúp Kết Nối Cộng Đồng của chúng tôi luôn phục vụ theo số **1-866-775-2192 (TTY: 711)**, Thứ Hai–Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 6 giờ chiều. Dịch vụ này phục vụ cho tất cả mọi người chứ không chỉ dành riêng cho thành viên chương trình.

Các chương trình thay đổi theo khu vực và không phải tất cả các phúc lợi đều được bao trả trong tất cả các chương trình. Để xem các chương trình được cung cấp trong khu vực của quý vị, vui lòng xem Bản Tóm Tắt Phúc Lợi để biết chi tiết về các phúc lợi bổ sung cụ thể trong từng chương trình.



# 5 Lý Do Chính Đáng Để Chọn WellCare

- 1 | Chúng tôi quan tâm tới quý vị về mọi mặt**

WellCare giúp hỗ trợ sức khỏe của quý vị trong mọi lĩnh vực của cuộc sống – về thể chất, xã hội và cảm xúc. Chúng tôi không chỉ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Khi quý vị cần thêm hỗ trợ cho những việc như cai thuốc lá, giảm cân hoặc đối phó với bệnh trầm cảm, WellCare sẽ kết nối quý vị với các chương trình có thể trợ giúp.
- 2 | Bảo hiểm nhiều hơn Original Medicare**

Tất cả chương trình của chúng tôi cung cấp nhiều phúc lợi hơn Original Medicare – với nhiều chương trình cung cấp thêm phúc lợi rất quan trọng đối với sức khỏe và điều kiện tài chính của quý vị, như bảo hiểm nha khoa, thị lực và thính giác. Quý vị cũng có thể lựa chọn chương trình có phúc lợi thuốc theo toa – tất cả trong một chương trình rất thuận tiện.
- 3 | Những con số giúp quý vị tiết kiệm tiền bạc**

Với WellCare, quý vị sẽ tốn ít hơn và nhận được nhiều hơn. Nhiều chương trình của chúng tôi có phí bảo hiểm thấp hoặc bằng \$0, khoản khấu trừ thấp hoặc bằng \$0 và khoản đồng thanh toán thấp hoặc bằng \$0. Tất cả các chương trình đều giới hạn số tiền quý vị phải tự chi trả mỗi năm.
- 4 | Phúc lợi phòng bệnh giúp quý vị có sức khỏe tốt hơn**

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng phải vượt xa chương trình cơ bản để giúp quý vị duy trì sức khỏe ngay từ đầu. Từ chủng ngừa cúm đến chụp quang tuyến vú cho đến khám sức khỏe hàng năm, các chương trình của chúng tôi có nhiều dịch vụ chăm sóc phòng bệnh miễn phí dành cho quý vị. Đồng thời, chúng tôi sẽ nhắc các nhà cung cấp của quý vị khi quý vị đến hạn khám sàng lọc. Bằng cách đó, quý vị sẽ không bỏ lỡ dịch vụ chăm sóc mà mình cần.
- 5 | Các nhà cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu tại khu vực của quý vị**

Quý vị sẽ tìm thấy mạng lưới các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, bác sĩ chuyên khoa, bệnh viện và nhà thuốc có đủ tiêu chuẩn ở gần quý vị. Chúng tôi hợp tác với các nhà cung cấp hàng đầu có trình độ học vấn, kinh nghiệm và kỹ năng để điều trị cho quý vị. Và vì các thành viên của chúng tôi đến từ nhiều nền văn hóa và nói nhiều thứ tiếng khác nhau nên các nhà cung cấp của chúng tôi cũng vậy.



# Khi đăng ký



## Giai Đoạn Ghi Danh Hàng Năm (AEP)

Những người đủ điều kiện đăng ký Medicare có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của họ từ ngày 15 tháng 10, 2021 đến ngày 7 tháng 12, 2021. Bất kỳ thay đổi nào trong thời gian này cũng sẽ có hiệu lực vào ngày 1 tháng 1, 2022.



## Giai Đoạn Lựa Chọn Bảo Hiểm Ban Đầu (ICEP)

Đây là thời điểm đa số mọi người đều đủ điều kiện ghi danh Medicare lần đầu tiên. Giai đoạn này bắt đầu từ ba tháng trước tháng sinh nhật thứ 65 của quý vị, tiếp tục qua tháng sinh nhật của quý vị và kéo dài trong ba tháng sau đó. Ví dụ: nếu quý vị sinh vào tháng 6, quý vị đủ điều kiện ghi danh bất kỳ thời gian nào từ tháng 3 đến tháng 9,



## Giai Đoạn Ghi Danh Mở Rộng Medicare Advantage (MA OEP)

Những người ghi danh vào một chương trình Medicare Advantage có thể hủy ghi danh và quay lại Chương trình Original Medicare hoặc thực hiện thay đổi sang một chương trình Medicare Advantage khác bất cứ lúc nào từ ngày 1 tháng 1, 2022 đến 31 tháng 3 năm 2022. Nếu quý vị chọn quay lại Chương trình Original Medicare, quý vị sẽ có thời hạn đến ngày 31 tháng 3 năm 2022 để đăng ký Chương Trình Thuốc Theo Toa. Ngày có hiệu lực đối với thay đổi được thực hiện trong MA OEP là ngày đầu tiên của tháng sau khi nhận được yêu cầu ghi danh.



## Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt (SEP)

Đây là thời điểm khi những người có hoàn cảnh đặc biệt có thể ghi danh vào Medicare ngoài các giai đoạn ghi danh thông thường. Trong đó, một số hoàn cảnh đặc biệt bao gồm việc chuyển sang khu vực dịch vụ mới, mất bảo hiểm theo nhóm tại nơi làm việc hoặc đủ điều kiện tham gia chương trình Dual Special Needs. Hãy gọi điện cho chúng tôi nếu quý vị muốn tìm hiểu thêm về vấn đề này hoặc cho rằng quý vị có thể đủ điều kiện được nhận SEP.



## Hãy nhớ đăng ký khi quý vị có đủ điều kiện

Nếu không, quý vị có thể sẽ phải trả một khoản phạt. Những người thụ hưởng Medicare mất 63 ngày trở lên để ghi danh mà không có "bảo hiểm thuốc đáng tin cậy" sẽ phải trả tiền phạt ghi danh muộn. Bảo hiểm đáng tin cậy là bảo hiểm thuốc theo toa đáp ứng các tiêu chuẩn của Original Medicare.



# Quý Vị Đã Sẵn Sàng Đăng Ký

Nếu các phúc lợi bổ sung, dịch vụ chăm sóc có giá trị cao hơn và tập trung vào chất lượng có vẻ tốt cho quý vị thì hãy thực hiện bước tiếp theo. Quý vị có thể ghi danh bằng một trong những cách sau:

- Gặp Người Đại Diện Được Cấp Phép của quý vị
- Truy cập trực tuyến vào **wellcarenow.com**
- Gọi **1-888-649-3552** (TTY: **711**), từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần.

Chúng tôi rất mong được phục vụ quý vị.

## Điều Quý Vị Cần Làm Sau Khi Ghi Danh

Sau khi hoàn thành đơn ghi danh, quý vị sẽ nhận được thông tin và tài liệu quan trọng về chương trình mới của mình.

Tôi sẽ nhận được những gì?	Tại sao tôi cần?
<b>Thẻ ID WellCare</b>	Thẻ ID của quý vị cũng giống như chìa khóa để quý vị có thể nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Hãy sử dụng thẻ mỗi khi quý vị tiếp cận các phúc lợi chương trình của mình. Luôn mang theo thẻ bên mình. Vui lòng không sử dụng thẻ Medicare màu đỏ, trắng và màu xanh của quý vị nhưng phải cất giữ thẻ ở nơi an toàn.
<b>Bộ Tài Liệu Chào Mừng Thành Viên</b>	Bộ Tài Liệu Chào Mừng Thành Viên của quý vị có thông tin và chi tiết hữu ích có thể giúp quý vị bắt đầu với chương trình mới của mình: <ul style="list-style-type: none"><li>• Phiếu chấp nhận ghi danh chính thức</li><li>• Ngày bắt đầu của chương trình</li><li>• Danh mục/tờ rơi (OTC), tùy thuộc vào chương trình của quý vị</li></ul>
<b>Cuộc Gọi Chào Mừng</b>	Trong cuộc gọi, chúng tôi sẽ hỏi quý vị về nhu cầu sức khỏe của quý vị và đảm bảo quý vị có mọi thứ cần thiết cho quá trình chuyển tiếp được suôn sẻ.

# Cảm Ơn Quý Vị!

**Xin hãy chia sẻ với bạn bè và người thân về quyết định của quý vị và lý do tại sao quý vị chọn WellCare làm chương trình sức khỏe Medicare Advantage.**

'Ohana Health Plan, một chương trình do WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. Centene, Inc. cung cấp, là chương trình HMO, PPO, PFFS, PDP có hợp đồng với Medicare và là Nhà Tài Trợ Part D được phê duyệt. Chương Trình D-SNP của chúng tôi có hợp đồng với chương trình Medicaid của tiểu bang. Việc đăng ký tham gia các chương trình của chúng tôi tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao. Các chương trình của chúng tôi sử dụng một danh mục thuốc. Các nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới/không có hợp đồng không có nghĩa vụ phải điều trị cho các thành viên của Wellcare, ngoại trừ trong trường hợp cấp cứu. Vui lòng gọi đến số dịch vụ khách hàng hoặc xem Chứng Từ Bảo Hiểm để biết thêm thông tin, bao gồm chia sẻ chi phí được áp dụng cho dịch vụ ngoài mạng lưới. Dành cho các thành viên Allwell Arizona D-SNP: Các dịch vụ hợp đồng được tài trợ từng phần theo hợp đồng với Tiểu bang Arizona. Dành cho thành viên của Allwell New Mexico D-SNP: Các dịch vụ này được tiểu bang New Mexico tài trợ một phần. Dành cho những người tham gia tiềm năng của Louisiana D-SNP: Để biết thông tin chi tiết về những phúc lợi của Medicaid Louisiana, vui lòng truy cập trang web Medicaid tại <https://ldh.la.gov/medicaid>. Dành cho thành viên Tennessee D-SNP : Lưu ý: TennCare không chịu trách nhiệm về việc thanh toán cho những phúc lợi này, ngoại trừ số tiền chia sẻ chi phí phù hợp. TennCare không chịu trách nhiệm đảm bảo tình trạng sẵn có hay chất lượng của những phúc lợi này. Vui lòng liên hệ với chương trình của quý vị để biết chi tiết. †Các Nhà thuốc/Bác sĩ/Nhân viên Y tế khác cũng hoạt động trong mạng lưới của chúng tôi.

